



Document de vision

RÉUNION A1

Haute école de gestion Genève
Rue de la Tambourine 17, 1227 Carouge

Nom du dossier :	Document de vision
Nom du projet :	WavContact
Nom de l'entreprise :	Waview SNC
Nom du mandant :	M. Flavio BATTAGLINI
Noms des membres de groupe du projet :	Angela MOURIN Aurélie SAUGE Coralie CHEVALLEY Constantin HERMANN
Membres du groupe d'enseignants :	Ciaran BRYCE David ROCH André SEYDOUX

TABLE DES MATIÈRES

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS	6
DÉFINITIONS DES TERMES UTILISÉS	7
ASP.NET	7
C#	7
Service Web XML	7
INTRODUCTION	8
Objectif	8
Présentation	8
POSITIONNEMENT	9
Expression du problème	9
Prise de contact	9
Choix des lieux	9
Envoi des contrats / factures	9
Descriptif du positionnement du produit	10
Opportunités métier	10
DESCRIPTION DES PARTIES PRENANTES	12
Méthodologie Scrum	12
Récapitulatif parties prenantes (Étudiants)	13
Récapitulatif parties prenantes (Waview)	14
Besoins principaux de la partie prenante Waview	14
PRÉSENTATION DU PRODUIT	15

<i>Perspective du produit</i>	<i>15</i>
<i>Récapitulatif des fonctions.....</i>	<i>15</i>
WavCom	15
WavMap.....	15
Coût et prix.....	16
Octroi de licence et installation.....	16
FONCTIONS DU PRODUIT.....	17
WavCom	17
Login Utilisateur	17
Discussion instantanée entre client et Waview	17
Envoi de documents (contrats, devis, factures) de Waview au client	18
Signature électronique des documents	18
Gestion des dates des tournages	19
Approbation des dates.....	19
WavMap.....	20
Retour des résultats en fonction des critères de recherche	20
Affichage des lieux sur la carte	20
Proposition des lieux pour un projet	21
Ajout de lieux par la communauté	21
Priorités liées aux fonctionnalités.....	22
MAQUETTE.....	23
MODÉLISATION	25
TECHNOLOGIES ET OUTILS.....	26
Atom	26
Définition.....	26
Explication choix.....	26

<i>Visual Studio 2019</i>	26
Définition.....	26
Explication choix	26
EXIGENCES DU PRODUIT	27
<i>Exigences du système</i>	27
<i>Exigences de performance</i>	27
<i>Exigences environnementales</i>	27
RISQUES	28
BIBLIOGRAPHIE	29
Site internet.....	29
Images	29

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	MODIFICATION	PAGE

DÉFINITIONS DES TERMES UTILISÉS

ASP.NET

ASP.NET est un Framework permettant de générer à la demande des pages web, lancé par Microsoft en juillet 2002, et utilisé pour mettre en œuvre des applications web.

C#

C# est un langage de programmation orienté objet et destiné à développer sur la plateforme .NET. Il est utilisé pour développer des applications web, des commandes, etc.

Service Web XML

Un service web est un protocole d'interface informatique de la famille des technologies web permettant la communication et l'échange de données entre applications et systèmes hétérogènes dans des environnements distribués.

INTRODUCTION

Objectif

L'objectif de ce document de vision est de présenter le chemin par lequel nous allons passer pour arriver à notre but qui est de résoudre le problème principal qui est la communication dans l'entreprise Waview. Ce document va définir les moyens que nous mettrons en place pour accomplir notre mission auprès de la société. Le document de vision évoluera au fur et à mesure de l'avancement du projet WavContact.

Présentation

Ce document est un consensus entre toutes les parties prenantes du projet sur ce que l'application devra effectuer ou non. Ce document est présenté de la manière suivante :

Tout d'abord, nous allons analyser la situation actuelle de l'entreprise et ressortir le problème qu'elle rencontre actuellement. Nous allons également décrire le produit, ainsi que l'opportunité métier que ce dernier apportera à Waview.

Ensuite, nous détaillerons la méthodologie que nous utiliserons tout au long de ce projet. De même pour la description du produit et ses fonctionnalités.

D'une autre part, nous montrerons à quoi ressemblera l'application, ainsi que la conception de celle-ci.

Enfin, nous énumérerons les différents risques que nous courons tout au long de ce projet.

POSITIONNEMENT

Expression du problème

Waview utilise actuellement plusieurs outils informatiques et de communications dans le but de communiquer et de partager des documents avec ses clients. La gestion d'un projet se passe comme suite :

Prise de contact

1. Le client contacte Waview par WhatsApp / Instagram / mail.
2. Un membre de Waview (le membre) prend alors contact avec le potentiel client pour faire un premier contact.
3. Le membre communique les informations aux autres membres à travers le groupe WhatsApp.
4. Lorsque le projet est accepté par tous les membres, le membre crée, par la suite, un groupe WhatsApp avec le client.

Choix des lieux

1. Les membres de Waview communiquent et se mettent d'accord sur des lieux dans leur canal privé.
2. Ils en informent le client à travers le groupe en commun.
3. Le client accepte ou refuse (il peut également proposer ses propres lieux).
4. Les membres de Waview discutent alors en privé, afin de valider ou non le lieu.
5. Les étapes 3 et 4 sont répétées jusqu'à ce que le-s lieu-x soi-t-ent choisi-s (*Le choix des dates de tournages se passent de la même manière*)

Envoi des contrats / factures

1. Le contrat / la facture est envoyé-e par courriel.
2. Waview avertit le client par WhatsApp que le courriel est envoyé.

Comme nous pouvons le constater dans les exemples de communication,

Waview utilise plusieurs moyens de communication ce qui ne favorise pas le flux d'informations. En effet, vu la quantité de groupes, les membres de Waview manquent régulièrement d'informations cruciales pour la suite du projet ce qui entraine des retards.

Descriptif du positionnement du produit

WavContact, avec ses deux fonctionnalités, aura une position unique sur le marché qu'il occupe. En effet, un tel service n'est utilisé à ce jour par aucune entreprise de ce marché et donc, la concurrence est inexistante. Les caractéristiques importantes qui ajouteront une plus-value à ce produit est la facilité et la simplicité de la prise de contact et des envois de document avec le client pour la fonctionnalité WavCom, ainsi qu'une carte dotée d'une potentiel AI pour la recherche de lieux de tournage ou de photo pour la fonctionnalité de WavMap.

Opportunités métier

Le processus de contact des clients est fastidieux pour l'ensemble des collaborateurs de Waview. En effet, le client doit contacter l'entreprise par le biais qu'il souhaite (3 différents) ce qui complique le travail pour l'entreprise. Ils doivent donc surveiller l'entièreté de leurs réseaux sociaux pour ne rater aucune demande. Le but de notre projet sera donc de modifier ces différentes étapes de communication pour la simplifier que ce soit entre les différents collaborateurs, mais aussi avec l'ensemble des clients.

Pour améliorer et simplifier le processus de communication de Waview, nous lui proposons donc nos services pour créer un site internet, ainsi qu'une application qui se rapprochera d'une création d'intranet. Les différents clients intéressés par un devis ou un simple renseignement pourrons aller sur le site pour regarder les

différentes propositions de lieux selon leur envie ou leur idée de projet. S'il souhaite contacter Waview pour démarrer un projet, ils pourront directement le réaliser sur ce site en un clic. La demande sera donc transmise à l'ensemble des collaborateurs de Waview. Pour donner suite à cela, l'un des collaborateurs devra créer un compte client et transmettre par mail l'identifiant et le mot de passe au nouveau client. À partir de ce moment, tout se déroulera sur le site (messagerie, choix des lieux, demande particulière, etc.). En effet, le client pourra dès à présent se connecter et avoir accès à l'entièreté des services proposés. Il pourra avoir un accès à la messagerie instantanée avec les collaborateurs de Waview. Cela simplifiera le processus actuel, car chaque collaborateur pourra avoir accès à chaque messagerie sans surcharger leur WhatsApp personnel comme actuellement. Le client aura aussi accès à la globalité des lieux proposés, ainsi que les différents projets antérieurs et les avis des précédents clients sur ce même lieu. Il pourra sélectionner le lieu de son futur tournage en cliquant directement dessus. La demande du tournage sera notifiée à l'ensemble de Waview. Ceux-ci pourront directement accepter ou refuser le projet sans avoir à passer par un intermédiaire. De plus le site servira à transmettre les documents officiels tels que le contrat ou la facture, qui pour l'instant n'est transmis que par mail, alors que l'intégralité des contacts avec le client s'opère avec WhatsApp.

En clair le projet sera un réel atout pour la totalité du processus de communication, car nous allons garder les tâches opérationnelles les plus importantes actuellement, mais nous allons reformater pour simplifier et améliorer le système actuel.

DESCRIPTION DES PARTIES PRENANTES

Méthodologie Scrum

Concernant le type méthodologique nous avons choisi la méthode Scrum pour les raisons suivantes :

Dans un premier lieu, cette méthode va nous permettre de subdiviser notre projet en plusieurs petites parties réalisables. Cette fragmentation nous oblige à nous poser la question de savoir si nous devons effectuer toutes les tâches pour mener à bien notre projet. Optimisant, ainsi les étapes qui nous mèneront à notre objectif ultime.

Dans un deuxième lieu, Scrum exige que nous soyons complètement transparents. Cela signifie que tous les membres de l'équipe doivent savoir ce que les autres accomplissent et le résultat qui est attendu, mais tout en laissant la liberté à chacun de déterminer comment accomplir les tâches assignées. Il n'y a pas de « leader », c'est une équipe autopilote qui collabore tout en conservant son autonomie.

De plus, étant donné que le projet est subdivisé en différentes tâches, on intègre chaque jour des échéances pour évaluer les avancées des uns et des autres. Cela implique que tout le monde prenne ses responsabilités.

Nous pouvons ajouter également que cette approche nous permet de prévoir une marge de manœuvre pour l'imprévu.

En résumé, cette méthodologie Scrum améliorera la fluidité des livrables, permettra de maîtriser les risques et les changements en cours de livraison, optimisera l'orientation, la rigueur et la vitalité de l'équipe et permettra une meilleure collaboration dans l'équipe.

Récapitulatif parties prenantes (Étudiants)

- **Nom** : Angela MOURIN
- **Représente** : Étudiante à la haute école de gestion de Genève
- **Rôle** : Scrum Master (remplaçante)

- **Nom** : Aurélie SAUGE
- **Représente** : Étudiante à la haute école de gestion de Genève
- **Rôle** : Product Owner (remplaçante)

- **Nom** : Coralie CHEVALLEY
- **Représente** : Étudiante à la haute école de gestion de Genève
- **Rôle** : Scrum Master

- **Nom** : Constantin HERRMANN
- **Représente** : Étudiant à la haute école de gestion de Genève
- **Rôle** : Product Owner

Récapitulatif parties prenantes (Waview)

- **Nom** : Flavio BATTAGLINI
- **Description** : réalisateur – pilote de drone
- **Partie prenante** : Dirigeant

- **Nom** : Matthieu MANCA
- **Description** : réalisateur – acteur
- **Partie prenante** : Collaborateur

- **Nom** : Loïc VIATTE
- **Description** : réalisateur - monteur
- **Partie prenante** : Collaborateur

Besoins principaux de la partie prenante Waview

Les besoins principaux de Waview sont actuellement la communication et le partage de documents avec leurs clients.

L'entreprise utilise actuellement plusieurs outils informatiques et de communication, afin de communiquer et de partager des documents avec ses clients.

Les solutions souhaitées seraient de créer une application WEB accompagnée d'une messagerie instantanée permettant de communiquer facilement avec les clients ou les potentiels clients, ainsi que l'envoi de document administratif.

PRÉSENTATION DU PRODUIT

Perspective du produit

WavContact est une application WEB et une application C# qui permettra à Waview de communiquer facilement avec ses clients. Elle a pour objectif également de faciliter l'envoi des documents administratifs, de communiquer, ainsi que de choisir des lieux de tournage et de gérer un agenda.

Récapitulatif des fonctions

WavCom

- Login utilisateur
- Discussion instantanée entre client et Waview
- Envoi de documents (contrats, devis, factures) de Waview au client
- Signature électronique des documents (validation de document)
- Gestion des dates de tournages
- Approbation des dates

WavMap

- Retour des résultats en fonction des critères de recherche
- Affichage des lieux sur la carte
- Proposition des lieux pour un projet
- Ajout de lieux par la communauté

Coût et prix

Les coûts pour ce projet ne seront pas présents. En effet, les logiciels que nous utilisons sont des opens sources et sont donc gratuits. Concernant le serveur, Waview détient déjà un serveur, dont l'application WEB et la base de données des comptes utilisateurs et des lieux pourront être stockés.

Octroi de licence et installation

Pour notre projet, les logiciels que nous utiliserons seront des opens sources. Ce choix a été fait par les différentes parties.

FONCTIONS DU PRODUIT

WavCom

Login Utilisateur

Description :

L'utilisateur se rendra sur le site de Waview, afin de se présenter en tant que nouveau client auprès de Waview. L'entreprise acceptera alors le nouveau client, ce dernier recevra un login et mot de passe par mail pour accéder à sa page client. Depuis sa page, le client pourra alors créer un nouveau projet pour y mettre toutes les informations nécessaires. Une fois le projet créé, le client sera alors engagé dans une discussion instantanée avec les membres de Waview.

Avantage :

Le client détient un accès personnel.

Contrainte :

La gestion des comptes utilisateurs doit être bien stockée.

Discussion instantanée entre client et Waview

Description :

La discussion instantanée va permettre de conduire un dialogue interactif entre Waview et les clients. La messagerie instantanée requiert que le client se connecte à son compte Waview. Par défaut, tous les messages sont publics, c'est-à-dire que le client peut voir les messages envoyés par Waview. Cependant, les membres de l'équipe Waview pourront activer un mode « fantôme » qui rendra les messages envoyés cachés de la discussion avec le client. Chaque discussion aura des couleurs différentes, afin de pouvoir les différencier.

Avantage :

La discussion instantanée va permettre de gérer les sollicitations de plusieurs clients simultanément et d'économiser des ressources sans aucun compromis sur la qualité de prise en charge des clients.

Contrainte :

La compréhension des messages : limite du nombre de mots ou utilisation d'un langage abrégé.

Envoi de documents (contrats, devis, factures) de Waview au client

Description :

Waview pourra également communiquer les documents tels que les contrats, les devis et les factures avec le client à travers l'application.

Avantage :

L'envoi des documents garantira que le récepteur aura la possibilité d'avoir l'aperçu du document peu importe le support utilisé.

Contrainte :

Une sécurité pour les documents devra être établie, car il peut y avoir des risques de failles de sécurité.

Signature électronique des documents

Description :

Le client pourra signer électroniquement les documents reçus, afin de garantir l'authenticité d'un document et ainsi démontrer la qualité, la fiabilité et la sécurité des services fournis sont conformes aux normes applicables.

Avantage :

La signature électronique des documents apporte une flexibilité au client en écartant les contraintes du papier qui est facilement envahissant.

Contrainte :

Waview ne pourra pas certifier entièrement, si la personne qui valide les documents est bien le mandant.

Gestion des dates des tournages

Description :

Un calendrier connecté affichera les disponibilités de Waview et le client pourra choisir les dates qui lui conviendront.

Avantage :

Les prises de rendez-vous seront simplifiées et le client pourra directement choisir les dates qui lui conviennent rapidement et efficacement.

Contrainte :

Les membres de Waview devront mettre régulièrement à jour les dates de disponibilité.

Approbation des dates

Description :

Les membres de Waview auront accès à tous les projets de tous les clients.

Avantage :

Tous les membres sont au courant des dates pour les différents projets.

Contrainte :

Il peut y avoir un désaccord entre les différents membres, concernant les dates des différents projets.

WavMap

Retour des résultats en fonction des critères de recherche

Description :

Un utilisateur non connecté se rendra sur le site, afin de pouvoir effectuer une recherche avec des critères simples tel que : mariage-forêt-été. Le logiciel lui retournera des lieux sur la carte.

Avantage :

Le tri peut proposer plusieurs lieux selon les critères de l'utilisateur.

Contrainte :

Le retour ne correspond pas aux critères recherchés.

Affichage des lieux sur la carte

Description :

Une carte détiendra une liste de lieux des précédents tournages, mais également des lieux recherchés par l'équipe de Waview. Les photographes alimenteront également cette liste de carte. Des balises des différents lieux de la liste seront insérées sur une carte. Une fonction de recherche avec thème sera possible. On pourra y retrouver par exemple : lac, montagne, cascade, etc.

Avantage :

Les utilisateurs pourront avoir une vue d'ensemble sur les différents lieux et pourront choisir le lieu idéal parmi une sélection de lieux.

Contrainte :

Une gestion des lieux devra être établi. Il faudra faire attention à la surcharge d'information pour que le site ne soit pas en saturation.

Proposition des lieux pour un projet

Description :

Un utilisateur qui est identifié par Waview effectuera des recherches avancées, proposera les lieux pour ses projets, etc.

Avantage :

Le client pourra trouver son lieu idéal.

Contrainte :

Le client n'a pas besoin de la fonction, car il a déjà son lieu.

Ajout de lieux par la communauté

Description :

Waview donnera des accès « photographe » à certaines personnes, afin que ses dernières puissent alimenter la base de données de WavMap.

Avantage :

La découverte de nouveaux lieux pour de futur tournage et l'alimentation de la base de données des lieux

Contrainte :

Il y a un risque de sabotage, ajout de fausse information et également il faut s'assurer que les photos soit donnée par l'auteur de la photo, afin de ne pas avoir de problème juridique concernant le droit d'auteur.

Priorités liées aux fonctionnalités

Nom de la fonction	Priorité (1 à 10)
Login utilisateur	10
Discussion instantanée entre client et Waview	9
Envoi de documents (contrats, devis, factures) de Waview au client	8
Signature électronique des documents (validation de document)	7
Gestion des dates de tournages	7
Approbation des dates	6
Retour des résultats en fonction des critères de recherche	3
Affichage des lieux sur la carte	4
Proposition des lieux pour un projet	7
Ajout de lieux par la communauté	1

MAQUETTE

WavContact

File Edit View Help

Commencer un nouveau projet

Ouvrir le chat

Projet 1
statut : en cours

Projet 2
statut : validation en cours

Projet 3
statut : Terminé

Vos projets en 1 coup d'oeil

PROJET 1 | 08.09.21

- Flavio à mis a jour la date du tournage

PROJET 1 | 07.09.21

- Loic à proposer de nouveaux lieux de tournages

PROJET 2 | 08.09.21

- Flavio à envoyé le contrat

PROJET 3 | 06.09.21

- Vous avez accepter le projet, il est donc terminé

WavContact

File Edit View Help

Mettre fin au projet... ▼

Projet 1

Description du projet

Ouvrir le chat

Informations de tournage

Documents

Activité

06.09.21

- Contrat approuvé

06.09.21

- Vous avez reçu le contrat

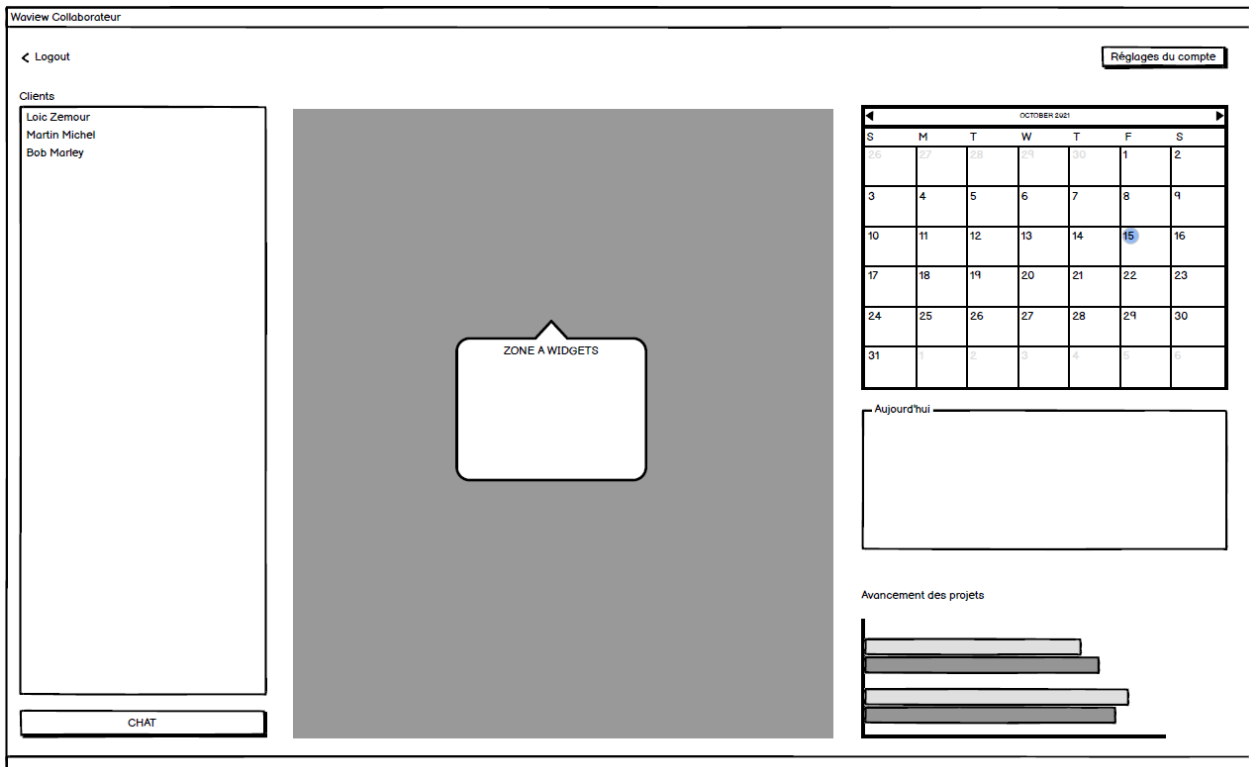
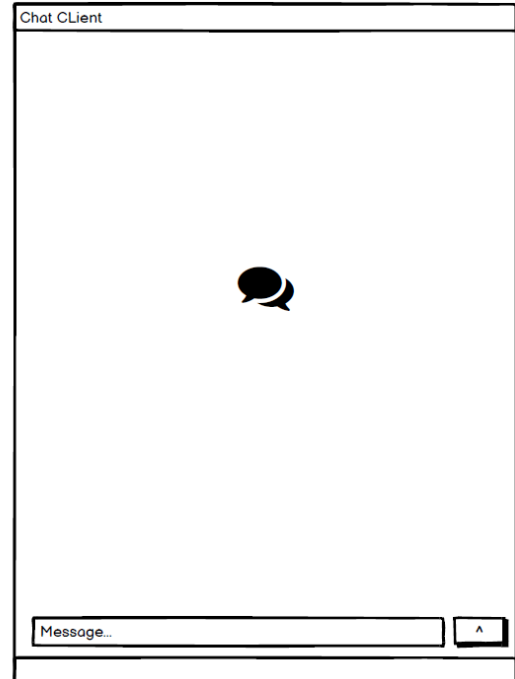
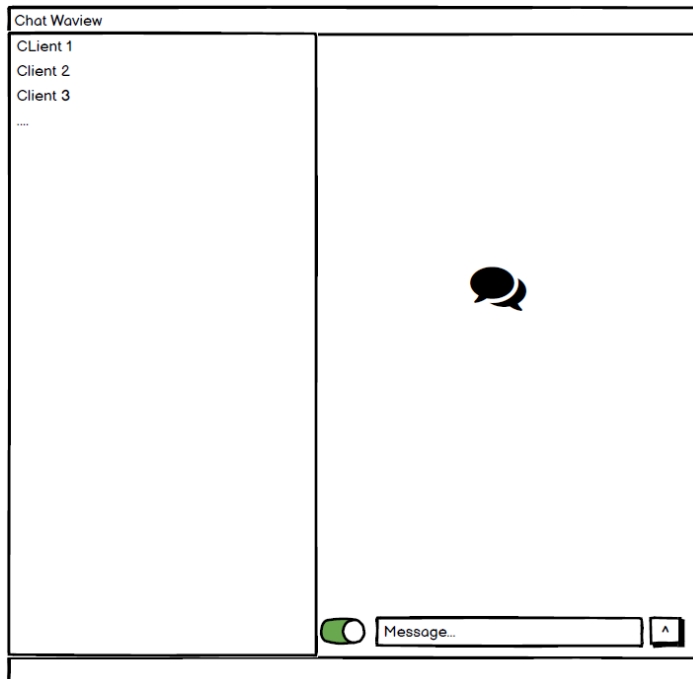
05.09.21

- Vous avez accepter la proposition des lieux de tournage

04.09.21

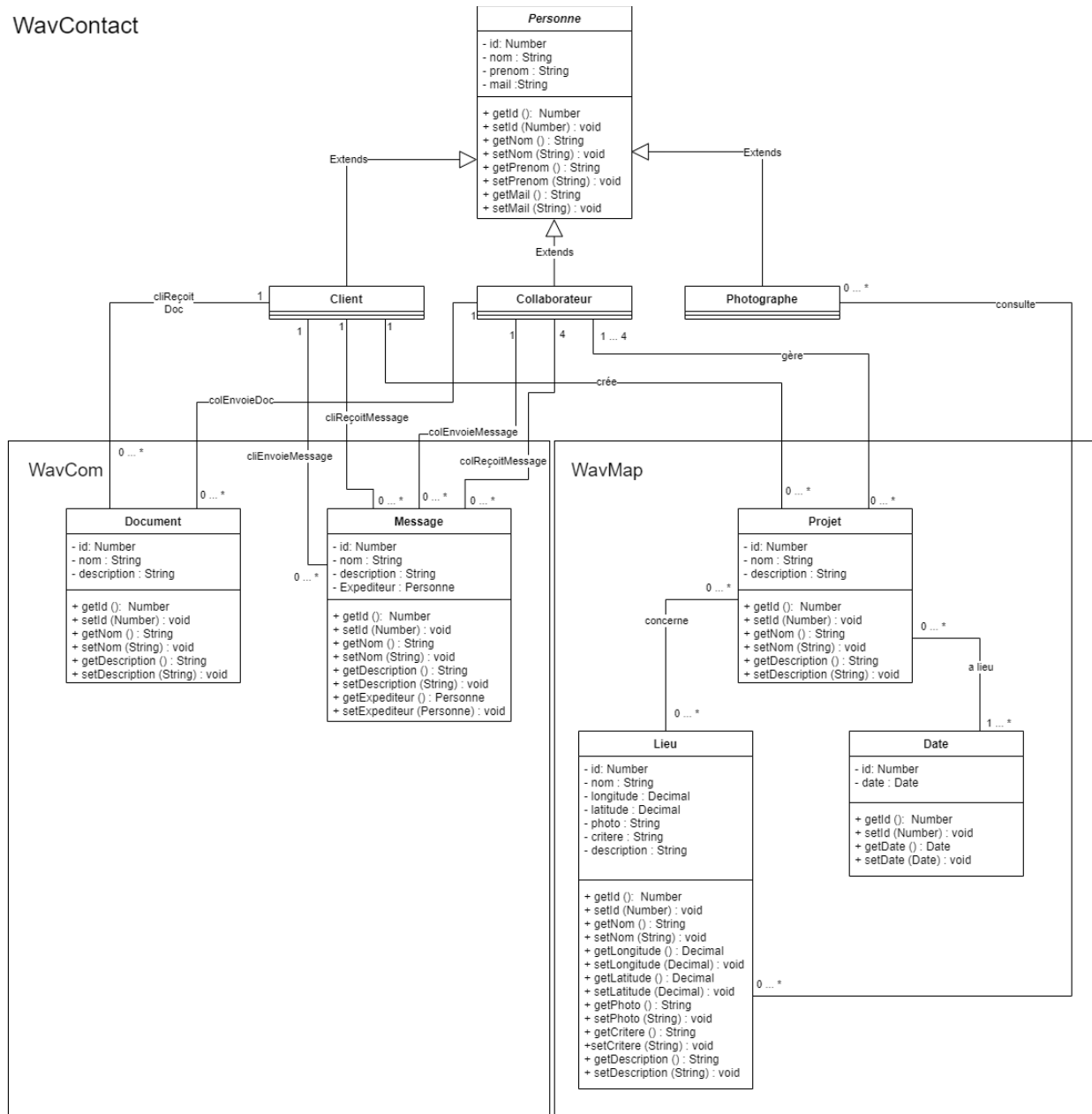
- Devis accepter

...



MODÉLISATION

WavContact



TECHNOLOGIES ET OUTILS

Atom

Définition

Atom est un éditeur de texte gratuit pour MacOS, GNU/Linux et Windows développé par GitHub.



Explication choix

Nous avons choisi ce logiciel, car il nous permet d'effectuer un backup et des transferts de configuration très rapide. Il nous permet également de travailler à plusieurs sur le même fichier, ainsi que sur le serveur. Atom fournit plusieurs packages treeview, notifications, statuts-bar, tabs et plein d'autre, facilitant la visualisation du code.

Visual Studio 2019

Définition

Microsoft Visual Studio est une suite logicielle de développement conçue par Microsoft pour Windows et MacOS. Visual Studio est un ensemble complet d'outils de développement permettant de créer des applications Web ASP.NET, des services Web XML, des applications de bureau et des applications mobiles.



Explication choix

Nous avons choisi ce programme, car il possède toutes les fonctionnalités d'un éditeur de code, ainsi que la possibilité de compiler, tester, lancer, publier et sauvegarder le code dans un espace de stockage.

EXIGENCES DU PRODUIT

Exigences du système

L'entreprise Waview nous impose l'utilisation de leur serveur One.com. One.com est une plateforme en ligne qui propose des offres d'hébergements et permet d'élaborer nous-même notre site web. L'entreprise a choisi d'utiliser cette plateforme, car elle offre une interface fluide, conviviale et facile à comprendre.



Exigences de performance

Waview exige d'avoir un temps de réponse relativement faible, car c'est un élément essentiel dans la perception de l'internaute. De plus, la performance peut fluctuer avec le niveau de trafic et la charge de l'infrastructure. Pour cela, nous ferons des tests réguliers de performance pour respecter les valeurs de référence sur un scénario de navigation enregistré. Nous récupérerons les indicateurs de performance intégrés au rapport de l'hébergement en lien avec les analyses de trafic (nombres de visites, pages vues, etc.).

Exigences environnementales

La société impose de corriger les lenteurs. Dans le cas où des lenteurs anormales apparaissent. Nous devons rapidement mener un plan d'actions correctives.

RISQUES

	Nom Risques	Probabilité	Impact	Maîtrise	Mesure à prendre
Humains					
	Absentéisme	1	2	2	Se répartir le travail de la personne absente avec les autres membres du projet
	Démission au cours du projet	1	3	3	La personne qui démissionne doit terminer les tâches qu'elle doit accomplir jusqu'au prochain brainstorming
	Manque de compétences	1	1	1	Attribuer la tâche à la personne ayant plus de compétences dans le domaine
	Conflit au sein de l'équipe	1	1	1	Comprendre le conflit et provoquer la discussion avec tous les membres de l'équipe en valorisant les succès et compétences professionnelles de chacun
Temporels					
	Mauvaise estimation des délais	3	3	2	Utiliser les méthodes agiles ou Scrum
	Restriction sanitaire	3	1	1	Utiliser les outils de visio conférence
	Retard des parties prenantes	2	2	2	Faire des rapports hebdomadaire
Techniques					
	Logiciel inadapté	1	2	2	Trouver d'autres logiciels adaptés au projet en se renseignant aux près de spécialiste Rechercher sur internet des logiciels adaptés
	Pannes	2	3	3	Sauvegarder l'avancée du projet sur plusieurs ordinateurs ou sur un disque externe ou sur le cloud
	Matériel obsolète	1	2	1	Vérifier que le matériel utilisé ne va pas devenir obsolète pour la durée du projet
Environnementaux					
	Impact négatif du projet sur l'environnement	1	1	1	Prise des notes concernant le projet ne pas les prendre sur papier mais directement sur ordinateurs Privilégié les transports communs lors de nos séances de groupes
		Peu probable	Mineur	Moderé	
		Occasionnel	Significatif	Important	
		Probable	Très grave	Critique	

BIBLIOGRAPHIE

Site internet

« ASP.NET ». Wikipédia, 3 janvier 2021. Wikipédia, [Consulté le 11 octobre 2021], à l'adresse suivante :

<https://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=ASP.NET&oldid=178367765>.

« Service web ». Wikipédia, 3 janvier 2021. Wikipédia, [Consulté le 11 octobre 2021], à l'adresse suivante : https://fr.wikipedia.org/wiki/Service_web

« Atom (éditeur de texte) ». Wikipédia, 26 avril 2021. Wikipédia. [Consulté le 11 octobre 2021], à l'adresse suivante :

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Atom_\(%C3%A9diteur_de_texte\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Atom_(%C3%A9diteur_de_texte))

« Microsoft Visual Studio ». Wikipédia, 18 septembre 2021. Wikipédia. [Consulté le 11 octobre 2021], à l'adresse suivante :

https://fr.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Visual_Studio

Images

« Server Logo - Unlimited Download. cleanpng.com. » cleanpng.com, [Consulté le 11 octobre 2021], à l'adresse suivante : <https://www.cleanpng.com/png-microsoft-visual-studio-visual-studio-code-compute-1499968/>

Atom Png - G Technology Visual Studio 2017 Logo Atom Text Editor Logo, Atom Logo - free transparent png images - pngaaa.com. [Consulté le 11 octobre 2021] à l'adresse suivante : <https://www.pngaaa.com/detail/3107016>

Sven. « Un hébergement gratuit avec nom de domaine gratuit ! » Chinadroid, 5 mai 2017. [Consulté le 11 octobre 2021], à l'adresse suivante :

<https://chinadroid.ch/2017/05/05/hebergement-gratuit-nom-de-domaine-gratuit/>