

日常监控维护及注意事项

监控查看

1).自己的监控，用于排查服务器这边问题

Cactiez <http://mnt.781352.com/cactiez/>

流量统计

<http://103.10.207.13/public/mapshow.htm?id=14014&interval=35&mapid=65cc6953-7f4a-46e3-8a4e-145a16aec8f8>

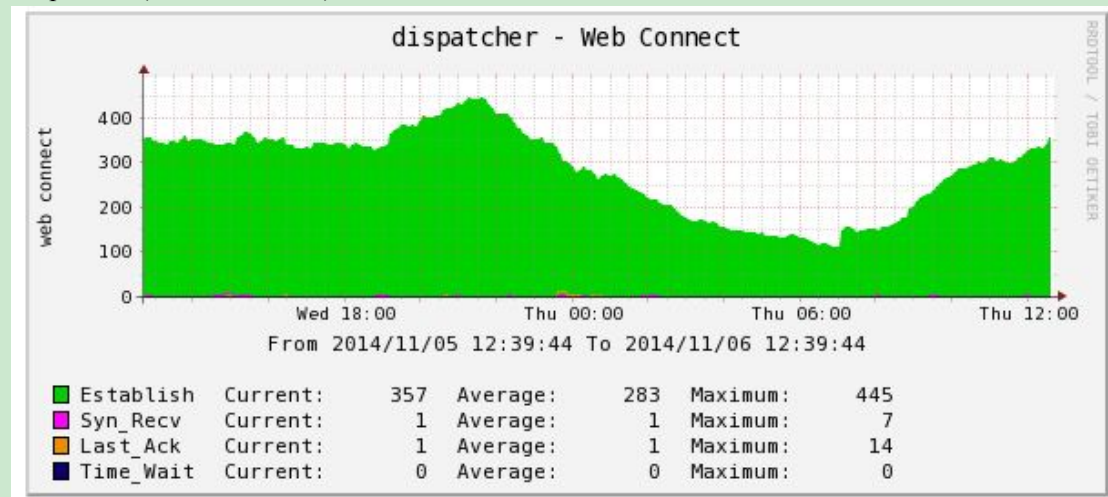
后台 <https://www.yougeht.com/admin/>

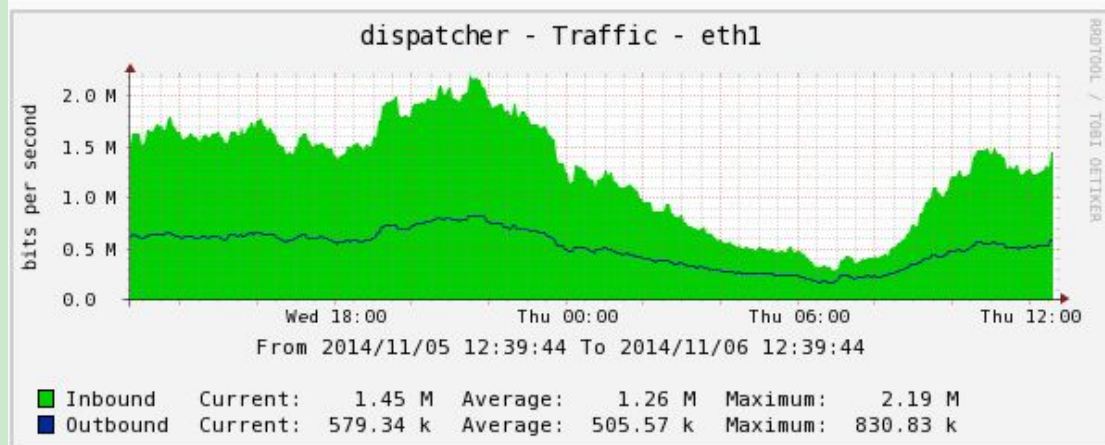
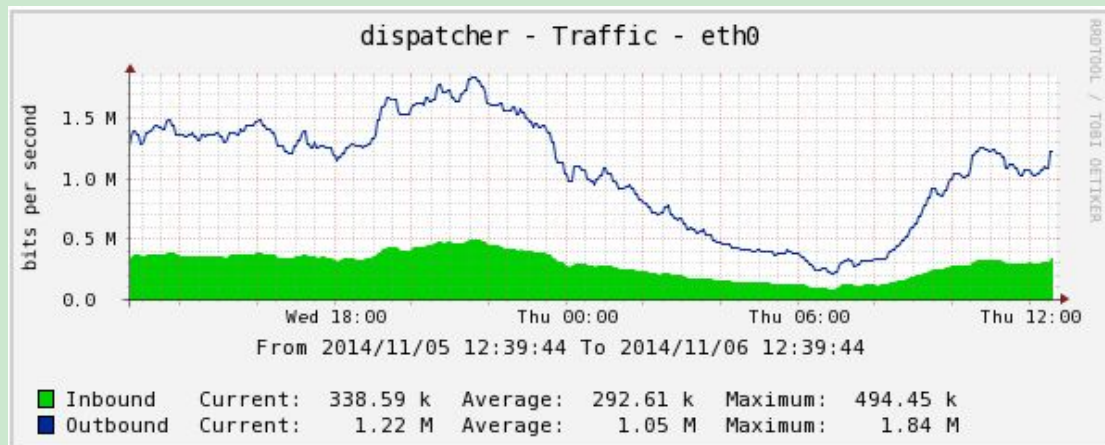
2).第三方监控(在国内不要登陆)

监控	账号	密码
http://ce.baidu.com	sunmonth534@gmail.com	centos321
http://jk.cloud.360.cn	sunmonth534@gmail.com	redhat321
http://www.jiankongbao.com	sunmonth534@gmail.com	redhat321

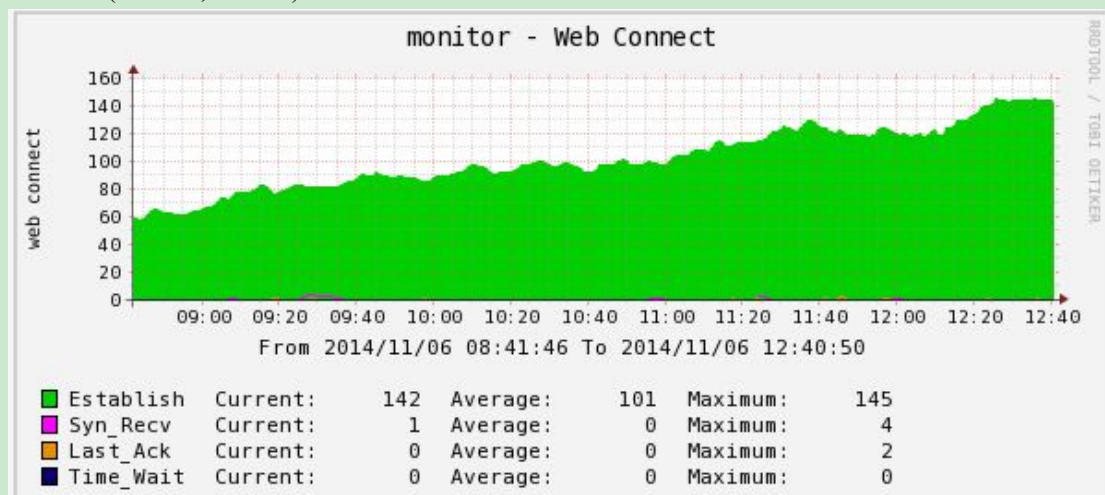
百度云观测 和 360 云监控 主要监控国内访问服务器和游戏网络状况，用以判断问题的补充(360 报警比较准)

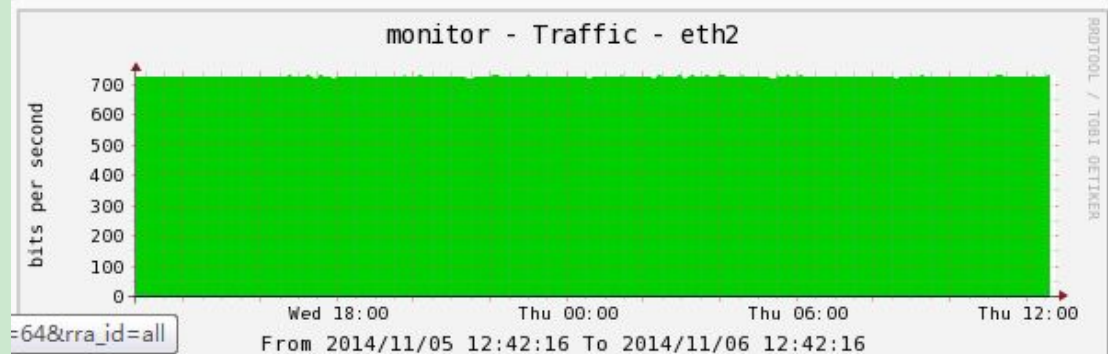
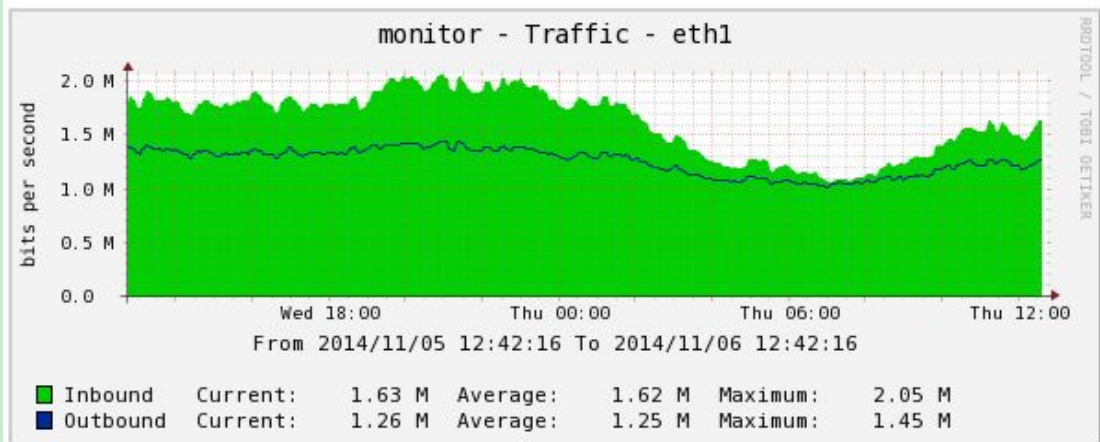
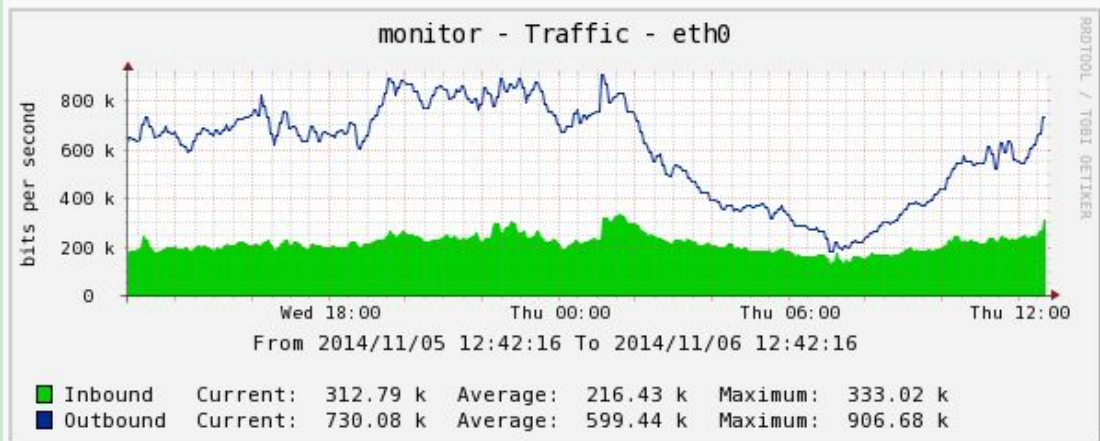
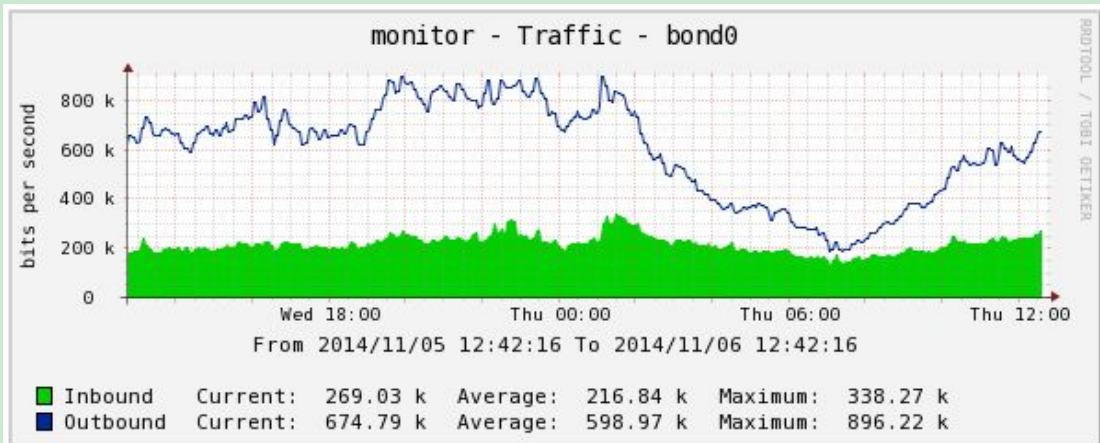
Dispatcher (连接图,流量图)



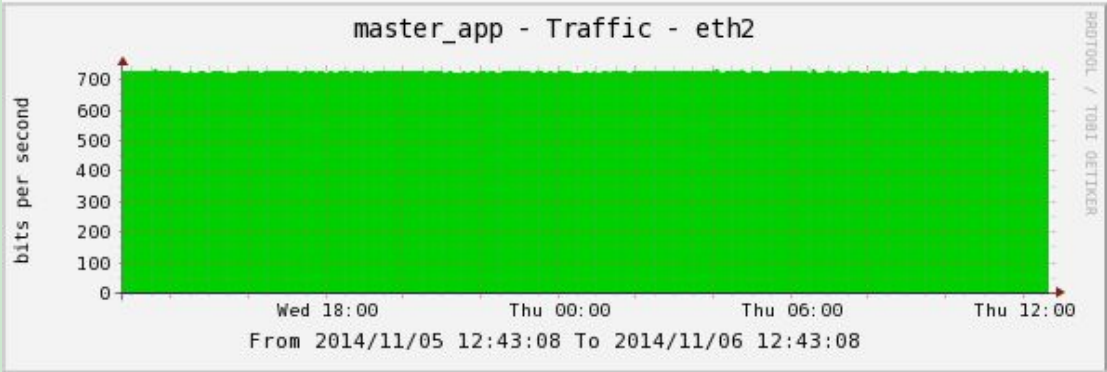
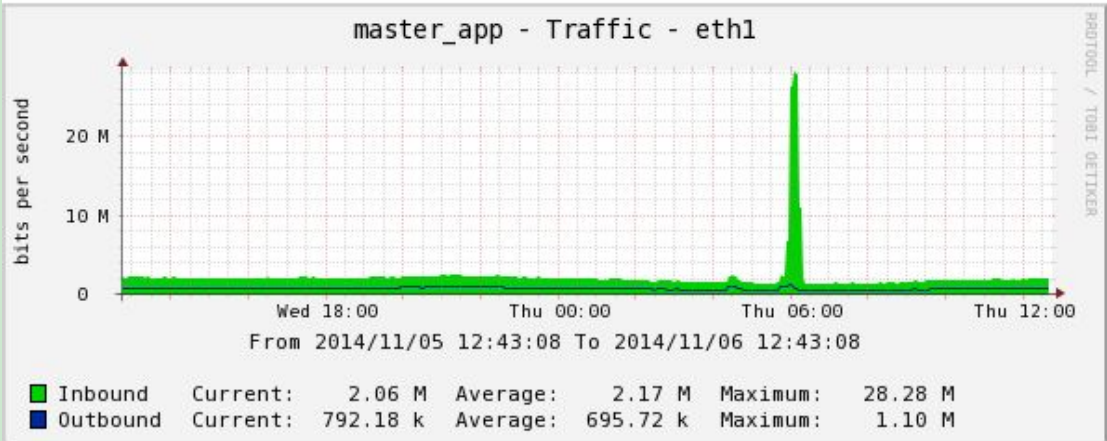
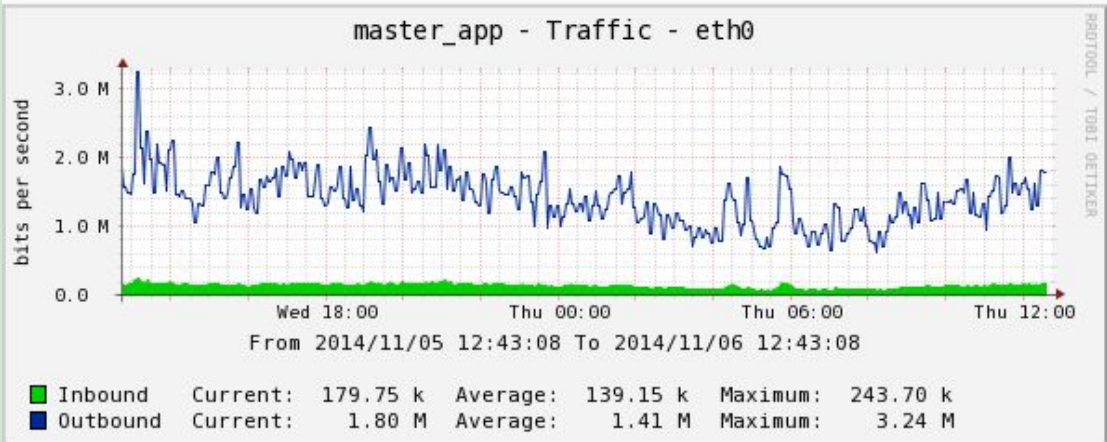
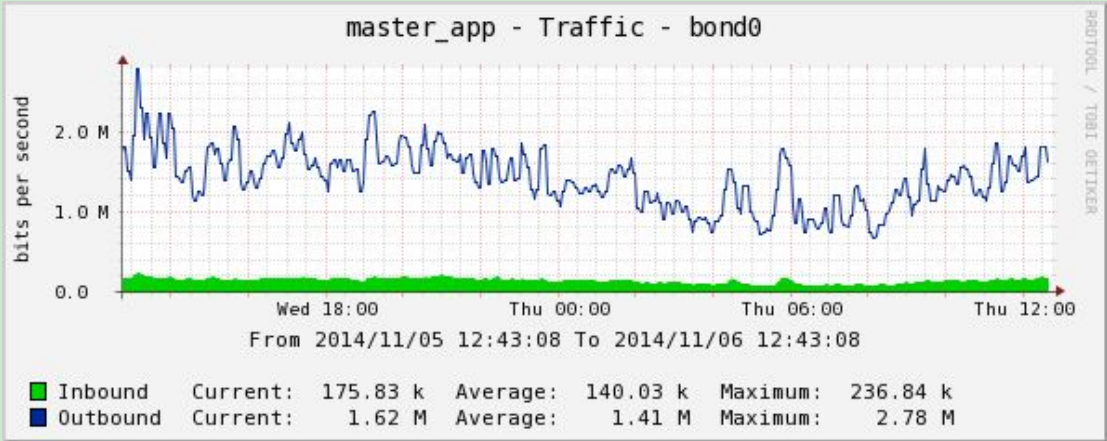


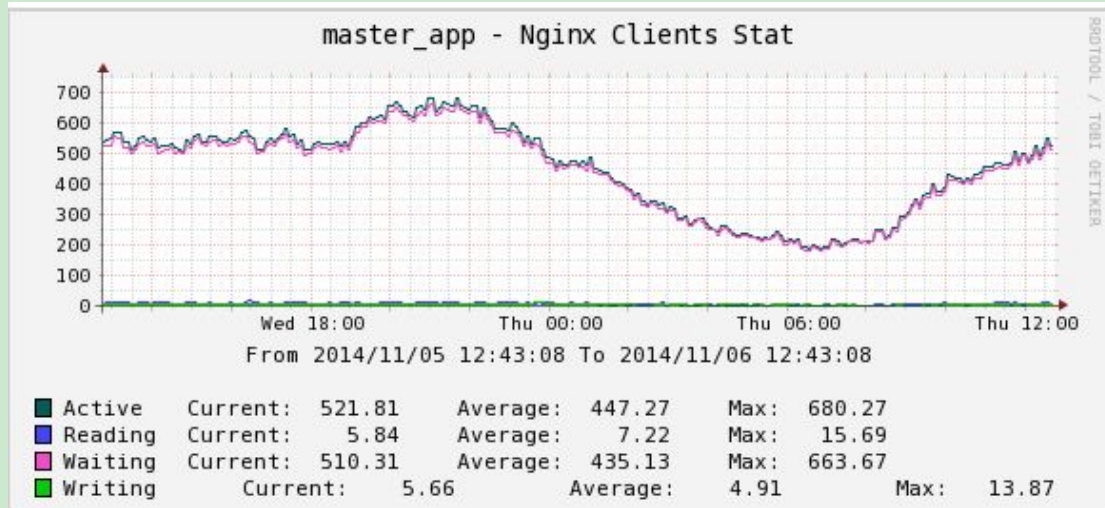
Monitor (连接图,流量图)



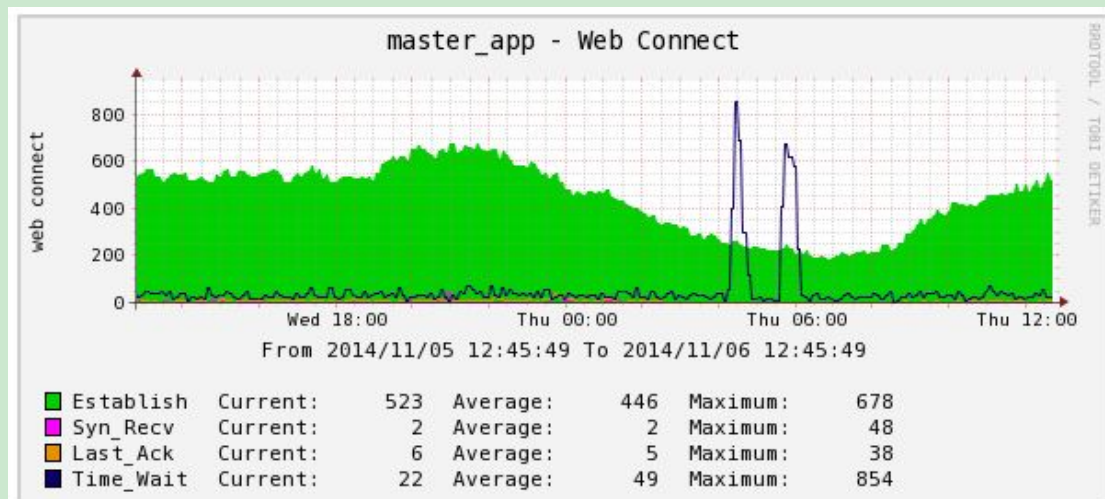
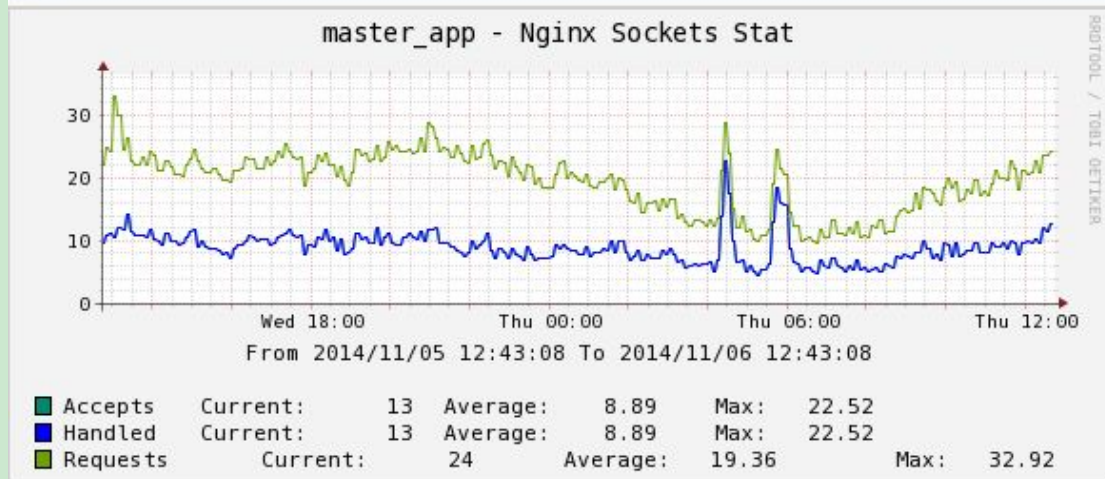


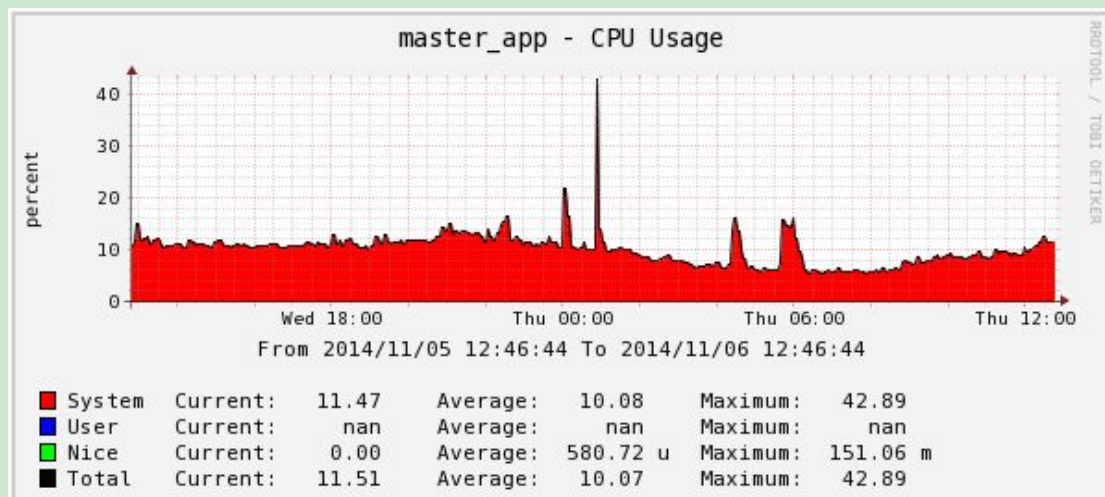
主 app (流量图, nginx 状态图, 连接状态图, cpu 负载)



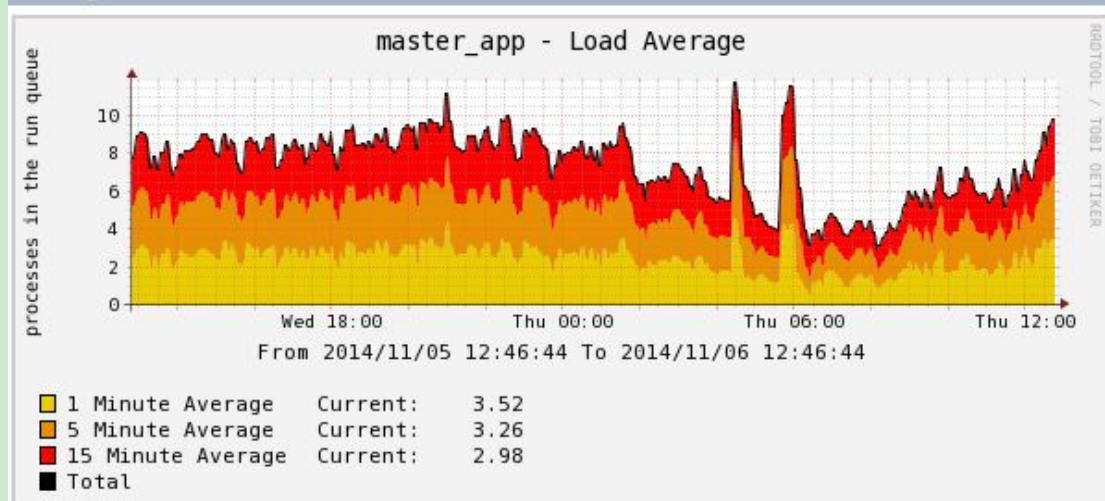


tat

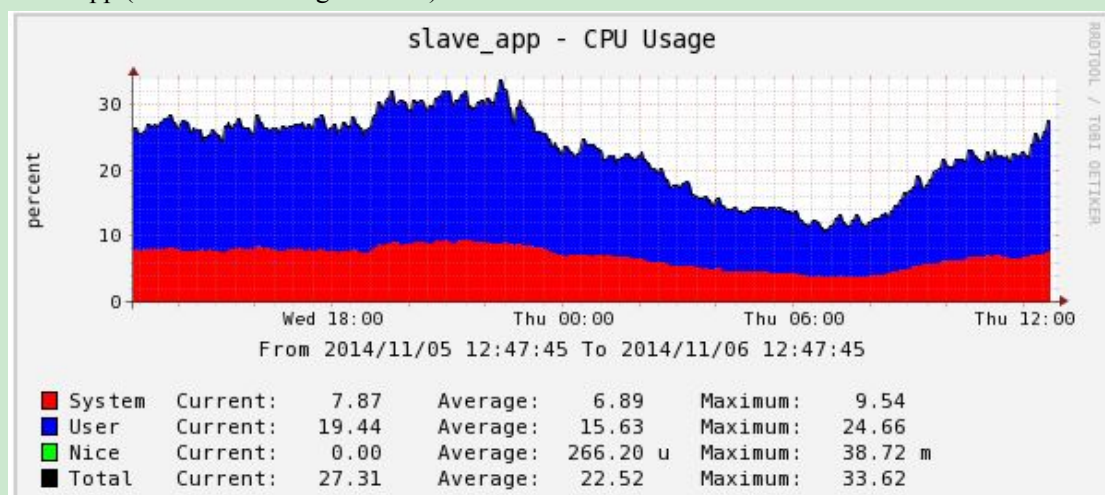


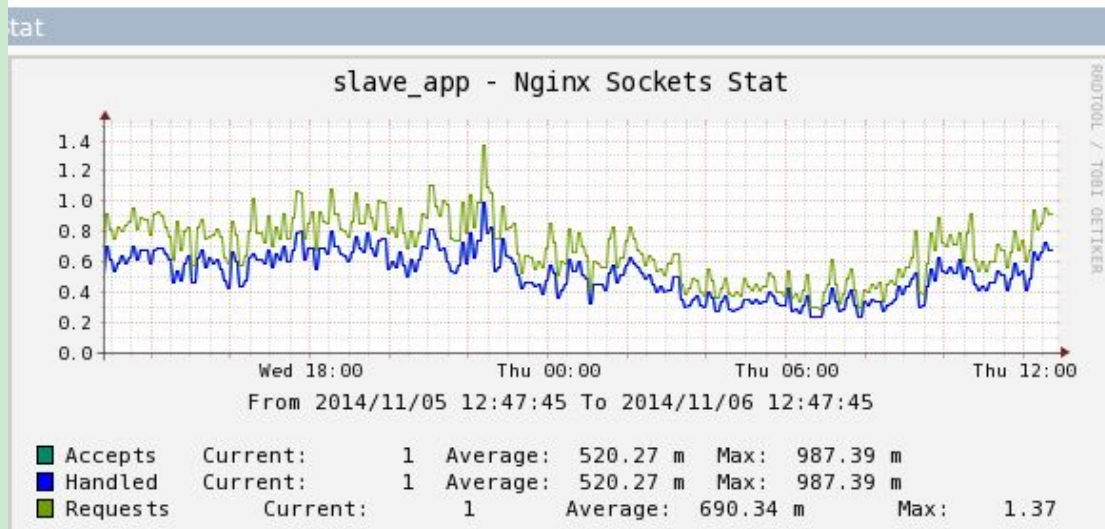
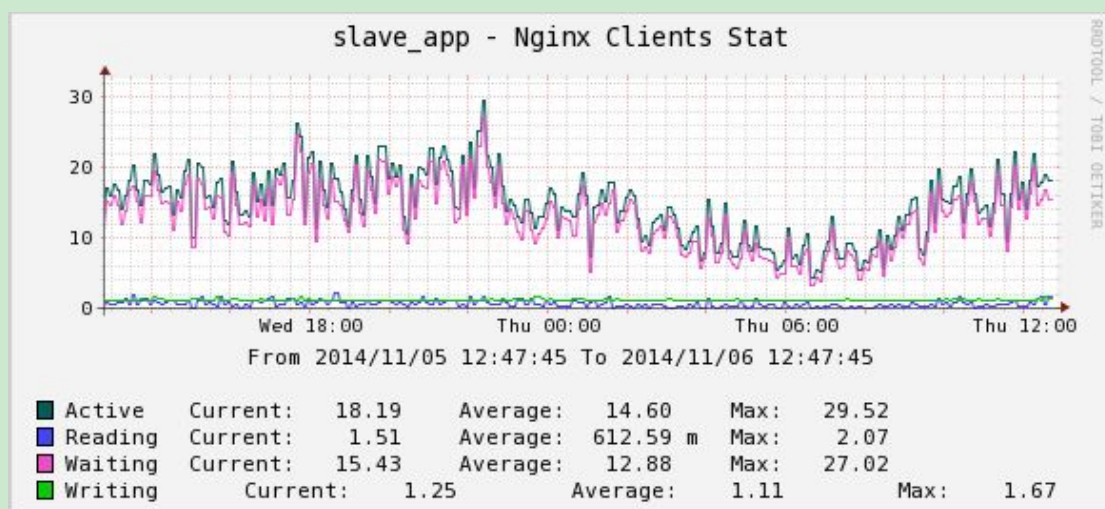
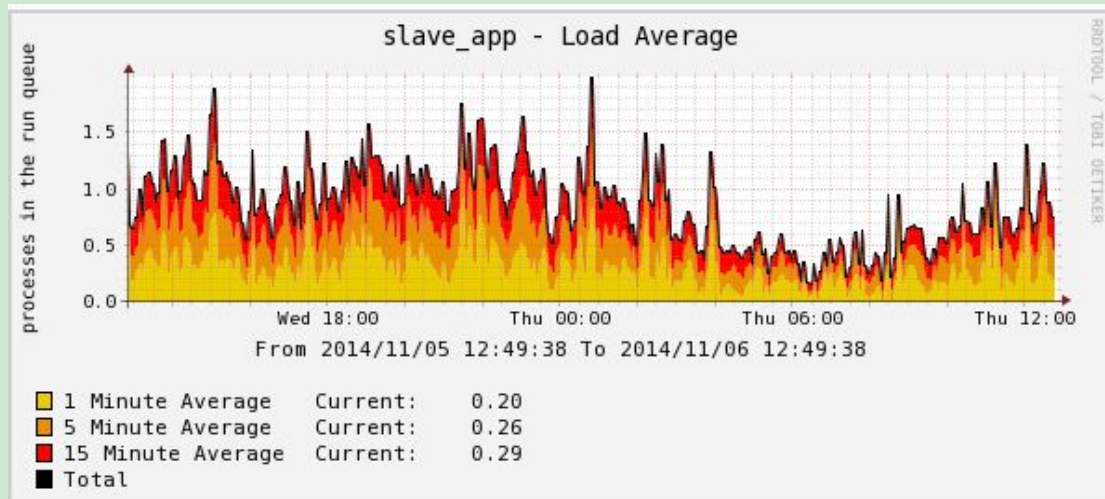


Average



Slave app (负载, 流量, nginx 状态)

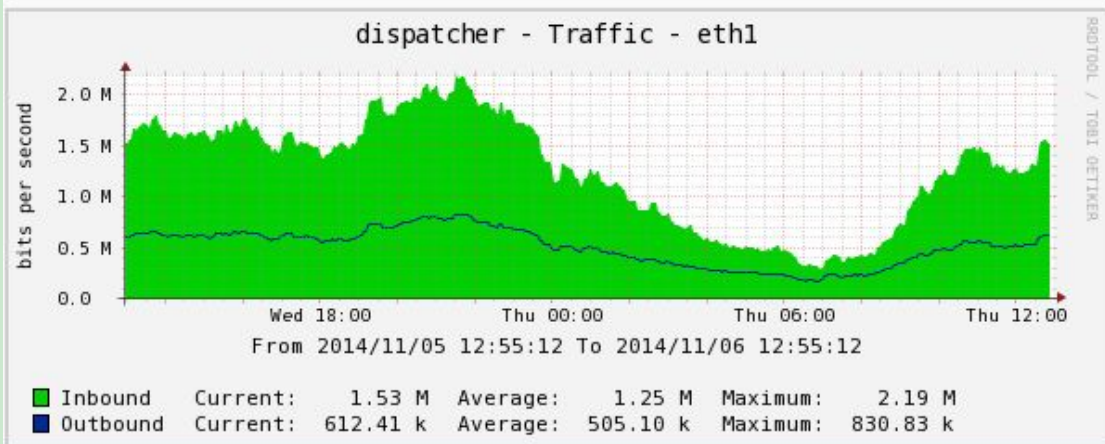
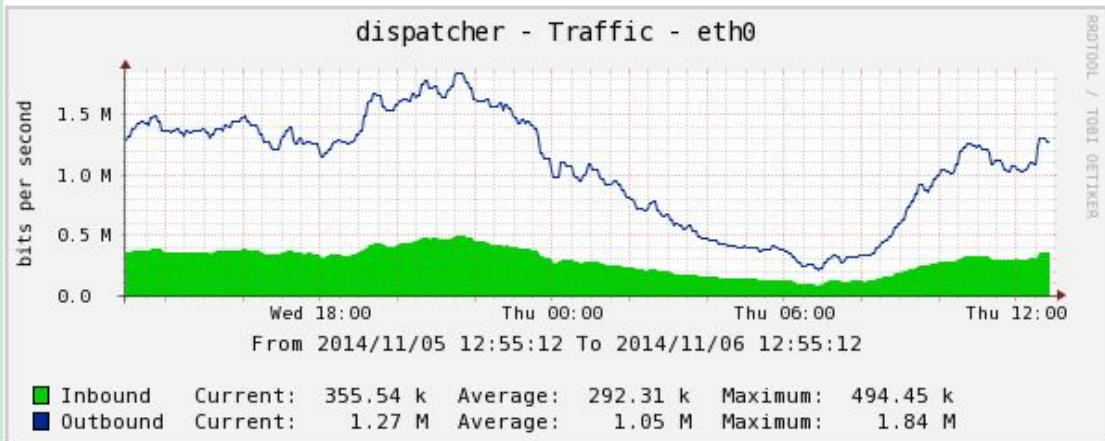




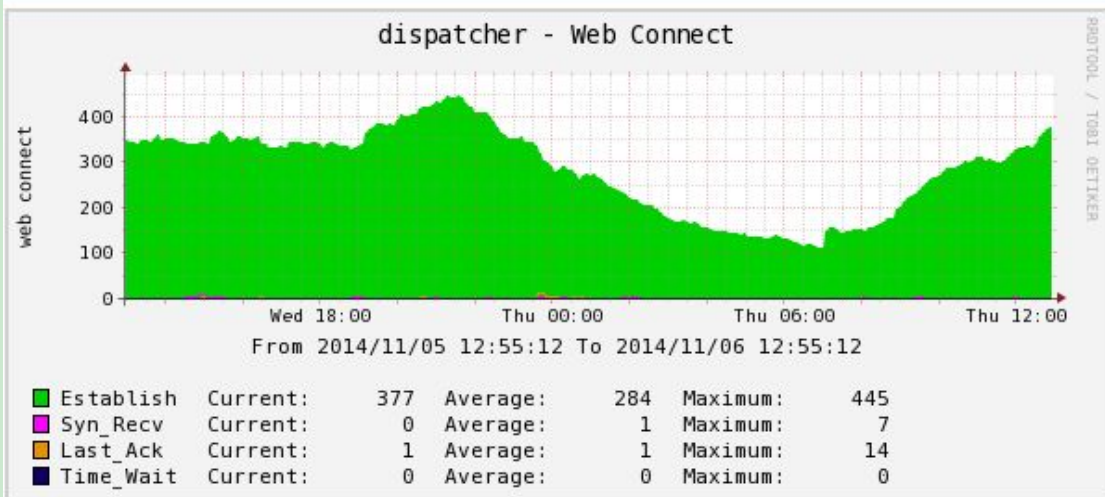
主 db ,查看整体趋势，对比之前.

从 db 查看整体趋势，对比之前 负载，磁盘读写，thread，（故障发生时 show processlist）

Dispatcher (查看流量, 连接数, 负载)



connect



主要问题

- 1.主 app DDOS 攻击,监控流量上升翻倍, 负载上升
线路转为防护线路

2.攻击 dispatcher 端口 连接数急剧上升, sync,last_wait 连接数也急剧上升, 平时基本没有

线路转换为防护

ss -an (过滤 dispatcher 端口连接, 统计分析)

对个别单个客户端 ip 有几百, 上千连接, 直接屏蔽掉

3.在线人数同比下降很多,人数上不来

监控和实时查看服务器状态 排查服务器是否有异常

结合第三方监控查看网络是否有问题, 测试国内网络访问网站情况

一般服务器没异常, 基本是网络问题.

4.订单同步问题, 用户付款失败

从服务器访问第三方支付接口是否有问题, 外部访问支付网关接口是否有问题

Web 日志

一般问题排查

监控(cactiez, 流量图, 后台), 服务器及时信息(负载), 日志等, 数据库信息.

日常巡查

邮件每隔 5min 收一次, 有报警一定要去看

* 每天 不定时访下网站, 游戏是否正常, 高峰期查看在线人数, 抽水, 订单付款情况

1. 所有服务器磁盘空间,特别是有数据库备份的服务器 (一周至少一次)

2. nginx,php-fpm 错误日志定期检查清理, 访问日志定期截断清理,

mysql_slow 日志清理和定期分析 (15 天至少检查一次)

3. 服务器日志 messages (不定时检查, 2~3 天检查一次)

4. 数据库同步, 备份检查(正常情况, 一周一次)

维护注意事项

1. 游戏程序更新和停止一定要注意程序自动拉起脚本

(维护之前一定注意注释服务监控脚本)

其次 注意 kill -15 pid , 不能 kill -9 pid , 正常杀不死, 至少等 18s 后才能强杀

再次 机器人在 207.15 ，启停服务之前关闭对应的机器人

2. 数据库维护

1). 确认没有任何访问

ss -an grep ':3306'	注意查看是否还有 web 或 游戏程序有链接
Show processlist	多运行几次确定是否有外部 sql 连进来
Show master status \G	确认日志 pos 是否保持不变(注意内部 event 写操作也会导致 binlog pos 变化)
Show slave status \G	确认日志 pos 是否保持不变(注意内部 event 写操作也会导致 binlog pos 变化)

确认数据库外部应用全部停止后，才能对数据库进行维护工作

2). 测试环境演练数据库维护工作，例如清理和添加分区

一定预先没有问题的维护在测试环境测试 2~3 遍后，每次测试后都要检查，确认没问题
(先备份整个库，再运行维护命令或脚本，验证结果并检查是否其他异常，即确认维护工作没问题后，恢复数据，还要测 2~3 次,测试保留维护后的结果以便和生产一致)
维护工作完成，备份数据转移，维护脚本备份,并且放到指定地方
(维护工作都要备份)

3. 友好地维护

维护需要停止 web，前台和后台可以使用下面技巧，以使用户友好的维护提示

```
$isMaintenance = false; -> $isMaintenance = true;
```

Wget 获取维护 index.html，放到 web root 目录，2~3min 后关闭 php-fpm (一定要关闭),
nginx 不用关闭。

这样用户访问网站是看到维护页面而不是打不开

后续可能要改善工作

1) 不同网段绑定到不同网卡，现在一个网卡绑了多个 ip

内网 1 192.168.53.0/24	服务器程序使用
内网 2 172.22.142.0/25	ilo
内网 3 172.22.14.0/26	连接到外网，使用 bond0(绑定两个网卡)

分开后便与问题排查分析

2) 督促香港把 pcww 放到防护下,网络调整稳定

3) mysql 迁移到 mariadb 或 percona 分支,完全兼容，更健壮，性能也有提升.