

CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO

<div>cenário (substantivo)</div>	<div>Atendimento de animal</div>
<div>nós operacionais (substantivo) comunicantes</div>	<div>Funcionários da Clínica</div>

CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO		nó operacional: Funcionários
capacidade (verbo)	<div>1 - Atender Cliente</div> <div>2 – Higienizar animal</div> <div>3 – Hospedar animal</div> <div>4 – Consultar Animal</div> <div>5 – Operar Animal</div> <div>6 – Vacinar Animal</div> <div>7 – Internar Animal</div> <div>8 – Realizar Eutanásia em Animal</div> <div>9 – Transportar animal</div>	
processo (verbo)	<div>1. ATENDER CLIENTE</div> <div>Consultar agenda</div> <div>Fazer Orçamento</div> <div>Verificar dados cadastrais</div> <div>Cadastrar animal</div> <div>Receber pagamento</div> <div>2. HIGIENIZAR ANIMAL</div> <div>Receber o animal</div> <div>Fazer banho em animal</div> <div>Fazer tosa em animal</div> <div>Encaminhar animal</div>	

3. HOSPEDAR ANIMAL

Receber animal
Alimentar animal
Passear com o animal
Aplicar medicamentos
Encaminhar para banho
Encaminhar para clínica
Finalizar estadia do animal

4. CONSULTAR ANIMAL

Consultar histórico do animal
Avaliar estado médico do animal
Pedir exames específicos
Diagnosticar animal
Medicar animal
Registrar consulta

5. OPERAR ANIMAL

Avaliar animal
Solicitar autorização por escrito
Operar animal
Registrar operação
Acompanhar pós cirurgia

6. VACINAR ANIMAL

Consultar histórico de vacinas
Vacinar animal
Registrar vacina
Marcar retorno

	<div>7. INTERNAR ANIMAL</div> <div>Internar animal</div> <div>Medicar animal</div> <div>Registrar internação</div> <div>Marcar retorno</div> <div>8. REALIZAR EUTANASIA EM ANIMAL</div> <div>Solicitar autorização</div> <div>Aplicar eutanásia</div> <div>Registrar eutanásia</div> <div>Encaminhar corpo do animal</div> <div>9. TRANSPORTAR ANIMAL</div> <div>Consultar agenda</div> <div>Transportar animal</div> <div>Registrar transporte</div>
Tarefa(verbo)	<div>1. Consultar Agenda:</div> <div>Pegar agenda</div> <div>Consultar dia</div> <div>Dar resposta ao cliente</div> <div>Registrar confirmação</div> <div>1. Informar valor do serviço:</div> <div>Pegar tabela de preços</div> <div>Consultar preço</div> <div>Informar preço ao cliente</div>

1. Verificar dados cadastrais:
Consultar cadastro

1. Cadastrar animais:
Solicitar dados
Preencher a ficha do cliente

1. Encaminhar animais:
Receber animal
Acompanhar animal até o local
Informar procedimento a realizar

1. Receber pagamento:
Consultar serviços realizados
Passar o valor
Apresentar opções de pagamento
Receber pagamento
2. Receber animal:
Receber o animal no local do banho e tosa
Receber orientações da recepcionista

2. Fazer banho em animal:
Colocar animal na bancada
Separar itens para o banho
Executar o banho
Secar animal

2.Fazer tosa em animal:

Colocar animal na bancada

Separar itens para a tosa

Executar a tosa

Limpar animal

2.Encaminhar Animal:

Encaminhar animal depois de finalizar

os procedimentos

3. Receber Animal:

Receber animal da recepcionista

Receber orientações sobre a estadia

Colocar animal no hotel

3. Alimentar Animal:

Alimentar animal nos horários corretos

3.Passear com o Animal:

Preparar animal para passeio

Passear com o animal

Voltar para a estadia

3.Aplicar medicamentos:

Consultar medicamentos
Separar medicamentos
Aplicar medicamentos
Informar aplicação para registro

3.Encaminhar para banho/tosa:
Retirar animal da estadia
Encaminhar animal para banho/tosa

3.Encaminhar para clínica:
Retirar animal da estadia
Encaminhar animal para clínica

3. Finalizar estadia do animal:
Retirar animal da estadia
Registrar estadia

4.Consultar histórico do animal:
Pegar a ficha do animal
Verificar diagnósticos e consultas anteriores

4.Avaliar estado médico do animal:
Perguntar estado do animal ao dono
Pegar animal

Pesar animal

Pesar animal
Colocar animal na maca
Avaliar o corpo do animal
Avaliar os dentes do animal

4.Pedir Exame específicos:

Extrair amostras do animal
Encaminhar amostra para laboratórios
Encaminhar animal para laboratórios
Receber exames via e-mail

4.Diagnosticar animal:

Diagnosticar animal
Registrar diagnostico

4.Medicar animal:

Separar medicamento
Medir quantidade exata
Aplicar medicamento

4.Registrar consulta:

Abrir ficha do animal
Registrar consulta

5.Avaliar animal:
Colocar animal na maca
Fazer triagem pré cirúrgica

5.Solicitar autorização por escrito:
Imprimir modelo de autorização
Dar modelo ao cliente
Verificar autorização

5.Operar animal:
Colocar animal na maca
Dar anestesia/sedativo
Realizar operação
Limpar animal
Colocar animal em repouso

5.Registrar operação:
Abrir ficha do animal
Registrar operação

5.Acompamhar pós cirurgia:
Receitar cuidados com o animal
Receitar medicamentos
Marcar retorno

6. Consultar histórico de vacinas:

Abrir a ficha do animal
Consultar histórico de vacinas

6. Vacinar animal:
Preparar medicação
Separar dose
Aplicar vacina
6. Registrar vacina:
Abrir a ficha do animal
Registrar vacina
6. Marcar retorno:
Consultar agenda
Marcar próxima vacinação

7. Internar animal:
Receber animal
Preparar ambiente para internação
Colocar animal em internação

7. Medicar animal:
Separar medicação
Aplicar medicação

7. Registrar internação:
Abrir a ficha do animal

Registrar internação

7. Marcar Retorno:

Abrir agenda

Registrar retorno

8. Solicitar autorização:

Imprimir modelo da autorização

Solicitar preenchimento

Verificar autorização

8. Aplicar Eutanásia:

Colocar animal na maca

Aplicar eutanásia

8. Registrar Eutanásia:

Abrir ficha do animal

Registrar aplicação

8. Encaminhar corpo do animal:

Retirar corpo da maca

Encaminhar animal para funerária

9. Consultar agenda:

Consultar animais para transportar na agenda

	<div>9.Transportar animal: Dirigir-se a residência do animal e/ou clínica Alocar animal no veículo</div> <div>9.Registrar transporte: Solicitar registro de transporte do animal</div>