

TP1 M1102

Table des matières

I) Connaissance du matériel.....	1
II) Mise en services.....	1
III) Plan de numérotations.....	2
IV) Installation des postes.....	3

I) Connaissance du matériel

OmniPCX Office : Système simple et puissant qui permet d'offrir un service téléphonique évolué qui s'installe et s'exploite facilement. Il rend le service téléphonique plus efficace car il diminue les pertes d'appels.

OmniPCX Enterprise : Commutateur téléphonique privé basé sur une infrastructure réseau Data IP , ils supportent plusieurs type de lignes téléphoniques.

On dispose d'un OmniPCX Office.

Il y a 4 gammes de produits :

- OmniPCX Office RCE Small
- OmniPCX Office RCE Medium
- OmniPCX Office RCE Large
- OmniPCX Office RCE Compact.

Ici nous possédons un OmniPCX office RCE Small.

D'après la façade de l'autocommutateur nous disposons 4 ports pour postes analogiques, 4 ports pour postes numériques et 4T0. Nous avons donc on 12 communications en simultanés possibles.

II) Mise en services

Nous gardons un PC relié au réseau de l'IUT (le poste B1) et on connecte le deuxième (le poste B2) sur le port LAN de l'OXO (Alcatel 2). Il est en configuration usine donc il faut que l'on modifie la configuration du PC pour qu'il puisse communiquer avec l'OXO. Sur le poste B2 nous allons dans panneau de configuration pour changer la configuration de l'ordinateur , nous changeons l'adresse IP de l'ordinateur B2 en 192.168.92.69 , le masque de sous-réseau en 255.255.255.0, la passerelle par défaut en 192.168.92.254. Nous ne pouvons pas passer par le switch de la salle sinon le serveur de l'IUT va nous donner un adresse IP automatiquement (DHCP) et nous ne pourrions pas communiquer avec l'autocommutateur.

Le mot de passe abonné est uniquement composé de chiffres et son mot de passe est : 311723

On retrouve le nom du client dans la liste de l'OmniPCX Office Management Console , le numéro de téléphone renseigné aussi , et le numéro de tête de l'installation aussi.

TP1 M1102

- f105dc2a
- Nous retrouvons bien le numéro de série sur l'OXO.

Il y a plusieurs fonctions possibles comme par exemple messagerie vocale, centre d'appel, listes des abonnés et des serveurs (utilisateurs , etc...).

Nous pouvons voir qu'il y a plusieurs type de cartes CPU, mixed dans le slot 1 et pas de carte dans le slot 2. Nous pouvons aussi voir que les cartes ont des variantes mais aussi voir leurs présences dans l'autocommutateur, l'alimentation l'environnement de la carte.

III) Plan de numérotations

III.1

- a) La plage des numéros possibles pour les postes internes est de 100 à 349 postes. Nous avons donc un total de 249 postes qui peuvent être définis. La profondeur de numérotation est de 3.
- b) Le numéro d'appel du poste opérateur est le 9. Son rôle est de servir de numéro de secours.
- c) Le répertoire collectif a une plage des numéros possibles de 8000 à 8399
- d) De 1 à 8.
- e) Les numéros effectivement définis vont de 100 à 117. Ceux qui correspondent à des abonnés physique vont de 100 à 109
- f) l'information nouvelle est l'adresse physique.

III.2

Quand on passe à 4 chiffres la plage de numérotation est de 1000 à 1017, nous n'avons plus de plage à 3 chiffres mais à 4. La plage des numéros non utilisés est de 1250 à 1399.

Les opérations nécessaires de faire pour valider la modification sont :

- rebrancher le pc et brancher l'autocommutateur sur le switch pour que les 2 soit connectés au réseau de l'IUT
- Avec OmniPCX Office Management Console nous allons dans Plan de numérotation → Plans de numérotation implicites et nous réglons le plan de Numérotation implicite sur 4 chiffres.

IV) Installation des postes

- a) Nous faisons les branchements des postes numériques, analogique et de la borne DECT.

TP1 M1102

b) Les numéros des 2 postes numériques sont 1001 et 1002 et le numéro du poste analogique est 1005. Nous avons testé leur bon fonctionnement est ils fonctionnent tous.

c) Le numéro IPUI (International Portable User Identity) est le numéro d'identification d'un poste DECT.

Il peut y avoir plusieurs enregistrements sur le téléphone car on utilise GAP.

La borne DECT est capable de gérer une seule communication simultanée car c'est une monoligne.

Ce qui limite le nombre de postes DECT qui pourraient être enregistrés sur une même borne DECT est l'enregistrement GAP.

La gamme de fréquences qui fonctionnent sur ces postes DECT 8212 sont entre 1880 et 1920 MHz.

La portée d'une borne DECT est en intérieur jusqu'à 80/90m et en extérieur jusqu'à 300 m.

d)

	Numéros d'abonnés	Adresses Physiques
Poste numérique n°1	1001	01-002-01
Poste numérique n°2	1002	01-003-01
Poste analogique	1005	01-006-01
Poste sans fil	1018	92-002-01

e) Nous avons d'abord définis de nouvelles plages de numérotations (de 2000 à 2500 en base 2000 et de 3000 à 3500 en base 3000). Nous allons ensuite dans la console OmniPCX puis dans postes pour modifier les numéros des postes. On va dans l'Annuaire où on y met le numéro d'abonné et on les renommes respectivement.

Non , il n'est pas nécessaire de mettre un poste hors-service pour changer son numéro.

Nous avons testé le bon fonctionnement des téléphones.

Si on permute nos deux postes numériques , le poste avec le numéro 2000 de base va devenir 2001 et inversement pour le 2001 qui va devenir 2000 donc pour appeler le 2001 avec le 2000 il va falloir appelé le numéro 2000 pour que le poste 2001 reçoive l'appel sinon on appelle son propre numéro en donc cela change le numéro d'abonné.

f) Nous avons testé l'appel d'un poste par le nom, en utilisant ListeBis. Puis nous avons recommencé en utilisant le répertoire et le clavier et les deux manières fonctionnent.

g) Nous voyons que l'appel est bien pris en compte par l'autocommutateur mais comme nous n'avons pas de sortie T0 donc cela ne marche pas. L'intérêt d'avoir un répertoire collectif est d'avoir uniquement des petits numéros à taper et donc facile à retenir.

TP1 M1102

h) Dans l'annuaire nous pouvons voir le numéro du poste, le nom attribué au poste et nous pouvons modifier le nom et le prénom.

V) Appel automatique au décroché

Nous avons choisit le poste avec le numéro 2000. Nous avons testé la fonction immédiat et nous avons vu qu'elle servait à appeler directement quand nous décrochons le téléphone et avec la fonction diféré et une temporisation de 5 secondes il fallait 5 secondes avant que l'appel soit lancé. Elle permet de laisser un laps de temps avant l'appel.

VI) Programmation de touches sur un poste numérique

1) Tester la programmation de l'appel d'un poste :

Nous avons testé la programmation de l'appel d'un poste. Nous avons d'abord défini sur quelle touche il allait falloir appuyer pour appeler automatiquement un numéro choisit auparavant et en appuyant sur cette touche on a pu constater que ça appelait directement le numéro qui avait été défini dans la programmation.

2) Tester la programmation du multilignes

Avec le poste Secrétaire nous avons mis en appel sur la ligne A le poste Direction et pendant la communication nous avons lancé un deuxième appel sur la ligne B avec le poste Atelier. La communication entre le secrétariat et la direction a été mis en attente et la communication entre le secrétariat et l'atelier a eu lieu. Le poste de la direction étant en attente, il entendait des deux bips à la suite sur une durée d'environ 3 secondes ce qui voulait dire que l'appel était encore en cours mais que le poste était en attente.

En lançant un appel supplémentaire sur le poste service financier nous avons vu que le poste secrétariat s'y retrouvait grâce au nom du poste qui avait été attribué et donc le transfert entre plusieurs postes était simplifié.

En testant le mode conférence nous avons vu que tous les postes étaient en communication entre eux mais il y a une limite de 3 postes pouvant être reliés en même temps.

3) Tester les limites du multilignes :

Après avoir effacé toutes les lignes du poste direction nous avons essayé d'appeler mais tous les postes étaient inaccessible.

En remettant une seule touche nous avons vu qu'un seul appel pouvait être fait à la fois.

Si nous reprogrammons une deuxième touche nous pouvons passer seulement 2 appels à la fois.