

Tanken

Montag, 7. Dezember 2020
15:40

Risikoklassen

Sehr geringes IT-Risiko:

Keine merkbaren Auswirkungen auf Funktionen der App und ihre Geschäftstätigkeit

Geringes IT-Risiko:

Geringe Auswirkungen auf Funktionen der App und ihre Geschäftstätigkeit

Hohes IT-Risiko:

Große Auswirkungen, verschiedene Funktionen stehen über Stunden hinweg nicht zur Verfügung, Geschäftstätigkeit stark beeinträchtigt, hohe Reparaturkosten

Sehr hohes IT-Risiko:

Sehr große Auswirkungen, die App steht bis zu 2 Tage nicht zur Verfügung, sehr hohe Reparaturkosten

Bestandsgefährdendes IT-Risiko:

Bestandsgefährdende Auswirkungen, Funktionen sind fehlerhaft, Reparatur dauert länger als zwei Tage

Sehr geringes Marketing-Risiko:

Keine merkbaren Auswirkungen auf die Anzahl der User

Geringes Marketing-Risiko:

Geringe Auswirkungen auf die Anzahl der User

Hohes Marketing-Risiko:

Große Auswirkungen auf die Anzahl User, wenige Installationen, einige Deinstallationen

Sehr hohes Marketing-Risiko:

Sehr große Auswirkungen auf die Anzahl User, Werbepartner und Installationen

Bestandsgefährdendes Marketing-Risiko:

Bestandsgefährdende Auswirkungen, wenige Installationen, die meisten deinstallieren wieder, wenige Tankstellen und Werbetreiber bereit mit uns zu arbeiten.

Wahrgenommene Risiken

- Serverausfall/Serverprobleme
- Es werden keine/falsche Informationen übermittelt
- Falsche Daten in der Datenbank
- Hacker-Angriff --> persönliche Informationen könnten gestohlen werden
- Einzelne Funktionen funktionieren nicht, z.B. Staubsauger werden nicht angezeigt
- (Abschaffung des Benzens und kompletter Umstieg auf Elektromobilität)
- Design, Usability schlecht
- Zu groß
- Nicht kompatibel mit z.B: Windows Phone / apple car play, android car
- App nicht mit neustem Systemupdate kompatibel
- Konkurrenz ist besser
- Wir sind keine special snowflake, es fehlt die USP
- Ortung funktioniert nicht
- Werbung nervt / Konkurrenz bietet gleiches ohne Werbung
- Datenschutz, Richtlinie übersehen und nicht beachtet
- Juristische Risiken
- Gefahr, dass jemand unsere Innovation klaut
- *Paypal-Problem 1: Die Software die benötigt wird, um den Bezahlprozess zu synchronisieren könnte ausfallen*
- *Paypal-Problem 2: Es könnte für die falsche Zapfsäule bezahlt werden, wenn wir GPS verwenden um herauszufinden, welche gerade genutzt wird*

<ul style="list-style-type: none"> - Serverausfall - Es werden falsche Informationen übermittelt 	<ul style="list-style-type: none"> - Hackerangriff, erfolgreich, klaut Benutzerdaten/b - ehindert Arbeit - Juristische Risiken 	<ul style="list-style-type: none"> - Abschaffung fossiler Treibstoffe und kompletter Umschwung auf Elektromobilität 		<ul style="list-style-type: none"> - Datenschutz, Richtlinie übersehen und nicht beachtet
<ul style="list-style-type: none"> - Ortung funktioniert nicht - Es werden keine Informationen übermittelt - Falsche Daten in der Datenbank 	<ul style="list-style-type: none"> - Es kommen keine Informationen einzelner Tankstellen an - <i>Paypal-Problem 1</i> 		<ul style="list-style-type: none"> - <i>Paypal-Problem 2</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Konkurrenz, es fehlt die USP
	<ul style="list-style-type: none"> - Serverprobleme - Design ist für Kunden nicht ansprechend - Usability schlecht 	<ul style="list-style-type: none"> - App ist zu groß, verbraucht zu viel Speicher - Werbung stört die Kunden 	<ul style="list-style-type: none"> - App nicht mit neustem Systemupdate kompatibel - Gefahr, dass Konkurrenz unsere Innovation klaut 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Einzelne, nebensächliche Funktionen werden nicht richtig angezeigt. 			<ul style="list-style-type: none"> - App ist mit apple car play oder Android car nicht kompatibel
<ul style="list-style-type: none"> - App ist zu groß 				

Mitigation

Risiken	Bewertung	Mitigation
Abschaffung fossiler Treibstoffe	Wird in näherer Zukunft wahrscheinlich noch nicht so relevant werden, der Wandel geht allerdings langsam vonstatten und hat bereits begonnen.	Früh/Von Anfang an auch Elektromobilität unterstützen.
App ist nicht mit apple car play oder android car kompatibel	Kann problematisch sein, da viele die App vielleicht gerade dort installieren wollen würden	So früh wie möglich die entsprechende Implementation einbauen.
App ist zu groß	Da ähnliche Apps auch nur wenige 100 MB groß sind ist es unwahrscheinlich, dass die App so groß wird, dass es ein Problem darstellt	Man sollte während der Programmierung und der Instandhaltung ein wenig darauf achten, nichts unnötiges einzubauen.
App nicht mit neuem Systemupdate kompatibel	Je nachdem wie lange es dauert die App anzupassen, kann das sehr schwerwiegend sein oder nicht	Sich frühzeitig mit neuen Updates beschäftigen und so früh wie möglich darauf vorbereiten die App anzupassen.
Datenschutz/Richtlinien nicht beachtet	Dies kann zu hohen Bußgeldern führen, die gerade für ein neues Unternehmen/eine neue App fatal sein können.	Hier sollte man sich ausgiebig mit den verschiedenen Datenschutzrichtlinien beschäftigen und sichergehen, dass keine Verletzt werden, vielleicht in einen Experten investieren.
Design ist für Kunden nicht ansprechend.	Ein schlechtes Design würde dafür sorgen, dass es weniger User gibt.	Offen für Kritik sein und, sofern es nicht zu viel Aufwand erfordert, bereit sein das Design anzupassen.
Einzelne nebensächliche Funktionen werden nicht angezeigt	Es sollten alle versprochenen Funktionen funktionieren.	Auch hier dürfte eine Funktion helfen, mit der derartige Fehler gemeldet werden können.

Es werden falsche Informationen übermittelt	Zusätzlich zu der Bewertung von "Es werden keine Informationen übermittelt" käme hier noch ein Image-Schaden. Die Leute sind weniger gewillt Fehlinformation zu verzeihen als Keiner Information.	In der App eine Möglichkeit einbauen, uns über mögliche Fehler in Kenntnis zu setzen, damit wir frühzeitig darauf reagieren können.
Es werden überhaupt keine Informationen übermittelt	Da diese App sehr auf die Aktualität ihrer Informationen baut, können große Schäden entstehen, wenn diese nicht da sind.	Eine extra Benachrichtigung, wenn zu viele Informationen auf einmal ausbleiben.
Es werden vereinzelt keine Informationen übermittelt	Da diese App sehr auf die Aktualität ihrer Informationen baut, können große Schäden entstehen, wenn diese nicht da sind.	System einbauen, welches überprüft ob konstant Updates ankommen und sowohl uns, als auch die Kunden benachrichtigt, dass von dieser Tankstelle momentan keine aktuellen Informationen ankommen.
Falsche Informationen in der Datenbank	Zusätzlich zu der Bewertung von "Es werden keine Informationen übermittelt" käme hier noch ein Image-Schaden. Die Leute sind weniger gewillt Fehlinformation zu verzeihen als Keiner Information.	In der App eine Möglichkeit einbauen, uns über mögliche Fehler in Kenntnis zu setzen, damit wir frühzeitig darauf reagieren können.
Gefahr das Konkurrenz unsere Innovation klaut	Relativ wahrscheinlich, dass es passiert, jedoch nicht so schädlich wenn wir zu diesem Zeitpunkt schon große Marktanteile gewonnen haben.	Weiter innovativ sein um immer einen Schritt voraus zu sein.
Hackerangriff	Kann zu großen Imageschäden und Datenschutzverletzungen führen.	Man sollte die Mitarbeiter schulen, damit sie nicht auf phishing hereinkommen und in eine gute Antiviren Software investieren.
Juristische Risiken	Gefährlich aber leicht umgebar.	Im Vorhinein einen Anwalt beauftragen, alles zu überprüfen.
Konkurrenz, es fehlt die USP	Konkurrenz ist bereits in großen Zahlen vorhanden, sich hier hervorzuheben wird schwierig.	Man sollte sich stark darauf fokussieren, etwas neues einzubauen und die App auf eine Weise attraktiv zu machen, die sie von den anderen Apps hervorhebt.

Ortung funktioniert nicht	Wenn die Ortung nicht funktioniert kann die App keine Tankstellen in der Nähe finden und dementsprechend keine, für den Kunden relevante, Informationen liefern.	Man kann den Ort manuell suchen oder einspeichern, in dessen Nähe man tanken will.
<i>Paypal Problem 1 Tankstellensoftware kann ausfallen oder Delays haben</i>	<i>Ähnlich wie bei den normalen Serverausfällen und Delays, allerdings weniger schädlich, da es nur ein Zusatzfeature betrifft.</i>	<i>Wartungen der Software, sowie die Möglichkeit, Probleme zu melden, helfen hier.</i>
<i>Paypal Problem 2 Probleme für das Programm die richtige Zapfsäule zu finden.</i>	<i>Für die falsche Zapfsäule zu bezahlen könnte zu viel Verwirrung und Ärger führen, der vor allem für das Image schädlich wäre.</i>	<i>Entweder eine genauere Ortungssoftware benutzen, was aber zu teuer werden könnte, oder QR-Codes an den Säulen anbringen lassen.</i>
Serverausfall	Ein Serverausfall wäre ein schwerwiegendes Problem, das zu großen Schäden führen kann	Oft genug Wartungen durchführen, um einen Ausfall zu vermeiden
Serverprobleme	Weniger schwerwiegend wie Serverausfall, aber wahrscheinlicher.	Oft genug Wartungen durchführen, um Probleme zu vermeiden
Usability schlecht	Sorgt ebenfalls dafür, dass weniger User die App behalten wollen	Offen für Kritik sein und, sofern es nicht zu viel Aufwand erfordert, bereit sein das Design anzupassen.