

Privacyverklaring – Consultium

Laatst bijgewerkt: 25-12-2025

Bij Consultium vinden wij een zorgvuldige en transparante omgang met persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en op welke grondslag, hoe lang wij gegevens bewaren, met wie wij gegevens delen (waaronder eventuele doorgiften buiten de EER), welke beveiligingsmaatregelen wij treffen en welke rechten betrokkenen hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze verklaring geldt voor:

- bezoekers van onze website;
- (medische) zorgprofessionals en organisaties die onze diensten gebruiken;
- en indirect voor patiënten van zorgprofessionals voor zover Consultium in opdracht van de zorgprofessional persoonsgegevens verwerkt.

1. Wie is verantwoordelijk?

Consultium

Westerstraat 10, 3016DH, Rotterdam, Nederland

KvK: 96716606

BTW: NL005227750B76

E-mail: info@consultiumai.com

Telefoon: +31 85 080 5541

1.1 Onze rol onder de AVG

- **Website en eigen communicatie:** Consultium is **verwerkingsverantwoordelijke**.
- **AI-dienst voor zorgorganisaties:** Consultium is **verwerker** (wij verwerken gegevens namens de zorgverlener/instelling). In die context sluiten wij met de zorgorganisatie een **verwerkersovereenkomst** en verwerken wij uitsluitend volgens instructies van die zorgorganisatie.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

2.1 Website en contact (bijv. contact- of pilotformulier)

- naam;
- e-mailadres;
- (optioneel) organisatie/praktijknaam;
- de inhoud van je bericht.

2.2 Communicatie

- inhoud van e-mails/berichten die je ons stuurt;

- contactgegevens en metagegevens die nodig zijn voor afhandeling (zoals datum/tijd, onderwerp, afzender).

2.3 AI-dienst voor zorgprofessionals (verwerking in opdracht)

Afhankelijk van de gekozen functionaliteit kunnen de volgende gegevens **tijdelijk** worden verwerkt:

- audio/spraak van zorgprofessional en patiënt;
- (tijdelijke) transcriptie;
- (concept) consultoutput, zoals samenvattingen of verslagstructuren (bijv. SOEP), voor zover deze uit het consult wordt gegenereerd.

Door de aard van de zorgcontext kan dit **bijzondere persoonsgegevens** omvatten (gezondheidsgegevens).

2.4 Technische gegevens (website en beveiliging)

- IP-adres, user-agent en vergelijkbare beperkte technische gegevens;
- loggegevens die noodzakelijk zijn voor beveiliging, foutdiagnose en continuïteit.

3. Doeleinden en rechtsgronden

3.1 Website en communicatie (Consultium als verwerkingsverantwoordelijke)

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- **contact en (pre)contractuele communicatie** (vragen beantwoorden, demo/pilot aanvragen verwerken);
- **ondersteuning en relatiebeheer**;
- **beveiliging en betrouwbaarheid** van onze website en systemen.

Rechtsgronden (art. 6 AVG):

- uitvoering van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen (art. 6 lid 1 sub b);
- gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f), zoals beveiliging en bedrijfsvoering.

3.2 Nieuwsbrief

Alleen als je je aanmeldt verwerken wij je e-mailadres om nieuwsbrieven/updates te versturen.

Rechtsgrond: **toestemming** (art. 6 lid 1 sub a). Je kunt je altijd afmelden.

3.3 AI-dienst (Consultium als verwerker)

Consultium verwerkt persoonsgegevens **namens** de zorgverlener/instelling om de dienst te leveren (zoals transcriptie en verslagondersteuning).

- De zorgverlener/instelling bepaalt de rechtsgrond(en) als verwerkingsverantwoordelijke.
- Voor gezondheidsgegevens geldt doorgaans een grondslag onder art. 9 lid 2 AVG (bijv. zorgverlening/gezondheidszorg) zoals door de zorgverlener/instelling vastgesteld.

4. Minimalisatie en (tijdelijke) verwerking in de AI-dienst

Onze AI-dienst is ontworpen volgens **privacy-by-design** en **privacy-by-default**:

- consultdata (audio/transcript) wordt uitsluitend verwerkt voor het leveren van de dienst;
- consultdata wordt **tijdelijk** verwerkt en daarna gewist volgens de afspraken in de verwerkersovereenkomst en de inrichting van de dienst;
- Consultium is niet bedoeld als opslaglocatie voor patiëntdossiers; het definitieve verslag wordt door de zorgverlener/instelling opgeslagen in het eigen systeem.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- **Websiteformulieren en correspondentie:** maximaal 2 jaar na afhandeling of laatste contactmoment, tenzij een langere termijn noodzakelijk is (bijv. bij een openstaand geschil of wettelijke verplichting).
- **Nieuwsbrief:** totdat je je afmeldt; daarna verwijderen wij je gegevens zo snel als redelijkerwijs mogelijk.
- **AI-dienst (consultdata):**
 - audio en tijdelijke transcriptie: uitsluitend gedurende de sessie en/of zolang nodig voor het genereren van de output; daarna gewist conform inrichting van de dienst en contractuele afspraken;
 - het uiteindelijke verslag wordt door de zorgverlener/instelling in het eigen systeem opgeslagen.
- **Technische/loggegevens:** zo kort mogelijk en uitsluitend voor beveiliging en foutdiagnose; bewaartermijnen kunnen mede afhankelijk zijn van hosting/infra-leveranciers.

6. Delen van persoonsgegevens en (sub)verwerkers

Wij verkopen geen persoonsgegevens en verstrekken geen persoonsgegevens aan derden voor hun eigen (marketing)doeleinden.

Wij kunnen wel leveranciers inschakelen die persoonsgegevens namens ons verwerken. Waar vereist sluiten wij verwerkersovereenkomsten en maken wij afspraken over beveiliging, geheimhouding en (waar relevant) doorgifte.

6.1 Websiteleveranciers

- **Hosting & statische content:** GitHub Pages (GitHub, Inc.).

- **Formulieren/e-mailafhandeling:** EmailJS (voor doorzenden van formulierinzendingen naar info@consultiumai.com).
- **Externe content:** Google Fonts (Google Ireland/Google LLC) – bij het laden van lettertypen kan het IP-adres worden verwerkt om de fontbestanden te leveren.

6.2 AI-dienst: infrastructuur/subverwerker(s)

Voor het leveren van de AI-dienst kunnen wij (cloud)infrastructuur inzetten.

- **Microsoft Azure** (Microsoft Ireland Operations Limited en/of Microsoft Corporation): cloud-infrastructuur voor compute en tijdelijke verwerking die nodig is voor het leveren van de dienst.

Wij instrueren leveranciers contractueel om gegevens uitsluitend te verwerken voor het leveren van de dienst aan Consultium en niet voor eigen doeleinden.

7. Verwerking binnen/buiten de EER en passende waarborgen

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de EER te verwerken. Voor websiteleveranciers kan verwerking (of toegang) buiten de EER voorkomen, afhankelijk van hun inrichting en subverwerkers.

Indien sprake is van doorgifte buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals:

- **Standaardcontractbepalingen (SCC's)** van de Europese Commissie;
- aanvullende technische en organisatorische maatregelen waar nodig.

8. Cookies en externe content

Onze website plaatst geen trackingcookies en wij gebruiken geen analytics-tools zoals Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar of Clarity.

Wij kunnen externe content laden (zoals Google Fonts). Daarbij kan een technisch verzoek plaatsvinden waarbij beperkte gegevens (zoals IP-adres) worden verwerkt om content te leveren.

Als wij in de toekomst analytische of marketingcookies willen inzetten, vragen wij vooraf toestemming en passen wij deze verklaring aan.

9. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Voorbeelden:

- toegangsbeheer (least privilege) en authenticatie;
- logging en monitoring gericht op beveiliging;
- versleutelde verbindingen (TLS) waar passend;
- incident- en kwetsbaarheidsmanagement.

Wij werken aan verdere formalisering van ons informatiebeveiligingsmanagement en het aansluiten bij relevante normen, zoals ISO 27001 en (waar passend in zorgomgevingen) NEN 7510.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Consultium neemt geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen hebben voor betrokkenen.

De AI-dienst ondersteunt administratieve werkzaamheden (zoals transcriptie en verslagstructuur) en neemt geen medische beslissingen.

11. Jouw rechten

Je hebt (afhankelijk van de situatie) de volgende rechten:

- inzage;
- rectificatie;
- wissing;
- beperking van verwerking;
- bezwaar;
- gegevensoverdraagbaarheid;
- intrekken van toestemming (indien van toepassing).

Verzoeken kun je indienen via info@consultiumai.com.

11.1 Verzoeken over consultdata/patiëntgegevens

Wanneer Consultium optreedt als **verwerker** voor een zorgverlener/instelling, hoort een verzoek over de verwerking in de AI-dienst in principe bij de **zorgverlener/instelling** (de verwerkingsverantwoordelijke). Wij zullen een verzoek, voor zover het die verwerking betreft, doorgeleiden of ondersteunen conform de verwerkersovereenkomst.

12. Klachten

Heb je vragen of klachten, neem dan contact met ons op via info@consultiumai.com.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Bovenaan staat de datum van de laatste wijziging. Bij materiële wijzigingen informeren wij je via de website en/of per e-mail (indien passend).

14. Contact

Consultium

Westerstraat 10, 3016DH, Rotterdam, Nederland

info@consultiumai.com | +31 85 080 5541