

Algemene voorwaarden – Consultium

Versie 1.1 – december 2025

Deze algemene voorwaarden (de **Voorwaarden**) zijn van toepassing op het aanbieden en leveren van de Diensten door Consultium aan Contractant.

Artikel 1 – Definities

1.1 Consultium: de onderneming Consultium, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **96716606**, gevestigd aan **Westerstraat 10, 3016DH, Rotterdam, Nederland**.

1.2 Contractant: de eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon aan wie Consultium een aanbod heeft gedaan of die zich bij Consultium heeft aangemeld voor het sluiten van een overeenkomst, dan wel met wie Consultium een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Diensten: de software-applicaties en (online) diensten van Consultium, waaronder (maar niet beperkt tot) real-time transcriptie, automatische SOEP-verslaglegging, spraak-naar-spraak vertaling en aanverwante functionaliteiten, inclusief bijbehorende documentatie en ondersteuning, ontsloten via webportaal en/of webservices.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Consultium en Contractant met betrekking tot de afname en/of het gebruik van de Diensten.

1.5 Gebruiker: een door Contractant geautoriseerde medewerker of andere natuurlijke persoon die namens Contractant toegang heeft tot en gebruik maakt van de Diensten.

1.6 Vertrouwelijke Informatie: alle schriftelijke, mondelinge of anderszins (direct of indirect) ontvangen informatie van of over Consultium, Contractant of de Diensten waarvan redelijkerwijs duidelijk is dat deze vertrouwelijk is.

1.7 Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, (proef)toegangen, demo's, pilots en Overeenkomsten waarbij Consultium Diensten aan Contractant levert.

2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien Schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (leverings)voorwaarden van Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling

overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 3 – Totstandkoming en uitvoering

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand door (i) ondertekening, (ii) Schriftelijke bevestiging door Consultium, of (iii) ingebruikname van de Diensten door Contractant.

3.2 Consultium verricht de Diensten met zorg en naar beste kunnen. Voor zover niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een resultaat is toegezegd, geldt voor alle Diensten (waaronder support) een **inspanningsverbintenis**.

Artikel 4 – Toegang, accounts en gebruik

4.1 Indien de Dienst via een account wordt ontsloten, is Contractant verantwoordelijk voor (i) correcte registratie, (ii) het beheer van accounts en rechten, en (iii) het vertrouwelijk houden van inloggegevens.

4.2 Contractant staat ervoor in dat Gebruikers handelen conform de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

4.3 Contractant meldt (vermoede) onbevoegde toegang of misbruik onverwijld aan Consultium.

Artikel 5 – Gebruiksrechten en beperkingen

5.1 Contractant ontvangt een beperkt gebruiksrecht op de Diensten: **niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar**, uitsluitend voor eigen gebruik binnen de eigen organisatie en conform de documentatie, de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

5.2 Het is Contractant niet toegestaan de Diensten (of onderdelen daarvan) te verkopen, te verhuren, in licentie te geven, te sub-licentiëren, (op afstand) ter beschikking te stellen of anderszins te laten gebruiken door derden, behalve indien Consultium daarvoor voorafgaand Schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.3 Contractant zal de Diensten niet gebruiken:

- in strijd met wet- en regelgeving (waaronder toepasselijke zorg- en privacyregelgeving);
- voor onrechtmatige, misleidende of schadelijke doeleinden;
- op een wijze die de beveiliging, integriteit of beschikbaarheid van de Diensten of systemen van Consultium (of derden) kan schaden.

5.4 Contractant mag geen handelingen verrichten die (kunnen) leiden tot omzeiling van technische beperkingen, reverse engineering, decompilatie, demontage of het afleiden van broncode, behoudens voor zover dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 6 – Intellectuele eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op of verband houdend met de Diensten, documentatie, handleidingen, teksten, beelden, modellen en overige materialen berusten bij Consultium en/of diens licentiegevers of toeleveranciers.

6.2 Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst en deze Voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.

6.3 Het is Contractant verboden de in dit artikel bedoelde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor gebruik van de Diensten conform de Overeenkomst.

6.4 Bij overtreding van dit artikel is Contractant, onverminderd het recht van Consultium op volledige schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van **€ 5.000,- per overtreding**.

Artikel 7 – Geheimhouding

7.1 Contractant gebruikt Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en deelt zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Consultium geen Vertrouwelijke Informatie met derden.

7.2 Contractant treft passende maatregelen om geheimhouding te waarborgen en verplicht zijn medewerkers en ingeschakelde derden tot dezelfde (schriftelijke) geheimhoudingsverplichtingen.

7.3 Op eerste verzoek retourneert of vernietigt Contractant alle ontvangen Vertrouwelijke Informatie, tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.

Artikel 8 – Onderhoud en support

8.1 Consultium kan updates, upgrades en patches uitvoeren. Dit kan (tijdelijk) effect hebben op functionaliteit, interfaces en/of beschikbaarheid.

8.2 Consultium biedt ondersteuning aan gebruikers via e-mail en/of telefonisch, conform de Overeenkomst. Vragen worden binnen een redelijke termijn in behandeling genomen.

8.3 Consultium staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van antwoorden of adviezen binnen support.

Artikel 9 – Pilot, demo of kosteloze toegang

9.1 Indien Consultium een pilot, demo of andere kosteloze toegang aanbiedt, is deze bedoeld voor test- en evaluatiedoelen. Functionaliteit kan tussentijds wijzigen en/of (tijdelijk) worden beperkt.

9.2 Beschikbaarheid en prestaties tijdens een pilot of demo zijn **best-effort**. Consultium kan kosteloze toegang op ieder moment beëindigen.

9.3 Contractant blijft volledig verantwoordelijk voor de eigen (zorg)processen en dossiervoering.

Artikel 10 – Vergoedingen en betaling (indien van toepassing)

10.1 Indien voor de Diensten een vergoeding verschuldigd is, gelden de prijzen zoals opgenomen in de Overeenkomst of de door Consultium gecommuniceerde prijslijst.

10.2 Tenzij anders overeengekomen, factureert Consultium vooraf. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

10.3 Bij niet-tijdige betaling is Contractant van rechtswege in verzuim. Consultium is gerechtigd wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 11 – Beschikbaarheid en wijzigingen

11.1 Consultium streeft naar een correcte en actuele werking van de Diensten, maar kan ononderbroken beschikbaarheid niet garanderen.

11.2 Consultium is gerechtigd de Diensten te wijzigen of door te ontwikkelen, waaronder het aanpassen of beëindigen van onderdelen, mits dit de kern van de Diensten niet onredelijk aantast. Waar redelijk mogelijk informeert Consultium Contractant vooraf.

Artikel 12 – Verplichtingen van Contractant

12.1 Contractant draagt zorg voor geschikte apparatuur, software, (internet)verbindingen en randvoorwaarden die nodig zijn voor het gebruik van de Diensten.

12.2 Contractant meldt geconstateerde fouten of storingen zo volledig en gedetailleerd mogelijk.

12.3 Contractant zal geen hinder veroorzaken voor andere afnemers en geen schade toebrengen aan systemen of infrastructuur van Consultium of derden.

Artikel 13 – Verwerking van (patiënt)gegevens en verantwoordelijkheid

13.1 Partijen handelen conform toepasselijke privacy- en zorgregelgeving. Indien en voor zover Consultium in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform de tussen partijen geldende afspraken (zoals een verwerkersonderwerpovereenkomst) en de privacyverklaring van Consultium.

13.2 De Diensten kunnen output genereren (zoals transcripties, vertalingen of concept-rapportages). Contractant blijft verantwoordelijk voor (i) de medische en juridische juistheid, (ii) controle en accordering, en (iii) het opnemen in het eigen HIS/EPD.

13.3 Consultium is geen zorgverlener en levert geen medische behandeling of medische beslissingen. Output uit de Diensten is ondersteunend en kan onjuist of onvolledig zijn.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Consultium is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsschade en dataverlies.

14.2 De totale aansprakelijkheid van Consultium wegens toerekenbare tekortkoming of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade en per kalenderjaar gemaximeerd tot het bedrag (excl. btw) dat Consultium in het betreffende jaar van Contractant heeft ontvangen op grond van de Overeenkomst.

14.3 Bij kosteloze Diensten (waaronder pilots en demo's) is de aansprakelijkheid van Consultium uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

14.4 Consultium aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door (tijdelijke) onbeschikbaarheid van de Diensten en/of onjuistheden of onvolledigheden in de Diensten.

14.5 Contractant vrijwaart Consultium tegen aanspraken van derden die direct of indirect voortvloeien uit het gebruik van de Diensten, documentatie of overige informatie die in het kader van de Overeenkomst ter beschikking is gesteld.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Consultium onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, waaronder mede begrepen storingen in (telecommunicatie)netwerken, internet, stroomuitval, uitval van toeleveranciers, cyberincidenten, en overheidsmaatregelen.

15.2 In geval van overmacht heeft Consultium het recht de uitvoering op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.

Artikel 16 – Duur en beëindiging

16.1 De Overeenkomst geldt voor de duur zoals overeengekomen.

16.2 Iedere partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) Schriftelijk ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en, na Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, nalaat tijdig te herstellen.

16.3 Consultium is gerechtigd de toegang tot de Diensten op te schorten indien Contractant zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) niet nakomt.

Artikel 17 – Overdracht van rechten en verplichtingen

17.1 Contractant is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden aan een derde te verkopen en/of over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Consultium. Met dit verbod wordt goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW beoogd.

Artikel 18 – Klachten

18.1 Klachten over de Diensten of communicatie kunnen Schriftelijk worden gemeld via info@consultiumai.com.

18.2 Consultium behandelt klachten vertrouwelijk en streeft ernaar binnen **14 dagen** inhoudelijk te reageren.

Artikel 19 – Wijzigingen van de Voorwaarden

19.1 Consultium is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

19.2 Indien Contractant niet akkoord gaat met een wijziging, heeft Contractant het recht de Overeenkomst binnen **4 weken** na kennisneming Schriftelijk op te zeggen, tenzij de wijziging noodzakelijk is wegens (i) wet- en regelgeving, (ii) beveiligingsredenen, of (iii) wijzigingen in de Diensten die redelijkerwijs niet kunnen worden uitgesteld.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter van de **Rechtbank Den Haag**, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.