

## **Hard Skills x Soft Skills?**

Estes termos são comumente utilizados na área de recrutamento e seleção, e dizem respeito ao tipo de aptidão apresentada pelo profissional avaliado.

Há algum tempo os candidatos eram avaliados quase que exclusivamente por suas aptidões de Hard Skills apresentadas. Porém, isso vem mudando cada vez mais, e as chamadas Soft Skills tem sido cada vez mais importante nessa avaliação para seleção dos candidatos.

Mas o que significam esses termos?

“**Skills**”, palavra traduzida do inglês, significa “Habilidades”, portanto, ambos os termos dizem respeito a aptidões que a pessoa possui.

**Hard Skills** são as habilidades técnicas que a pessoa possui, as que aprenderam e podem executar. São os cursos, treinamentos, workshops, bootcamps, enfim, as experiências técnicas da pessoa.

Mas será que só isso, hoje em dia, é suficiente para garantir uma vaga numa seleção?

As Hard Skills são mais fáceis de serem avaliadas, pois basta observar o currículo apresentado pelo candidato e aplicar um teste técnico, o qual demonstrará se ele é ou não capaz de executar a tarefa.

No entanto, atualmente, só isso não é suficiente para contratação pelas empresas. Se faz necessário demonstrar as Soft Skills também.

**Soft Skills** é o conjunto de habilidades sociocomportamentais da pessoa, estando intimamente ligadas à capacidade de lidar com fatores emocionais, sendo muitas vezes chamada de inteligência emocional.

As Soft Skills abrangem todas as experiências psicossociais da pessoa, ou seja, a habilidade de lidar com as outras pessoas, o comportamento em grupo, da capacidade de influenciar e de ser influenciado pela equipe, de expor e de acatar as opiniões, de respeitar a diversidade, capacidade de resolver conflitos (e não a de criá-los), a proatividade, o senso de grupo, a capacidade de trabalhar sob pressão, e muitas outras, e tudo isso de uma maneira verdadeira.

Essas habilidades são mais difíceis de serem avaliadas na seleção, quando se tem apenas algumas interações, mas as empresas estão atentas a elas e têm mecanismos para detectá-las no processo seletivo e no decorrer da integração do candidato a equipe.

Por isso, é muito importante que a pessoa busque desenvolver as habilidades técnicas, as Hard Skills, mas também as Soft Skills, pois de nada adianta ser um excelente profissional que sabe executar as tarefas, mas que não consegue lidar com a equipe, tendo problemas para manter um bom clima organizacional, e pior, podendo gerar problemas desnecessários de ordem pessoais, que em nada contribuem para a qualidade do trabalho.

Portanto, nosso título não deveria ser “Hard Skills x Soft Skills”, mas sim “**Hard Skills + Soft Skills**”, porque são habilidades que se complementam, e que fazem do profissional um ser completo e qualificado para o trabalho em qualquer equipe, em qualquer empresa, ou em qualquer grupo de pessoas na sociedade.

Obrigado pela leitura e sucesso a todos nessa jornada de desenvolvimento profissional e pessoal.