<ConstruApp>

Visão Geral de Requisitos de Software

Versão <1.0>

Andreia de Matos Carvalho

Bruno Henrique Santos Ramalho

Eduardo de Lapouble Damasceno

Lariane Spalenza Guerra

Marcella Cristina

Especificação de Requisitos de Software

1. **1: Introdução**
2. O aplicativo tem como base a dor identificada na sociedade relacionada aos atrasos de prazo e serviços em obras, que tem como consequência o desperdício de tempo e dinheiro.
3. O objetivo é alcançar os dois grupos de usuários interessados: empresário e o comprador do imóvel.
4. O aplicativo fornecerá um melhor gerenciamento de recursos em tempo real, juntamente com informações atualizadas sobre determinadas atividades ou tarefas.
5. 1.1 **Propósito:** O propósito deste documento é descrever e gerar orientação referente ao aplicativo que será desenvolvido. Este documento deve apresentar os requisitos e uma visão geral.

1.2 **Escopo:** O aplicativo estará conectado ao banco de dados da construtora para garantir que o cliente possa acessar as informações armazenadas no aplicativo. Disponibilizar informações a respeito da obra contratada, como as etapas iniciadas e finalizadas; acesso aos documentos e relatórios sobre a obra, bem como uma galeria de imagens.

1.3 **Referências:** Neste documento será anexado os requisitos funcionais e não funcionais deste produto.

## 2: Posicionando

2.1 **Oportunidade de Negócios:**  O aplicativo irá impulsionar pequenas empresas do ramo da construção civil, uma vez que possibilitará o melhor gerenciamento em tempo real das obras realizadas pela empresa e contratadas pelo cliente.

* 1. **Instrução do Problema:**

1. Atrasos de obras devido à falta de planejamento e organização;
2. aumento de gasto proveniente dos atrasos, que tem como consequência o desperdício de tempo e dinheiro;
3. o aplicativo promove uma maneira do cliente acompanhar a obra e estar por dentro de todas as etapas;

2.3 **Instrução de Posição do Produto**

Para as pequenas construtoras quem não disponibilizam de um sistema de acompanhamento das obras para oferecer a seus clientes. O ConstruApp é um aplicativo de gestão que permite o gerenciamento de obras em tempo real, do começo ao fim. De outro modo é uma oportunidade de as pequenas construtoras obterem um recurso, que hoje está disponível para as grandes empresas, e proporcionar aos seus clientes uma facilidade de acesso às obras, tornando a compra mais confiável e fornecendo informações de forma mais transparente. Dessa forma, o aplicativo contribui para um melhor relacionamento e confiabilidade entre a construtora e o cliente.

## 3: Descrições da Parte Interessada e do Usuário

O aplicativo irá atender as duas vertentes: a construtora e seus clientes. De um lado, a construtora deseja permitir que o cliente tenha acesso às informações referente à obra adquirida de forma mais rápida e atualizada. Do outro lado, o cliente deseja acompanhar todo o processo da obra, tirar dúvidas, visualizar o andamento das etapas e ter fácil acesso às informações.

## 4: Visão Geral do Produto

Esta seção fornece uma visualização de alto nível das capacidades do produto, interfaces para outros aplicativos e configurações dos sistemas.

4.1 **Perspectiva do Produto:**

O aplicativo terá duas versões: uma para atender às necessidades da empresa e outra para fornecer acesso ao cliente.

Versão da empresa:

* Login através do CNPJ e senha cadastrada, podendo ser acessado através de biometria digital. Será possível solicitar a recuperação ou cadastro de nova senha.
* Tela Minhas Obras: Apresentação de todas as obras pertencentes à empresa, com uma prévia visualização do seu status e opção de cadastrar uma nova obra.
* Tela Cadastro de Obras: a empresa cadastra as novas obras, com as informações pertinentes
* Tela Inicial da Obra (específica): apresenta a porcentagem do progresso da obra e atalhos para acesso às informações daquela obra, como galeria de foto, calendário, arquivos, fornecedores, funcionários e retornar para a tela de “Minhas Obras”. Os atalhos permitirão que a empresa atualize informações referentes à obra acessada.
* Menu sanduíche: além dos mesmos atalhos que compõem a tela Inicial da Obra, a empresa tem acesso às configurações da conta, notificações, chat, informações sobre o aplicativo, o “Fale Conosco” para comunicação com os desenvolvedores, e opção de desconectar do aplicativo.

Versão do Cliente:

* Login através do CPF e senha pré-cadastrada pela empresa, podendo ser acessado através de biometria digital. Será possível solicitar a recuperação ou cadastro de nova senha.
* Tela Minhas Obras: Apresentação de todas as obras adquiridas pelo cliente, com uma prévia visualização do seu status.
* Tela Inicial da Obra (específica): apresenta a porcentagem do progresso da obra e atalhos para acesso às informações daquela obra, como galeria de foto, calendário, arquivos, e retornar para a tela de “Minhas Obras”. Os atalhos permitirão que o cliente tenha acesso às informações detalhadas referentes à obra acessada e novas atualizações feitas pela empresa.
* Menu sanduíche: além dos mesmos atalhos que compõem a tela Inicial da Obra, o cliente tem acesso às configurações da conta, notificações, chat, informações sobre o aplicativo, ajuda, o “Fale Conosco” para comunicação com os desenvolvedores, e opção de desconectar do aplicativo.
* Algumas telas terão opção para compartilhar e/ou realizar o download dos dados, como, por exemplo, a tela de Arquivos e Galeria.

4.2 **Resumo das Capacidades:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefício para o Cliente** | **Recursos de Suporte** |
| Facilidade em aprender a utilizar o novo sistema | Interface intuitiva e limpa, com telas claras e informações pertinentes. |
| Transparência das informações | Pelo fato do aplicativo disponibilizar informações em tempo real referente às obras, o cliente final tem acesso facilitado e claro das informações, proporcionando maior confiança. |
| Melhor gerenciamento | Com o novo sistema, a empresa consegue gerenciar de forma mais rápida e prática as suas obras, incluindo, em um só lugar, todas as informações relevantes para o seu cliente. |

4.3 **Custo e Precificação**

Será necessário um banco de dados para armazenamento dos dados cadastrais.

Incialmente, o sistema será desenvolvido para utilização em smartphone, sendo necessária uma versão superior à 8.0 para Android, e para IOS, superior a versão 13.

4.4 **Formas de Licenciamento e Distribuição** –

O sistema será oferecido para as pequenas construtoras, que, por sua vez, irão oferecer aos seu clientes. Uma das forma de anunciar o aplicativo seria em feiras de construção civil, como por exemplo a Fecon, a maior feira da América Latina, que normalmente acontece em São Paulo, envolvendo todas as áreas.

4.5 **Requisitos Funcionais:**

**Login (Imprescindível)**

COMO usuário EU QUERO acessar o aplicativo com o meu CPF PARA acompanhar minhas obras.

COMO administrador(a)do sistema EU QUERO acessar o aplicativo com o meu CNPJ PARA gerenciar minhas obras.

**R02 - Obras contratadas (Imprescindível)**

COMO administrador(a) da obra EU PRECISO disponibilizar as obras contratadas pelos clientes PARA que eles tenham acesso a elas.

COMO usuário do sistema EU QUERO acessar todas as minhas obras adquiridas PARA escolher qual quero obter mais detalhes.

**R03 – Arquivos (Imprescindível)**

COMO usuário do sistema EU QUERO acessar os arquivos relacionados à obra PARA fazer download e acompanhar o processo.

COMO administrador(a) do sistema EU QUERO fazer upload dos arquivos de cada obra PARA que o usuário tenha acesso relatórios, plantas, contrato, outros.

**R04 - Progresso da obra (Imprescindível)**

COMO administrador(a) do sistema EU QUERO relatar as etapas da obra PARA que o usuário tenha conhecimento do que está sendo feito

Como usuário do aplicativo EU PRECISO ter acesso ao progresso da obra PARA saber o que está sendo feito ou não

não iniciado /em andamento / concluído / total

**R05 - Cadastro de funcionários e fornecedores (Importante ter)**

COMO administrador(a) do sistema EU QUERO cadastrar os meus funcionários e fornecedores PARA ter um melhor controle e acesso.

**R06 – Calendário (Imprescindível)**

COMO usuário do sistema EU QUERO pode fazer o download do calendário PARA que eu possa criar um artefato sobre minha obra.

COMO usuário do sistema EU QUERO uma opção de "compartilhar" PARA enviar o calendário de andamento da obra para outras pessoas.

COMO usuário do sistema EU QUERO ter acesso ao calendário de cada obra PARA saber a previsão de cada etapa

COMO engenheiro da obra EU PRECISO disponibilizar as datas das etapas da obra PARA que o cliente/usuário possa saber quando cada etapa estará finalizada

**R07 - Galeria de fotos (Importante ter)**

COMO usuário do sistema EU QUERO salvar as fotos no meu dispositivo móvel PARA arquivá-las.

COMO usuário do sistema EU QUERO ter acesso à fotos da obra PARA ter uma melhor noção e visualização das etapas construídas.

COMO administrador(a) do sistema EU QUERO fazer upload das fotos de cada obra PARA que o usuário tenha acesso

**R08 – Chat (Poderia ter)**

COMO empresa EU GOSTARIA de algumas respostas automáticas no chat, um filtro PARA agilizar o atendimento.

COMO empresa EU PRECISO disponibilizar um chat PARA entrar em contato com o usuário para sanar dúvidas.

COMO usuário EU QUERO ter contato com a empresa pelo chat PARA resolver possíveis dúvidas.

**R09 -** **Cadastro das Obras (Imprescindível)**

COMO administrador(a)do sistema EU QUERO cadastrar as obras da empresa PARA disponibilizar informações ao meu cliente

**R10 - Cadastrar nova senha (Poderia ter)**

COMO usuário EU QUERO ter opção para cadastrar nova senha PARA tornar a minha senha mais fácil de ser lembrada.

**R11 - Acesso com Biometria (Poderia ter)**

COMO usuário EU QUERO ter opção acessar com a minha biometria PARA tornar o meu acesso mais fácil.

4.5 **Requisitos Não Funcionais:**

**RNF001 – Segurança:** Permissões de acesso às funcionalidades por meio criptografia em senhas, acesso com uso de biometria, para acesso dos menus do aplicativo. Hierarquia para acesso às informações, algumas informações podem não exigir algum acesso de segurança. Por conter informação confidencial, documentações e faturamentos como dados da venda. Adoção de processos para garantir a segurança da informação (como os exigidos pela LGPD — Lei Geral de Proteção de Dados).

**RNF002 – Compatibilidade (Portabilidade)** = Inicialmente o aplicativo será destinado à sistemas operacionais mobile. Para Android, o aplicativo deverá ser compatível a partir da versão 8.0 e para o iOS, a partir da versão 12.

A linguagem utilizada será o JavaScript, pois dispõe de recursos de Orientação a Objetos, permitindo desenvolver códigos portáveis, reusáveis e robusto. A utilização do framework React Native possibilita a criação de aplicações móvel multiplataforma (Android e iOS) utilizando apenas Javascript, convertendo o código desenvolvido em linguagem nativa do S.O, tornando o aplicativo mais fluido.

Em ambos os sistemas, serão disponíveis atualizações dos fabricantes assim que liberadas, havendo uma garantia do fornecedor de que todas as versões serão retrocompatíveis com os sistemas operacionais citados.

**RNF003 – Usabilidade =** Nesse primeiro momento todo o sistema será desenvolvido para rodar em ambiente mobile. Deverá possuir uma interface gráfica que será de fácil entendimento, tornando agradável a utilização do aplicativo pelo usuário. Ser eficiente, permitindo o usuário realizar alguma tarefa em uma quantidade de cliques. Ser de fácil recordação, para que o usuário se lembre onde realizar alguma tarefa após um tempo sem utilizar o aplicativo. Ser de fácil entendimento para que o usuário entenda o significado dos alertas e notificações.