

# Privacyverklaring – Consultium

*Laatst bijgewerkt: 02-10-2025*

Bij Consultium hechten we groot belang aan een zorgvuldige en transparante verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken, voor welke doeleinden en rechtsgronden, hoe lang we deze bewaren, met wie we ze delen (inclusief doorgiften buiten de EER), hoe we ze beveiligen en welke rechten je hebt onder de AVG (GDPR). Deze verklaring geldt voor bezoekers van onze website en voor zorgprofessionals die onze AI-dienst gebruiken (en daarmee indirect voor patiënten van die zorgprofessionals).

## 1. Wie zijn wij?

### **Consultium**

Jan Pietersz. Coenstraat 7, 2595WP 's-Gravenhage (Den Haag)

KvK: 96716606 — BTW: NL005227750B76

E-mail: [info@consultiumai.com](mailto:info@consultiumai.com) — Tel: +31 85 080 5541

### **Onze rol onder de AVG**

- Voor de website en eigen communicatie treden wij op als verwerkingsverantwoordelijke.
- Bij gebruik van onze AI-dienst door zorgverleners/instellingen verwerken wij persoonsgegevens namens de zorgverlener/instelling. In die context zijn wij verwerker en sluiten we een verwerkersovereenkomst (VO) met de betreffende organisatie.

We werken volgens privacy-by-design en -default. Voor de AI-dienst is de verwerking zo ingericht dat audio en transcripties alleen tijdelijk worden verwerkt voor verslaglegging en daarna worden verwijderd; wij slaan geen patiëntgegevens op.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

### **2.1 Website (contact/pilot)**

- Voornaam, achternaam, e-mail, (naam) huisartspraktijk en het bericht dat je invult in het formulier.

### **2.2 Communicatie**

- Inhoud van e-mails/berichten die je ons stuurt en meta-informatie die nodig is voor afhandeling.

## 2.3 AI-dienst voor zorgprofessionals

- Audio/spraak (van zorgverlener en patiënt) die real-time en tijdelijk wordt verwerkt voor transcriptie en automatische SOEP-verslaglegging.
- Tijdelijk transcript om het consultverslag te genereren.
- Gegeven de aard van de dienst kan dit bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens) omvatten.

## 2.4 Technische (bezoek)gegevens

- Beperkte technische gegevens bij het bezoeken van onze website (zoals IP-adres en user-agent) ten behoeve van werking, beveiliging en foutdiagnose.

## 3. Doeleinden en rechtsgronden

- Contact/ondersteuning & pilotaanmelding: beantwoording van vragen en verwerken van aanmeldingen voor pilots.  
Rechtsgronden: uitvoering van (pre)contractuele maatregelen en/of gerechtvaardigd belang.
- AI-dienst (transcriptie/SOEP): administratieve ondersteuning bij verslaglegging voor de zorgverlener.  
Rol/rechtsgrond: wij zijn verwerker; de verwerkingsverantwoordelijke (zorgverlener/instelling) bepaalt de rechtsgrond (veelal art. 6(1)(b) of (c) AVG i.v.m. dossierplicht) en voor bijzondere gegevens art. 9(2)(h) AVG (gezondheidszorg).
- Verbetering/beveiliging website en dienst: het waarborgen van veiligheid, betrouwbaarheid en prestatie.  
Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.
- Nieuwsbrief (alleen als je je aanmeldt): het versturen van updates.  
Rechtsgrond: toestemming (altijd in te trekken).

Wij nemen geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking met rechtsgevolgen voor betrokkenen (zie ook §9).

## 4. Bijzondere en gevoelige gegevens

Bij gebruik van de AI-dienst kunnen gezondheidsgegevens kortstondig worden verwerkt om transcript en consultverslag te genereren. Deze verwerking gebeurt uitsluitend in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de zorgverlener/instelling. Onze systemen zijn ingericht op minimale gegevensverwerking, tijdelijkheid en wissen na gebruik; wij slaan patiëntgegevens niet op.

## 5. Bewaartermijnen

- Websiteformulieren & correspondentie: maximaal 2 jaar na afhandeling of laatste contactmoment (korter indien niet meer nodig; langer alleen bij wettelijke plicht of openstaande claims).

- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt (daarna zo snel mogelijk verwijderd).
- AI-dienst (consultdata):
  - Audio/spraak: alleen tijdens de sessie voor transcriptie; direct gewist erna.
  - Tijdelijk transcript: alleen tijdens de sessie om het SOEP-verslag te genereren; verwijderd na oplevering. Het uiteindelijke verslag wordt door de zorgverlener in het eigen systeem opgeslagen.
- Technische/loggegevens: minimale en kortdurende logging voor beveiliging; hostingprovider kan eigen (korte) bewaartermijnen hanteren voor serverlogs.

## 6. Delen van persoonsgegevens

We verkopen jouw gegevens niet en verstrekken geen gegevens aan derden voor hun eigen (marketing)doeleinden. We schakelen wel leveranciers in die persoonsgegevens namens ons verwerken (verwerkers). Met deze partijen sluiten we (waar relevant) verwerkersovereenkomsten.

### 6.1 Onze verwerkers/derden (website)

- Hosting & statische content: *GitHub Pages* (GitHub, Inc.). Hosting van de website en serverlogs (IP/user-agent) voor beveiliging en foutdiagnose.
- Formulieren/e-mailafhandeling: *EmailJS*. Verwerking van de gegevens die je via het contact/pilotformulier indient; doorzending naar [info@consultiumai.com](mailto:info@consultiumai.com).
- Externe content: *Google Fonts* (Google Ireland/Google LLC). Bij het laden van lettertypen ontvangt Google je IP-adres om de fontbestanden te kunnen serveren; er worden voor fonts geen cookies geplaatst.

## 6. Delen van persoonsgegevens

We verkopen jouw gegevens niet en verstrekken geen gegevens aan derden voor hun eigen (marketing)doeleinden. We schakelen wel leveranciers in die persoonsgegevens namens ons verwerken (verwerkers/subverwerkers). Met deze partijen sluiten we (waar relevant) verwerkersovereenkomsten.

### 6.1 Onze verwerkers/derden (website)

- Hosting & statische content: *GitHub Pages* (GitHub, Inc.). Hosting van de website en serverlogs (IP/user-agent) voor beveiliging en foutdiagnose.
- Formulieren/e-mailafhandeling: *EmailJS*. Verwerking van de gegevens die je via het contact-/pilotformulier indient; doorzending naar [info@consultiumai.com](mailto:info@consultiumai.com).
- Externe content: *Google Fonts* (Google Ireland/Google LLC). Bij het laden van lettertypen ontvangt Google je IP-adres om de fontbestanden te kunnen serveren; voor fonts worden geen cookies geplaatst.

## 6.2 AI-dienst (verwerker) en subverwerker(s)

Voor de AI-dienst treden wij op als verwerker voor de zorginstelling. Wij delen geen consultdata met derden buiten de kaders van die verwerkersrol en slaan geen patiëntgegevens op.

### Inzet van subverwerker (cloudinfrastructuur):

- Microsoft Azure (*Microsoft Ireland Operations Limited* en/of *Microsoft Corporation*) — levering van cloud-infrastructuur (compute en tijdelijke verwerking) die nodig is voor real-time transcriptie en het genereren van het consultverslag. We kiezen verwerkingslocaties binnen de EER. Azure kan beperkte technische/loggegevens verwerken ten behoeve van beveiliging en bedrijfscontinuïteit.
  - Wij instrueren Azure contractueel om persoonsgegevens alleen te verwerken voor het leveren van de dienst aan ons en niet voor eigen (marketing)doeleinden.
  - Gegevens worden niet door ons gebruikt voor modeltraining. Indien een modelleverancier (via Azure) betrokken is, configureren wij de dienst zo dat klantdata niet wordt gebruikt voor training en dat verwerkingen tijdelijk/minimaal zijn.
  - Toegang door support engineers vindt uitsluitend plaats indien strikt noodzakelijk en onder passende waarborgen.

## 6.3 Locatie van verwerking

We streven ernaar om gegevens binnen de EER te laten verwerken. Sommige leveranciers voor de website zijn echter gevestigd buiten de EER of maken gebruik van subverwerkers buiten de EER.

Voor de AI-dienst die we verlenen wordt alles binnen de EER verwerkt zonder uitzonderingen.

## 6.4 Doorgifte buiten de EER

Wanneer doorgifte naar een land buiten de EER plaatsvindt, zorgen wij voor passende waarborgen zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde Standaardcontractbepalingen (SCC's) en nemen we — waar nodig — aanvullende maatregelen. Bij materiële wijzigingen informeren we je.

# 7. Cookies en (externe) content

Onze website plaatst geen trackingcookies en we gebruiken geen analytics (zoals Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar of Clarity).

We laden Google Fonts; hiervoor wordt een technisch verzoek naar Google gedaan waardoor je IP-adres wordt verwerkt om de lettertypen te leveren. Voor fonts worden geen cookies geplaatst. Als we in de toekomst analytische of marketingcookies willen inzetten, vragen we vooraf toestemming en werken we dit beleid bij.

## 8. Beveiliging

We treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Onze AI-dienst is privacy-by-design ingericht (tijdelijke verwerking, minimale data, wissen na gebruik). Wij werken aan verdere formalisering van ons informatiebeveiligingsmanagement en het aansluiten bij relevante normen (zoals ISO 27001 en — voor zorgomgevingen — NEN 7510).

## 9. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en aanzienlijke gevolgen voor personen hebben. Onze AI ondersteunt de administratieve verslaglegging (transcriptie/SOEP), maar neemt geen medische beslissingen.

## 10. Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid en — indien van toepassing — het intrekken van toestemming. Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar [info@consultiumai.com](mailto:info@consultiumai.com). Wanneer wij handelen als verwerker voor een zorginstelling, zullen wij jouw verzoek — voor zover het die verwerking betreft — doorgeleiden naar de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke (jouw zorgverlener/instelling). We reageren in de regel binnen vier weken.

### Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Er is momenteel geen FG aangesteld; we herbeoordelen dit bij opschaling of wijziging van ons risicoprofiel.

## 11. Klachten

Heb je vragen of klachten, neem dan eerst contact met ons op via [info@consultiumai.com](mailto:info@consultiumai.com). Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## 12. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Bovenaan staat altijd de datum van de laatste wijziging. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we je via onze website en/of per e-mail.

## 13. Contact

### Consultium

Jan Pietersz. Coenstraat 7, 2595WP 's-Gravenhage (Den Haag)  
[info@consultiumai.com](mailto:info@consultiumai.com) | +31 85 080 5541