Manuel d'utilisation WavCom client



Nom du dossier: Manuel d'utilisation WavCom client

Nom du projet : WavContact

Nom de l'entreprise : Waview SNC

Nom du mandant : M. Flavio BATTAGLINI

Noms des membres de groupe du projet : Angela MOURIN

Aurélie SAUGE

Coralie CHEVALLEY

Constantin HERRMANN

Membres du groupe d'enseignants : Ciaran BRYCE

David ROCH André SEYDOUX



TABLE DES MATIÈRES

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS
INTRODUCTION4
DEVENIR CLIENT4
FENÊTRE DE CONNEXION6
LOGIN
Exemple
FENÊTRE PRINCIPALE DE L'APPLICATION
Profil client
Planning12
FENÊTRE PROJET13
Signature electronique
FENÊTRE CHAT24
FENÊTRE FONCÉ26
Modifier la couleur de fond d'ecran
26
FENÊTRE DÉCONNEXION27
LISTE DES FIGURES



HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	MODIFICATION	PAGE	AUTEUR
25.05.2022	Changer toutes les images	Toutes	AM
25.05.2022	Ajout du sous-titre planning	8	AM
25.05.2022	Modification du texte dans Projet	9	AM
25.05.2022	Ajout Fenêtre foncé	17	AM
25.05.2022	Mise à jour de la liste de figures	19	AM
25.05.2022	Mise à jour de la table des matières	2	AM
01.06.2022	Ajout titre devenir un client + texte correspondant	4 à 5	AM
02.06.2022	Ajout signature électronique	19	AM



INTRODUCTION

Ceci est le manuel d'utilisation de WavCom client. Ce manuel a été créé par les développeurs de la solution pour vous aider à découvrir la solution dans son ensemble et avoir une première approche simple.

L'adresse de la solution est la suivante :

https://waview.ch/client/download

DEVENIR CLIENT

Devenez client avec Waview de manière simple et pratique. Ouvrez l'adresse suivante en quelque minutes : https://waview.ch/client

Il n'est plus nécessaire de remplir des documents papier et de se déplacer jusqu'à l'office de poste pour l'identification : c'est cela, la simplicité du numérique ! Votre compte sera activé immédiatement après l'inscription. Grâce à votre ordinateur, vous pouvez accéder immédiatement à votre compte ainsi qu'à d'autres services.



Une fois, que vous avez cliqué sur le lien ci-dessus, la page suivante s'affichera:

Devenir un client Nom Prenom Adresse mail Téléphone Connexion Effacer Figure 1 - Devenir un client

Pour vous créer un compte, vous devez renseigner tous les champs, puis appuyer sur le bouton « Connexion ». Si vous vous êtes trompés sur tous les champs ou vous ne souhaitez plus devenir client, vous avez la possibilité de tout effacer en appuyant sur le bouton « Effacer ».

Une fois les champs remplis et le bouton « Connexion » cliqué, un message de confirmation de demande apparaîtra comme sur l'image ci-dessous :



MERCI!

Notre équipe analyse actuellement vos données.

Figure 2 - Devenir client - Confirmation demande



Une fois la demande envoyé, l'administrateur acceptera votre demande dans les jours qui suivent cette dernière. Après acceptation de Waview, vous réserverez le message suivant :

Votre compte a été approuvé...

WavContact <wavcontact@waview.ch>

Aujourd'hui, 10:35

Pour protéger votre confidentialité, une partie du contenu de ce message a été bloquée. Pour réactiver les fonctionnalités bloquées, cliquez ici.

Pour afficher systématiquement le contenu de cet expéditeur, cliquez ici.

Bonjour, votre compte a été approuvé par l'administrateur. Vous pouvez désormais vous connecter. Votre mot de passe est : jvs4s

Figure 3 - Devenir client - Email d'acceptation

Ce message contiendra votre mot de passe, pour que vous puissiez vous connecter à l'application Waview.

FENÊTRE DE CONNEXION

Lorsque vous entrez l'adresse de la solution dans un navigateur web, vous êtes directement dirigé vers le téléchargement de l'application. Une fois l'application téléchargées, vous êtes directement sur la page de connexion.



Login

La page login contient un formulaire de connexion et un lien en cas d'oubli du mot de passe.

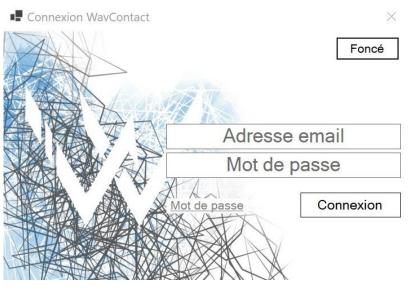


Figure 4 - Page Login

Pour vous connecter, vous devez remplir les champs « Adresse email » et « Mot de passe » avec les valeurs reçues lors de votre première inscription.

Exemple

Adresse e-mail: joye.sabrina@gmail.com

Mot de passe : **Bonjour**



Figure 5 - Login en tant que client

Une fois que vous cliquez sur le bouton « Connexion » vous êtes dirigés vers la page principale de l'application qui contient vos projets (voir page 7 FENÊTRE PRINCIPALE DE L'APPLICATION)



Oubli du mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien « mot de passe oublié », vous arriverez sur la page suivante :



Figure 6 - Formulaire du mot de passe oublié

Si vous avez cliqué par erreur sur le lien, vous pouvez revenir à la page de login (Figure 1) en fermant la fenêtre, sinon vous devez remplir le formulaire en renseignant l'adresse qui vous a été envoyé par mail lors de la création de votre compte. Une fois que vous aurez cliqué sur le bouton « Envoyer le code », un mail vous sera envoyé avec un code généré aléatoirement comme ci-dessous :





Figure 7 - Mot de passe oublié – Email code activation

Pour vous connecter, il faudra remplir la suite du formulaire (Figure 3) avec le code qui vous a été envoyé par e-mail.

Pour pouvoir vous connecter, il faudra revenir à la page de login et entrer votre adresse e-mail et le mot de passe que vous venez de réinitialiser.



FENÊTRE PRINCIPALE DE L'APPLICATION

Profil client

Une fois que vous êtes authentifié avec la bonne adresse email et le bon mot de passe, vous arriverez sur la page principale de l'application.

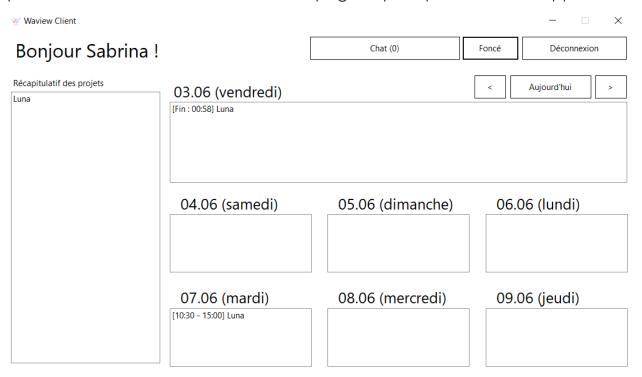


Figure 8 - Page principale



Planning

Le calendrier de la page principale permet d'avoir un repérage des dates en fonction du de vos différents projets, afin que vous puissiez vous organiser.

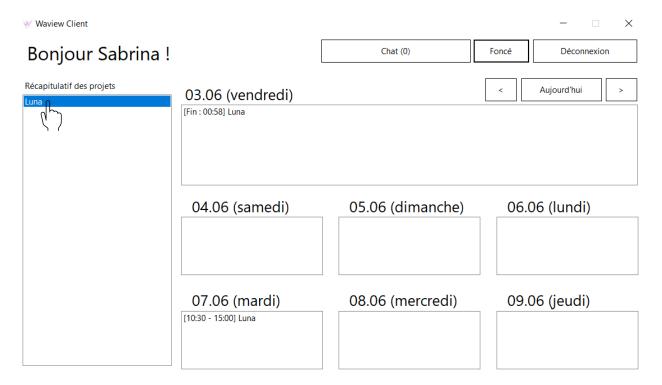


Figure 9 - Page principale - calendrier



FENÊTRE PROJET

Pour accéder à l'un de vos projets, vous devez double cliquer sur le projet que vous souhaitez dans l'onglet « Récapitulatif des projets » comme sur l'image cidessous :





Vous arrivez sur la page suivante qui contient toutes les informations concernant votre projet :

Projet – \square

Testo

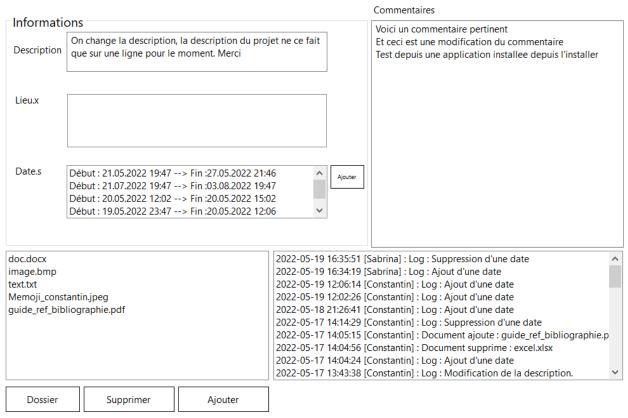


Figure 11 - Page projet



Le bouton « Dossier » situé en bas à droite du formulaire permet de visualiser où se trouve les fichiers concernant le projet

Testo								
			Commentaires	Enregistrer				
Information	ons		Voici un commentaire pertinent					
Description	On change la description, la description du pro que sur une ligne pour le moment. Merci	jet ne ce fait	Et ceci est une modification du commentaire Test depuis une application installee depuis l'installer					
Lieu.x								
Date.s	Début : 21.05.2022 19:47> Fin :27.05.2022 21:47> Fin :27.05.2022 21:47> Fin :28.05.2022 19:47> Fin :28.05.2022 19:47> Fin :28.05.2022 15:00 Début : 28.05.2022 12:02> Fin :28.05.2022 12:0	17 12						
doc.docx image.bmp			Sabrina]: Log: Suppression d'une date	^				
text.txt		2022-05-19 16:34:19 [Sabrina] : Log : Ajout d'une date 2022-05-19 12:06:14 [Constantin] : Log : Ajout d'une date						
Memoji_const	antin.jpeg	2022-05-19 12:02:26 [Constantin] : Log : Ajout d'une date						
guide_ref_bibliographie.pdf		2022-05-18 21:26:41 [Constantin] : Log : Ajout d'une date						
		2022-05-17 14:14:29 [Constantin] : Log : Suppression d'une date						
		2022-05-17 14:05:15 [Constantin] : Document ajoute : guide_ref_bibliographie.p						
		2022-05-17 14:04:56 [Constantin] : Document supprime : excel.xlsx						
		2022-05-17 14:04:24 [Constantin] : Log : Ajout d'une date 2022-05-17 13:43:38 [Constantin] : Log : Modification de la description.						
Dossier (Supprimer Ajouter	ESSE 53 17 13:13:30 [constantly read modification de la de	Seripatorii				
f	Figure 12 - Formulair	re projet - Bo	outon dossier					

Le bouton « Supprimer » en bas au milieu permet de supprimer le fichier que vous ne souhaitez plus. Cliquez sur le fichier que vous voulez supprimer puis cliquer sur le bouton « Supprimer ». Le fichier sera alors supprimé et n'appartiendra plus au projet.

Testo

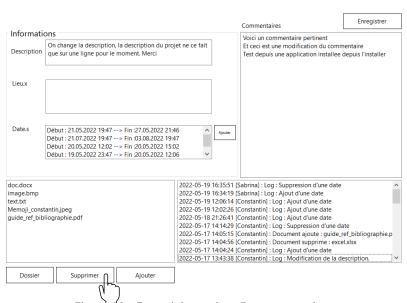


Figure 1'3 - Formulaire projet - Bouton supprimer



Le bouton « Ajouter » en bas à gauche formulaire permet d'insérer un fichier. Il vous suffit de choisir le type de fichier que vous voulez ajouter au projet. Sélectionner un fichier pdf, txt, une image puis cliquez sur celui que vous souhaitez.

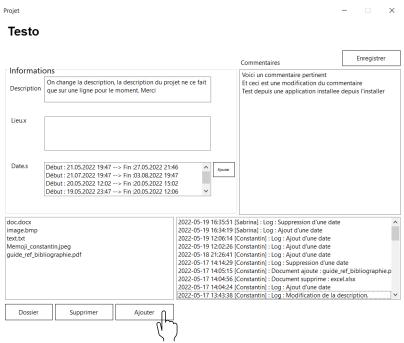


Figure 14 - Formulaire projet - Bouton ajouter

Dans le formulaire projet vous avez également la possibilité d'ajouter une date. Pour ajouter une date, vous devez cliquer sur le bouton « Ajouter » situé à côté du texte « Date.s ».



Figure 15 - Formulaire projet - ajouter une date



Vous avez aussi la possibilité d'écrire des commentaires concernant votre projet sur le texte box « Commentaires » se situant à droite de votre écran comme sur l'image ci-dessous :

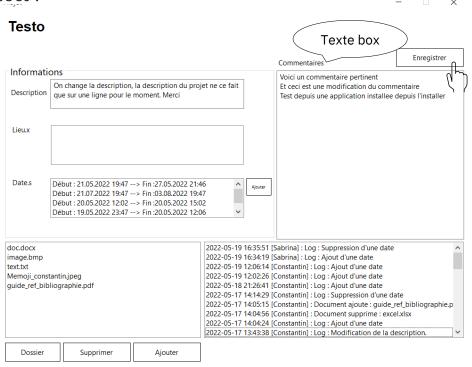


Figure 16 - Page projet - Commentaires

Vous devez écrire les commentaires dans le texte box et cliquer sur le bouton « Enregistrer » pour enregistrer votre commentaire.



Vous avez même la possibilité de visualiser toutes les activités avec une précision concrète sur le déroulement des activités concernant votre projet.

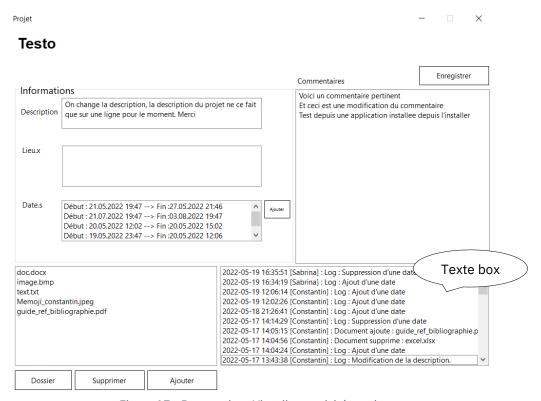


Figure 17 - Page projet - Visualiser activités projet

Vous avez la possibilité de revenir à la page principale si vous ne souhaitez plus changer le projet en fermant la fenêtre.



Si vous fermez la fenêtre alors que vous êtes en train de compléter ou modifier un formulaire, les données ne seront pas prises en compte.



Signature électronique

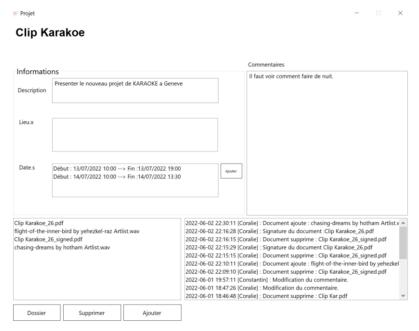


Figure 18 - Fenêtre projet - signature électronique

Cliquez sur un document, cela fera apparaître le bouton « Signer » comme sur l'image ci-dessous :



Figure 19 - Fenêtre projet - Signature électronique - Bouton signer



Une fois le bouton « Signé » cliquez un pop-up signature apparaîtra



Figure 20 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signature

Après avoir sélectionné sur le bouton « Yes » un pop-up signDocument apparaîtra comme sur l'image ci-dessous :

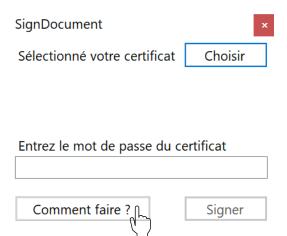


Figure 21 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Bouton comment faire

Vous devez cliquer sur le bouton « Comment faire ? » si vous ne savez pas créer de certificat pour l'ajouter à la signature électronique comme sur l'image cidessus.

Après avoir cliqué sur le bouton « Comment faire ? » comme sur l'image ci-dessus, un document explicatif sur comment créer un certificat s'ouvrira comme sur l'image ci-dessous :



Il ne vous reste plus qu'à suivre la marche à suivre.



Figure 22 - - Fenêtre projet - Signature électronique - Marche à suivre

Après avoir suivie la démarche pour créer un certificat, vous devez cliquer sur le bouton « Choisir » comme sur l'image ci-dessous :

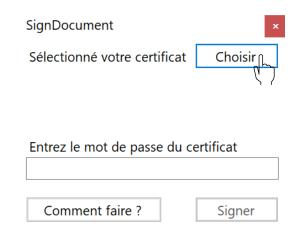


Figure 23 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Bouton choisir



Une fois le bouton « Choisir » sélectionné, une fenêtre s'ouvrira afin de sélectionner le certificat que vous souhaitez comme sur l'image ci-dessous :

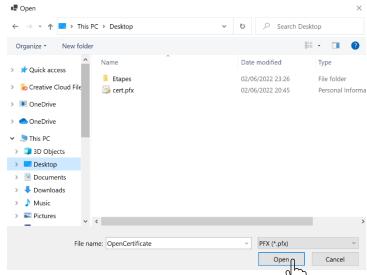


Figure 24 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Sélectionner certificat

Après avoir sélectionné le certificat, vous devez cliquer sur le bouton « Open » comme sur l'image ci-dessus.

Ensuite le pop-up SignDocument réapparaîtra afin d'entrer le mot de passe du certificat. Après avoir entré le mot de passe du certificat, veuillez cliquer sur le bouton « Signer » comme sur l'image ci-dessous :

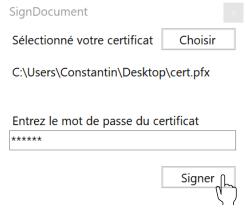


Figure 25 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Bouton signer



Un pop-up d'erreur apparaîtra si le certificat est refusé ou que le mot de passe est erroné comme sur l'image ci-dessous :



Cliquez sur le bouton « OK » pour quitter le pop-up.

Afin de valider le certificat, veuillez suivre les étapes précédentes. Une fois les étapes précédentes exécutées et que le mot de passe et correcte ainsi que le certificat est validé, un pop-up informatif apparaîtra pour vous informer que la signature a bien été ajouté au document sélectionné comme sur l'image cidessous :

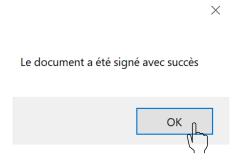


Figure 27 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Signature accepté



FENÊTRE CHAT

La page chat permet de discuter avec l'entreprise sur les différents projets vous concernant.

Si vous souhaitez publier un message sur un canal ou accéder à une conversation, cliquez sur le bouton « Chat » pour y accéder comme démontré ci-dessous :



Figure 28 - Page principale - Chat

A côté du titre du bouton « Chat » il y a un symbole « (2) ». Ce symbole représente les messages non lus. Les messages non lus s'afficheront avec cette notification sur la page principale. Cette notification augmentera selon le nombre de messages non lus. Ce bouton « Chat (2) » va ainsi permettre de visualiser tous les messages envoyés pendant votre absence.



Une fois que vous avez cliqué sur le bouton une fenêtre chat s'ouvrera comme l'image ci-dessous :

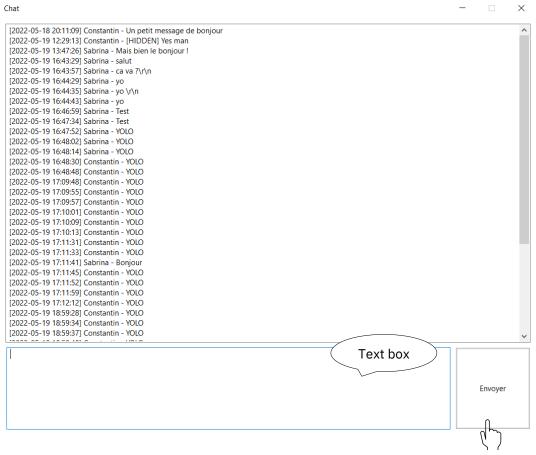


Figure 29- Page Chat

Vous pouvez communiquer avec l'ensemble des membres de Waview, afin de leurs poser des questions concernant les projets en cours.

Pour envoyer un message privé, il vous suffit d'écrire dans la text box en bas à gauche de votre écran. Une fois le message complété cliqué sur le bouton « Envoyer » pour effectuer l'envoi du message.



FENÊTRE FONCÉ

Modifier la couleur de fond d'écran

Vous pouvez modifier la couleur de fond d'écran. Vous pouvez passer d'un fond clair à un fond foncé ou vice-versa en cliquant sur le bouton « Foncé » ce situant en haut à droite de votre écran comme montré ci-dessous.



Figure 30 - Page principale - Foncé



Figure 31 - Page principale - changement couleur fond



FENÊTRE DÉCONNEXION

Vous pouvez, à tout moment, vous déconnecter de la console de gestion en cliquant sur le bouton « Déconnexion » qui se trouve en haut à droite de votre écran comme l'image ci-dessous :



Figure 32 - Page principale - Déconnexion



LISTE DES FIGURES

Figure 1 - Devenir un client5
Figure 2 - Devenir client - Confirmation demande5
Figure 3 - Devenir client - Email d'acceptation6
Figure 4 - Page Login7
Figure 5 - Login en tant que client8
Figure 6 - Formulaire du mot de passe oublié9
Figure 7 - Mot de passe oublié – Email code activation
Figure 8 - Page principale11
Figure 9 - Page principale - calendrier
Figure 10 - Page principale - Projet
Figure 11 - Page projet
Figure 12 - Formulaire projet - Bouton dossier
Figure 13 - Formulaire projet - Bouton supprimer
Figure 14 - Formulaire projet - Bouton ajouter
Figure 15 - Formulaire projet - ajouter une date
Figure 16 - Page projet - Commentaires
Figure 17 - Page projet - Visualiser activités projet
Figure 18 - Fenêtre projet - signature électronique
Figure 19 - Fenêtre projet - Signature électronique - Bouton signer
Figure 20 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signature 20
Figure 21 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Bouton comment faire
Figure 22 Fenêtre projet - Signature électronique - Marche à suivre
Figure 23 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Bouton choisir
Figure 24 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Sélectionner certificat



Figure 25 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - signer	
Figure 26 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Erre	eur 23
Figure 27 - Fenêtre projet - Signature électronique - Pop-up signDocument - Signature	_
Figure 28 - Page principale - Chat	24
Figure 29- Page Chat	25
Figure 30 - Page principale - Foncé	26
Figure 31 - Page principale - changement couleur fond	26
Figure 32 - Page principale - Déconnexion	27