

BANCO DE DADOS *BINATUR*

(REGRAS DE NEGÓCIO)

Constante Binoya

RECODE pro-2023

Desenvolvimento Full Stack

Paulista-PE

2023

BANCO DE DADOS *BINATUR*

(REGRAS DE NEGÓCIO)

Constante Binoya

RECODE pro-2023

Desenvolvimento Full Stack

Desenvolvimento de Sistemas – Nível 1

Paulista-PE

2023

Binatur: Transformando Viagens em Experiências Memoráveis - Uma Análise das Regras de Negócios

A BinaTur é uma agência de viagens comprometida em proporcionar experiências memoráveis aos seus clientes. Para atender a essa missão, desenvolvemos um sistema de gerenciamento de banco de dados que sustenta todas as operações da agência. Este sistema é projetado para oferecer uma visão abrangente de como os clientes podem explorar, escolher e reservar serviços de viagem e hospedagem, bem como pacotes que combinam essas experiências de forma conveniente e econômica.

Neste documento, exploraremos as regras de negócios fundamentais que estruturam nosso banco de dados. Começaremos com a jornada do cliente, desde o momento em que eles decidem embarcar em uma viagem ou buscar hospedagem, até a criação de pacotes personalizados que atendam às suas necessidades. Ao longo do caminho, abordaremos aspectos importantes relacionados ao cadastro de clientes, tipos de transporte, opções de hospedagem e os pacotes de viagem exclusivos que oferecemos.

Vamos iniciar nossa jornada explorando as regras de negócios relacionadas aos clientes, o ponto de partida de qualquer aventura de viagem.

Regras de Negócio que Fundamentam a Estrutura do Banco de Dados da BinaTur

Um aspecto fundamental desse sistema é a flexibilidade, permitindo que os clientes determinem o fluxo do processo.

O cliente desempenha um papel central na dinâmica da BinaTur. Ao optar por um dos três principais serviços oferecidos - viagem, hospedagem ou um pacote combinado - ele inicia uma cadeia de eventos que molda todo o processo. Este documento explora as regras de negócios que sustentam essas escolhas iniciais do cliente e como elas impactam o sistema de banco de dados.

Começaremos examinando as regras de negócios relacionadas aos clientes e ao processo de cadastro, visto que esse é o ponto de partida para qualquer transação. Em seguida, abordaremos as regras de negócios específicas para viagens e tipos de transporte, que são cruciais para a escolha da viagem adequada. Após isso, exploraremos as regras de negócios relacionadas à hospedagem, que podem ser selecionadas como um serviço independente ou em conjunto com uma viagem. Finalmente, discutiremos as regras que regem os pacotes de viagem, uma opção que combina viagem e hospedagem.

Ao entendermos essas regras de negócios, torna-se evidente como o cliente desempenha um papel central na definição do fluxo do processo dentro do sistema de banco de dados da BinaTur.

Regras de Negócios Relacionadas a Clientes:

1. Cadastro de Clientes:
 - Os clientes devem ser cadastrados na tabela `cliente` com informações completas, incluindo CPF, nome, sobrenome, telefone, email e data de nascimento.
2. Endereços dos Clientes:
 - Cada cliente pode ter um ou mais endereços registrados na tabela:
 - **`endereco_cliente`**.

3. Reservas de Viagens e Hospedagens: Os clientes podem fazer reservas de viagens e hospedagens. As informações das reservas devem ser registradas nas tabelas:
- **`viagem_cliente`**;
 - **`aereo_reserva`**;
 - **`maritmo_reserva`**;
 - **`rodoviario_reserva`**;
 - **`ferroviario_reserva`**;
 - **`pacote`**;
 - **`pacote_cliente`**;
 - **`pacote_viagem`**; e
 - **`pacote_hospedagem`**.
4. Consulta de Clientes: Deve ser possível consultar informações de clientes, incluindo seus endereços, reservas de viagens e hospedagens.

Regras de Negócios Relacionadas a Viagens e Transporte:

- 1) Cadastro de Viagens:
- As viagens devem ser cadastradas na tabela **`viagem`** com informações sobre origem, destino, datas e preço.
- 2) Tipos de Transporte:
- Os diferentes tipos de transporte disponíveis devem ser registrados na tabela **`tipo_transporte`**; e
 - As relações entre viagens e tipos de transporte devem ser definidas na tabela **`viagem_tipo_transporte`**.
- 3) Consulta de Viagens:
- Os clientes podem consultar informações sobre viagens disponíveis, incluindo os tipos de transporte oferecidos.

Regras de Negócios Relacionadas a Hospedagem:

1) Cadastro de Quartos:

- Os quartos de hospedagem devem ser cadastrados na tabela **`categoria_quarto`** com informações sobre o padrão, luxo, categoria, se é conjugado e se permite animais de estimação.

2) Hospedagens:

- As hospedagens, incluindo o nome do hotel, a data de check-in, check-out e o preço, devem ser cadastradas na tabela **`hospedagem`**; e
- As relações entre quartos e hospedagens devem ser definidas na tabela **`cate_quarto_hosp`**.

3) Consulta de Hospedagem:

- Os clientes podem consultar informações sobre hospedagens disponíveis, incluindo detalhes dos quartos e preços.

Regras de Negócios Relacionadas a Pacotes:

4) Pacotes de Viagem:

- A agência pode oferecer pacotes de viagem que incluem viagens e hospedagens combinadas com descontos;
- Esses pacotes devem ser registrados na tabela **`pacote`**;
- As relações entre pacotes, clientes, viagens e hospedagens devem ser definidas nas tabelas:
 - i.* **`pacote_cliente`**;
 - ii.* **`pacote_viagem`**; e
 - iii.* **`pacote_hospedagem`**.

5) Consulta de Pacotes:

- Os clientes podem consultar informações sobre pacotes de viagem disponíveis, incluindo detalhes das viagens e hospedagens incluídas.

CONCLUSÃO

As regras de negócios desempenham um papel fundamental na estrutura e operação do banco de dados da BinaTur. Elas não apenas fornecem um conjunto de diretrizes para operações cotidianas, mas também delineiam a experiência do cliente como ponto de partida para todo o processo. Através deste estudo, torna-se evidente que compreender essas regras é essencial para traçar e visualizar o fluxo do diagrama do banco de dados. Ao acompanhar a jornada do cliente à medida que ele decide entre os serviços de viagem, hospedagem ou pacotes, podemos apreciar a importância crítica das regras de negócios na funcionalidade do sistema e na criação de uma experiência eficiente e personalizada para os clientes da BinaTur.