## Análise de Impacto

Com a criação deste sistema de gestão de um aeroporto, podemos contar com impactos positivos e negativos.

Começando pelos impactos positivos, a nossa aplicação visa ser direta e segura permitindo ao utilizador poupar tempo e a ser mais autónomo, oferece uma grande quantidade de informação sobre o aeroporto permitindo consultar tudo que seja necessário e tem a possibilidade de reservar voos sem a necessidade de se deslocar ao local.

Com a criação de mais um software de gestão do aeroporto, iremos estar a criar mais concorrência dando aos utilizadores um maior leque de escolha.

Nos aspetos negativos, podemos contar com a alta concorrência e poderá não ter todas as funcionalidades que os outros concorrentes têm.

**Impactos positivos:**

* Fácil e simples de usar;
* Oferece uma grande quantidade de informação sobre o aeroporto;
* Possibilidade de reservar voos online sem a necessidade de deslocamento.

**Impactos negativos:**

* Pode não ter alguma funcionalidade que os concorrentes têm.

## Análise Concorrencial

Análise de 3 sistemas que disponibilizam funcionalidades idênticas ou relacionadas com o *Aerocontrol*.

### FlyTap

A próxima tabela resume as características do website *FlyTap*.

Tabela – Descrição da FlyTap

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Nome:** | FlyTap |
| **Site:** | <https://www.flytap.com/pt-pt/> |
| **Descrição:** | A FlyTap é um sistema de reservas de voos |
| **Vantagens:** | * Criação/Gestão de conta pessoal; * Reservar/Gerir as reservas de voos; * Descobrir destinos; * Promoções; * Várias informações sobre, por exemplo, o que existe a bordo (refeições, entretenimento, etc); * Check-in automático/online; * Painel de suporte; * Sugestões e Reclamações; * Newsletter; * Sistema de tradução para várias línguas; * Informações dos voos em tempo real. |
| **Desvantagens:** | Como existe muita informação/funcionalidades um utilizador pode sentir-se sobrecarregado quando visita o website. |
| **O que falta:** | Um suporte automatizado |

### Lisboa Aeroporto

A próxima tabela resume as características do website *Lisboa Aeroporto*.

Tabela – Descrição do Lisboa Aeroporto

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Nome:** | Lisboa Aeroporto |
| **Site:** | <https://www.aeroportolisboa.pt/pt/lis/home> |
| **Descrição:** | Site oficial do Aeroporto de Lisboa – Partidas e chagadas em tempo real, companhias aéreas e destinos, acessos, reserva de estacionamento e muito mais. |
| **Vantagens:** | * Criação/Gestão de conta pessoal; * Reservar/Gerir as reservas de voos; * Várias informações sobre companhias aéreas, destinos, guia do passageiro, acesso e estacionamento, direções, serviços, compras e restaurantes; * Sugestões e Reclamações; * Informações dos voos em tempo real; * Reservas de parking, lounge ANA, Fast Track; * Suporte automatizado; * Sistema de tradução para inglês e espanhol. |
| **Desvantagens:** | * Notou-se que o website é lento a carregar, tornando a navegação difícil; * Preços dos transportes públicos desatualizados; * A parte de reservas não está no website principal o que pode originar confusão; * Algumas secções do website não são user friendly |
| **O que falta:** | * Suporte de tradução para mais línguas; * Newsletter; |

### ANA Aeroportos de Portugal

A próxima tabela resume as características da aplicação *ANA Aeroportos de Portugal*.

Tabela – Descrição do ANA Aeroportos de Portugal

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Nome:** | ANA Aeroportos de Portugal |
| **Site:** | <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.innovagency.ana&hl=pt_PT&gl=US> |
| **Descrição:** | A app ANA disponibiliza informação sobre os aeroportos de Lisboa, Porto, Faro, Madeira, Ponta Delgada, Porto Santo, Horta, Santa Maria e Flores |
| **Vantagens:** | * Área de Oportunidades de Negócio; * Horários de chegadas e partidas em tempo real; * Sistema de subscrição de voos para receber todas as informações de alteração; * Check-in dentro da app; * Reservar o estacionamento ANA, Lounge e Fast Track; * Informações sobre todas as lojas, restaurantes e serviços que completam a viagem; * Sistema de promoções e descontos; * Informações sobre as direções e transportes para chegar ou sair do aeroporto. |
| **Desvantagens:** | * A UI/UX não é muito user friendly; * Algumas das secções estão sem imagens; * Preços dos transportes públicos desatualizados; * Não permite seguir dois voos (em caso de haver um voo com escala). |
| **O que falta:** | * Mostrar os principais itens dos restaurantes e lojas |

### Comparação dos Sistemas

De seguida está feita uma comparação entre os 3 sistemas analisados.

Tabela – Resumo das características dos Sistemas concorrenciais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Características | FlyTap | Lisboa Aeroporto | ANA Aeroportos de Portugal |
| Criação/Gestão de conta pessoal | x | x |  |
| Reservar/Gerir as reservas de voos | x | x |  |
| Descubrir destinos | x | x |  |
| Sistema de promoções/descontos | x |  |  |
| Extensa informação sobre o aeroporto/a bordo | x | x | x |
| Check-in automático/online | x |  | x |
| Painel de Suporte | x |  |  |
| Newsletter | x |  |  |
| Sugestões e Reclamações | x | x |  |
| Informação em tempo real de voos | x | x | x |
| Reservas de parking, lounge, Fast Track | x | x | x |
| Suporte automatizado |  | x |  |
| Tradução para várias/poucas línguas | x | x |  |
| Subscrição de um voo para receber informações sobre alguma alteração |  |  | x |

### Enquadramento da análise concorrencial no SI

A análise dos três sistemas é importante no desenvolvimento do SI, porque dá-nos conhecimento sobre algumas funcionalidades importantes, que não foram pensadas antes, que podem ser implementadas no *Aerocontrol*.