



Catre: BIROU EXECUTOR JUDECATORESC

Ref.la: Procedură actualizată privind recepția coletelor provenite de la expeditor Improvement Credit Collection SRL prin curierul Fan Courier SRL

Stimați colaboratori,

În vederea asigurării integrității documentației transmise de Improvement Credit Collection SRL (ICC) și prevenirii incidentelor care pot aduce prejudicii creditorilor, dorim să vă informăm cu privire la o actualizare importantă a cadrului de lucru privind recepția coletelor. Aceste modificări vizează procedura operațională aplicabilă în cazul plicurilor ce conțin contractele de credit în original și alte documente aferente cazurilor transmise către dvs. pentru demararea ori derularea procedurilor de executare silită.

Scopul acestei măsuri este de a garanta protecția corespondenței pe întreg lanțul de livrare și de a asigura conformitatea conținutului la momentul recepției:

Procedură de recepție a coletelor de către Birourile executorilor judecătorești va fi următoarea:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Identificarea plicurilor transmise de ICC Toate coletele transmise de ICC către birourile executorilor judecătorești (BEJ) vor fi ambalate în plicuri de plastic FAN Courier, pe care va fi aplicată o etichetă roșie personalizată. | ✓ Eticheta este de tip Low Residue HT având culoarea roșie, dimensiuni 100mmx20mm, personalizată cu denumirea "BT & ICC" și conține un cod de bare unic pentru identificare. |
| | ✓ Această etichetă va facilita urmărirea plicurilor și va reprezenta un indicator clar al integrității expediției. |
| 2. Procedura de recepție a coletelor La primirea plicurilor de la FAN Courier, BEJ are obligația să verifice integritatea acestora în prezența reprezentantului FAN Courier. Această verificare va include următoarele: | ✓ Confirmarea prezenței etichetei roșii personalizate, intactă și aplicată corespunzător. |
| | ✓ Confirmarea că ambalajul de plastic nu prezintă deteriorări (ex: rupturi, zgârieturi, urme de manipulare necorespunzătoare) |

3. Măsuri în cazul nerespectării condițiilor de livrare în situația în care plicurile:

- a. Sunt deteriorate;**
- b. Nu mai au aplicată eticheta roșie personalizată;**
- c. sau conținutul lor nu este complet ori este deteriorat,** reprezentanții Biroului executorului judecătoresc vor urma de îndată următorii pași:

| | |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pasul 1 | Se va solicita recepția calitativă a expediției în prezența reprezentantului FAN Courier. Evidențiem ca acesta este un serviciu asigurat de către FAN Courier conform celor agreeate cu subscrisa. |
| Pasul 2 | Se va deschide coletul în prezența reprezentantului FAN Courier pentru a verifica dacă documentele sunt complete și în stare conformă (contractele de credit în original și alte documente aferente).. |