

# Épica: Manejo de usuarios

**ID:** Registrar cuenta

**TÍTULO:** Como usuario **quiero** registrarme **para** poder reservar alquileres

**Reglas de negocio:**

Regla 1: El correo electrónico debe ser único.

Regla 2: Debe ser mayor de 18 años

Regla 3: Solo se aceptan números correspondientes a tarjetas de crédito.

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Registro exitoso

**Dado** que el correo [eee@gmail.com](mailto:eee@gmail.com) no existe y edad 20,

**cuando** el usuario ingresa nombre A, apellido V, edad 20, correo [eee@gmail.com](mailto:eee@gmail.com), contraseña 123456, los datos de la tarjeta de crédito y presiona "Registrarse",

**entonces** el sistema registra al usuario e informa el éxito de la operación.

Escenario 2: Registro fallido por correo existente

**Dado** que el correo [aaa@gmail.com](mailto:aaa@gmail.com) existe y edad 20,

**cuando** el usuario ingresa nombre B, apellido V, edad 20, correo [aaa@gmail.com](mailto:aaa@gmail.com), contraseña 123456, los datos de la tarjeta de crédito y presiona "Registrarse",

**entonces** el sistema informa que el correo electrónico se encuentra en uso.

Escenario 3: Registro fallido por edad menor a 18 años

**Dado** que el correo [aoa@gmail.com](mailto:aoa@gmail.com) no existe y edad 15,

**cuando** el usuario ingresa nombre C, apellido V, edad 15, correo [aoa@gmail.com](mailto:aoa@gmail.com), contraseña 123456, los datos de la tarjeta de crédito y presiona "Registrarse",

**entonces** el sistema informa que el usuario debe ser mayor de edad.

**ID:** Iniciar Sesión

**TÍTULO:** Como usuario **quiero** iniciar sesión **para** poder acceder a las funcionalidades del sistema

**Reglas de negocio:** –

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso

**Dado** el correo [lll@gmail.com](mailto:lll@gmail.com) existe y la contraseña 1234561 es correcta

**cuando** el usuario ingresa el correo [lll@gmail.com](mailto:lll@gmail.com), la contraseña 1234561 y presiona "Ingresar" **entonces** el sistema habilita las funcionalidades correspondientes.

Escenario 2: Inicio de sesión fallido por usuario no registrado

**Dado** que el correo [fff@gmail.com](mailto:fff@gmail.com) no existe

**cuando** el usuario ingresa correo [fff@gmail.com](mailto:fff@gmail.com) y la contraseña 1234560

**entonces** el sistema informa que no hay un usuario registrado con ese correo.

Escenario 3: Inicio de sesión fallido por contraseña incorrecta

**Dado** que el correo [rrr@gmail.com](mailto:rrr@gmail.com) existe y la contraseña 333379 es incorrecta

**cuando** el usuario ingresa correo [rrr@gmail.com](mailto:rrr@gmail.com) y la contraseña 333379

**entonces** el sistema informa que la contraseña es incorrecta.

Escenario 4: Inicio de sesión fallido por usuario deshabilitado

**Dado** que el correo [ooo@gmail.com](mailto:ooo@gmail.com) se encuentra deshabilitado

**cuando** el usuario ingresa correo [ooo@gmail.com](mailto:ooo@gmail.com) y la contraseña 9876543

**entonces** el sistema informa que el usuario ha sido deshabilitado hasta nuevo aviso.

**ID:** Cerrar Sesión

**TÍTULO:** Como usuario **quiero** cerrar sesión **para** poder proteger mis datos

**Reglas de negocio:**

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Cierre exitoso

**Dado** que el usuario [ddd@gmail.com](mailto:ddd@gmail.com) tiene una sesión abierta

**cuando** el usuario presiona "Cerrar Sesión"

**entonces** el sistema cierra la sesión y deshabilita las funcionalidades correspondientes.

**ID:** Eliminar cuenta

**TÍTULO:** Como usuario **quiero** eliminar mi cuenta **para** dejar de formar parte de la plataforma y que se eliminen mis datos personales (nombre, apellido, edad, mail y los datos de la tarjeta de crédito

**Reglas de negocio:**

Regla 1: El usuario no debe tener reservas en curso o futuras.

Regla 2: No se elimina la actividad de la cuenta.

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Eliminación exitosa

**Dado** que el usuario [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) tiene una sesión abierta, no tiene reservas en curso y no tiene reservas futuras,

**cuando** el usuario selecciona "Eliminar cuenta",

**entonces** el sistema elimina los datos personales del usuario (nombre, apellido, edad, mail y los datos de la tarjeta de crédito ).

Escenario 2: Eliminación fallida por tener una reserva en curso

**Dado** que el usuario [is1@gmail.com](mailto:is1@gmail.com) tiene una sesión abierta, tiene una reserva en curso y no tiene reservas futuras,

**cuando** el usuario selecciona "Eliminar cuenta",

**entonces** el sistema informa "No puede eliminar su cuenta si tiene una reserva en curso".

Escenario 3: Eliminación fallida por tener una reserva futura

**Dado** que el usuario [is2@gmail.com](mailto:is2@gmail.com) tiene una sesión abierta, no tiene una reserva en curso y tiene una reserva futura,

**cuando** el usuario selecciona "Eliminar cuenta",

**entonces** el sistema informa "No puede eliminar su cuenta si tiene una reserva futura".

**ID:** Recuperar contraseña

**TÍTULO:** Como usuario registrado **quiero** recuperar mi contraseña **para** poder reservar alquileres.

**Reglas de negocio:**

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Recuperación de contraseña exitosa

**Dado** que el correo [www@gmail.com](mailto:www@gmail.com) existe en el sistema,

**cuando** el usuario ingresa el correo [www@gmail.com](mailto:www@gmail.com) y presiona "Recuperar contraseña",

**entonces** el sistema envía una nueva contraseña al correo ingresado.

Escenario 2: Recuperación de contraseña fallida por correo no registrado

**Dado** que el correo [qqq@gmail.com](mailto:qqq@gmail.com) no existe en el sistema,

**cuando** el usuario ingresa el correo [qqq@gmail.com](mailto:qqq@gmail.com) y presiona "Recuperar contraseña",

**entonces** el sistema informa que el correo no está registrado.

**ID:** Deshabilitar usuario

**TÍTULO:** Como administrador **quiero** deshabilitar un usuario **para** que no pueda reservar alquileres.

**Reglas de negocio:**

Escenario 1: Deshabilitación exitosa

**Dado** que se seleccionó el usuario habilitado "iii@gmail.com" que no tiene reservas en curso ni futuras, **cuando** el administrador selecciona el usuario "iii@gmail.com" y selecciona "Deshabilitar" **entonces** el sistema deshabilita al usuario.

Escenario 2: Deshabilitación exitosa de usuario con reservas futuras

**Dado** que se seleccionó el usuario habilitado "eee@gmail.com" que no tiene una reserva en curso y tiene reservas futuras,

**cuando** el administrador selecciona el usuario "aaa@gmail.com" y selecciona "Deshabilitar"

**entonces** el sistema deshabilita al usuario y cancela las reservas futuras del usuario.

Escenario 3: Deshabilitación fallida por usuario con reserva en curso

**Dado** que se seleccionó el usuario habilitado "aaa@gmail.com" que tiene una reserva en curso y no tiene reservas futuras,

**cuando** el administrador selecciona el usuario "aaa@gmail.com" y selecciona "Deshabilitar"

**entonces** el sistema informa "No se puede deshabilitar al usuario porque tiene una reserva en curso"

**ID:** Habilitar usuario

**TÍTULO:** Como administrador **quiero** habilitar un usuario **para** que pueda reservar alquileres.

**Reglas de negocio:**

Escenario 1: Habilitación exitosa

**Dado** que se seleccionó un usuario, **cuando** el administrador selecciona un usuario y presiona "Habilitar", **entonces** el sistema habilita al usuario.

**ID:** Modificar datos de la tarjeta

**TÍTULO:** Como usuario registrado **quiero** modificar los datos de la tarjeta **para** poder realizar futuras reservas.

**Reglas de negocio:**

Regla 1: Solo se aceptan números correspondientes a tarjetas de crédito.

Escenario 1: Modificación exitosa

**Dado** que el número de tarjeta 2343254678234561 pertenece a una tarjeta de crédito, **cuando** el usuario ingresa número de tarjeta 2343254678234561, fecha de vencimiento 12/32 y código de seguridad 123, **entonces** el sistema registra los cambios de la tarjeta de crédito.

Escenario 2: Modificación fallida por número de tarjeta que no es de crédito

**Dado** que el número de tarjeta 2343254678234567 no pertenece a una tarjeta de crédito, **cuando** el usuario ingresa número de tarjeta 2343254678234567, fecha de vencimiento 12/30 y código de seguridad 432, **entonces** el sistema informa que "El número ingresado no corresponde a una tarjeta de crédito".

**ID:** Listar usuarios

**TÍTULO:** Como administrador o encargado **quiero** listar los usuarios **para** poder visualizarlos.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

Regla 1: sólo los administradores o encargados pueden listar los usuarios.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

Escenario 1: Visualización exitosa del listado

Dado que el administrador quiere visualizar el listado de usuarios

Cuando el administrador filtra por nombre de usuario "Perez" y presiona "listar"

Entonces el sistema muestra en pantalla el listado de usuarios filtrados por nombre "Perez".

Escenario 2: Visualización de un listado vacío

**Dado** que no hay usuarios con nombre "Juan"

**cuando** el administrador filtra por nombre de usuario "Juan" y presiona "Listar"

**entonces** el sistema muestra un listado vacío.

## Épica: Búsqueda de alojamientos

**ID:** Filtrar alojamientos

**TÍTULO:** Como usuario **quiero** filtrar los alojamientos por capacidad, precio, o estacionamiento **para** poder encontrar un alojamiento que cumpla los requisitos que estoy buscando.

**Reglas de negocio:**

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Filtro exitoso por rango de precios.

**Dado** que hay alojamientos disponibles con precio entre 200 y 500 dólares

**cuando** el usuario ingresa en el mínimo de precio 200 dólares y en el máximo de precio 500 dólares por día

**entonces** el sistema muestra los alojamientos dentro de ese rango de precios.

Escenario 3: Filtro sin resultados.

**Dado** que no hay alojamientos disponibles con un precio menor a 50 dólares por día

**cuando** el usuario ingresa rango de precio de 0 a 50 dólares por día

**entonces** el sistema informa que "no se encontraron alojamientos con el filtro proporcionado".

Escenario 4: Filtro por capacidad exitoso

**Dado** que hay alojamientos disponibles con capacidad para 4 personas

**cuando** el usuario selecciona alojamiento para 4 personas y presiona "Filtrar"

**entonces** el sistema muestra los alojamientos que cumplen con el filtro

Escenario 5: Filtro por estacionamiento disponible

**Dado** que hay alojamientos disponibles con estacionamiento incluido

**cuando** el usuario selecciona la opción "Con estacionamiento" y presiona "Filtrar"

**entonces** el sistema muestra los alojamientos que cumplen con el filtro

Escenario 6: Filtro por ubicación exitoso

**Dado** que hay alojamientos disponibles en Brasil, São Paulo

**cuando** el usuario ingresa "Brasil" en la sección del país, "São Paulo" en la sección de ciudad y presiona "Filtrar"

**entonces** el sistema muestra los alojamientos que cumplen con el filtro

**ID:** Buscar alojamientos

**TÍTULO:** Como usuario **quiero** buscar alojamientos por lugar y fechas **para** seleccionar uno.

**Reglas de negocio:**

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Búsqueda exitosa

**Dado** que hay alojamientos disponibles en “Tandil” en las fechas 10/10/25 al 17/10/25,  
**cuando** el usuario ingresa “Tandil”, selecciona check-in 10/10/25, check-out 17/10/25 en el buscador y selecciona “Buscar”

**entonces** el sistema muestra los alojamientos correspondientes.

Escenario 2: Búsqueda fallida por no haber coincidencias

**Dado** que no hay alojamientos disponibles en “La Plata” en las fechas 7/11/25 al 12/11/25

**cuando** el usuario ingresa “La Plata”, selecciona check-in 7/11/25, check-out 12/11/25 en el buscador y selecciona “Buscar”

**entonces** el sistema informa “No hay coincidencias”.

**ID:** Ver información de alojamientos

**TÍTULO:** Como usuario **quiero** ver toda la información de un alojamiento **para** decidir si reservarlo o no

**Reglas de negocio:**

**Criterios de aceptación**

**Escenario 1:** Visualización exitosa

**Dado** que me interesa el alojamiento “Departamento en Rosario”,  
**cuando** se selecciona el alojamiento “Departamento en Rosario”,

**entonces** el sistema muestra toda la información y fotos disponibles de este alojamiento.

## Épica: Gestión de reservas

**ID:** Solicitar Reserva

**TÍTULO:** Como usuario **quiero** solicitar una reserva de un alojamiento **para** vivir por un periodo de tiempo.

**Reglas de negocio:**

Regla 1: Pago solo con tarjeta de crédito

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Solicitud de reserva exitosa sin pedido de información adicional

**Dado** que la propiedad “Casa en Tandil” no pide información adicional y el usuario tiene una tarjeta de crédito vigente y con saldo,

**cuando** el usuario selecciona cantidad de adultos 2, cantidad de niños 0 y presiona “Reservar”

**entonces** el sistema registra la reserva, confirma el pago e informa “Reserva exitosa”.

Escenario 2: Solicitud de reserva exitosa con pedido de información adicional

**Dado** que la propiedad “Casa en Resistencia” pide información adicional y el usuario tiene una tarjeta de crédito vigente y con saldo,

**cuando** el usuario selecciona cantidad de adultos 3, cantidad de niños 2, ingresa la información adicional solicitada y presiona “Reservar”

**entonces** el sistema registra la reserva, espera confirmación de la reserva, confirma el pago, e informa “Reserva Exitosa”.

Escenario 3: Solicitud de reserva exitosa con solapamiento de fechas

**Dado** que el usuario tiene una reserva que se solapa con la reserva de “Casa en La Plata”, una tarjeta de crédito vigente y con saldo,

**cuando** el usuario selecciona cantidad de adultos 3, cantidad de niños 2, ingresa la información de lo inquilinos y presiona “Reservar”  
**entonces** el sistema registra la reserva e informa “Reserva Exitosa”.

Escenario 4: Solicitud de reserva fallida por información adicional incorrecta

**Dado** que la información adicional solicitada de “Casa en Paraná” es incorrecta y el usuario tiene una tarjeta de crédito vigente y con saldo,

**cuando** el usuario selecciona cantidad de adultos 3, cantidad de niños 2, ingresa la información adicional solicitada y presiona “Reservar”

**entonces** el sistema notifica reserva rechazada por información adicional incorrecta.

Escenario 5: Solicitud de reserva fallida por error en el pago

**Dado** que las condiciones no son las adecuadas para un pago exitoso,

**cuando** el usuario selecciona cantidad de adultos 3, cantidad de niños 1 y presiona “Reservar”

**entonces** el sistema informa “Reserva rechazada por error en el pago”.

**ID:** Cancelar Reserva

**TÍTULO:** Como usuario **quiero** cancelar mi reserva **para**, si es posible, obtener mi reembolso.

**Reglas de negocio:**

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Cancelación exitosa con reembolso total

**Dado** que la fecha actual es 11/4/25 y el check-in 20/4/25

**cuando** el usuario selecciona “Cancelar Reserva”

**entonces** el sistema informa “Cancelación Exitosa con reembolso total”

Escenario 2: Cancelación exitosa con reembolso parcial

**Dado** que la fecha actual es 10/4/25 y el check-in 20/4/25

**cuando** el usuario selecciona “Cancelar Reserva”

**entonces** el sistema informa “Cancelación Exitosa con reembolso parcial”

Escenario 3: Cancelación exitosa sin reembolso

**Dado** que la fecha actual es 10/4/25 y el check-in 20/4/25,

**cuando** el usuario selecciona “Cancelar Reserva”,

**entonces** el sistema informa “Cancelación Exitosa sin reembolso”

**ID:** Aceptar Reserva

**TÍTULO:** Como administrador **quiero** aceptar la reserva de un cliente **para** confirmar la solicitud de reserva

**Reglas de negocio:**

Escenario 1: Aceptación exitosa

**Dado** que la información adicional de la reserva es correcta,

**cuando** el administrador revisa la información y presiona “Aceptar”,

**entonces** el sistema envía la confirmación de la reserva al cliente.

Escenario 2: Aceptación fallida por información incorrecta

**Dado** que la información adicional de la reserva es incorrecta,  
**cuando** el administrador revisa la información y presiona “Rechazar”  
**entonces** el sistema envía al cliente el rechazo de la reserva.

ID: Realizar check-out

**TÍTULO:** Como encargado **quiero** realizar el check-out de una reserva **para** registrar el estado del alojamiento

**Reglas de negocio:** -

Escenario 1: Check-out exitoso sin daños

**Dado** que el huésped ha finalizado su estadía, el encargado ha iniciado el proceso de check-out y el alojamiento no presenta daños,  
**cuando** el encargado realiza el check-list completo y marca todos los items como “En buen estado”  
**entonces** el sistema registra el check-list y marca el alojamiento como liberado.

Escenario 2: Check-out con daños

**Dado** que el huésped ha finalizado su estadía, el encargado ha iniciado el proceso de check-out y el alojamiento presenta daños en algún ítem del check-list,  
**cuando** el encargado realiza el check-list completo y marca uno o mas items como “Con daños”,  
**entonces** el sistema registra el check-list y notifica que el alojamiento requiere revisión.

ID: Aplicar Descuento

**TÍTULO:** Como administrador **quiero** aplicar descuento a un cliente **para** poder otorgarle un beneficio.

**Reglas de negocio:**

Regla 1: se debe listar usuarios aplicando algún filtro previamente.

**Criterios de aceptación**

Escenario 1: Descuento exitoso

Dado que un administrador quiere otorgar un descuento a los usuarios que hicieron una reserva en los últimos 6 meses, previamente filtrados,

Cuando el administrador indica aplicar descuento del 20% y presiona “aplicar descuento”,

Entonces se aplica un descuento automático a los usuarios presentes en ese listado, para que puedan usarlo en su próxima reservación.

## Épica: Gestión de publicaciones

**Correcciones del ruso:**

- ☒ ~~Para hacer una publicación deben completarse todos los datos (el sistema no te deja subirlo con los datos incompletos)~~
- ☒ ~~Debemos encontrar una forma de poder identificar a cada alojamiento (me tiró que se puede identificar cada alojamiento con un nombre único). Cuando se repita el nombre del alojamiento, el sistema debe avisarle al administrador~~

ID: Publicar alojamiento

**TÍTULO:** Como administrador quiero publicar un alojamiento para poder ponerlo en alquiler

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Deben completarse todos los campos para hacer la publicación
- Solo los administradores pueden publicar alojamientos

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

Escenario 1: Publicación de alojamiento exitosa

Dado que el administrador completó todos los campos

Cuando el administrador presiona en "Publicar"

Entonces el sistema informa que la publicación se ha hecho exitosamente.

Escenario 2: Publicación de alojamiento fallida, datos incompletos

Dado que el administrador no completó el campo "Cantidad máxima de huéspedes"

Cuando el administrador presiona en "Publicar"

Entonces el sistema informa que la publicación no se ha podido hacer ya que faltan completar campos.

Escenario 3: Publicación de alojamiento fallida, alojamiento ya dado de alta

Dado que el alojamiento de nombre "Departamento San Martín, piso 6" se encuentra cargado en el sistema

Cuando el administrador ingresa el nombre "Departamento San Martín, piso 6" y presiona "Publicar"

Entonces el sistema informa que el alojamiento ingresado ya fue dado de alta anteriormente

**ID:** Editar publicación

**TÍTULO:** Como administrador quiero editar la publicación de un alojamiento para poder actualizar los datos del mismo

**REGLAS DE NEGOCIO:**

—

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

Escenario 1: Edición exitosa

Dado que el administrador completó todos los campos

Cuando el administrador presiona en "Guardar cambios"

Entonces el sistema informa que se ha actualizado la información exitosamente

Escenario 2: Edición fallida por datos incompletos

Dado que el administrador dejó incompleto el campo de "Descripción"

Cuando el administrador presiona en "Guardar cambios"

Entonces el sistema informa que no se han guardado los cambios porque faltan completar campos

**Correcciones del ruso**

- ☒ ~~Las publicaciones no deben eliminarse, deben archivarse. De esta forma la información no se pierde y se puede desarchivar para que vuelva a estar disponible (a diferencia de los usuarios, ellos sí deben poder eliminar sus perfiles)~~

**ID:** Archivar publicación

**TÍTULO:** Como administrador quiero archivar una publicación para poder dejar un alojamiento fuera de disponibilidad

**REGLAS DE NEGOCIO:**

—



**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

Escenario 1: Archivado exitoso

Dado que la publicación de nombre "Departamento en Palacio Cosmos - 12B" se encuentra publicada

Cuando el administrador presiona en "Archivar publicación"

Entonces el sistema informa que la publicación fue archivada exitosamente

ID: Desarchivar publicación

TÍTULO: Como administrador quiero desarchivar una publicación para poder dejar un alojamiento disponible nuevamente

REGLAS DE NEGOCIO:

—

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

Escenario 1: Desarchivado exitoso

Dado que la publicación de nombre "Habitación Palacio Edén - vista Plaza Colón" se encuentra archivada

Cuando el administrador presiona en "Desarchivar publicación"

Entonces el sistema informa que la publicación se encuentra disponible nuevamente

**Correcciones del ruso:**

- ☒ ~~La habilitación y la deshabilitación deben ser HU distintas~~
- ☒ ~~No es tan indispensable que avise si las fechas ya están habilitadas o deshabilitadas (averiguar como se manejan en Airbnb o similares para hacer esta acción)~~

ID: Habilitar fechas

TÍTULO: Como administrador quiero habilitar fechas para poder ofrecer el alojamiento en esos días

REGLAS DE NEGOCIO:

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

**Escenario 1:** Habilitación exitosa

Dado que el período entre las fechas 01/12/2025 y 15/12/2025 se encuentra deshabilitado

Cuando el administrador selecciona las fechas desde el 01/12/2025 al 15/12/2025 y selecciona "Habilitar"

Entonces el sistema informa que las fechas seleccionadas fueron habilitadas exitosamente.

ID: Deshabilitar fechas

TÍTULO: Como administrador quiero deshabilitar fechas para poder bloquear el alojamiento en esos días

REGLAS DE NEGOCIO:

—

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

Escenario 1: Deshabilitación exitosa

Dado que el período entre las fechas 01/11/2025 y 10/11/2025 se encuentra habilitado

Cuando el administrador selecciona las fechas desde el 01/11/2025 al 10/11/2025 y selecciona "Deshabilitar"

Entonces el sistema informa que las fechas seleccionadas fueron deshabilitadas exitosamente.

# Épica: Comunicación

**Correcciones del ruso:**

- ☒ ~~Los chats funcionan desde el detalle~~
- ☒ ~~Cada usuario tiene una lista de detalles donde cada uno tiene el acceso a los chats~~
- ☒ ~~Cada usuario puede leer el historial de conversaciones desde los detalles~~
- ☒ ~~Los chats se habilitan automáticamente una vez hecha la reserva~~
- ☐ Los usuarios se comunican primero con el administrador y encargado. Todo figura en el mismo chat, no hay cambios para el usuario
- ☒ ~~Los usuarios pueden mandar mensaje hasta una semana más terminado el check-out, luego se deshabilita~~

ID: Ver historial de mensajes TITULO: Como usuario quiero ver el historial de mensajes para poder consultar conversaciones pasadas REGLAS DE NEGOCIO: —
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: Escenario 1: Visualización exitosa Dado que existe un detalle de una reserva en “Departamento nuevo con vistas al golf y al mar” del 21/03/2024 al 25/02/2024 Cuando el usuario presiona en “Enviar Mensaje” Entonces el sistema muestra en pantalla todos los mensajes intercambiados junto a la información sobre quiénes participan en la conversación

ID: Enviar Mensaje como Administrador TITULO: Como administrador quiero enviarle un mensaje a un usuario para poder resolver sus dudas REGLAS DE NEGOCIO: <ul style="list-style-type: none"><li>- Los administradores pueden enviar mensajes desde la reserva hasta el inicio de la estadía</li></ul>
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: Escenario 1: Envío de mensaje exitoso Dado que el usuario nnn@gmail.com tiene una reserva activa y su estadía aún no ha comenzado Cuando el administrador escribe un mensaje en la barra de texto y presiona “Enviar” Entonces el sistema muestra el mensaje en la conversación y notifica al usuario sobre el nuevo mensaje recibido.

ID: Enviar Mensaje como Usuario TITULO: Como usuario quiero enviarle un mensaje al equipo de atención para hacer una consulta sobre mi reserva REGLAS DE NEGOCIO: <ul style="list-style-type: none"><li>- Los usuarios pueden enviar mensajes desde el momento de la reserva hasta una semana después de terminada la estadía</li><li>- Según el estado de la reserva, el mensaje se envía al administrador o al encargado</li></ul>
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: Escenario 1: Envío de mensaje exitoso, estado de la reserva confirmada

Dado que el usuario de mail [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) tiene una reserva confirmada y aún no ha iniciado su estadía  
Cuando el usuario escribe un mensaje en la barra de texto y presiona “Enviar”  
Entonces el sistema muestra el mensaje en la conversación y notifica al administrador sobre el nuevo mensaje.

Escenario 2: Envío de mensaje exitoso, estado de la reserva en curso o finalizado hace menos de una semana

Dado que el usuario de mail [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) lleva 3 días hospedado

Cuando el usuario escribe un mensaje en la barra de texto y presiona “Enviar”

Entonces el sistema muestra el mensaje en la conversación y notifica al encargado sobre el nuevo mensaje recibido.

ID: Enviar Mensaje como Encargado

TITULO:

REGLAS DE NEGOCIO:

- Los encargados pueden enviar mensajes desde el inicio de la estadía hasta una semana después de terminada la misma

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

Escenario 1: Envío de mensaje exitoso

Dado que el usuario [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) lleva 4 días hospedado

Cuando el encargado escribe un mensaje en la barra de texto y presiona “Enviar”

Entonces el sistema muestra el mensaje en la conversación y notifica al usuario sobre el nuevo mensaje recibido.

## Épica: Reseña y Calificación

### Correcciones del Ruso:

- **La opción de calificar directamente no aparece para los usuarios que no tengan una reserva o se les haya terminado el tiempo para calificar**
- **el usuario no puede puntuar un alojamiento si ya pasaron 2 semanas desde la fecha del checkout**
- **los usuarios pueden editar sus reseñas (nuevo escenario/hu)**

ID: Puntuar alojamiento

TITULO: Como usuario quiero puntuar una publicación de un alojamiento para poder dejar mi opinión

REGLAS DE NEGOCIO:

- El usuario debe haberse hospedado al menos un día en el alojamiento
- El usuario no puede puntuar un alojamiento si ya pasaron más 2 semanas desde su fecha de check-out.
- El usuario sólo puede puntuar el alojamiento una sola vez.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

Escenario 1: Calificación exitosa

Dado que se cumplen las condiciones para hacer una reseña en la publicación “Departamento en Mar del Plata”

Cuando el usuario ingresa a la publicación “Departamento en Mar del Plata” y presiona en 3 estrellas

Entonces el sistema muestra en pantalla la calificación dada y la opción de añadir un comentario

**ID:** Añadir comentario

**TÍTULO:** Como usuario quiero dejar un comentario para poder dejar mi opinión

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- El usuario debe haber puntuado el alojamiento

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

Escenario 1: Calificación exitosa, reseña completa

Dado que el usuario de mail [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) escribió en la caja de comentarios "Muy buen servicio"

Cuando el usuario escribe en los comentarios "Muy buen servicio" y aprieta en "Enviar"

Entonces el sistema muestra en pantalla la calificación final junto al comentario

Escenario 2: Calificación exitosa, reseña incompleta

Dado que el usuario de mail [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) dejó vacía la caja de comentarios

Cuando el usuario aprieta en "Enviar"

Entonces el sistema muestra en pantalla la calificación final

**ID:** Responder comentario

**TÍTULO:** Como administrador quiero poder responder comentarios para poder brindarle una respuesta a los huéspedes que dejaron una reseña

**REGLAS DE NEGOCIO:**

—

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

Escenario 1: Respuesta exitosa

Dado que el usuario de mail [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) dejó una reseña en "Departamento en Palermo"

Cuando el administrador escribe una respuesta y presiona en "Responder"

Entonces el sistema muestra en pantalla la respuesta junto a la reseña del usuario

**ID:** Editar reseña

**TÍTULO:** Como usuario quiero editar una reseña para poder modificar mi opinión

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Los usuarios pueden editar sus reseñas hasta 2 semanas después del check-out
- Los usuarios no pueden comentar sin puntuar

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

Escenario 1: Modificación exitosa, reseña completa

Dado que el [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) dejó su reseña en "Departamento en Palermo" y pasó una semana del check-out

Cuando el usuario presiona en "Editar", marca 5 estrellas, escribe en la caja de comentarios "Excelente servicio!" y presiona "Enviar"

Entonces el sistema muestra en pantalla la calificación final junto al comentario editado

Escenario 2: Modificación exitosa, reseña incompleta

Dado que el [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) dejó su reseña en "Departamento en Palermo" y pasó una semana del

check-out

Cuando el usuario presiona en "Editar", marca 2 estrellas y presiona "Enviar"

Entonces el sistema muestra en pantalla la calificación final editada

Escenario 3: Modificación fallida, falta calificación

Dado que el [nnn@gmail.com](mailto:nnn@gmail.com) dejó su reseña en "Departamento en Palermo" y pasó una semana del check-out

Cuando el usuario presiona en "Editar", escribe en la caja de comentarios "Excelente servicio!" y presiona "Enviar"

Entonces el sistema informa que debe dejar su calificación