

CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO

cenário (substantivo)	Atendimento de animal
nós operacionais (substantivo) comunicantes	Funcionários da Clínica

CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO		nó operacional: Funcionários
capacidade (verbo)	<div>1 - Atender Cliente</div> <div>2 – Higienizar animal</div> <div>3 – Hospedar animal</div> <div>4 – Consultar Animal</div> <div>5 – Operar Animal</div> <div>6 – Vacinar Animal</div> <div>7 – Internar Animal</div> <div>8 – Realizar Eutanásia em Animal</div> <div>9 – Transportar animal</div>	
processo (verbo)	<div>1. ATENDER CLIENTE</div> <div>Consultar agenda</div> <div>Informar valor do serviço</div> <div>Verificar dados cadastrais</div> <div>Cadastrar animal</div> <div>Encaminhar animal</div> <div>Receber pagamento</div> <div>2. HIGIENIZAR ANIMAL</div> <div>Receber o animal</div> <div>Fazer banho em animal</div> <div>Fazer tosa em animal</div> <div>Encaminhar animal</div>	

3. HOSPEDAR ANIMAL

- Receber animal
- Alimentar animal
- Passear com o animal
- Aplicar medicamentos
- Encaminhar para banho
- Encaminhar para clínica
- Finalizar estadia do animal

4. CONSULTAR ANIMAL

- Consultar histórico do animal
- Avaliar estado médico do animal
- Pedir exames específicos
- Diagnosticar animal
- Medicar animal
- Registrar consulta

5. OPERAR ANIMAL

- Avaliar animal
- Solicitar autorização por escrito
- Operar animal
- Registrar operação
- Acompanhar pós cirurgia

6. VACINAR ANIMAL

- Consultar histórico de vacinas
- Vacinar animal
- Registrar vacina
- Marcar retorno

7. INTERNAR ANIMAL

Internar animal

Medicar animal

Registrar internação

Marcar retorno

8. REALIZAR EUTANASIA EM ANIMAL

Solicitar autorização

Aplicar eutanásia

Registrar eutanásia

Encaminhar corpo do animal

9. TRANSPORTAR ANIMAL

Consultar agenda

Transportar animal

Registrar transporte

Tarefa(verbo)	<div data-bbox="600 196 1263 524"><p>1. Consultar Agenda: Pegar agenda Consultar dia Dar resposta ao cliente Registrar confirmação</p></div> <div data-bbox="593 667 1340 927"><p>1. Informar valor do serviço: Pegar tabela de preços Consultar preço Informar preço ao cliente</p></div> <div data-bbox="635 1071 1353 1186"><p>1. Verificar dados cadastrais: Consultar cadastro</p></div> <div data-bbox="647 1270 1395 1464"><p>1. Cadastrar animais: Solicitar dados Preencher a ficha do cliente</p></div> <div data-bbox="647 1569 1542 1842"><p>1. Encaminhar animais: Receber animal Acompanhar animal até o local Informar procedimento a realizar</p></div> <div data-bbox="647 1942 1532 2295"><p>1. Receber pagamento: Consultar serviços realizados Passar o valor Apresentar opções de pagamento Receber pagamento</p></div>
----------------------	--

2. Receber animal:

Receber o animal no local do banho e tosa

Receber orientações da recepcionista

2. Fazer banho em animal:

Colocar animal na bancada

Separar itens para o banho

Executar o banho

Secar animal

2. Fazer tosa em animal:

Colocar animal na bancada

Separar itens para a tosa

Executar a tosa

Limpar animal

2. Encaminhar Animal:

Encaminhar animal depois de finalizar os procedimentos

3. Receber Animal:

Receber animal da recepcionista

Receber orientações sobre a estadia

Colocar animal no hotel

3. Alimentar Animal:
Alimentar animal nos horários corretos

3. Passear com o Animal:
Preparar animal para passeio
Passear com o animal
Voltar para a estadia

3. Aplicar medicamentos:
Consultar medicamentos
Separar medicamentos
Aplicar medicamentos
Informar aplicação para registro

3. Encaminhar para banho/tosa:
Retirar animal da estadia
Encaminhar animal para banho/tosa

3. Encaminhar para clínica:
Retirar animal da estadia
Encaminhar animal para clínica

3. Finalizar estadia do animal:
Retirar animal da estadia
Registrar estadia

4.Consultar histórico do animal:

Pegar a ficha do animal

Verificar diagnósticos e consultas anteriores

4.Avaliar estado médico do animal:

Perguntar estado do animal ao dono

Pegar animal

Pesar animal

Pesar animal

Colocar animal na maca

Avaliar o corpo do animal

Avaliar os dentes do animal

4.Pedir Exame específicos:

Extrair amostras do animal

Encaminhar amostra para laboratórios

Encaminhar animal para laboratórios

Receber exames via e-mail

4.Diagnosticar animal:

Diagnosticar animal

Registrar diagnostico

4. Medicação animal:

- Separar medicamento
- Medir quantidade exata
- Aplicar medicamento

4. Registrar consulta:

- Abrir ficha do animal
- Registrar consulta

5. Avaliar animal:

- Colocar animal na maca
- Fazer triagem pré cirúrgica

5. Solicitar autorização por escrito:

- Imprimir modelo de autorização
- Dar modelo ao cliente
- Verificar autorização

5. Operar animal:

- Colocar animal na maca
- Dar anestesia/sedativo
- Realizar operação
- Limpar animal
- Colocar animal em repouso

5.Registrar operação:
Abrir ficha do animal
Registrar operação

5.Acompamhar pós cirurgia:
Receitar cuidados com o animal
Receitar medicamentos
Marcar retorno

6. Consultar histórico de vacinas:
Abrir a ficha do animal
Consultar histórico de vacinas

6. Vacinar animal:
Preparar medicação
Separar dose
Aplicar vacina

6. Registrar vacina:
Abrir a ficha do animal
Registrar vacina

6. Marcar retorno:
Consultar agenda
Marcar próxima vacinação

7. Internar animal:

Receber animal

Preparar ambiente para internação

Colocar animal em internação

7. Mediar animal:

Separar medicação

Aplicar medicação

7. Registrar internação:

Abrir a ficha do animal

Registrar internação

7. Marcar Retorno:

Abrir agenda

Registrar retorno

8. Solicitar autorização:

Imprimir modelo da autorização

Solicitar preenchimento

Verificar autorização

8. Aplicar Eutanásia:

Colocar animal na maca

Aplicar eutanásia

	<div>8.Registrar Eutanásia: Abrir ficha do animal Registrar aplicação</div> <div>8.Encaminhar corpo do animal: Retirar corpo da maca Encaminhar animal para funerária</div> <div>9.Consultar agenda: Consultar animais para transportar na agenda</div> <div>9.Transportar animal: Dirigir-se a residência do animal e/ou clínica Alocar animal no veículo</div> <div>9.Registrar transporte: Solicitar registro de transporte do animal</div>