|  |
| --- |
| Fiche Profil : Lies Arab |
| Poste : QA technico-fonctionnel |
| Team Consortia |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| + 33 1 40 88 05 05  contact@consort-group.com |  | Consort Group : Immeuble Cap Etoile - 58, Boulevard Gouvion-Saint-Cyr - 75858 PARIS Cedex 17  Tél. : +33 1 40 88 05 05 - Fax : 33 1 40 88 19 90 - [www.consort-group.com](http://www.consort-group.com) | 1 | |
| Date de réalisation du CV - 04.2023 |  |
|  | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Expérience – 8 ans |  | Date d’entrée dans l’entreprise - MM.AAAA | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | Compétences Clés LAR est un profil QA technico-fonctionnel curieux et investi dans sa vie professionnelle.  Il est capable de gérer des projets de test fonctionnels « classiques » en ayant des discussions très tôt avec les représentants métiers, et il possède aussi de fortes compétences techniques, qui lui permettent d’être à l’aise dans des projets d’automatisation Back-end (test d’APIs / Webservices), Front-end (autour de Java / Cucumber / Selenium en full autonomie), et mobiles (Java / Cucumber / Appium en full autonomie). Sur ce point, c’est quelqu’un qui est capable d’apprendre vite et de s’adapter, quel que soit le framework d’automatisation utilisé.  C’est également quelqu’un qui possède toutes les qualités requises pour travailler efficacement en équipe, en apportant un esprit Qualité sur l’ensemble des activités d’une Feature Team Agile. | | |  | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Langues Étrangères Anglais - ?  Arabe - ? Savoir-être Rigoureux, Sens du détail  Travail en équipe  Esprit d’analyse et de synthèse Certifications ISTQB Fondation  ISTQB Agile | Autres Compétences  |  |  | | --- | --- | | S.G.B.D | SQL Server, MySQL | | Langages | Java, Gherkin, Python, Shell sh, SQL | | Outils | BrowserStack, Eclipse, Hybris, Postman, JIRA, JIRA XRay, Squash TM, Confluence, Octane, Talend, Selenium Webdriver, Appium | | Méthodologie | Agile (Scrum) | |  |  |  Formations  |  |  | | --- | --- | | 2016 | Formation Anglais à Campus Langues Paris | | 2015 | Master 2 Méthodes appliquées de la statistique et de l'économétrie pour la recherche, l'analyse et le traitement de l'information (MASERATI) à l’université Paris Est-Créteil | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | De juin 2020 à aujourd’hui |  | **BNP PERSONAL FINANCE (CETELEM)**  QA technico-fonctionnel / Business Analyst | | | | |  |  |  | | Réalisations : | Domaine d’intervention :  * Méthodologie : Agile (Scrum) dans un contexte SAFe (Agilité à l’échelle)   **Automatisation des tests Apis et Mobile (**BrowserStack)  Activités :   * Étude d’automatisation et ROI * Création du projet d’automatisation de **l’application mobile** sur BrowserStack * Création et maintenance du projet auto des **APIs** (Back-end) * Rédaction des scénarios de tests auto en BDD avec **Gherkin** (back et front) * Traduction des phrases Gherkin en Steps Definitions (**Selenium Webdriver / Appium / java**) * Préparation d’environnements * Préparation des jeux de données * Suivi des exécutions de tests automatisés * Support sur l’utilisation du framework d’automatisation * Communication des rapports d’exécutions   **Qualification Fonctionnelle** :  Activités :   * Participation à la Rédaction de la Stratégie de test * Analyse des besoins (EPICs / US / Critères d’Acceptations) * Rédaction des cas de tests * Préparation des jeux de données * Exécution manuelle des cas de test * Rédaction des tests d’acceptation des US et de leurs critères d’acceptation * Gestion et suivi des anomalies * Rédaction des PV de test et des manuels d’utilisation * Participation et Animation des comités de suivis d’anomalies * Participation aux rituels **Agile** (Backlog Refinement, Sprint planning, Rétro, Daily…) * Support et animation d’équipe * Formation fonctionnelle des nouveaux arrivants sur le contexte   **BA / Support**   * Analyse des besoins et recommandations / propositions de solutions * Analyse des différents incidents en lien avec l’application mobile * Participation aux mises en production * Force de proposition sur les règles de gestion métiers (critères d’acceptations) * Analyse des logs pour déterminer la root cause des incidents * Support fonctionnel niv1 et niv2 * Rédaction de tickets sur les incidents de production | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | D’octobre 2017 à Avril 2020 |  | **CONFORAMA**  Ingénieur QA | |

Réalisations : *PROJET : Refonte technico-fonctionnelle du site web conforama.fr.*

#### Domaine d’intervention :

* Méthodologie : Agile (Scrum)

**Automatisation des tests avec RANOREX (de Janvier 2019 à Avril 2020)**

Tâches réalisées :

* Étude de faisabilité de l’automatisation et calculs de ROI
* Création et maintenance de scripts
* Préparation d’environnements
* Préparation des jeux de données
* Exécution et suivi des tests automatisés
* Support sur le framework d’automatisation des tests

**Qualification fonctionnelle** :

Tâches réalisées :

* Participation à la rédaction de la Stratégie de test
* Analyse des spécifications
* Rédaction des cas de tests
* Préparation des jeux d'essais physiques
* Exécution des cas de test
* Tests d’acceptation des US
* Gestion et suivi des anomalies
* Reporting et suivi des US
* Rédaction des PV de test et des manuels d’utilisation
* Participation et animation des points sur les anomalies anomalies
* Paramétrage back-office **Hybris**
* Participation aux rituels **Agile** (Release Planning, Poker planning, Atelier PO/Dev/Test, Daily meeting, rétrospectives, démonstration) – *Sprints de 2 semaines*
* Support et animation d’équipe test
* Formation fonctionnelle des nouveaux arrivants sur le contexte

**Qualification technique**

Activités :

* Gestion du bon fonctionnement du plan batch (.sh)
* Qualification des jobs **Talend** d’export et d’import de la Data depuis et vers les partenaires
* Tests de flux
* Automatisation et tests de validations des Webservices (**Postman**)
* Animation ou Participation aux réunions avec les équipes Talend et les équipes support de production

**Consultant support et qualité**

* Accueillir les demandes des utilisateurs à la suite des dysfonctionnements
* Prendre en charge les incidents ou anomalies de fonctionnement signalées
* Analyse et traitement des incidents transférés au support
* Échanges avec les équipes fonctionnelles et techniques
* Support fonctionnel niv1 et niv2
* Participation aux mises en production
* S’assurer de la bonne qualité des livrables sur **Desktop** et **Mobile**
* Analyse des logs pour déterminer l’origine de dysfonctionnement
* Rédaction et ouverture de tickets pour les incidents de production
* Suivi des anomalies
* Accompagnement du métier dans le paramétrage Back

#### Environnement technique et outils :

Ranorex, Hybris, Postman, Talend, Flexiblesearch, Redmine, Mysql, Mssql, JIRA, Kibana, Confluence, Squash, Shell, PowerShell & MremoteNG, Filezilla, blob azure,

Mirakl (API), Excel

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | De Mai 2015 à Août 2016 |  | **AXA**   1. Consultant en statistiques | | |
|  |

*PROJET :* Mise en place des reportings et des outils de contrôle liés à l’activité télémarketing / télévente.

#### Activités :

* Analyse du besoin métier
* Mise à jour de l'outil de la télévente
* Mise en place d’un outil de suivi des inspections
* Développement de programmes sous VBA Excel
* Regroupement des données nécessaires
* Interfaçage de l’outil
* Création et mise à jour de tableaux de bord
* Reporting rigoureux et régulier, avec un choix d'indicateurs
* Calcul de distances sous SAS en fonction des coordonnées physiques des clients et des agences

#### Environnement technique :

* Excel, VBA, Cube OLAP, SAS, Salesforce