



ITAÚ SHOPLINE

Instruções de Instalação e Utilização

Manual Técnico do Desenvolvedor



Índice

1. Informações Gerais.....	3
1.1 – Utilização do Itaú Shopline.....	3
1.2 – Configuração do Itaú Shopline	4
1.3 – Instalação do Itaú Shopline	4
2. Serviços do Itaú Shopline	5
2.1 – Módulo Itaú Shopline	5
2.1.1 – Informações Cadastrais do Site Lojista.....	5
2.1.2 - Instruções de Implantação do produto.....	5
2.2 – Ambiente de Teste do produto	6
2.3 – Geração do Itaú Shopline – URL Principal de Acesso ao produto.....	6
2.4 – Reemissão de Boletos	6
2.5 – Retorno Online do Tipo de Pagamento.....	7
2.6 – Consulta de Operações realizadas via Itaú Shopline	7
2.6.1 – Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline	8
2.6.2 – Arquivo Retorno de Cobrança	9
2.6.3 – Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda)	9
2.7 – Itaú Shopline – Multibandeira	12
3. Layout dos Campos.....	13
3.1 – Parâmetros e Critérios de Consistências.....	14
4. Informações Técnicas	18
4.1 – Usando Itaucripto.dll - Para ambientes Microsoft.....	18
4.1.1 – Passo 1: Criptografia.....	18
4.1.2 – Passo 2: Chamada à tela do Itaú Shopline	18
4.2 – Para ambientes Unix ou Linux.....	20
4.2.1 – Passo 1: Criptografia.....	20
4.2.2 – Passo 2: Chamada à tela do Itaú Shopline	20
5. Exemplo de Códigos.....	22
5.1 – Usando Itaucripto.dll - Para ambientes Microsoft	22
5.1.1 – Envio dos Dados – Página Inicial HTML	22
5.1.2 – Criptografia dos dados – Código ASPX	23
5.1.3 – Retorno do Tipo de Pagamento – Código ASPX.....	25
5.1.4 – Consulta à Situação do Pagamento – Código ASPX	26
5.1.5 – Reemissão do Boleto – Código ASPX	27
5.2 – Para ambientes Unix ou Linux.....	27
5.2.1 – Envio dos Dados – Página Inicial HTML	27
5.2.2 – Criptografia dos dados – Código Java	28
5.2.3 – Retorno do Tipo de Pagamento – Código Java.....	31
5.2.4 – Consulta à Situação do Pagamento – Código Java	32
5.2.5 – Consulta à Situação do Pagamento – Código Java	33
5.3 – Envio e Criptografia dos dados – Código PHP.....	33
6. Auxílio à Instalação do Itaú Shopline.....	36
6.1 – Mensagem de Erro de Sistema	36
Anexos Demonstrativos.....	38

1. Informações Gerais

O **Itaú Shopline** é uma plataforma eletrônica de opções de pagamento a ser utilizada como forma de **cobrança via internet**.

Ao vender produtos ou serviços pela internet e disponibilizar o Itaú Shopline como meio de pagamento, seu site irá proporcionar a seus clientes uma maneira simples, prática e segura de efetuar pagamentos, tendo a oportunidade de escolher, entre as opções oferecidas pelo Itaú, a mais conveniente.

As opções de pagamento que atualmente compõem a plataforma **Itaú Shopline** são:

- *Pagamento à vista por transferência* – carteira de cobrança 178;
- *Parcelado (Financiamento por Crediário Automático Itaú)* – carteira de cobrança 178;
- *Cartão De Crédito (Mastercard, Visa e Diners)* – Filiado à REDECARD e cadastrado no KOMERCI WEB SERVICE ;
- *Boleto Bancário* – carteira de cobrança 176.

As duas primeiras opções são exclusivas para clientes Itaú que acessarem este meio de pagamento no site do lojista, o Cartão de Crédito (Mastercard, Visa e Diners) e o Boleto atenderá à necessidade de liquidação financeira de todos os compradores do site. Para habilitar a opção de cobrança por Cartão De Crédito é necessário que o site lojista esteja filiado à Redecard, cadastrado no Komerci Web Service e cadastro junto ao banco Itaú com seu código de filiação.

O **Itaú Shopline** é a única forma de cobrança do Banco Itaú que integra diversas opções de pagamento numa só plataforma e procura dar principal ênfase para a liquidação online, agilizando o processo de compra na internet.

1.1 – Utilização do Itaú Shopline


Independente do modelo de negócio de cada site, isto é, se o processo de compra ocorre em sequência até chegar ao resumo da compra ou se o site envia a seus clientes uma fatura por e-mail, haverá um determinado momento em que o Itaú Shopline será selecionado pelo comprador como forma de pagamento e, a partir desse momento, a plataforma de cobrança do Itaú será apresentada ao usuário final do site, que realizará a liquidação financeira do pagamento em ambiente seguro Itaú.

O modelo de negócio do site lojista (cedente) não invalida o funcionamento da solução de cobrança oferecida pelo Itaú Shopline, pois o único pré-requisito necessário é haver um momento em que o servidor do site envie ao servidor do banco os parâmetros de cobrança a serem usados para concretizar a liquidação financeira solicitada.

Para identificar corretamente a forma de pagamento Itaú Shopline oferecida em seu site, utilize sempre a nomenclatura “Itaú Shopline” e o banner relativo ao produto. No Anexo Demonstrativo deste manual está todas as orientações sobre a correta utilização da marca Itaú no site da loja virtual.

Ao acessar o Itaú Shopline, o cliente navega pelas telas das opções e efetua seu pagamento, selecionando uma das opções disponíveis. O lojista é avisado sobre a finalização da compra e sobre a opção de pagamento escolhida pelo cliente, em ambiente Itaú, através do Retorno Online do Tipo de Pagamento. Por segurança, deve vir até o ambiente Itaú para confirmar a situação de pagamento do pedido em questão. Para mais detalhes vide item 2.5. deste manual.

A consulta de informações referentes aos pagamentos efetuados via Itaú Shopline é disponibilizada pelo Banco Itaú de três maneiras distintas: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline, Arquivo Retorno de Cobrança e Consulta Automática da Situação do Pagamento (Sonda). A empresa escolhe a consulta que mais lhe convém. Para mais detalhes sobre essas consultas, consulte o item 2.6. deste manual.



Em cada uma das consultas disponíveis, o banco informará a opção de pagamento escolhida para o pedido e confirmará sua situação de pagamento em função da ação de pagamento do comprador, do prazo de floating de crédito negociado para as carteiras de cobrança e do prazo de compensação da forma de liquidação do pedido, determinando assim, diferentes “status” para acompanhamento.

1.2 – Configuração do Itaú Shopline

Para configurar o Itaú Shopline, é necessário que o site esteja vinculado a uma conta corrente pessoa jurídica no Banco Itaú com: cadastro nas carteiras 176 e 178 da Cobrança Eletrônica Itaú, acesso ao Itaú 30 horas (internet banking do Itaú) e contrato formalizado para utilizar o Itaú Shopline.

Para contratar o Itaú Shopline, há duas formas: a contratação pelo próprio cliente através do 30 horas, cliente Empresa Plus o Shopline está na aba Recebimentos, cliente Empresas na aba Cobrança, ambos com a opção Itaú Shopline> Contratar, ou através do responsável pela conta corrente do site formalizando a proposta de contratação do produto junto ao Itaú 30 horas, assim que é aprovada é encaminhada uma confirmação por e-mail indicando o acesso às Instruções de Cadastro e Instruções de implantação do produto em seu site.

Todas as **Informações Cadastrais** do site e as **Instruções de implantação** para uso do produto são disponibilizadas ao responsável pela conta corrente do site no **Módulo Itaú Shopline** acessado via Itaú 30 Horas (Empresa ou Empresa Plus) dentro da opção – Instalação – Manuais/Banners/Botões e Componentes.

É no **Módulo Itaú Shopline** que o responsável pelo site cadastra e consulta seus Códigos de Habilitação para uso do Itaú Shopline (Código do Site e Chave de Criptografia) e configura os demais campos necessários à geração do produto.

As opções de pagamento que compõem a configuração básica do Itaú Shopline são: Pagamento à Vista por Transferência, Parcelado (Financiamento por Crédito Automático Itaú), Cartão de Crédito (Mastercard, Visa e Diners) e Boleto Bancário. A cobrança por Cartão De Crédito (Mastercard, Visa e Diners) via Itaú Shopline é opcional e só estará disponível aos compradores de seu site se houver a liberação dos códigos de filiação junto a Redecard e o cadastramento na Komerci Web Service e filiação no Banco Itaú.

Através do **Módulo Itaú Shopline** é possível configurar:

- Os códigos de filiação junto ao sistema REDECARD;
- Alguns parâmetros adicionais relativos à opção Boleto Bancário, tais como: prazo padrão de vencimento, nome do cedente (site) no Boleto e mensagens adicionais;
- endereço principal do servidor seguro de seu site (SSL) para uso da função Retorno Online / Consulta Automática;

1.3 – Instalação do Itaú Shopline

Para instalar o Itaú Shopline, deve-se inicialmente registrar o componente **Itaucripto.dll** no equipamento que executará a aplicação do site. Após este procedimento, deve-se desenvolver uma página dinâmica que execute a chamada ao método **geraDados** para efetuar a criptografia dos dados necessários à geração do Itaú Shopline. Esses dados devem ser armazenados na variável DC e enviados para a URL Principal de Acesso ao Itaú Shopline.

Desta forma, quando o Itaú Shopline é selecionado no ambiente do lojista como meio de pagamento para finalização da compra, os dados do pedido devem ser criptografados e enviados pelo site lojista para a URL Principal do Itaú Shopline, conforme os critérios determinados neste manual (itens 2, 3 e 4). Uma nova instância de browser é aberta, sem fechar a janela do site da loja virtual e o cliente comprador é transferido para o site do Itaú Shopline, já em ambiente seguro Itaú, onde navegará conforme suas escolhas.

Para mais informações sobre as funcionalidades do produto, acesse o [Portal Itaú Shopline](#) na seção *Para o Lojista já Cadastrado*.

2. Serviços do Itaú Shopline

O Itaú Shopline disponibiliza aos lojistas já cadastrados, diversas facilidades para utilização e configuração do produto, teste, instalação e consulta de informações sobre o pagamento dos pedidos. Veja a seguir.

2.1 – Módulo Itaú Shopline

2.1.1 – Informações Cadastrais do Site Lojista

Todas as Informações Cadastrais do site lojista estão disponíveis para consulta e atualização no Módulo Itaú Shopline acessado via Itaú 30 horas (internet banking do Itaú) da conta corrente do site do lojista.

Dentro do Itaú 30 horas, a rota de acesso a esta função é:

- Itaú 30 horas Empresas > Cobrança > *Itaú Shopline – comércio eletrônico > Informações Cadastrais*
- Itaú 30 horas Empresas Plus > Recebimentos > *Itaú Shopline > Informações Cadastrais*

Nesta função encontram-se os Códigos de Habilitação do site para uso do produto que são: *Código do Site* e *Chave de Criptografia*.

- A *Chave de Criptografia* é um código alfanumérico criado pelo site com exatamente 16 posições para dar segurança à transmissão dos dados que irão trafegar entre o servidor do site e o servidor do banco no momento da geração do Itaú Shopline.
- O *Código do Site* é um código criado pelo banco que identifica a conta corrente onde serão creditados os pagamentos efetuados em ambiente seguro Itaú Shopline.

Os Códigos de Habilitação deverão ser informados ao responsável pela instalação do Itaú Shopline no site.

Atenção: Qualquer informação alterada neste ambiente estará disponível para utilização on line após a alteração.

Para acessar o Itaú 30 horas, é necessário entrar no site o Itaú (<http://www.itau.com.br/>) e digitar:

- dados de Agência, Conta Corrente e Senha Eletrônica na barra de acesso ao Itaú 30 horas Empresa;
- ou dados de Usuário Operador e Senha Eletrônica na barra de acesso ao Itaú 30 horas Empresa Plus.


[Clique aqui](#) para visualizar as principais telas do **Módulo Itaú Shopline**.

2.1.2 - Instruções de Implantação do produto

Todas as Instruções de Implantação do produto estão contidas neste manual técnico. Futuras atualizações de versão estarão sempre disponíveis para download no Módulo Itaú Shopline.

Dentro do Itaú 30 horas, a rota de acesso a esta função é: Cobrança ou Recebimentos > *Itaú Shopline > Instalação*.

A implantação do Itaú Shopline está detalhada nos itens 2, 3 e 4 deste manual e para tal será necessário obter os Códigos de Habilitação do site, o Componente de Criptografia e os Banners de identificação do produto e providenciar a programação dos parâmetros necessários à geração do Itaú Shopline.



O componente de criptografia, banners e botões do Itaú Shopline e o texto explicativo do produto também se encontram no [Portal Itaú Shopline](#), a partir da rota: *Para o Lojista já Cadastrado >> Instalação >> Itens para download*.

Para resolver dúvidas quanto à instalação do meio de pagamento Itaú Shopline em seu site, entre em contato com a o atendimento Itaú Empresas no Telefone no tel: 0300 – 100 7575

2.2 – Ambiente de Teste do produto

Este ambiente é acessado através do envio dos dados criptografados para a URL:

https://shopline.itau.com.br/shopline/emissao_teste.aspx

O Itaú disponibiliza aos lojistas do Itaú Shopline, um ambiente de teste que permite verificar se os parâmetros enviados foram recebidos com sucesso, isto é, se foi possível acessar o ambiente Itaú e se os dados de cobrança do pedido foram identificados corretamente para que o cliente comprador consiga pagá-lo.

Neste ambiente de teste, somente será possível realizar a emissão de Boletos pois por se tratar de um teste, não haverá registro de dados real na base da cobrança. As demais opções de pagamento da plataforma só funcionarão em ambiente de produção, pois não é possível testar uma transferência, um financiamento ou uma transação por cartão sem usar contas de verdade.

Testar a geração do Itaú Shopline, portanto, significa verificar se houve o correto envio e recepção de todos os parâmetros especificados no item 3 deste manual.

[Clique aqui](#) para visualizar o **Ambiente de Teste do Itaú Shopline**.

2.3 – Geração do Itaú Shopline – URL Principal de Acesso ao produto

Ambiente de Produção:

O ambiente da plataforma de cobrança Itaú Shopline é acessado através do envio dos dados criptografados para a seguinte URL:

<https://shopline.itau.com.br/shopline/shopline.aspx>

Esta é a URL oficial que deverá ser acionada pelo comprador no site do lojista para que haja a geração do Itaú Shopline. Neste ambiente, o comprador encontrará todas as opções de pagamento do produto que estiverem habilitadas para o site do lojista e irá navegar conforme seus interesses e disponibilidades.

[Clique aqui](#) para visualizar a **Tela Inicial do Itaú Shopline**

2.4 – Reemissão de Boletos

A Reemissão de Boleto é feita automaticamente pela URL de emissão na aplicação Itaú Shopline. Se o pedido informado já existir em nossas bases com o mesmo valor e ainda não estiver sido pago, é considerado uma reemissão. Sendo assim, deve-se chamar sempre a URL de emissão, ou seja a mesma url utilizada para fazer a chamada do site.

Portanto, se houve geração de Boleto e este ainda não foi liquidado e nem perdeu sua validade, será possível reemitir-lo a qualquer momento, até seu vencimento.

[Clique aqui](#) para visualizar o Boleto Bancário do Itaú Shopline.

2.5 – Retorno Online do Tipo de Pagamento

O Itaú disponibiliza aos lojistas do Itaú Shoplevel o Retorno Online, isto é, a opção de receber um retorno, pedido a pedido, indicando o tipo de pagamento escolhido pelo comprador em ambiente Itaú Shoplevel. Para isso, é necessário que o lojista informe um endereço seguro (URL) para receber a informação que deverá ser cadastrado em campo específico da tela de Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shoplevel (vide item 2.1.1. deste manual).

Atenção: Essa chamada será feita somente em aplicações com SSL.

Forma de acesso: comunicação criptografada estabelecida entre o servidor do banco e o servidor do site.

Formato da consulta: o Retorno Online será sempre disponibilizado no formato XML para que seja decriptografado e interpretado pelo site conforme os códigos possíveis. Mais detalhes sobre a integração dessa modalidade de consulta de operações serão apresentados nos itens subsequentes.

Tempo de disponibilização: online e real time — assim que o pedido é registrado no banco e associado a alguma das opções de pagamento da plataforma, a informação do Tipo de Pagamento escolhido em ambiente Itaú Shoplevel é retornada ao servidor do site que deverá seguir os procedimentos indicados no item 2.5 deste manual para interpretá-la.

Após a emissão do comprovante de pagamento ou da página do Boleto na tela do comprador, o Itaú fará a chamada à aplicação do lojista conforme o endereço resultante da concatenação da URL de Retorno já cadastrada no Itaú Shoplevel e a URL informada no campo urlRetorna da criptografia do pedido.

Atenção: Se o site não passar o campo urlRetorna nos dados criptografados do pedido, ficará subentendido que não quer receber o Retorno do Tipo de Pagamento escolhido.

O Retorno Online informa apenas o tipo de pagamento da plataforma que foi escolhido pelo cliente comprador do site. A confirmação do pagamento do pedido é garantida exclusivamente pelo banco e deverá ser sempre obtida em ambiente Itaú o que significa que o site é que deve consultar o banco e não esperar esta confirmação num retorno.

Sendo assim, as modalidades de Consulta de Operações oficiais do banco são: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shoplevel, Arquivo Retorno de Cobrança ou Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda).

2.6 – Consulta de Operações realizadas via Itaú Shoplevel

Todos os pedidos que acessam a plataforma de cobrança Itaú Shoplevel são registrados no banco sendo sempre possível saber a opção de pagamento escolhida pelo comprador em ambiente Itaú Shoplevel e se o pedido foi pago ou não. Para o site lojista, a identificação da opção de pagamento escolhida se dá pela carteira de cobrança (vide item 1 deste manual).

Existem diversas maneiras de consultar as operações realizadas via Itaú Shoplevel; elas diferem entre si pela forma como são acessadas, pelo formato em que são disponibilizadas e pelo tempo em que disponibilizam a informação referente aos pedidos consultados. Veja a seguir mais detalhes sobre as consultas disponíveis.

2.6.1 – Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline

O Módulo Itaú Shopline oferece uma consulta exclusiva das operações realizadas via Itaú Shopline, relacionando os pedidos às carteiras que identificam o Itaú Shopline (176 e 178), sendo um filtro das informações oferecidas nas funções da rota Carteiras e Títulos do Itaú 30 horas.

Forma de acesso: Itaú 30 horas da conta corrente do site. A rota para esta consulta no Módulo Itaú Shopline é:

- Itaú 30 horas Empresas, Cobrança, Itaú Shopline, Consulta de Operações.
- Itaú 30 horas Empresas Plus, Recebimentos, Itaú Shopline, Consulta de Operações.

Formato da consulta: a partir da navegação no Itaú 30 horas pelas rotas indicadas abaixo, o usuário visualiza listagens de pedidos efetuados em seu site que serão identificadas conforme a opção de pagamento escolhida pelo comprador. Para o lojista, as opções possíveis são: Pagamento à Vista (178), Boleto Bancário (176) e Cartões de Crédito e estarão separadas nas listagens conforme os seguintes status:

- *Operações em Aberto* – pedidos que emitiram Boletos e que ainda não foram pagos.
- *Operações a Creditar* – pedidos que já foram pagos pelos compradores e que ainda não foram creditados para o lojista devido ao floating da cobrança negociado com o gerente da conta corrente do site.
Se for a listagem de Pagamento à Vista, o pedido já é seguro de crédito para o lojista nesse momento, mas se for Boleto Bancário, será necessário esperar pela compensação da cobrança do título para ter a garantia do crédito.
- *Operações Creditadas* – pedidos que já foram pagos pelos compradores e que já foram creditados para o lojista.
- *Histórico de operações realizadas* – pedidos pagos via Cartão de Crédito.

Nessa listagem haverá um indicador da compensação da cobrança do título que é dado pela literal “C” citada no demonstrativo. Se houver a literal ao lado dos valores creditados, indica que estes valores estão A COMPENSAR, se não houver literal, significará COMPENSADO. Isto ocorre quando há pagamento de títulos com cheque pois o valor não fica disponível de imediato, e sim, somente após a compensação do cheque.

Tempo de disponibilização: online e real time — assim que o pedido é registrado no banco e associado a alguma das opções de pagamento da plataforma, esta informação é disponibilizada no Módulo Itaú Shopline conforme o status ocorrido.

A reutilização da numeração de um pedido, só poderá ser feita:

- Para os pedidos pagos, após 60 dias corridos da data de pagamento;
- Para os pedidos não pagos, após 60 dias corridos da data de vencimento;
- Para os pedidos não finalizados, 60 dias corridos da data do pedido;

A informação fica armazenada por 5 anos.

Outras formas de acompanhar o status do pagamento são: Arquivo Retorno de Cobrança ou Consulta automática a situação do pagamento (sonda).

[Clique aqui](#) para visualizar um exemplo da **Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline**.

2.6.2 – Arquivo Retorno de Cobrança

O Arquivo Retorno de Cobrança oferece a consulta de todos os títulos liquidados conforme as carteiras de cobrança contratadas e utilizadas pela conta corrente do cliente cedente (site lojista).

Forma de acesso: conforme a modalidade de intercâmbio de arquivos definida pelo lojista junto a seu Gerente Itaú. A forma mais simples de obter o arquivo é através do Itaú 30 Horas da conta corrente do site.

- Para usuários do Itaú 30 Horas Empresa, a rota para baixar o Arquivo Retorno é: *Outros Serviços, Transferência de Arquivos, Retorno*.
- Para usuários do Itaú 30 Horas Empresa Plus, a rota é: *Transmissão de Arquivo, Transmissão (Ambiente Produção), Retorno, Recepcionar*.

Formato da consulta: arquivo de texto (extensão ".txt") padrão CNAB que informa todas as operações liquidadas, conforme a carteira de cobrança associada ao nº do título. Nas carteiras utilizadas pelo Itaú Shopline, o nº do pedido enviado ao banco será transformado em SEU NÚMERO e irá compor também o campo NOSSO NÚMERO.

Para programar a leitura desse arquivo e integrá-lo ao sistema de conciliação bancária de sua empresa, é necessário obter junto ao gerente de sua conta o Manual de Intercâmbio de Arquivos que especifica todos os campos que serão informados no Arquivo Retorno de Cobrança. Para conhecer o Layout da Cobrança Itaú acesse o Itaú 30 Horas e siga a rota: *Outros Serviços, Download Center, Cobrança – Manual de Intercâmbio de Arquivos*.

Tempo de disponibilização: um dia útil após a liquidação do título (D+1) — assim que o pedido é pago, a informação é compilada pela cobrança sob a forma de Arquivo Retorno e apresentada ao lojista um dia útil após a liquidação.

No Itaú 30 Horas ficam disponíveis os arquivos das últimas 5 movimentações diárias sendo que a geração de arquivos é feita de Terça a Sábado, contemplando sempre a movimentação do dia anterior.

A reutilização da numeração de um pedido, só poderá ser feita:

- Para os pedidos pagos, após 60 dias corridos da data de pagamento;
- Para os pedidos não pagos, após 60 dias corridos da data de vencimento;
- Para os pedidos não finalizados, 60 dias corridos da data do pedido;

A informação fica armazenada por 5 anos.

Outras formas de acompanhar o status do pagamento são: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline ou Consulta automática a situação do pagamento (sonda).

[Clique aqui](#) para visualizar um exemplo do **Arquivo Retorno de Cobrança**.

2.6.3 – Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda)

O Itaú oferece aos lojistas do Itaú Shopline a possibilidade de realizar uma Consulta Automática (sonda) ao servidor do banco para obter a situação de pagamento de um pedido.

A URL utilizada para executar esta consulta é:

<https://shopline.itaubr.com.br/shopline/consulta.aspx>.

Os dados devem ser criptografados utilizando o método **geraConsulta**.

Para a consulta devem ser utilizados, obrigatoriamente, os seguintes dados: *Chave, Código da empresa, Número do pedido e Formato*. Para descriptografar o resultado da consulta é utilizado:

Código da empresa, Número do pedido, Valor, Tipo de Pagamento, Situação do Pagamento e Data de Pagamento.


Segue o exemplo de utilização dos dados criptografados:

dados =cripto.geraConsulta(codEmp, pedido, formato, chave)

Nesta consulta é exibida a efetivação do pagamento do pedido em função do tipo de pagamento utilizado pelo comprador em ambiente Itaú Shopline, sendo que o tempo de disponibilização desta informação varia conforme a opção de pagamento escolhida.

As combinações de consulta possíveis são:

<i>TIPPAG</i>	<i>SITPAG</i>
00 para pagamento ainda não escolhido	ONLINE E REAL TIME 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)
01 para Pagamento à Vista (TEF e CDC)	ONLINE E REAL TIME 00 para pagamento efetuado 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)
02 para Boleto Bancário	ONLINE E REAL TIME 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco) 04 para Boleto emitido com sucesso A PARTIR DE UM DIA ÚTIL DA EMISSÃO DO BOLETO 00 para pagamento efetuado 05 para pagamento efetuado, aguardando compensação 06 para pagamento não compensado
03 para Cartão De Crédito	ONLINE E REAL TIME 00 para pagamento efetuado 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)



De acordo com a tabela acima, as opções de pagamento 01 e 03 poderão ser confirmadas em tempo real, mas a opção de pagamento 02 (Boleto bancário) só será confirmada após a compensação do título na Cobrança Itaú. Em tempo real, apenas é informado que o comprador gerou um Boleto em sua tela, com sucesso, permitindo ao lojista a integração da funcionalidade de reemissão de títulos, por exemplo.

Já que o Itaú Shopline é uma forma de cobrança via internet que se utiliza das carteiras 176 e 178 para identificar os pedidos enviados pelo site ao banco, vale ressaltar que pagamento efetuado significa título liquidado e que é importante considerar também o prazo para crédito da cobrança (floating negociado para a conta corrente do site) e a forma de liquidação do título (dinheiro, cheque, compensação bancária) que pode ser compensada ou não ao final do processo.

Forma de acesso: comunicação criptografada estabelecida entre o servidor do site e o servidor do banco.

Formato da consulta: a Consulta Automática (sonda) poderá ser obtida no formato XML ou HTML. Mais detalhes sobre a integração dessa modalidade de consulta de operações serão apresentados nos itens subsequentes.

Tempo de disponibilização: online e real time — após receber o Retorno Online, o site poderá preparar seu servidor para disparar uma Consulta Automática ao servidor do banco para obter a Situação do Pagamento do pedido retornado.

A reutilização da numeração de um pedido, só poderá ser feita:

- Para os pedidos pagos, após 60 dias corridos da data de pagamento;
- Para os pedidos não pagos, após 60 dias corridos da data de vencimento;
- Para os pedidos não finalizados, 60 dias corridos da data do pedido;

A informação fica armazenada por 5 anos.

Outras formas de acompanhar o status do pagamento são: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline ou Arquivo Retorno de Cobrança.

[Clique aqui](#) para visualizar a **Consulta Automática à Situação de Pagamento (sonda)**.

Além das três modalidades de Consulta de Operações aqui detalhadas, existem outras maneiras de consultar as operações realizadas via Itaú Shopline que trazem as confirmações de todas as carteiras de cobrança utilizadas pelo lojista como, por exemplo, o relatório 2154. Para maiores informações, procure seu Gerente Itaú.

O responsável pelo site escolherá a(s) modalidade(s) de consulta mais conveniente(s).

2.7 – Itaú Shopline – Multibandeira



1) Cliente entra em contato

- ✓ O cliente (estabelecimento) se identificará como cliente Itaú Shopline confirmando que usará o Itaú Shopline como plataforma de captura de cartões de créditos

2) Credenciamento Redecard

- ✓ Processo de credenciamento padrão Redecard
- ✓ Há a possibilidade do estabelecimento não ser credenciado por não passar em análise interna (riscos, fraudes, jurídico,...)

3) Credenciamento PV Komerci WS

- ✓ Processo de credenciamento padrão Redecard

4) Cadastro dos IPs Itaú Shopline

- ✓ Operação credencia os IPs fornecidos pelo Itaú
- ✓ O limite máximo são 10 endereços IP por PV: caso o estabelecimento já tenha IPs cadastrados, ele deverá informar quais serão retirados para a inserção dos IPs Itaú (caso necessário)

O prazo para o estabelecimento estar OK com sistema e passar a capturar cartões via Itaú Shopline/Komerci pode variar:

- Estabelecimento que já possui Komerci WS (não criará um novo PV): cerca de 2h após o cadastro dos IPs
- Estabelecimento que não possui Komerci WS: vamos negociar priorização para atendimento em 5 dias úteis após a criação da solicitação do credenciamento (desde que todos os documentos/infos estejam ok)

Este fluxo foi pensado obrigando o contato do cliente por dois motivos:

- O estabelecimento pode estar usando o Komerci WS e apontando os IPs para outros servidores e uma alteração automática pode afetar sua operação.
- Toda alteração cadastral só pode ser efetuada mediante solicitação/de acordo com o cliente.

Para a versão Web Service para o Itaú Shopline:

Ligue na Central de Atendimento e solicite o cadastramento Komerci Web Service:
4001-4433 (capitais e regiões metropolitanas)
0800-784433 (demais localidades)

Lembrando!

Para este processo, você deve estar credenciado na **REDECARD** (via Itaú) e Domiciliado no **Itaú**.

3. Layout dos Campos

Parâmetros Obrigatórios		
Parâmetros	Descrição	Critérios de Consistência
CodEmp	Código da Empresa (Código do Site)	Alfanumérico com exatas 26 posições. (enviar o código todo em maiúsculas)
Pedido	Número do Pedido	Numérico com o máximo de 08 posições (99999999) (*)
Valor	Valor Total do Pagamento	Números inteiros de até 8 posições (99999999,99). Os centavos deverão ser enviados com 2 casas decimais (não obrigatório), utilizando a vírgula como separador.
Chave	Chave de Criptografia	Alfanumérico com exatas 16 posições (enviar a chave toda em maiúsculas)
NomeSacado	Nome do sacado	Alfanumérico com o máximo de 30 posições
Codigoinscricao	Código de inscrição do sacado	Numérico com exatamente 02 posições: - 01 para CPF - 02 para CNPJ
NumeroInscricao	Número de inscrição do sacado	Numérico com 14 posições -99999999999999
EnderecoSacado	Endereço do sacado	Alfanumérico com o máximo de 40 posições
BairroSacado	Bairro do sacado	Alfanumérico com o máximo de 15 posições
CepSacado	CEP do sacado	Numérico com exatamente 08 posições (99999999)
CidadeSacado	Cidade do sacado	Alfanumérico com o máximo de 15 posições
EstadoSacado	Estado do sacado	Alfanumérico com exatamente 02 posições Somente serão aceitos estados brasileiros.


Parâmetros Opcionais

Parâmetros	Descrição	Critérios de Consistência
dataVencimento	Data de vencimento do título	Numérico com exatamente 08 posições Utilizar o formato “ddmmaaaa”
UrlRetorna	Parte final da <i>URL de Retorno Completa</i> ⁽²⁾	Alfanumérico com o máximo de 60 posições. <i>URL de Retorno Completa</i> = <i>URL de Retorno</i> + <i>urlRetorna</i>
ObsAdicional1	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido, que só será exibida se o campo Observação contiver o texto “3”.	Alfanumérico com o máximo de 60 posições.
ObsAdicional2	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido, que só será exibida se o campo Observação contiver o texto “3”.	Alfanumérico com o máximo de 60 posições.
ObsAdicional3	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido, que só será exibida se o campo Observação contiver o texto “3”.	Alfanumérico com o máximo de 60 posições.
Observacao	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido ou um parâmetro indicando qual Mensagem Adicional ⁽¹⁾ se quer apresentar.	Alfanumérico com o máximo de 40 posições Enviar: - uma linha de mensagem ou - 1 para apresentar a Mensagem Adicional 1 ou - 2 para apresentar a Mensagem Adicional 2 ou - 3 para apresentar as 3 linhas de Mensagem Adicional enviadas nos campos ObsAdicional1, ObsAdicional2 e ObsAdicional3.

3.1 – Parâmetros e Critérios de Consistências

Os parâmetros que serão utilizados na criptografia para a geração do Itaú Shopleveline devem seguir todos os critérios aqui especificados para que o ambiente Itaú Shopleveline seja acessado com sucesso.

Existem dois tipos de parâmetros:

- 
- **Obrigatórios:** permitem a geração de qualquer opção de pagamento da plataforma de cobrança Itaú Shopline
 - **Opcionais:** referem-se especificamente à opção de pagamento Boleto Bancário.

No entanto, todos os parâmetros deverão ser enviados na criptografia apesar de não estarem preenchidos.

Veja a seguir as características específicas de cada parâmetro:

⁽¹⁾ **Mensagem Adicional:** Conforme os critérios do parâmetro *Observacao* (vide tabela acima) a mensagem adicional exibida no corpo do Boleto será:

- Mensagem de 1 linha de 40 posições – Mensagem única por pedido que será exibida emissão, na reemissão do Boleto (se houver) e também estará disponível no Arquivo Retorno de Cobrança.

ou

- Mensagem Adicional 1(parâmetro **1**) – Mensagem padrão pré-cadastrada que será exibida na emissão e na reemissão do Boleto (se houver) e deverá ser registrado na tela de Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline no item Mensagem Adicional 1

ou

- Mensagem Adicional 2(parâmetro **2**) – Mensagem padrão pré-cadastrada que será exibida na emissão e na reemissão do Boleto (se houver) e deverá ser registrado na tela de Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline no item Mensagem Adicional 2

ou

- Mensagem Adicional 3(parâmetro **3**) – Mensagem única por pedido que será exibida na emissão e na reemissão do Boleto (se houver) e deverá ser enviada nos campos ObsAdicional1, ObsAdicional2 e ObsAdicional3.

⁽²⁾ **URL de Retorno Completa:** é o endereço SSL para o qual será enviado o Retorno Online do Tipo de Pagamento escolhido pelo comprador nas telas do Itaú Shopline. Para mais detalhes sobre como executá-lo, vide item 5.3. deste manual.

A URL de Retorno Completa deverá ter no máximo 60 posições, sendo composta pela concatenação dos parâmetros “URL de Retorno” e “urlRetorna”.

- URL de Retorno: endereço principal do servidor seguro de aplicação do site (SSL) que deverá estar registrado em Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline no item URL de Retorno;
- urlRetorna: parâmetro enviado na geração do Itaú Shopline (vide tabela acima) que indica que o site deseja receber o Retorno Online do Tipo do Pagamento.

-Os campos *obs1,obs2,obs3* são campos opcionais para envio de observação complementar usado na geração do boleto.

Para mais detalhes sobre o acesso à função Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline, vide item 2.1. deste manual.

Os dados que serão utilizados para interpretar o **Retorno Online do Tipo de Pagamento** oferecido pelo banco e realizar a **Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda)** do pedido efetuado em ambiente Itaú Shopline deve seguir todos os critérios especificados seguir:




Parâmetros para Retorno Online do Tipo de Pagamento

Parâmetros	Descrição	Critérios de Consistência
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Numérico com 02 posições: <ul style="list-style-type: none">- 00 para pagamento ainda não escolhido *- 01 para Pagamento à vista (TEF e CDC)- 02 para Boleto- 03 para Cartão De Crédito * Este tipo de pagamento somente será exibido na consulta.

Parâmetros para Consulta à Situação de Pagamento

Parâmetros	Descrição	Critérios
Formato	Formato do retorno da consulta	Numérico com 01 posição: <ul style="list-style-type: none">- 0 para formato de página HTML para consulta visual- 1 para formato XML
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Numérico com 02 posições: <ul style="list-style-type: none">- 00 para pagamento ainda não escolhido *- 01 para Pagamento à vista (TEF e CDC)- 02 para Boleto- 03 para Cartão de Crédito * Este tipo de pagamento somente será exibido na consulta.
SitPag	Situação de pagamento do pedido	Numérico com 02 posições: <ul style="list-style-type: none">- 00 para pagamento efetuado- 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente)- 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente)- 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)- 04 para Boleto emitido com sucesso- 05 para pagamento efetuado, aguardando compensação- 06 para pagamento não compensado
DtPag	Data do pagamento	Numérico com 08 posições no formato "ddmmaaaa"
CodAut	Número de autorização - preenchido somente quando pagamento efetuado com cartão De Crédito	Alfanumérico com 06 posições
NumId	NSU da transação – preenchido somente quando pagamento efetuado	Alfanumérico com 40 posições



	com cartão De Crédito	
CompVend	Número do comprovante de venda – preenchido somente quando pagamento efetuado com cartão De Crédito, bandeira Mastercard/Diners.	Alfanumérico com 09 posições
TipCart	Tipo de cartão De Crédito escolhido pelo comprador.	- Em branco

4.1 – Usando Itaucripto.dll - Para ambientes Microsoft (Windows NT 4.0 ou superior)

4.1.1 – Passo 1: Criptografia

Os procedimentos para registrar o componente de criptografia são:

1. Menu "Iniciar" ("Start") do WindowsNT
2. Menu "Executar" ("Run")
3. Digitar na caixa "Abrir" ("Open") o comando: regsvr32 c:\....\ltaucrypto.dll

```
- method="post"
```



- action="https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.aspx"

- Campo (INPUT) para os dados criptografados, com as propriedades:

- name="DC"

- type="hidden"

- value="Dados Criptografados"

Obs.: o nome do Input tem que ser "DC" pois os dados são recebidos a partir de um request com este nome.

EXEMPLO:

```
<FORM action="https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.aspx" method="post" name="form1"
onsubmit=carregabrw() target="SHOPLINE">
```

```
  <INPUT type="hidden" name="DC" value="<%= dados %>">
```

```
  <BR>
```

```
  <INPUT type="submit" name="Shopline" value="Itaú Shopline">
```

```
</form>
```

(5) Para o correto funcionamento do Itaú Shopline nos browsers: AOL, Netscape e Internet Explorer (versões 4.X ou superior) a instância do browser a ser aberto deve possuir o JavaScript abaixo, com as seguintes características:

- ✓ TOOLBAR = YES
- ✓ MENUBAR=YES
- ✓ RESIZABLE = YES
- ✓ STATUS = NO
- ✓ SCROLLBARS = YES
- ✓ WIDTH = 675 (sugestão)
- ✓ HEIGHT = 485 (sugestão)

EXEMPLO:

```
<script language="JavaScript">
```

```
<!--
```

```
function carregabrw()
```

```
{
```

```
  window.open("                                'SHOPLINE',
'toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height=485');
```

```
}
```

```
//-->
```

```
</script>
```

A configuração aqui sugerida permite a ideal visualização da tela do Itaú Shopline a ser gerada sobre a tela do site lojista no computador do cliente comprador do site.

Neste item usamos Java (Servlet) como linguagem web.

4.2.1 – Passo 1: Criptografia

A rota de acesso a este componente no:

Itaú 30 horas Empresas >> Cobrança >> Itaú Shopline >> Instalação

Itaú 30 horas Empresas Plus >> Recebimentos >> Itaú Shopline >> Instalação

No diretório onde o Java será compilado, crie um subdiretório `Itau` e copie a classe `Itaucripto` para este novo subdiretório.

4.2.2 – Passo 2: Chamada à tela do Itaú Shopleveline

Servlet que criptografa os dados para enviá-los ao Itaú Shoptline deve seguir as seguintes regras:

(1) Inserir no início do código a linha “import Itau.Itaucripto;” para que seja importada a classe Itaucripto.

(2) Inserir o Código da empresa e a Chave de criptografia, em letra maiúscula, nos locais indicados.

(3) Para chamar a tela de pagamentos a criptografia dos dados deve seguir exatamente a ordem abaixo:

```
dados = crypto.geraDados(codEmp, pedido, valor, observacao, chave, nomeSacado,
codigoInscricao, numeroInscricao, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado, cidadeSacado,
estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna, obsAdicional1, obsAdicional2, obsAdicional3)
```

(4) Todos os campos são criptografados e enviados pelo lojista, exceto o campo “Chave”.

(5) Os campos “Código da Empresa”, "Chave", “Número do pedido” e "Valor" são obrigatórios, os demais são opcionais, entretanto, todos os parâmetros devem ser enviados na criptografia apesar de não estarem preenchidos.

Seque o exemplo de utilização para o caso onde se deseja enviar apenas os campos obrigatórios:

```
dados = cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, "", chave,
```

(6) A página que contiver a URL do Itaú deverá apresentar as seguintes características:

- Formulário (*FORM*) com as propriedades:
 - method="post"
 - action="<https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.aspx>"
- Campo (*INPUT*) para os dados criptografados, com as propriedades:
 - name="DC"
 - type="hidden"
 - value="Dados Criptografados"

Obs.: o nome do Input tem que ser "DC" pois os dados são recebidos a partir de um request com este nome.

EXEMPLO:

```
out.println("<FORM METHOD=\"POST\"  
ACTION=\"https://shopline.itau.com.br/shopline/shopline.aspx\" name=\"form\"  
onsubmit=carregabrw() target=\"SHOPLINE\">");  
out.println("<INPUT TYPE=\"hidden\" NAME=\"DC\" VALUE=\"\" + dados + \"\">");  
out.println("<INPUT TYPE=\"submit\" name=\"Shopline\" value=\"Itaú Shopline\">");  
out.println("</FORM>");
```

(7) Para o correto funcionamento do Itaú Shopline nos browsers: AOL, Netscape e Internet Explorer (versões 4.X ou superior) a instância do browser a ser aberto deve possuir o JavaScript abaixo, com as seguintes características:

- ✓ TOOLBAR = YES
- ✓ MENUBAR=YES
- ✓ RESIZABLE = YES
- ✓ STATUS = NO
- ✓ SCROLLBARS = YES
- ✓ WIDTH = 815 (*sugestão para melhor visualização*)
- ✓ HEIGHT = 575 (*sugestão para melhor visualização*)

EXEMPLO:

```
out.println("<script language=\"JavaScript\">");  
  
out.println("<!--");  
  
out.println("function carregabrw() { ");  
  
out.println("    window.open('<br>'  
'SHOPLINE','toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height<br>=485'); ");  
  
out.println("}");  
  
out.println("//-->");  
  
out.println("</script>");
```

A configuração aqui sugerida permite a ideal visualização da tela do Itaú Shopline a ser gerada sobre a tela do site lojista no computador do cliente comprador do site.

(8) Após a edição, salvar com extensão java, compilá-lo (javac <nome do arquivo>.java) e colocá-lo no diretório definido como repositório de servlets.


5. Exemplo de Códigos

5.1 – Usando Itaucrypto.dll - Para ambientes Microsoft (Windows NT 4.0 ou superior)

Neste item usamos ASPX (VBScript) como linguagem, porém nada impede que utilize outra linguagem web.

5.1.1 – Envio dos Dados – Página Inicial HTML

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Exemplo de código HTML</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<FORM ACTION="Nome da Página de Criptografia" METHOD="Post" NAME="form1">
<CENTER>Entre com os Dados
<TABLE width=100% border=1 align=center>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Pedido (999999999):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="pedido" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Valor (99999999,99):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=10 size=10 name="valor" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Observação:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="observacao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Nome do Sacado:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=30 size=30 name="nomeSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Código de Inscrição (01 CPF, 02 CNPJ):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="codigolnscricao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Número de Inscrição (CPF, CNPJ):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=14 size=14 name="numeroInscricao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Endereço do Sacado:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="enderecoSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Bairro:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="bairroSacado" value=""></TD>
```

```

</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>CEP (99999999):</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="cepSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>Cidade:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="cidadeSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>Estado:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="estadoSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>Data de Vencimento (ddmmaaaa):</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="dataVencimento" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>URL retorna:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="urlRetorna" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional1:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="ObsAdicional1" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional2:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="ObsAdicional2" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional3:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="ObsAdicional3" value=""></TD>
</TR>
</TABLE>
</CENTER>
<BR><BR>
<INPUT TYPE="submit" value="Pagar" name="Pagar">
</FORM>
</BODY>
</HTML>

```

5.1.2 – Criptografia dos dados – Código ASPX

```

<HTML>
<BODY>
<CENTER>Nome da Página de Criptografia</CENTER>
<%
dim codEmp, chave, pedido, valor, observacao, nomeSacado, codigoInscricao, enderecoSacado
dim bairroSacado, cepSacado, cidadeSacado, estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna,
cripto

codEmp = "J0123456789012345678901234"           'Coloque aqui o código da empresa

```



```

chave = "ABCD123456ABCD12"
maiúscula
pedido = Request.Form("pedido")
valor = Request.Form("valor")
observacao = Request.Form("observacao")
nomeSacado = Request.Form("nomeSacado")
codigoInscricao = Request.Form("codigoInscricao")
"codigoInscricao"
numeroInscricao = Request.Form("numeroInscricao")
"numeroInscricao"
enderecoSacado = Request.Form("enderecoSacado")
"enderecoSacado"
bairroSacado = Request.Form("bairroSacado")
cepSacado = Request.Form("cepSacado")
"cepSacado"
cidadeSacado = Request.Form("cidadeSacado")
"cidadeSacado"
estadoSacado = Request.Form("estadoSacado")
"estadoSacado"
dataVencimento = Request.Form("dataVencimento")
"dataVencimento"
urlRetorna = Request.Form("urlRetorna")
"urlRetorna"
obsAdicional1 = Request.Form("obsAdicional1")
"obsAdicional1"
obsAdicional2 = Request.Form("obsAdicional2")
"obsAdicional2"
obsAdicional3 = Request.Form("obsAdicional3")
"obsAdicional3"

Set cripto = server.createObject("Itauctripto.cripto")
dados = cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, observacao, chave, nomeSacado,
codigoInscricao, numeroInscricao, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado, cidadeSacado,
estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna, obsAdicional1, obsAdicional2, obsAdicional3)
Set cripto = nothing
%>

<FORM ACTION="https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.aspx" method="post"
name="form1" onsubmit=carregabrw() target="SHOPLINE">
    <INPUT type="hidden" name="DC" value="<%= dados %>">
    <BR>
    <INPUT type="submit" name="Shopline" value="Itaú Shopline">
</form>

<script language="JavaScript">
<!--
function carregabrw()
{
    window.open("", 'SHOPLINE',
'toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height=485');
}
//-->
</script>
</BODY>
</HTML>

```

Coloque aqui a chave de criptografia em

'obtem o valor do campo "pedido"

'obtem o valor do campo "valor"

'obtem o valor do campo "observacao"

'obtem o valor do campo "nomeSacado"

'obtem o valor do campo

'obtem o valor do campo "numeroInscricao"

'obtem o valor do campo

'obtem o valor do campo "bairroSacado"

'obtem o valor do campo

'obtem o valor do campo

'obtem o valor do campo

'obtem o valor do campo

'obtem o valor do campo

'obtem o valor do campo

'obtem o valor do campo

5.1.3 – Retorno do Tipo de Pagamento – Código ASPX

O endereço para Retorno do Tipo de Pagamento será composto da seguinte maneira:
HTTPS:// + URL de Retorno Cadastrada + URLRetorna do Pedido + parâmetros de retorno criptografados.

EXEMPLO:

URL de Retorno cadastrada no Módulo Itaú Shopline = www.minhaloja.com.br

URLretorna passada pelo lojista no pedido em questão = /final/retorno.aspx

Dados de retorno criptografados=?DC=A345B456F456W456T56J3K678

Exemplo da chamada à URL final:

<https://www.minhaloja.com.br/final/retorno.aspx?DC=A345B456F456W456T56J3K678>

A página de retorno do pagamento deve receber os dados criptografados e chamar o método decrypto, e, para acessar o conteúdo de cada campo é necessário usar os métodos que retornam seus conteúdos:

- retornaCodEmp(), retornaPedido(), retornaTipPag()

CodEmp	Código da Empresa ou Código do Site	Alfanumérico de 26 posições
Pedido	Numero do Pedido	Numérico com 8 posições
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Numérico com 2 posições: <ul style="list-style-type: none">- 01 para Pagamento à Vista (TEF ou CDC)- 02 para Boletto- 03 para Cartão De Crédito

EXEMPLO:

```
<%
```

```
'Inicializa as variáveis
```

```
dim dados, codEmp, chave, pedido, tipPag, cripto
```

```
chave = "ABCD123456ABCD12" 'Coloque aqui a chave de criptografia em maiúscula
```

```
'Recebe valores da página anterior
```

```
dados = Request.Form("DC")
```

```
Set cripto = Server.CreateObject("Itauctripto.cripto")
```

```
'Decryptografa os dados chamando o método decrypto da classe Itauctripto e recebe os dados
```

```
dados = cripto.decrypto(dados, chave)
```

```
codEmp = cripto.retornaCodEmp()
```

```
pedido = cripto.retornaPedido()
```

```
tipPag = cripto.retornaTipPag()
```

```
%>
```

```
<html>
```

```
  <head>
```

```
    <title> Retorno Online </title>
```

```
  </head>
```

```
<body>
```

```
  <h1>Dados recebidos</h1>
```

```
  Código da empresa: <%= codEmp %><br>
```

```
  Pedido: <%= pedido %><br>
```

```
  Tipo de pagamento: <%= tipPag %>
```

```
  <br>
```

```
</body>
```

```
</html>
```

5.1.4 – Consulta à Situação do Pagamento – Código ASPX

EXEMPLO:

```
<%  
'Inicializa as variáveis  
dim dados  
dim codEmp  
dim chave  
dim pedido  
dim formato  
dim cripto  
  
chave = "ABCD123456ABCD12"      'Coloque aqui sua chave de criptografia em maiúscula  
  
'Inicializa valores  
codEmp = "J1234567890123456789012345"  'Coloque aqui seu código de empresa  
formato = "1"  'Coloque aqui o tipo de retorno desejado: 0 para HTML ou 1 para XML  
  
'Recebe o pedido  
pedido = Request.Form("pedido")  
  
Set cripto = Server.CreateObject("Itaucripto.cripto")  
  
'Realiza a criptografia dos dados  
dados = cripto.geraConsulta(codEmp, pedido, formato, chave)  
  
set cripto = nothing  
%>  
  
<FORM METHOD="POST" ACTION="https://shopline.itaubr.com.br/shopline/consulta.aspx"  
id=form1 name=form1>  
  <INPUT TYPE="hidden" NAME="DC" VALUE="<%= dados %>">  
  <INPUT TYPE="submit" NAME="Shopline" BORDER="0" VALUE="Consulta ao  
Pagamento">  
</FORM>
```

RESULTADO DA CONSULTA EM FORMATO XML

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  
<!DOCTYPE consulta [  
  <!ELEMENT consulta (PARAMETER)>  
  <!ELEMENT PARAMETER (PARAM)+>  
  <!ELEMENT PARAM EMPTY>  
  <!ATTLIST PARAM ID CDATA #REQUIRED>  
    VALUE CDATA #REQUIRED>  
<consulta>  
  <PARAMETER>  
    <PARAM ID="CodEmp" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="Pedido" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="Valor" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="tipPag" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="sitPag" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="dtPag" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="codAut" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="numId" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="compVend" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="tipCart" VALUE=""/>  
  </PARAMETER>  
</consulta>
```

5.1.5 – Reemissão do Boleto – Código ASPX

A Remissão de Boleto é feita automaticamente pela URL de emissão na aplicação Itaú Shopline. Se o pedido informado já existir em nossas bases com o mesmo valor e ainda não estiver sido pago, é considerado uma remissão. Sendo assim, deve-se chamar sempre a URL de emissão, ou seja a mesma url utilizada par fazer a chamada do site.

5.2 – Para ambientes Unix ou Linux

Neste item usamos Java (Servlet) como linguagem web.

5.2.1 – Envio dos Dados – Página Inicial HTML

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Exemplo de código HTML</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<FORM ACTION="ServletCriptoShopline" METHOD="Post" NAME="form1">
<CENTER>Entre com os Dados
<TABLE width=100% border=1 align=center>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Pedido (99999999):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="pedido" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Valor (99999999,99):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=10 size=10 name="valor" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Observação:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="observacao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Nome do Sacado:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=30 size=30 name="nomeSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Código de Inscrição (01 CPF, 02 CNPJ):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="codigoInscricao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Número de Inscrição (CPF, CNPJ):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=14 size=14 name="numeroInscricao"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Endereço do Sacado:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="enderecoSacado"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Bairro:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="bairroSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
```



```

        <TD width=25% align=right><B>CEP (99999999):</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="cepSacado" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Cidade:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="cidadeSacado" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Estado:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="estadoSacado" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Data de Vencimento (ddmmaaaa):</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="dataVencimento" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>URL retorna:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="urlRetorna" value=""></TD>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional1:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="obsAdicional1" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional2:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="obsAdicional2" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional3:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="obsAdicional3" value=""></TD>
    </TR>
</TABLE>
</CENTER>
<BR><BR>
<INPUT TYPE="submit" value="Pagar" name="Pagar">
</FORM>
</BODY>
</HTML>

```

5.2.2 – Criptografia dos dados – Código Java

```


import java.io.*;
import java.text.*;
import java.util.*;
import javax.servlet.*;
import javax.servlet.http.*;

import Itau.Itaucripto;

public class ServletCriptoShipline extends HttpServlet
{
    private String codigoEmpresa;    // Código de identificação da empresa
    private String chave;            // Chave de criptografia da empresa

    private String pedido;           // Identificação do pedido
    private String valor;            // Valor do pedido
    private String observacao;       // Observações
    private String nomeSacado;       // Nome do sacado
    private String codigoInscricao;  // Código de Inscrição: 01->CPF, 02->CNPJ
    private String numeroInscricao;  // Número de Inscrição: CPF ou CNPJ
    private String enderecoSacado;   // Endereco do Sacado

```



```

private String bairroSacado;    // Bairro do Sacado
private String cepSacado;      // Cep do Sacado
private String cidadeSacado;   // Cidade do sacado
private String estadoSacado;   // Estado do Sacado
private String dataVencimento; // Vencimento do título
private String urlRetorna;     // URL do retorno
private String obsAdicional1;  // ObsAdicional1
private String obsAdicional2;  // ObsAdicional2
private String obsAdicional3;  // ObsAdicional3

public void destroy()
{
}

public void doGet(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
    throws ServletException, IOException
{
    service(request, response);
}

public void doPost(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
    throws ServletException, IOException
{
    service(request, response);
}

public void init()
{
}

public void service(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
    throws ServletException, IOException
{
    PrintWriter out = response.getWriter();
    String dados; //Armazena os dados criptografados

    //Inicializa as variáveis
    codigoEmpresa = "J1234567890123456789012345"; // <- Coloque aqui seu Código de
    Empresa (26 posições)
    chave         = "ABCD123456ABCD12"; // <- Coloque aqui sua chave de criptografia (16
    posições)

    // Recebe valores da página anterior
    pedido      = request.getParameter("pedido");    // obtém o valor do campo "pedido"
    valor       = request.getParameter("valor");     // obtém o valor do campo "valor"
    observacao  = request.getParameter("observacao"); // obtém o valor do campo
    "observacao"
    nomeSacado  = request.getParameter("nomeSacado"); // obtém o valor do campo
    "nomeSacado"
    codigolnscricao = request.getParameter("codigolnscricao"); // obtém o valor do campo
    "codigolnscricao"
    numerolnscricao = request.getParameter("numerolnscricao");// obtém o valor do campo
    "numerolnscricao"
    enderecoSacado = request.getParameter("enderecoSacado"); // obtém o valor do campo
    "enderecoSacado"
    bairroSacado = request.getParameter("bairroSacado"); // obtém o valor do campo
    "bairroSacado"
    cepSacado    = request.getParameter("cepSacado");   // obtém o valor do campo
    "cepSacado"
    cidadeSacado = request.getParameter("cidadeSacado"); // obtém o valor do campo
    "cidadeSacado"
    estadoSacado = request.getParameter("estadoSacado"); // obtém o valor do campo
    "estadoSacado"

```



```

    dataVencimento = request.getParameter("dataVencimento"); // obtém o valor do campo
"dataVencimento"
    urlRetorna      = request.getParameter("urlRetorna");    // obtém o valor do campo
"urlRetorna"
    obsAdicional1   = request.getParameter("obsAdicional1"); // obtém o valor do campo
"obsAdicional1"
    obsAdicional2   = request.getParameter("obsAdicional2"); // obtém o valor do campo
"obsAdicional2"
    obsAdicional3   = request.getParameter("obsAdicional3"); // obtém o valor do campo
"obsAdicional3"

//Inicializa a classe de criptografia do Shopline
Itaucripto cripto = new Itaucripto();
//Criptografa os dados chamando o método geraDados da classe Itaucripto
dados = cripto.geraDados(codigoEmpresa,
                        pedido,
                        valor,
                        observacao,
                        chave,
                        nomeSacado,
                        codigolnscricao,
                        numerolnscricao,
                        enderecoSacado,
                        bairroSacado,
                        cepSacado,
                        cidadeSacado,
                        estadoSacado,
                        dataVencimento,
                        urlRetorna,
                        obsAdicional1,
                        obsAdicional2,
                        obsAdicional3
                        );

//Inicia a construção da página de resposta
response.setContentType("text/html");

out.println("<html>");
out.println("<body bgcolor=\"white\">");
out.println("<head>");
out.println("<title> Teste Itaú Shopline </title>");
out.println("</head>");
out.println("<body>");
out.println("<h1>Modelo Itaú</h1>");

// Constrói o formulário para pagamento com shopline
out.println("<FORM METHOD=\"POST\"
ACTION=\"https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.aspx\" name=\"form\"
onsubmit=carregabr() target=\"SHOPLINE\">");
out.println("<INPUT TYPE=\"hidden\" NAME=\"DC\" VALUE=\"\" + dados + \"\">");
out.println("<INPUT TYPE=\"submit\" name=\"Shopline\" value=\"Itaú Shopline\">");
out.println("</FORM>");
out.println("<script language=\"JavaScript\">");
out.println("<!--");
out.println("function carregabr() { ");
out.println("    window.open('
'SHOPLINE','toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,heig
ht=485'); ");
out.println("}");
out.println("//-->");
out.println("</script>");
out.println("</body>");
out.println("</html>");

```

}
}

5.2.3 – Retorno do Tipo de Pagamento – Código Java

O endereço para Retorno do Tipo de Pagamento será composto da seguinte maneira:
HTTPS:// + URL de Retorno Cadastrada + URLRetorna do Pedido + parâmetros de retorno criptografados.

EXEMPLO:

URL de Retorno cadastrada no Módulo Itaú Shopline = www.minhaloja.com.br

URLRetorna passada pelo lojista no pedido em questão = [/final/retorno.aspx](#)

Dados de retorno criptografados=?DC=A345B456F456W456T56J3K678

Exemplo da chamada à URL final:

<https://www.minhaloja.com.br/final/retorno.aspx?DC=A345B456F456W456T56J3K678>

A página de retorno do pagamento deve receber os dados criptografados e chamar o método decripto, e, para acessar o conteúdo de cada campo é necessário usar os métodos que retornam seus conteúdos:

- `retornaCodEmp()`, `retornaPedido()`, `retornaTipPag()`

CodEmp	Código da Empresa ou Código do Site	Alfanumérico de 26 posições
Pedido	Numero do Pedido	Númérico com 8 posições
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Númérico com 2 posições: <ul style="list-style-type: none">- 01 para Pagamento à Vista (TEF ou CDC)- 02 para Boletto- 03 para Cartão De Crédito

EXEMPLO:

```
public void service(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
    throws ServletException, IOException {
    //Inicializa as variáveis
    String dados, chave;
    String codEmp;
    String pedido;
    String tipPag;

    chave = "ABCD123456ABCD12"; // <- Coloque aqui sua chave de criptografia (16
    posições)

    //Recebe valores da página anterior
    dados = request.getParameter("DC");

    //Inicializa a classe de criptografia do Shopline
    Itaucripto cripto = new Itaucripto();

    //Decriptografa os dados chamando o método decripto da classe Itaucripto e recebe os dados
    dados = cripto.decripto(dados, chave);
    codEmp = cripto.retornaCodEmp();
    pedido = cripto.retornaPedido();
    tipPag = cripto.retornaTipPag();

    // inicia a construção da pagina de resposta

    response.setContentType("text/html");

    out.println("<html>");
    out.println("<head>");
    out.println("<title>Retorno Online</title>");
    out.println("</head>");
    out.println("<body bgcolor=\"white\">");
```

```

out.println("<h1>Retorno Itaú</h1>");

out.println(dados + "<br>");
out.println(codEmp + "<br>");
out.println(pedido + "<br>");
out.println(tipPag + "<br>");
out.println("</body>");
out.println("</html>");
}

```

5.2.4 – Consulta à Situação do Pagamento – Código Java

EXEMPLO:

```

public void service(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
    throws ServletException, IOException {

    //Inicializa as variáveis
    String codEmp, pedido, formato, chave;
    String dados;

    chave      = "ABCD123456ABCD12"; // <- Coloque aqui sua chave de criptografia (16
posições)

    //Inicializa valores
    codEmp  = "J1234567890123456789012345"; // <- Coloque aqui seu código de
empresa (26 posições)
    formato = "0" // <- Coloque aqui o tipo de retorno - 0 ou 1 dependendo do retorno

    //Recebe o pedido
    pedido = request.getParameter("pedido");

    //Inicializa a classe de criptografia do Shoplevel
    Itaucripto cripto = new Itaucripto();

    //Realiza a criptografia dos dados
    dados = cripto.geraConsulta(codigoEmpresa, pedido, formato, chave);

    // Monta o form para o envio dos dados a consulta

    out.println("<form method=\"post\"
action=\"https://shoplevel.itau.com.br/shoplevel/consulta.aspx\" name=\"form\"
onsubmit=carregabrw() target=\"shoplevel\">");
    out.println("<input type=\"hidden\" name=\"DC\" value=\"\" + dados + \"\">");
    out.println("<input type=\"submit\" name=\"Shoplevel\" value=\"Consulta ao Pagamento\">");
    out.println("</form>");
}

```

RESULTADO DA CONSULTA EM FORMATO XML

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!DOCTYPE consulta [
    <!ELEMENT consulta (PARAMETER)>
    <!ELEMENT PARAMETER (PARAM)+>
    <!ELEMENT PARAM EMPTY>
    <!ATTLIST PARAM ID CDATA #REQUIRED>
    VALUE CDATA #REQUIRED>
]>
<consulta>
    <PARAMETER>
        <PARAM ID="CodEmp" VALUE=""/>
        <PARAM ID="Pedido" VALUE=""/>
    </PARAMETER>
</consulta>

```

```

        <PARAM ID="Valor" VALUE=""/>
        <PARAM ID="tipPag" VALUE=""/>
        <PARAM ID="sitPag" VALUE=""/>
        <PARAM ID="dtPag" VALUE=""/>
        <PARAM ID="codAut" VALUE=""/>
        <PARAM ID="numId" VALUE=""/>
        <PARAM ID="compVend" VALUE=""/>
        <PARAM ID="tipCart" VALUE=""/>
    </PARAMETER>
</consulta>

```

5.2.5 – Consulta à Situação do Pagamento – Código Java

A Reemissão de Boleto é feita automaticamente pela URL de emissão na aplicação Itaú Shopleveline. Se o pedido informado já existir em nossas bases com o mesmo valor e ainda não estiver sido pago, é considerado uma reemissão. Sendo assim, deve-se chamar sempre a URL de emissão, ou seja a mesma url utilizada par fazer a chamada do site.

5.3 – Envio e Criptografia dos dados – Código PHP

A linguagem PHP geralmente é utilizada em ambiente UNIX ou LINUX, mas ela também pode ser utilizada em ambiente Windows. Para que a chamada da classe Itaucripto.class ocorra com sucesso no PHP, é necessário que o servidor tenha o ambiente java instalado e que a versão PHP que esta instalada no servidor tenha suporte a java.

Abaixo segue um exemplo de envio e criptografia dos dados utilizando a Linguagem PHP para chamada da URL do Itaú Shopleveline utilizando a classe ItauCripto.class.

```

<HTML>
  <HEAD>
    <TITLE>Exemplo Itaú Shopleveline</TITLE>
  </HEAD>

  <BODY>

    <FORM action="https://shopleveline.itau.com.br/shopleveline/shopleveline.aspx" method="post" name="form"
onsubmit=carregabrwr() target="SHOPLINE">
      <CENTER> Dados</CENTER>

      <TABLE width="100%" border=1 align=center>
        <TR>
          <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Seu Pedido:</B></TD>
          <TD><?php echo $row["pedido"]; ?></TD>
        </TR>
        <TR>
          <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Total a Pagar:</B></TD>
          <TD><?php echo $row["valor"]; ?></TD>
        </TR>
        <TR>
          <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação:</B></TD>
          <TD><?php echo $row["observacao"]; ?></TD>
        </TR>
        <TR>
          <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Nome do Sacado:</B></TD>
          <TD><?php echo $row["nomeSacado"]; ?></TD>
        </TR>
        <TR>
          <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Código de Inscrição:</B></TD>
          <TD><?php echo $row["codigolinscricao"]; ?></TD>
        </TR>
        <TR>
          <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Número de Inscrição(CPF/CNPJ):</B></TD>

```



```

        <TD><?php echo $row["numeroInscricao"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Endereço do Sacado:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["enderecoSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Bairro:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["bairroSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>CEP:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["cepSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Cidade:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["cidadeSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Estado:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["estadoSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Data de Vencimento(ddmmaaaa):</B></TD>
        <TD><?php echo $row["dataVencimento"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>URL de Retorno:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["urlRetorna"]; ?></TD>
    </TR>

    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação Adicional1:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["obsAd1"]; ?></TD>
    </TR>

    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação Adicional2:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["obsAd2"]; ?></TD>
    </TR>

    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação Adicional3:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["obsAd3"]; ?></TD>
    </TR>
</TABLE>

<?php
    $codEmp ="J0046245690001890000001418";
    $pedido ="98988812";
    $valor ="0,01";
    $observacao ="";
    $chave="A3G8E4C19N6W7BPS";
    $nomeSacado ="";
    $codigoInscricao ="";
    $numeroInscricao ="";
    $enderecoSacado ="";
    $bairroSacado ="";
    $cepSacado ="";
    $cidadeSacado ="";
    $estadoSacado ="";

```



```

        $dataVencimento = "";
        $urlRetorna = "";
        $obsAd1 = "";
        $obsAd2 = "";
        $obsAd3 = "";

function CreateObject()
{
    $COM = new Java('Itau.Itaucripto');
    return $COM;
}

$cripto = CreateObject();
$dados=$cripto-
>geraDados($codEmp,$pedido,$valor,$observacao,$chave,$nomeSacado,$codigoInscricao,$numeroInscricao,$enderecoSacado,$bairroSacado,$cepSacado,$cidadeSacado,$estadoSacado,$dataVencimento,$urlRetorna,$obsAd1,$obsAd2,$obsAd3);
    // echo "<br><br>".$dados;

? >

<CENTER>
    <BR><BR>
        <INPUT type="hidden" name="DC" value="<? echo $dados; ?>">
    <BR>
        <INPUT type="submit" name="Shoptline" value="Itaú Shoptline">
    </FORM>

    <script language="JavaScript">
        function carregabr()
        {
            window.open("", 'SHOPLINE', "toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height=485");
        }
    </script>

<BODY>
</HTML>


```

6. Auxílio à Instalação do Itaú Shopline

6.1 – Mensagem de Erro de Sistema

Veja a seguir as possíveis mensagens de erro de sistema e as providências a serem tomadas.

MENSAGEM	PROVIDÊNCIAS
Cep inválido.	Verificar o campo de entrada “cepSacado” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 8 posições (99999999).
Código de inscrição inválido.	Verificar o campo de entrada “CodigoInscricao” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser “01” para CPF e “02” para CNPJ
Código do sacado inválido.	Idem ao erro “Código de inscrição inválido.” .
Data de vencimento inválida.	Verificar o campo de entrada “dataVencimento” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico de 8 posições no formato “DDMMAAAA”.
Erro 9 contate o Atendimento Cese	Contate o atendimento Cese no tel : 0 XX (11) 3019 4828 Informando seu CNPJ e Nome de Site e solicite a validação de seu contrato.
Erro na decryptografia dos dados	Erro na decryptografia tente novamente.
Formato inválido.	Idem ao erro “Numero do pedido não é numérico.” .
Número de inscrição inválido.	Verificar o campo de entrada “NumeroInscricao” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 14 posições (99999999999999).
Número do pedido inválido.	Verificar a consistência do campo de entrada “pedido” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 8 posições (99999999)
Numero do pedido não é numérico.	Verificar a consistência do campo de entrada “pedido” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 8 posições (99999999)
Tamanho da chave diferente de 16 posições.	Verificar o campo de entrada “Chave” na chamada do módulo Itaú Shopline
Tamanho do codigo da empresa diferente de 26 posições.	Verificar o campo de entrada “CodEmp” na chamada do módulo Itaú Shopline
Valor da compra deve possuir no máximo 8 posições antes da vírgula.	Verificar a consistência do campo de entrada “valor” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor da compra inválido.	Verificar a consistência do campo de entrada “valor” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)



Valor da compra não é numérico.	Verificar a consistência do campo de entrada “valor” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor decimal da compra deve possuir 2 posições após a virgula.	Verificar a consistência do campo de entrada “valor” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor decimal não é numérico.	Verificar a consistência do campo de entrada “valor” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)

Anexos Demonstrativos

A. Telas referentes ao Módulo Itaú Shopline

Veja a seguir o passo a passo da configuração da conta corrente de seu site para uso do Itaú Shopline:

Tela do Menu Cobrança

The screenshot shows the Itaú Shopline interface. At the top, there's a header with the Itaú logo, '30 horas Empresa', and user information: 'Agência: 1500' and 'Conta: 05203-8'. A navigation bar contains links: Home, Conta Corrente, Cobrança, Pagamentos, Recebíveis, Transferência, DOC e TED, Crédito, Investimentos, Negócios Internacionais, Cartão de Crédito, Outros Serviços, and DDA Itaú. The 'Cobrança' link is highlighted. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Home > Cobrança'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Cobrança Itaú', contains links for 'Descrição' and 'Contratação'. The right column, titled 'Itaú Shopline - comércio eletrônico', contains several sections: 'Consultar situação do contrato', 'Informações cadastrais', 'Instalação - manuais, banners, botões e componentes', 'Consulta de operações', 'Transferências realizadas' (with sub-links 'Aguardando floating' and 'Creditadas'), 'Boletos emitidos' (with sub-link 'Em aberto'), 'Pagos em cheque' (with sub-links 'Aguardando compensação' and 'Não compensados'), and 'Pagos em dinheiro ou cheque já compensado' (with sub-links 'Pagos hoje - a processar', 'Aguardando floating', and 'Creditados').

Tela de Criação da Chave

The screenshot shows the 'Criação da Chave' page in the Itaú Shopline interface. The header is similar to the previous page, but the user information now includes '120EIS SAO FIRMINO LTDA 62129'. The breadcrumb trail reads 'Home > Cobrança > Itaú Shopline - comércio eletrônico > Consultar situação do contrato'. The main content area is titled 'Consulta da situação do contrato Itaú Shopline'. It contains a section 'Dados do contrato:' with the following information: 'Nome da empresa: 120EIS SAO FIRMINO LTDA 62129', 'Agência/Conta: 1500/05203-8', and 'Status do contrato: Pendência Técnica'. Below this, there's a section 'Situação:' with the text 'O contrato foi aprovado pelo Itaú, você possui uma pendência técnica no contrato para efetivá-lo'. At the bottom, there's a section 'Próximos passos:' with the text 'Você deve criar a chave de criptografia'.





120EIS SAO FIRMINO LTDA 62129
Agência: 1500 Conta: 05203-8

[Sair](#)

[Acessar outras contas](#)

[Home](#) | [Conta Corrente](#) | [Cobrança](#) | [Pagamentos](#) | [Recebíveis](#) | [Transferência, DOC e TED](#) | [Crédito](#) | [Investimentos](#)
[Negócios Internacionais](#) | [Cartão de Crédito](#) | [Outros Serviços](#) | [DDA Itaú novo](#)

Home > Cobrança > Itaú Shopline - comércio eletrônico > Consultar situação do contrato

Criação da chave de criptografia

Chave de criptografia:

Nova:

Confirma:

Regra para criação da chave:

A **Chave de Criptografia** é um código alfanumérico criado pelo próprio responsável do site que deverá ser utilizado na programação de geração do Itaú Shopline, junto com o **Código do Site** já cadastrado, para dar segurança à transmissão dos dados que irão trafegar entre o site e o servidor do banco.

A CHAVE DEVE SER ALFANUMÉRICA:

- letras (de A a Z) e números (de 0 a 9);
- caracteres especiais como &, ç, ï, Â, por exemplo, não são aceitos.

A CHAVE DEVE CONTER EXATAMENTE 16 POSIÇÕES:

- espaços em branco não são aceitos.

A CHAVE DEVE COMBINAR NO MÍNIMO 6 LETRAS E 6 NÚMEROS:

- a chave correta pode ser composta por: 10 letras e 6 números, ou 9 letras e 7 números, ou 8 letras e 8 números, ou 7 letras e 9 números, 6 letras e 10 números;
- letras não podem se repetir lado a lado;
- números não podem se repetir lado a lado;
- a mesma letra não pode aparecer mais de 4 vezes na chave;
- o mesmo número não pode aparecer mais de 4 vezes na chave.

ATENÇÃO !

- A chave criptografia corretamente criada estará válida a partir do próximo dia útil desde sua inclusão.

Ao acessar a função pela primeira vez, será necessário configurar um dos códigos de habilitação de seu site criando sua *Chave de Criptografia* conforme a regra de formação disponível na tela.

Na sequência, consulte e/ou atualize as Informações Cadastrais de seu site e copie a *Chave de Criptografia* recém criada e o *Código de Site* fornecido pelo banco para posteriormente informá-los ao responsável pela instalação do Itaú Shopline em seu site.

Tela de Regra da Chave

Itaú 30 horas Empresa 120EIS SAO FIRMINO LTDA 62129 Agência: 1500 Conta: 05203-8 Sair X Acessar outras contas

Home | Conta Corrente | Cobrança | Pagamentos | Recebíveis | Transferência, DOC e TED | Crédito | Investimentos
Negócios Internacionais | Cartão de Crédito | Outros Serviços | DDA Itaú novo

Home > Cobrança > Itaú Shopline - comércio eletrônico > Consultar situação do contrato

Criação da chave de criptografia

Chave de criptografia:

Nova:

Confirma:

Regra para criação da chave:

A Chave de Criptografia é um código alfanumérico criado pelo próprio responsável do site que deverá ser utilizado na programação de geração do Itaú Shopline, junto com o Código do Site já cadastrado, para dar segurança à transmissão dos dados que irão trafegar entre o site e o servidor do banco.

A CHAVE DEVE SER ALFANUMÉRICA:

- letras (de A a Z) e números (de 0 a 9);
- caracteres especiais como &, Ç, I, Â, por exemplo, não são aceitos.

A CHAVE DEVE CONTER EXATAMENTE 16 POSIÇÕES:

- espaços em branco não são aceitos.

A CHAVE DEVE COMBINAR NO MÍNIMO 6 LETRAS E 6 NÚMEROS:

- a chave correta pode ser composta por: 10 letras e 6 números, ou 9 letras e 7 números, ou 8 letras e 8 números, ou 7 letras e 9 números, 6 letras e 10 números;
- letras não podem se repetir lado a lado;
- números não podem se repetir lado a lado;
- a mesma letra não pode aparecer mais de 4 vezes na chave;
- o mesmo número não pode aparecer mais de 4 vezes na chave.

ATENÇÃO !

- A chave criptografia corretamente criada estará válida a partir do próximo dia útil desde sua inclusão.

CONFIRMAR

Tela da Mensagem Pós Validação das Informações Cadastrais

ATENÇÃO !

- A chave criptografia corretamente criada estará válida a partir do próximo dia útil desde sua inclusão.

[Clique aqui](#) para voltar ao **item 2.1.** deste manual técnico.

B. Tela do Ambiente de Teste do Itaú Shopline:

Tela de Emissão do Boleto em Ambiente de Teste:

The screenshot shows a web browser window titled "Banco Itaú - Feito Para Você - Windows Internet Explorer". The browser's address bar and toolbar are visible. The page header is orange and contains the Itaú logo, a "30 horas" badge, and fields for "AGÊNCIA" and "CONTA", followed by an "OK" button and a link to "Ajuda | Segurança".

The main content area has a white background with a large, faint "i" watermark. It contains the following text and elements:

- A message: "Faça suas compras com toda a segurança, pagando pelo Itaú. O Itaú garante o sigilo de todas as informações digitadas aqui e assegura que só fornecerá a **LOJA VIRTUAL SIMULADA**, a confirmação de pagamento da sua compra."
- Payment options, each with a radio button:
 - À vista - Transferência entre contas Itaú**: Para cliente com conta corrente no Itaú que deseja pagar através de transferência bancária.
 - Parcelado - Crediário Automático Itaú**: Para cliente com conta corrente no Itaú que deseja parcelar o saldo total de suas compras em prestações.* sujeito à aprovação de crédito.
 - Cartão de Crédito**: Para cliente Itaú e não cliente que possui cartão de crédito da bandeira Master, Visa ou Diners.
 - Boleto Bancário**: Para cliente Itaú e não cliente que deseja pagar suas compras por meio de boleto em toda a rede bancária e correspondentes. This option is selected with a green dot.
- Below the "Boleto Bancário" option, there are two sub-options:
 - ☒ Imprimir
 - ☐ Pagar pelo Itaú 30 Horas
- On the left side, there is a "30 horas" badge, logos for Diners Club, VISA, and MasterCard, and a barcode.
- At the bottom left, there is a "PRIVACIDADE" link and a lock icon.
- At the bottom right, there is an orange bar with a "Fechar" button and a small icon.

Banco Itaú - Feito Para Você - Windows Internet Explorer

Instruções para impressão e pagamento deste boleto:

- CLIQUE COM O BOTÃO DIREITO DO MOUSE SOBRE O BOLETO E ESCOLHA A OPÇÃO "IMPRIMIR".
- Utilize uma impressora tipo jato de tinta (ink jet) ou laser.
- Configure a impressora para utilizar qualidade de impressão Normal. Não utilize as opções Resumo ou Econômica.
- Imprimir em folha A4 (210x297 mm) ou Carta (216x279 mm) de cor branca.
- Corte nas duas linhas indicadas. Não fure, dobre, amasse, rasure ou risque o código de barras.

Itaú Banco Itaú S.A. [341-7] **RECIBO DO SACADO**


Local de Pagamento: PAGAVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO APÓS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAÚ					Vencimento 10/10/2011
Cedente CNPJ: . . . / . . .					Agência/Código Cedente /05203-8
Endereço do cedente 00000-000					
Data do documento: 27/10/11	No. do documento 99999997	Espécie doc. DM	Aceite N	Data Processamento 27/10/11	Nosso Número 176/99999997-2
Uso do Banco	Carteira 176	Espécie RS	Quantidade	Valor	(=) Valor do Documento 1,00
Instruções (Todas informações deste boleto são de exclusiva responsabilidade do cedente). CLIENTE ITAÚ: PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRONICOS					(-) Descontos/Abatimento
					(+) Mora/Multa
					(=) Valor Cobrado
Sacado - TESTE AV. DO ESTADO 12345-000 MOOCA SAO PAULO SP Sacador/Avalista:					CNPJ/CPF -

Autenticação mecânica

Itaú Banco Itaú S.A. [341-7] **34191.76999 99999.721501 00520.380007 6 51160000000100**

Local de Pagamento: PAGAVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO APÓS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAÚ					Vencimento 10/10/2011
Cedente CNPJ: . . . / . . .					Agência/Código Cedente /05203-8
Data do documento: 27/10/11	No. do documento 99999997	Espécie doc. DM	Aceite N	Data Processamento 27/10/11	Nosso Número 176/99999997-2
Uso do Banco	Carteira 176	Espécie RS	Quantidade	Valor	(=) Valor do Documento 1,00
Instruções (Todas informações deste boleto são de exclusiva responsabilidade do cedente). CLIENTE ITAÚ: PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRONICOS					(-) Descontos/Abatimento
					(+) Mora/Multa
					(=) Valor Cobrado
Sacado - TESTE AV. DO ESTADO 12345-000 MOOCA SAO PAULO SP Sacador/Avalista:					CNPJ/CPF -

Ficha de Compensação
Autenticação Mecânica



Itaú Banco Itaú S.A. [341-7]

RECIBO DO SACADO

Local de Pagamento: PAGAVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO APÓS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAÚ					Vencimento 10/10/2011
Cedente CNPJ: . . . / . . . - . . .					Agência/Código Cedente /05203-8
Endereço do cedente 00000-000					
Data do documento: 27/10/11	No. do documento: 99999997	Espécie doc: DM	Aceite: N	Data Processamento: 27/10/11	Nosso Número: 176/99999997-2
Uso do Banco:	Carteira: 176	Espécie: R\$	Quantidade:	Valor:	(=) Valor do Documento 1,00
Instruções (Todas informações deste boleto são de exclusiva responsabilidade do cedente).					(-) Descontos/Abatimento
					(+) Mora/Multa
					(=) Valor Cobrado

CLIENTE ITAÚ: PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRÔNICOS

Esta é a tela de emissão do boleto após o acesso à URL

https://shoptline.itaú.com.br/shoptline/emissao_teste.aspx, acionada pelo próprio desenvolvedor do site no momento da instalação do Itaú Shopline.

Se a tela de emissão do boleto acima foi exibida, os parâmetros foram enviados corretamente pela loja virtual.

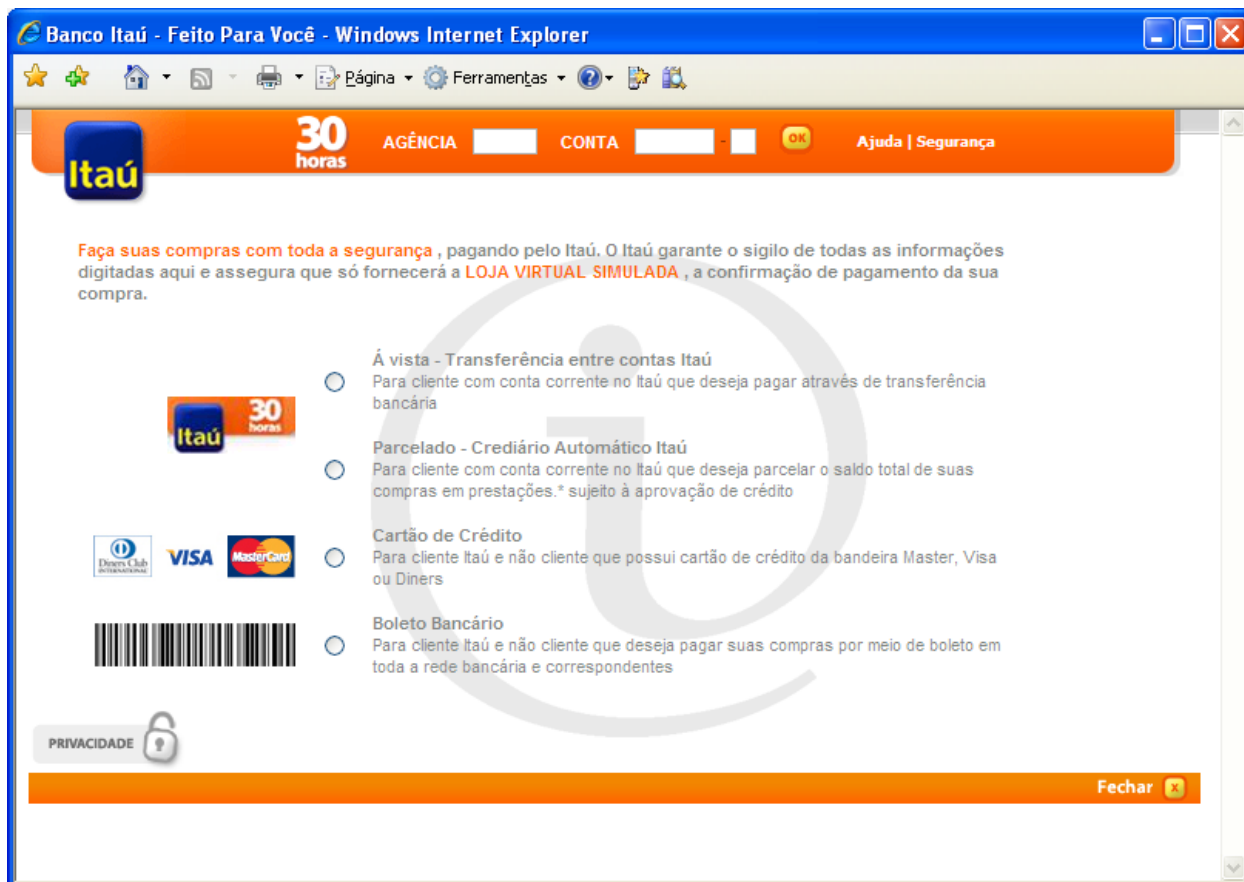
No campo cedente deve aparecer o nome do site em questão, assim como os demais dados enviados deverão aparecer nos outros campos. Caso houver algum problema com emissão de Parâmetros ou algum outro problema, uma mensagem de inconsistência vai ser exibida na tela de emissão.

Atenção: o endereço do Ambiente de Teste do produto não deverá ser apresentado aos compradores do site como forma de acesso ao meio de pagamento Itaú Shopline, pois nele não é possível efetuar operação alguma. Esta URL é apenas para verificar se houve sucesso no envio dos dados.

[Clique aqui](#) para voltar ao **item 2.2.** deste manual técnico.

C. Telas Principais da Plataforma Itaú Shopline:

Tela Inicial do Itaú Shopline:



Esta tela é gerada após o correto acesso à URL <https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.aspx>, acionada pelo comprador no ambiente do site. Neste momento o banco recebeu corretamente os parâmetros necessários criptografados pelo site.

No campo onde está escrito **LOJA VIRTUAL SIMULADA** aparecerá o **NOME DO SITE** cadastrado no sistema do produto à época da contratação. Para conferir seu cadastro basta acessar a função *Informações Cadastrais* do Módulo Itaú Shopline acessado via Itaú 30 horas.

A tela inicial do Itaú Shopline apresenta todas as opções de pagamento **habilitadas** para o site e dispostas da seguinte maneira: primeiro as opções que serão acessadas em ambiente seguro Itaú 30 horas, portanto, para acessá-las o comprador do site deverá possuir seus dados de agência, conta corrente, senha eletrônica e senha de cartão junto ao banco e, em segundo lugar, a opção de pagamento disponível a todos os clientes do site que são Cartão de Crédito e Boleto Bancário.

Se o comprador do site quiser acessar as opções disponíveis para **Clientes com Acesso ao Itaú 30 horas** deverá digitar seus dados de acesso ao Itaú 30 horas após a escolha de À vista ou Parcelado. Se o cliente escolher a opção **Parcelado** e o login e o comprador não têm Crédito Pré-aprovado junto ao banco, esta opção não aparecerá para ele na segunda tela, mesmo que o site aceite esta forma de pagamento, será exibida a forma de pagamento À vista.



A partir daqui, o comprador navegará por telas específicas de cada uma das opções de pagamento possíveis até chegar ao comprovante de pagamento de sua transação que é apresentado para as opções: Pagamento à vista por transferência, Parcelado por Crediário Automático Itaú e Cartão de Crédito. Se escolher a opção Boleto Bancário, irá visualizá-lo em sua tela e poderá imprimi-lo ou pagá-lo pelo Itaú 30 horas ou como preferir (internet banking, caixa eletrônico ou agência) respeitando as regras.

Se o comprador do site quiser acessar a opção disponível para ***Clientes sem Acesso ao Itaú 30 horas*** imediatamente visualizará, na tela de seu computador, o Boleto Bancário do Itaú Shopline, gerado pelo banco sob o registro na carteira de cobrança 176. Este Boleto já estará totalmente preenchido e apresentará além do Valor da Compra e do Nº do Pedido já citados, todos os campos adicionais enviados pelo site (conforme instruções do item 4.1 deste manual).

[Clique aqui](#) para voltar ao **item 2.3.** deste manual técnico.

D. Tela do Boleto Bancário do Itaú Shoplevel:

Banco Itaú - Feito Para Você - Windows Internet Explorer

★ ☆ 🏠 📄 🖨️ 📄 🛠️ ? 📄 📄

Itaú Banco Itaú S.A. [341-7]

RECIBO DO SACADO

Local de Pagamento: PAGAVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO
APÓS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAÚ

Vencimento: **10/10/2011**

Cedente: CNPJ: . . . / . . .

Agência/Código Cedente: /05203-8

Endereço do cedente: 00000-000

Data do documento: 27/10/11	No. do documento: 99999997	Espécie doc: DM	Aceite: N	Data Processamento: 27/10/11	Nosso Número: 176/99999997-2
Uso do Banco: Carteira 176	Espécie: R\$	Quantidade:	Valor:	(=) Valor do Documento: 1,00	

Instruções (Todas informações deste boleto são de exclusiva responsabilidade do cedente).

(-) Descontos/Abatimento

(+) Mora/Multa

(=) Valor Cobrado

CLIENTE ITAÚ: PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRÔNICOS

Sacado - TESTE CNPJ/CPF -
AV. DO ESTADO
12345-000 MOOCA SÃO PAULO SP
Sacador/Avalista:

Autenticação mecânica

Itaú Banco Itaú S.A. [341-7] 34191.76999 99999.721501 00520.380007 6 51160000000100

Local de Pagamento: PAGAVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO
APÓS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAÚ

Vencimento: **10/10/2011**

Cedente: CNPJ: . . . / . . .

Agência/Código Cedente: /05203-8

Data do documento: 27/10/11	No. do documento: 99999997	Espécie doc: DM	Aceite: N	Data Processamento: 27/10/11	Nosso Número: 176/99999997-2
Uso do Banco: Carteira 176	Espécie: R\$	Quantidade:	Valor:	(=) Valor do Documento: 1,00	

Instruções (Todas informações deste boleto são de exclusiva responsabilidade do cedente).

(-) Descontos/Abatimento

(+) Mora/Multa


(=) Valor Cobrado

CLIENTE ITAÚ: PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRÔNICOS

Sacado - TESTE CNPJ/CPF -
AV. DO ESTADO
12345-000 MOOCA SÃO PAULO SP
Sacador/Avalista:

Ficha de Compensação

Autenticação Mecânica



Banco Itaú - Feito Para Você - Windows Internet Explorer

Itaú 30 horas AGÊNCIA [] CONTA [] OK Ajuda | Segurança

Itaú Banco Itaú S.A. [341-7]

RECIBO DO SACADO

Local de Pagamento: PAGAVEL EM QUALQUER BANCO ATE O VENCIMENTO APOS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAU					Vencimento 10/10/2011
Cedente CNPJ: . . . / . . .					Agência/Código Cedente /05203-8
Endereço do cedente 00000-000					
Data do documento: 27/10/11	No. do documento: 99999997	Espécie doc: DM	Aceite: N	Data Processamento: 27/10/11	Nosso Número: 176/99999997-2
Uso do Banco:	Carteira: 176	Espécie: R\$	Quantidade:	Valor:	(=) Valor do Documento 1,00
Instruções (Todas informações deste boleto são de exclusiva responsabilidade do cedente).					(-) Descontos/Abatimento
					(+) Mora/Multa
CLIENTE ITAU:PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRONICOS					(=) Valor Cobrado

A tela do Boleto Bancário emitido pela primeira vez na plataforma de cobrança Itaú Shopline, seja pelo caminho de **Clientes com Acesso ao Itaú 30 horas** ou pelo caminho de **Clientes sem Conta no Itaú**, é exatamente igual à tela do Boleto reemitido.

[Clique aqui](#) para voltar ao **item 2.4.** deste manual técnico.

E. Telas de Exemplo da Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline:

Para conhecer o **Módulo Itaú Shopline**, acesse o Itaú 30 horas da conta corrente do site e siga a rota: *Cobrança, Itaú Shopline, Consulta de Operações*:

Itaú 30 horas Empresa: *Cobrança, Itaú Shopline*:

Itaú 30 horas Empresa Plus: *Recebimentos, Itaú Shopline*:

The screenshot displays the Itaú 30 horas Empresa Plus web interface. At the top, the Itaú logo and '30 horas Empresa Plus' are visible. A dropdown menu shows 'Conta em operação: Ag. 1500 - C/C 05203-8 - asdf' with a 'Sair' button. A navigation bar includes links like Home, Contas, Cobrança, Recebimentos, etc. The main content area is titled 'Recebimentos' and features a 'Vendas com cartão' button. The 'Itaú Shopline - comércio eletrônico' section lists various services: 'O que é?', 'Contratar', 'Consultar situação do contrato', 'Informações Cadastrais', 'Instalação - manuais/banners/botões e componentes', 'Transferências realizadas' (Aguardando floating, Creditadas), 'Boletos emitidos' (Em aberto), 'Pagos em cheque' (Aguardando compensação, Não compensados), 'Pagos em dinheiro ou cheque já compensado' (Pagos hoje - a processar, Aguardando floating, Creditados), and 'Cartão de crédito' (Histórico de operações realizadas). Below this are buttons for 'Convênio Recebimento Eletrônico Itaú' and 'Convênio de Cheques Itaú'. The footer contains 'Itaú Unibanco S.A. | Segurança | Ajuda | Mapa do site' and 'Central de Relacionamento'.



30 horas

Empresa Plus

Conta em operação:

Ag. 1500 - C/C 05203-8 - asdf

Sair

[Home](#) | [Contas](#) | [Cobrança](#) | [Recebimentos](#) | [Contas a Pagar](#) | [Pagamentos](#) | [Pagamento Expresso](#) | [Crédito](#) | [Investimentos](#)

[Derivativos](#) | [Negócios Internacionais](#) | [Cartão de Crédito](#) | [Transmissão de Arquivos](#) | [Operadores](#) | [Outros Serviços](#) | [Nota Fiscal Eletrônica](#)

Home » Recebimentos » Itaú Shopline - comércio eletrônico » Cartão de crédito » Histórico de operações realizadas

Meus atalhos

Cartão de Crédito

Versão para impressão

Páginas: 1 2

Número do pedido ▲	Data do pedido ▼	Autorização da venda	Comprovante da venda (NSU)	Nome do comprador ▼	Nº de parcelas	Valor total do pedido (R\$) ▼
69666203	17/10/2011	999999	123456783	TESTE	3	10,00
76666203	17/10/2011	999999	123456783	TESTE	3	10,00
77378368	17/10/2011	999999	123456783	TESTE	1	1,00
78346301	05/10/2011	999999	123456783	TESTE	2	1,00
86666203	17/10/2011	999999	123456783	TESTE	3	10,00
92666203	17/10/2011	999999	123456783	TESTE	3	10,00
99887766	04/04/2011	ABCDEF	123456789	ERICO DE SANTI	12	2.300,00

Páginas: 1 2

ATENÇÃO !

- Esta consulta refere-se apenas as transações de cartão de crédito, realizadas no Itaú Shopline.
- Para mais informações consulte o Gerenciador de vendas com cartão. Na rota: Recebimentos > Vendas com Cartão.

[Clique aqui](#) para voltar ao **item 2.6.1.** deste manual técnico.

F. Telas de Exemplo do Arquivo Retorno de Cobrança:

SHOPLINE_176.TXT - Notepad

02RETORNO01COBRANCA	999999999999	NOME DA EMPRESA	341BANCO ITAU S.A.09C
10202930076000141999900999999	00000001	176000000015	IO
10202930076000141999900999999	00000002	176000000023	IO
10202930076000141999900999999	00000003	176000000031	IO
10202930076000141999900999999	00000004	176000000049	IO
10202930076000141999900999999	00000005	176000000056	IO
10202930076000141999900999999	00000006	176000000064	IO
10202930076000141999900999999	00000007	176000000072	IO
10202930076000141999900999999	00000008	176000000080	IO
10202930076000141999900999999	00000009	176000000098	IO
9201341	00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000	

SHOPLINE_178.TXT - Notepad

02RETORNO01COBRANCA	999999999999	NOME DA EMPRESA	341BANCO ITAU S.A.09
10202930076000141999900999999	00000001	178000000011	IC
10202930076000141999900999999	00000002	178000000029	IC
10202930076000141999900999999	00000003	178000000037	IC
10202930076000141999900999999	00000004	178000000045	IC
10202930076000141999900999999	00000005	178000000052	IC
10202930076000141999900999999	00000006	178000000060	IC
10202930076000141999900999999	00000007	178000000078	IC
10202930076000141999900999999	00000008	178000000086	IC
10202930076000141999900999999	00000009	178000000094	IC
9201341	00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000	

Lembramos que para programar a leitura do arquivo retorno e integrá-lo ao sistema de conciliação bancária de sua empresa, é necessário obter o Manual de Intercâmbio de Arquivos que especifica todos os campos que serão informados no Arquivo Retorno de Cobrança. Para conhecer o Layout da Cobrança Itaú acesse o Itaú 30 horas da conta corrente do site e siga a rota: *Produtos e Serviços, Download Center, Cobrança – Manual de Intercâmbio de Arquivos.*

[Clique aqui](#) para voltar ao **item 2.6.2.** deste manual técnico.

G.Tela de Exemplo da Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda):

Retorno da Consulta em XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<!DOCTYPE consulta (View Source for full doctype...)>
- <consulta>
- <PARAMETER>
  <PARAM ID="CodEmp" VALUE="J00005206800054800000000013" />
  <PARAM ID="Pedido" VALUE="10000031" />
  <PARAM ID="Valor" VALUE="13,00" />
  <PARAM ID="tipPag" VALUE="01" />
  <PARAM ID="sitPag" VALUE="00" />
  <PARAM ID="dtPag" VALUE="04082003" />
  <PARAM ID="codAut" VALUE="" />
  <PARAM ID="numId" VALUE="" />
  <PARAM ID="compVend" VALUE="" />
  <PARAM ID="tipCart" VALUE="" />
</PARAMETER>
</consulta>
```

Retorno da Consulta em HTML :



30
horas

Nome do Site	LOJA2 VIRTUAL SIMULADA
Pedido	00194919
Valor	R\$ 1,00
Tipo do Pagamento	Boleto
Situação do pagamento	Boleto emitido com sucesso

FECHAR

[Clique aqui](#) para voltar ao item 2.6.3. deste manual técnico.

H. Regras de Utilização da marca Itaú Shopline no Site da Loja Virtual

De acordo com Anexo III do contrato do produto Itaú Shopline, é necessário identificar em seu site a forma de pagamento com a nomenclatura: **Itaú 30 horas**.

Se quiser informar mais detalhes sobre o meio de pagamento Itaú Shopline, utilize o texto explicativo oficial do produto. Para detalhar as opções que compõem o Itaú Shopline, utilize os termos apresentados em um dos exemplos a seguir:

(1) Itaú 30 horas:

- Pagamento à Vista por Transferência
- Financiamento por Crediário Automático Itaú
- Cartão De Crédito
- Boleto Bancário

ou (2) Itaú 30 horas:

- Pgto. à vista
- Financiado
- De Crédito
- Boleto

Para oferecer mais detalhes sobre as opções de pagamento que compõem a plataforma de cobrança Itaú Shopline, utilize-se das nomenclaturas e definições contidas no texto explicativo disponível no **Portal Itaú Shopline** (www.itaushopline.com.br), a rota de acesso é: *Para o lojista já cadastrado / Instalação / itens para download / Texto Explicativo sobre o Itaú Shopline.*

Abaixo, segue os Banners para Pagamento para inclusão no site da sua Loja, visando comunicar seu cliente que o site disponibiliza os meios de pagamento Itaú. Estes banners devem ser obtidos através do **Itaú 30 horas** pela Rota: **Cobrança / Itaú Shopline / Instalação – Manuais / Banners / Botões e Componentes**.

Banners:

Escolha abaixo o banner que melhor se adapta a seu site:



Shopline 234 x 60.gif
(tamanho: 6Kb)



Shopline 140 x 50.gif
(tamanho: 4Kb)

Botões:

Escolha abaixo o botão que melhor se adapta a seu site:



Shopline 30 x 30.gif
(tamanho: 1Kb)



Shopline 30 x 30.gif
(tamanho: 1Kb)

[Clique aqui](#) para voltar ao **item 1.1.** deste manual técnico.