

Algemene voorwaarden - CONSULTIUM

Versie 1.0 – oktober 2025

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Contractant: de eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon aan wie Consultium een aanbod heeft gedaan of die zich bij Consultium heeft aangemeld voor het sluiten van een overeenkomst, dan wel met wie Consultium een overeenkomst heeft gesloten.

1.2 Diensten: de software-applicaties van Consultium (waaronder real-time transcriptie, automatische SOEP-verslaglegging, spraak-naar-spraak vertaling en aanverwante functionaliteit) inclusief bijbehorende documentatie en dienstverlening, ontsloten via webportaal of webservices, waarop Consultium de (intellectuele) eigendomsrechten bezit.

1.3 Consultium: de onderneming Consultium, ingeschreven bij de KvK onder nummer 96716606, gevestigd te Jan Pietersz. Coenstraat 7, 2595 WP, 's-Gravenhage (Den Haag).

1.4 Vertrouwelijke informatie: alle schriftelijke, mondelijke of anderszins direct of indirect ontvangen informatie van Consultium die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan Contractant weet of behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Consultium Diensten, van welke aard en onder welke benaming dan ook, aan Contractant levert. Indien de algemene voorwaarden op enig onderdeel strijdig zijn met bepalingen in de tussen Contractant en Consultium gesloten overeenkomst, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is bepaald.

2.2 Consultium is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Contractant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft Contractant het recht de overeenkomst binnen 4 weken na kennisneming van de wijziging op te zeggen.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (leverings)voorwaarden van Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Consultium en Contractant treden in dat geval in overleg teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepaling.

Artikel 3 – Gebruiksrechten

3.1 Contractant ontvangt een beperkt gebruiksrecht op de Diensten: niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar, uitsluitend voor eigen gebruik binnen de eigen organisatie en conform documentatie, overeenkomst en deze voorwaarden. Contractant zorgt dat zijn medewerkers die de Diensten gebruiken op de hoogte zijn van en handelen conform de overeenkomst en deze voorwaarden.

3.2 Het is Contractant niet toegestaan de Diensten te verkopen, sub-licentiëren, beperkte rechten te verlenen of (op afstand) ter beschikking te stellen aan derden, ook niet wanneer de derde de Diensten uitsluitend ten behoeve van Contractant gebruikt.

3.3 Het is Contractant niet toegestaan de Diensten en bijbehorende documentatie/handleidingen/projectinformatie aan derden ter beschikking te stellen, tenzij Consultium hiervoor voorafgaand en schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval legt Contractant aan de ingeschakelde derde gelijkwaardige verplichtingen op.

Artikel 4 – Auteursrecht

4.1 Het auteursrecht op de door Consultium ter beschikking gestelde materialen – waaronder de Diensten, documentatie, handleidingen en projectinformatie – berust bij Consultium.

4.2 Contractant zal deze materialen niet verveelvoudigen, openbaar maken of kopiëren, tenzij Consultium hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming geeft.

4.3 Bij overtreding van dit artikel is Contractant een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Consultium op volledige schadevergoeding.

Artikel 5 – Intellectueel eigendom

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op of verband houdend met de Diensten, documentatie, handleidingen en projectinformatie behoren toe aan Consultium, diens licentiegevers of toeleveranciers. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de overeenkomst en deze voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.

5.2 Het is Contractant verboden om de in lid 1 bedoelde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

Artikel 6 – Geheimhouding

6.1 Contractant gebruikt Vertrouwelijke informatie uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en deelt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van

Consultium geen Vertrouwelijke informatie met derden. Contractant treft passende maatregelen om geheimhouding te waarborgen.

6.2 Contractant verplicht zijn medewerkers en ingeschakelde derden tot eenzelfde schriftelijke geheimhouding.

6.3 Op eerste verzoek van Consultium retourneert of vernietigt Contractant alle ontvangen Vertrouwelijke informatie, tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.

Artikel 7 – Uitvoering dienstverlening

7.1 Consultium zal zich inspannen de dienstverlening met zorg te verrichten, overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten (inclusief support) worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd dat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

7.2 Contractant meldt geconstateerde fouten in de Diensten zo volledig en gedetailleerd mogelijk. Na ontvangst spant Consultium zich in om fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen volgens de gebruikelijke procedures.

7.3 Consultium biedt de Diensten en bijbehorende ondersteuning (waaronder documentatie) in de Nederlandse taal, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Onderhoud en support

8.1 Consultium verricht onderhoud aan de Diensten conform de overeenkomst. Dit kan onder meer updates, upgrades en patches omvatten.

8.2 Consultium biedt ondersteuning aan gebruikers per e-mail en/of telefonisch. Vragen worden binnen een redelijke termijn in behandeling genomen, volgens de gebruikelijke procedures. Consultium staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties. Support wordt verleend op overeengekomen werkdagen en binnen de gebruikelijke openingstijden; Consultium kan deze tijden wijzigen.

Artikel 9 – Verplichtingen van Contractant

9.1 Contractant hindert geen andere afnemers van Diensten en veroorzaakt geen schade aan systemen of infrastructuur van Consultium of derden.

9.2 Het gebruik van de Diensten, documentatie, handleidingen en projectinformatie in strijd met wet- en regelgeving, de overeenkomst of deze voorwaarden is niet toegestaan.

Artikel 10 – Wijzigingen en aanvullingen

10.1 Verzoeken van Contractant tot wijziging of aanvulling van een afgenomen Dienst leiden tot een afzonderlijk offertetraject.

10.2 Wijzigingen of aanvullingen worden in een aanvullende (schriftelijke) overeenkomst vastgelegd.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Consultium is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot inkomstenderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsschade of gevolgschade.

11.2 De totale aansprakelijkheid van Consultium wegens toerekenbare tekortkoming of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade en per kalenderjaar gemaximeerd tot het bedrag (excl. btw) dat Consultium in het betreffende jaar van Contractant heeft ontvangen op grond van de overeenkomst. Bij kosteloze Diensten (pilots) is de aansprakelijkheid van Consultium uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

11.3 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Consultium.

11.4 Consultium aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door (tijdelijke) onbeschikbaarheid van de Diensten en/of onjuistheden/onvolledigheden in de Diensten.

11.5 Contractant vrijwaart Consultium tegen aanspraken van derden die direct of indirect voortvloeien uit het gebruik van de in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde Diensten, documentatie en overige informatie.

Artikel 12 – Overdracht van rechten en verplichtingen

12.1 Contractant is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden aan een derde te verkopen en/of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Consultium. Met dit verbod wordt goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW beoogd.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op de overeenkomsten tussen Consultium en Contractant is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter van de Rechtbank Den Haag.

Pilot-bepaling

Voor pilot-deelnames geldt dat de Dienst kosteloos wordt aangeboden voor test- en evaluatiedoeleinden; functionaliteit kan tussentijds wijzigen. Data-opslag door Consultium van patiëntgerelateerde informatie vindt niet plaats; Contractant is verantwoordelijk voor eigen HIS/EPD-vastlegging. Beschikbaarheid en prestaties tijdens de pilot zijn best-effort.

Algemene Voorwaarden – Consultium

Versie: 29 september 2025

Inhoudsopgave

Definities · Toepasselijkheid · Diensten & gebruik · Pilotdeelname · Beschikbaarheid & support · Aansprakelijkheid · Intellectuele eigendom · Klachten · Wijzigingen · Toepasselijk recht

Definities

- **Consultium:** de onderneming die de dienst aanbiedt (KvK **96716606**), gevestigd aan **Jan Pietersz. Coenstraat 7, 2595 WP, 's-Gravenhage (Den Haag)**.
- **Gebruiker / Contractant:** iedere (rechts)persoon die de website bezoekt, een account aanvraagt of de dienst gebruikt.
- **Dienst:** de software van Consultium, waaronder real-time transcriptie, automatische SOEP-verslaglegging en (optioneel) live vertaling, inclusief bijbehorende documentatie en ondersteuning.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website, het aanvragen van een demo of pilot en het gebruik van de Dienst. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen. Eventuele inkoopvoorwaarden van Contractant zijn niet van toepassing.

Diensten & gebruik

- De Dienst is bedoeld voor **professionele zorgverleners**.
- Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor juiste invoer en voor opslag in het eigen HIS/EPD. Consultium **slaat patiëntgegevens niet op**.
- Het is niet toegestaan de Dienst te gebruiken in strijd met wet- en regelgeving, of de Dienst aan derden ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming.
- Alle documentatie en mededelingen zijn in beginsel in het **Nederlands**.
voorwaarden moskee

Pilotdeelname

- De pilot is **kosteloos** en bedoeld voor test en evaluatie. Functionaliteit kan tussentijds wijzigen.
- Beschikbaarheid en prestaties tijdens de pilot zijn **best-effort**.
- Na afloop kan toegang worden beëindigd of worden omgezet naar een betaalde overeenkomst in overleg.
voorwaarden moskee

Beschikbaarheid & support

Consultium streeft naar een correcte en actuele werking van de Dienst, maar kan **ononderbroken beschikbaarheid** niet garanderen. Vragen worden behandeld binnen een redelijke termijn via info@consultiumai.com.

Aansprakelijkheid

- Consultium is niet aansprakelijk voor **indirecte schade** (zoals gevolgschade, gederfde winst, dataverlies door opslag in het HIS/EPD).
- Bij **kosteloze** Diensten (pilot) is de aansprakelijkheid **uitgesloten**, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- Voor betaalde Diensten (indien van toepassing) is aansprakelijkheid beperkt tot **directe schade** tot maximaal de door Contractant betaalde vergoeding over de **laatste 12 maanden**.
- Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
voorwaarden moskee

Intellectuele eigendom

Alle rechten op de Dienst, documentatie, teksten, beelden en overige content berusten bij Consultium of diens licentiegevers. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of hergebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@consultiumai.com.

Klachten

Klachten over de Dienst of communicatie kunnen worden gestuurd naar info@consultiumai.com. We behandelen klachten vertrouwelijk en streven ernaar binnen **14 dagen** te reageren.

Wijzigingen

Consultium mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij gebruikers via de website of per e-mail.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de **bevoegde rechter in Nederland (Rechtbank Den Haag)**.