




Ajuntament
de Manlleu

Unitat / Àrea Negociat administració serveis generals JEM		
Codi de verificació  106G2J1N4B6K63061BYZ		
Document ASGUI0A5	Expedient	

Interessat/ada de l'expedient

Assumpte
Acta de la sessió AYT/CIA/1/2010

Localització de l'activitat

ACTA DE SESSIÓ DE LA COMISSIÓ INFORMATIVA DE GESTIÓ I MILLORA DE L'ADMINISTRACIÓ

Identificació de la sessió

Número: 01/10
Caràcter: Ordinària prèvia al Ple de gener de 2010
Data: 12 de gener de 2010
Horari: Comença a 2/4 de 8 de la tarda i acaba a les 8 i 5'.
Lloc: Sala de reunions del primer pis de la Casa de la Vila.

Hi assisteixen:

Pere Prat i Boix
David Bosch i Petit
Críspul Català i Sánchez
Fina Collell i Suriñach
Antoni Sánchez i Gueldos
Marta Alsina i Teixidó

Secretari: Alfons Giol i Amich.
Interventor: Lluís Solé

Excusa: Pere Riera i Roviró

ORDRE DEL DIA:

A) ACTA DE LA SESSIÓ ANTERIOR:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.

B) RESOLUCIONS DE GOVERN:

2. Modificació del contracte amb l'empresa Fomento relatiu a la neteja de la biblioteca Bisbe Morgades.

3. Modificació ordenança fiscal número 19 reguladora de la taxa per la prestació del servei de teleassistència domiciliària.

PER URGÈNCIA:

4. Aprovació de l'adhesió al Conveni Marc interadministratiu entre l'Estat i la Generalitat de Catalunya per a la implantació del model integrat d'atenció a la ciutadania

C) PROPOSTES I MOCIONS:

D) CONTROL DE L'ACCIÓ DE GOVERN:

5. Coneixement dels acords de la Junta de Govern Local, des de la darrera sessió plenària ordinària.
6. Coneixement de les resolucions de l'Alcaldia, des de la darrera de la sessió plenària ordinària.
7. Coneixement de les resolucions de les regidories, des de la darrera sessió plenària ordinària.
8. Donar compte de les notes de reparament de la intervenció municipal.
9. Informació de les regidories.
10. Precs i preguntes.

Desenvolupament de la sessió

A) ACTA SESSIÓ ANTERIOR:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior (22/12/09).

S'aprova per unanimitat l'acta de la sessió del dia 22 de desembre de 2009, atès que cap dels regidors i regidores assistents posa objeccions al seu contingut.

B) RESOLUCIONS DE GOVERN:

2. Modificació del contracte amb l'empresa Fomento relatiu a la neteja de la biblioteca Bisbe Morgades.

Per part del secretari municipal es lliura còpia de l'informe proposta elaborat i que recull la previsió de què aquest servei es sostregui del contracte ampliat amb l'empresa adjudicatària del servei de neteja, atès que la racionalització global dels serveis de neteja que l'ajuntament presta amb personal propi ha permès que alguns espais comptin, a partir d'ara, amb la neteja feta pel propi ajuntament a través del seu personal.


Es dictamina favorablement per unanimitat d'acord amb el text que consta a l'expedient i que s'eleva al ple municipal.

3. Modificació ordenança fiscal número 19 reguladora de la taxa per la prestació del servei de teleassistència domiciliària.

El text de l'informe proposta és lliurat a tots els membres de la Comissió Informativa per part de l'interventor de fons, senyor Lluís Solé, que també explica les raons que justifiquen el canvi introduït en l'ordenança a partir dels nous imports per ajuts al servei que ha comunicat la



Ajuntament
de Manlleu

Unitat / Àrea Negociat administració serveis generals JEM		
Codi de verificació  106G2J1N4B6K63061BYZ		
Document ASGUI0A5	Expedient	

Diputació de Barcelona i que, al seu dia, no es van poder incloure als acords generals d'aprovació de les ordenances fiscals per al 2010.

Es dictamina favorablement per unanimitat d'acord amb el text que consta a l'expedient i que s'eleva al ple municipal.

D'acord amb el que disposa l'article 113.1 del ROF, en relació amb l'article 82.3 del mateix Reglament, s'acorda per unanimitat, introduir per raó d'urgència, que accepten tots els membres assistents a la comissió informativa, els següents punts en l'ordre del dia

4. Aprovació de l'adhesió al Conveni Marc interadministratiu entre l'Estat i la Generalitat de Catalunya per a la implantació del model integrat d'atenció a la ciutadania.

Com és habitual en els punts que s'inclouen per urgència a les convocatòries de les comissions informatives, el secretari dóna compte dels acords que es proposen d'acord amb el següent informe-proposta:

"Part expositiva:

1. El 15 de juliol del 2005 el Consell de Ministres va aprovar un Acord per a la implantació d'una xarxa d'oficines integrades d'atenció a la ciutadania i va encarregar al Ministeri d'Administracions Públiques la coordinació de les actuacions necessàries per a l'establiment progressiu d'una xarxa d'espais comuns d'atenció a la ciutadania.
2. Aquesta Xarxa d'Oficines Integrades en les quals es prestin serveis integrats que donin resposta a la demanda de la ciutadania, transcendent en aquesta prestació les distribucions competencials entre administracions, es va plantejar amb la voluntat d'assolir una xarxa d'espais comuns d'atenció ciutadana entre l'Administració General de l'Estat, les Comunitats Autònomes i les Entitats Locals del territori espanyol que s'hi adherissin.
3. L'Administració de la Generalitat de Catalunya, considerant com a objectiu prioritari l'impuls de les polítiques de potenciació de l'administració electrònica amb la finalitat de millorar el nivell de servei i la relació amb la ciutadania i les empreses i oferir els serveis que aquests demanden de la forma més adient i accessible, va subscriure el passat 5 de juliol del 2007 un conveni marc amb l'Administració de l'Estat per a la implantació d'un model integrat d'atenció ciutadana en l'àmbit territorial de Catalunya.
4. Aquest conveni de col·laboració entre l'Estat i la Generalitat de Catalunya està en línia amb aquesta finalitat i té com a primer objectiu l'elaboració d'un model integrat d'atenció ciutadana en l'àmbit territorial de Catalunya, que marqui les línies mestres que han de regir el posterior desenvolupament d'actuacions adreçades a la implantació d'una xarxa d'espais

comuns, d'atenció a la ciutadania, que permeti la prestació de serveis integrats d'informació, orientació, atenció i tramitació sobre determinats aspectes de l'activitat administrativa i coordinarà, amb aquesta finalitat, l'exercici de competències de les administracions intervinents, entenent com a tals les que signen aquest Conveni i les entitats locals que s'hi adhereixin.

5. La col·laboració entre les administracions signants i adherides, pel que fa a la prestació de serveis per mitjà presencial, s'articula a partir d'Oficines Integrades. Les Oficines Integrades d'Atenció a la Ciutadania es classifiquen, en funció de les seves capacitats i del nivell de serveis que prestin, en les categories següents:

- a. Oficines de contacte.
- b. Oficines d'informació.
- c. Oficines de gestió.

6. Les Oficines s'ubiquen en les infraestructures públiques de les administracions intervinents i la identificació institucional coexistirà amb el símbol que es determini pels signants d'aquest Conveni, per identificar la pertinença a la Xarxa d'Oficines Integrades en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de Catalunya.

7. Pel que fa al procediment per a l'adhesió, les entitats locals interessades hauran de trametre a la Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya la sol·licitud d'adhesió, juntament amb la certificació de l'acord de l'òrgan corresponent de l'entitat local pel qual s'adopta la decisió de sol·licitar l'adhesió al Conveni Marc i el qüestionari que aporta la informació necessària per comprovar que l'entitat local corresponent disposa dels mitjans i de la capacitat de gestió necessària per assumir les obligacions derivades del Conveni.


8. L'Ajuntament de Manlleu ha iniciat en els darrers mesos un procés de transformació d'aquesta Administració en una Administració electrònica envers la ciutadania, amb la voluntat activa que la seva actuació es regeixi pel principi d'eficàcia que proclama l'article 103 de la Constitució espanyola. En aquest context en el que les Administracions s'han de comprometre amb la seva època i oferir a la seva ciutadania les avantatges i possibilitats que la societat de la informació ofereix, assumint la seva responsabilitat de contribuir a la millor prestació dels serveis d'informació, orientació, atenció i tramitació dels procediments i serveis públics que cada Administració ofereix, cal endegar polítiques públiques que permetin fer realitat aquest objectiu, amb la finalitat última de simplificar, facilitar i agilitzar la tramitació dels procediments administratius –incloent en aquesta finalitat la simplificació dels procediments en els quals participen diverses Administracions-, vetllant, al mateix temps, per la compatibilitat i l'interoperabilitat dels sistemes d'informació que els donin suport.

9. Tot i així, fins al moment no s'ha superat la barrera que distancia la ciutadania amb les Administracions, la qual sovint no és altra que la barrera que aixequen el temps que cal destinar per a la realització de molts tràmits que sovint comencen per la necessitat d'una primera informació i l'espai físic o ubicació on es troben les Oficines d'Atenció Ciutadana de què disposa cada Administració.

10. Aquests primers obstacles a vegades potencien d'altres obstacles i impedeixen així que les Administracions Públiques duguin a terme la seva principal tasca d'atendre qualsevol petició de la ciutadania de la manera més ràpida i clara possible, sense pèrdues de temps innecessàries.



Ajuntament
de Manlleu

Unitat / Àrea Negociat administració serveis generals JEM		
Codi de verificació  106G2J1N4B6K63061BYZ		
Document ASGUI0A5	Expedient	

11. Per tots aquests motius, és voluntat clara i manifesta de l'Ajuntament de Manlleu el d'adherir-se a la Xarxa d'Oficines Integrades per a la implantació d'un model integrat d'atenció ciutadana, creada per l'acord entre l'Administració de l'Estat i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, donant així una millor resposta a la demanda de la ciutadania i transcendir, d'aquesta manera, les distribucions competencials entre administracions.

Fonaments de dret:

1. La Resolució del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, PRE/2318/2007, de 6 de juliol, per la qual es dóna publicitat al Conveni Marc entre l'Administració General de l'Estat i l'Administració de la Generalitat de Catalunya per a la implantació d'un model integrat d'Atenció al Ciutadà en l'àmbit territorial de Catalunya dóna publicitat al Conveni Marc subscrit entre aquestes dues Administracions i estableix l'objecte del conveni, les obligacions que se'n deriven, la vigència i el procediment per a l'adhesió, el qual requereix expressament l'acord de l'òrgan corresponent de l'entitat local pel qual s'adopta la decisió de sol·licitar l'adhesió al Conveni marc.
2. Aquest conveni no contempla l'existència de despeses que requereixin l'establiment d'un sistema de finançament, ja que la prestació d'aquests serveis no implica increment dels programes ordinaris de despesa i inversió de cada Administració. Cada Administració intervinent assumirà amb els mitjans propis les accions a emprendre en compliment d'aquest conveni, de manera que l'adhesió a aquest conveni no requereix l'existència de cap previsió pressupostària específica en el pressupost vigent per part de l'Ajuntament de Manlleu per assumir les obligacions que de l'adhesió se'n deriven.

Tenint en compte que la competència per a sol·licitar l'adhesió al Conveni Marc subscrit entre l'Administració de l'Estat i la Generalitat de Catalunya és del Ple, d'acord amb el que disposa l'article 52 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, atenent al que disposa l'art. 175 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic dels ens locals, s'ha informat favorablement aquest dictamen per tal que se li doni el tràmit oportú per part de la Comissió Informativa, abans del seu sotmetiment al Ple municipal, d'acord amb la part dispositiva que, a judici de la persona que informa, ha de respondre als següents

ACORDS:

Primer. Sol·licitar l'adhesió al Conveni Marc subscrit entre l'Administració General de l'Estat i l'Administració de la Generalitat de Catalunya per a la implantació d'un model integrat d'Atenció a la Ciutadania en l'àmbit territorial de Catalunya, assumint cadascuna de les clàusules del Conveni Marc i les obligacions que se'n deriven.

Segon. Facultar a l'alcalde, tant àmpliament com en dret sigui necessari, per a l'execució dels actes i la subscripció dels acords necessaris per a l'adhesió efectiva de l'Ajuntament de

Manlleu en la Xarxa d'Oficines Integrades que estableix el model integrat d'Atenció a la Ciutadania en l'àmbit territorial de Catalunya previst en el Conveni Marc.

Tercer. Notificar aquest acord a la Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.”

En el debat de la proposta, el senyor David Bosch comenta els principals objectius que es pretenen amb aquesta iniciativa que s'ha considerat de fer efectiva també en un moment en què coincideix amb el procés de millora de l'eficàcia a l'hora de donar els serveis municipals a través de mitjans telemàtics. Això ha de comportar la posada en marxa d'un model d'administració integral que també explicita la intensitat amb què l'Ajuntament s'ha implicat pel què fa a la millora de l'accés dels ciutadans als serveis que es presten. El sr. Secretari completa aquesta informació donant compte també de les millores que suposarà l'extensió dels serveis que es compartiran a través de l'anomenada “finestreta única” pel què fa a presentació de documentació municipal a la Generalitat i als organismes de l'Estat. A partir de la demanda que efectua la sra. Fina Collell es constata que s'haurà de donar informació de les principals gestions que els administrats podran fer a través d'aquest servei integral i també de quins organismes oficials són els afectats pel mateix.

Es dictamina favorablement per unanimitat d'acord amb el text que consta a l'expedient i que s'eleva al ple municipal.

C) PROPOSTES I MOCIONS:

D) CONTROL DE L'ACCIÓ DE GOVERN:

5. Coneixement dels acords de la Junta de Govern Local, des de la darrera sessió plenària ordinària.

Se'n dona coneixement.

6. Coneixement de les resolucions de l'Alcaldia, des de la darrera sessió plenària ordinària.

Se'n dona coneixement.

7. Coneixement de les resolucions de les regidories, des de la darrera sessió plenària ordinària

Se'n dona coneixement.

8. Donar compte de les notes de reparament de la intervenció municipal.


Se'n dona coneixement

9. Informació de les regidories

Dintre d'aquest apartat el senyor alcalde informa de la problemàtica derivada dels petits robatoris a l'interior de vehicles que s'està constatant darrerament i l'operatiu policial que s'ha



**Ajuntament
de Manlleu**

<i>Unitat / Àrea</i> Negociat administració serveis generals JEM		
<i>Codi de verificació</i>  106G2J1N4B6K63061BYZ		
<i>Document</i> ASGUI0A5	<i>Expedient</i>	

posat en marxa per tal de fer-hi front. Aquestes decisions també posen sobre la taula les prioritats que s'estableixen en matèria de seguretat ciutadana. Aquesta intervenció promou un debat entre els membres de la Comissió sobre la incidència de la crisi econòmica en tota la problemàtica de seguretat ciutadana. També s'aprofita per informar del canvi que hi ha hagut en la direcció dels Mossos d'Esquadra a la comarca d'Osona. El senyor alcalde també comenta que en el Ple ordinari de la setmana entrant només hi ha previst els tres punts que acaba de dictaminar la Comissió Informativa de Gestió i Millora donat que, havent-hi les dates de Nadal entremig, tampoc hi ha hagut temps material per concloure cap més expedient.

10. Precs i preguntes.

Dintre d'aquest punt el senyor alcalde informa dels diversos actes que s'han previst per aquest proper cap de setmana.

I no havent-hi més temes per tractar, el president aixeca la sessió de la Comissió informativa. De tots aquests extrems en dono fe.

Vist i plau