

# Manual de Uso del Tablero Analítico para la SIC

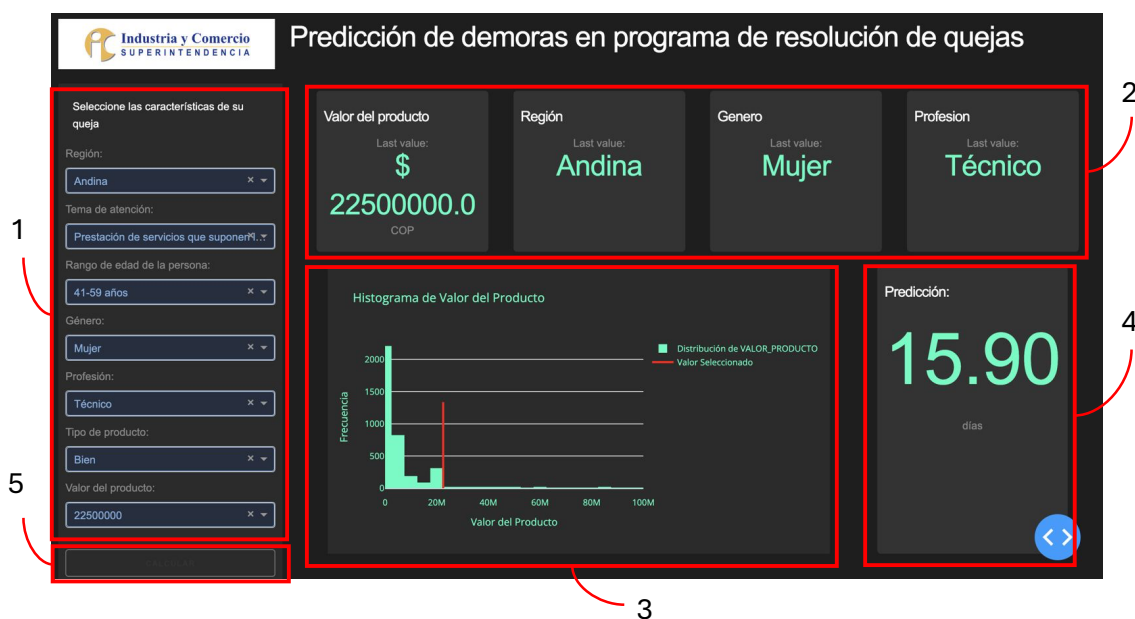
El tablero permite predecir los tiempos de resolución de las quejas en el programa de “Arreglos Directos” de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). A continuación, se describen las instrucciones para interactuar con cada sección y aprovechar sus funcionalidades.

## 1. Acceso al Tablero

El usuario debe asegurarse de que el tablero esté activo y funcionando correctamente. Si es necesario, se recomienda verificar la conexión con la API que ejecuta el modelo predictivo.

## 2. Interfaz del Tablero

El tablero está organizado en cinco secciones principales, diseñadas para facilitar la interacción y el análisis de los datos.



### 2.1. Panel de Entrada (1)

Ubicado en el lado izquierdo, esta sección permite ingresar las características de la queja a través de menús desplegados y campos numéricos.

#### Pasos a seguir:

1. Seleccionar la **Región** donde se presentó la queja.

2. Elegir el **Tema de atención** correspondiente.
3. Indicar el **Rango de edad** de la persona afectada.
4. Especificar el **Género** y la **Profesión** del consumidor.
5. Seleccionar el **Tipo de producto** relacionado con la queja.
6. Introducir el **Valor del producto** en el campo numérico habilitado.

## 2.2. Indicadores Principales (2)

En la parte superior central, esta sección presenta un resumen visual de las variables ingresadas, tales como:

- **Valor del producto**
- **Región**
- **Género**
- **Profesión**
- **Pasos a seguir:**

Confirmar que las variables visualizadas coincidan con las ingresadas en el Panel de Entrada antes de proceder con el cálculo de la predicción.

## 2.3. Visualización Gráfica (3)

Esta sección incluye un histograma que muestra la distribución histórica del **Valor del Producto**. La línea vertical roja representa el valor ingresado por el usuario en el Panel de Entrada.

### **Pasos a seguir:**

Analizar el gráfico para determinar si el valor del producto se encuentra dentro de un rango típico o si es un caso atípico en comparación con los datos históricos.

## 2.4. Predicción del Modelo (4)

En esta sección se muestra la predicción del tiempo estimado de resolución, expresado en días.

### **Pasos a seguir:**

Revisar esta sección tras haber realizado el cálculo para conocer la duración esperada del proceso.

## 2.5. Botón de Cálculo (5)

Situado en la parte inferior del Panel de Entrada, este botón permite ejecutar el modelo predictivo.

### Pasos a seguir:

1. Verificar que todas las características de la queja hayan sido ingresadas correctamente en el Panel de Entrada.
2. Pulsar el botón “Calcular” para generar la predicción.
3. Consultar la sección **Predicción del Modelo (4)** para observar el resultado.

## 3. Recomendaciones de Uso

- Es importante que el usuario ingrese datos precisos en el Panel de Entrada para obtener una predicción confiable.
- La sección de visualización gráfica es una herramienta útil para identificar patrones y posibles casos atípicos.
- En caso de encontrar problemas técnicos, se recomienda verificar la conexión con la API del modelo.

## 4. Solución de Problemas

- **No se genera la predicción:** Asegurarse de que todos los campos obligatorios en el Panel de Entrada estén completos.
- **Error en el cálculo:** Verificar que la API esté funcionando correctamente.
- **Valores atípicos:** Utilizar el histograma para analizar si el valor ingresado está dentro de un rango esperado o requiere atención especial.