|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课** | **研究内容** | **具体内容** | **2020年** | **2021年** | **2021年** | **2022年** | **2022年** | **2023年** |
| **题** | **7-12月** | **1-6月** | **7-12月** | **1-6月** | **7-12月** | **1-6月** |
| 超大城市轨道交通时空信息网络与无人化服务关键技术与应用研究 | 超大城市轨道交通乘客全时程个性化服务理论与关键技术研究 | 数据驱动的乘客全时程出行个性化服务需求和群体客流状态演变规律研究 |  |  |  |  |  |  |
| 面向乘客全时程出行的无人化服务模式与关键技术研究 |  |  |  |  |  |  |
| 面向乘客个性化服务的全时程出行交互理论与关键技术研究 |  |  |  |  |  |  |
| 面向绿色出行的乘客智能诱导服务技术研究 |  |  |  |  |  |  |
| 面向智慧地铁的个性化与无人化智能交互客服系统与装备 | 面向智慧地铁的无人化智能服务化体系研究 |  |  |  |  |  |  |
| 基于全时程的客服平台系统应用研究 |  |  |  |  |  |  |
| 面向智慧地铁的乘客个性化与无人化装备研究 |  |  |  |  |  |  |