

cenário (substantivo)	<div>CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO</div> <div>Atendimento de animal</div>
nós operacionais (substantivo) comunicantes	<div>Funcionários da Clínica</div>

CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO		nó operacional: Funcionários
capacidade (verbo)	1 - Atender Cliente 2 – Higienizar animal 3 – Hospedar animal 4 – Consultar Animal 5 – Transportar animal	
processo (verbo)	1. ATENDER CLIENTE Consultar agenda Agendar Fazer Orçamento Cadastrar animal Receber pagamento Fazer triagem no animal 2. HIGIENIZAR ANIMAL Fazer banho em animal Fazer tosa em animal Registrar comissão 3. HOSPEDAR ANIMAL Receber animal	

	<div>Alimentar animal</div> <div>Passear com o animal</div> <div>Aplicar medicamentos</div> <div>Encaminhar para banho</div> <div>Encaminhar para clínica</div> <div>Finalizar estadia do animal</div> <div>4. CONSULTAR ANIMAL</div> <div>Consultar histórico do animal</div> <div>Avaliar estado médico do animal</div> <div>Medicar animal</div> <div>Registrar consulta</div> <div>Operar animal</div> <div>Vacinar animal</div> <div>Internar animal</div> <div>Realizar eutanásia em animal</div> <div>5. TRANSPORTAR ANIMAL</div> <div>Consultar agenda</div> <div>Transportar animal</div> <div>Registrar transporte</div>
--	--

- 1. Consultar Agenda:
 - Pegar agenda
 - Consultar dia
 - Dar resposta ao cliente
 - Registrar confirmação

- 1. Agendar:
 - Pegar agenda
 - Registrar dia do serviço
 - Informar data/horário

- 1.Fazer Orçamento:
 - Pegar tabela de preços
 - Consultar preço
 - Informar preço ao cliente

- 1. Cadastrar animais:
 - Solicitar dados
 - Preencher a ficha do cliente

- 1. Receber pagamento:
 - Consultar serviços realizados
 - Passar o valor
 - Apresentar opções de pagamento
 - Receber pagamento

- 1. Fazer triagem no animal
 - Receber animal
 - Confirmar ficha de cadastro
 - Confirmar horário
 - Confirmar status de pagamento

Encaminhar animal a sala de espera

2. Fazer banho em animal:

Receber animal

Receber Orientações da recepcionista

Colocar animal na bancada

Separar itens para o banho

Executar o banho

Secar animal

Encaminhar animal depois de finalizar
os procedimentos

2.Fazer tosa em animal:

Receber animal

Receber Orientações da recepcionista

Colocar animal na bancada

Separar itens para a tosa

Executar a tosa

Limpar animal

Encaminhar animal depois de finalizar
os procedimentos

2.Registrar Comissão:

Registrar comissão do funcionário
após o procedimento

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">3. Receber Animal:<ul style="list-style-type: none">Entregar animal na recepçãoReceber orientações sobre a estadiaColocar animal no hotel
2. Alimentar Animal:<ul style="list-style-type: none">Alimentar animal nos horários corretos
3. Passear com o Animal:<ul style="list-style-type: none">Preparar animal para passeioPassear com o animalVoltar para a estadia
3. Aplicar medicamentos:<ul style="list-style-type: none">Consultar medicamentosSeparar medicamentosAplicar medicamentosInformar aplicação para registro
3. Encaminhar para banho/tosa:<ul style="list-style-type: none">Retirar animal da estadiaEncaminhar animal para banho/tosa
3. Encaminhar para clínica:<ul style="list-style-type: none">Retirar animal da estadiaEncaminhar animal para clínica
3. Finalizar estadia do animal:<ul style="list-style-type: none">Retirar animal da estadiaRegistrar estadia |
|--|---|

4.Consultar histórico do animal:
Pegar a ficha do animal
Verificar diagnósticos e consultas anteriores

4.Avaliar estado médico do animal:
Perguntar estado do animal ao dono
Pegar animal
Pesar animal
Colocar animal na maca
Avaliar o corpo do animal
Avaliar os dentes do animal

4.Pedir Exame específicos:
Extrair amostras do animal
Encaminhar amostra para laboratórios
Encaminhar animal para laboratórios
Receber exames via e-mail

3.Diagnosticar animal:
Diagnosticar animal
Registrar diagnostico

4.Medicar animal:
Separar medicamento
Medir quantidade exata
Aplicar medicamento

4.Registrar consulta:
Abrir ficha do animal
Registrar consulta

4. Operar animal:

Avaliar animal

Solicitar autorização por escrito

Operar animal

Registrar operação

Acompanhar pós cirurgia

4.Vacinar Animal:

Consultar histórico de vacinas

Vacinar animal

Registrar vacina

Marcar retorno

4.Internar Animal:

Internar animal

Medicar animal

Registrar internação

Marcar retorno

4.Realizar Eutanásia em animal:

Solicitar autorização

Aplicar eutanásia

Registrar eutanásia

Encaminhar corpo do animal

5.Consultar agenda:

Consultar animais para transportar na agenda

5.Transportar animal:

Dirigir-se a residência do animal e/ou clínica

Alocar animal no veículo

	<div>5.Registrar transporte: Solicitar registro de transporte do animal</div>