# Kommunikation und Kultur

Anerkennung nachgewiesener Kenntnisse

### Kenntnisse

Ich habe von September 2018 bis Juni 2021 einen englischsprachigen Bachelor in Corporate Communication an der FH Wien der WKW absolviert. Das Studium hat den Fokus Kommunikation, Unternehmensführung und Wirtschaft.

Im Fach Social Skills 2 (6 ECTS) haben wir uns mit interkultureller Kommunikation, dem Arbeiten im Team und Konfliktmanagement auseinandergesetzt. Auch in diversen anderen Kursen durfte ich viel relevantes Wissen sammeln.

\* Manche Lektoren an der FH Wien der WKW haben es leider versäumt die Kursinhalte und Lernziele im LMS zu hinterlegen. Ich musste diese daher teilweise durch die Syllabi ersetzen.

In meinem Bachelor habe ich die folgenden für dieses Fach relevanten Kurse absolviert:

### 6 ECTS in Social Skills 2

- Konfliktmanagement
  - Grundlagen von Konflikten
  - Diagnose, Strategien, Lösen von Konflikten, Verhalten von und in Konfliktsituationen
  - Voreingenommenheit in Konflikten
  - Differenzierte Ansätze im Konfliktmanagement anwenden
  - Interventionstechniken
- o Teamwork und Entscheiden im Team
- Interkulturelle Kommunikation
  - Bewusstsein f
    ür kulturelle Unterschiede in Teams
  - Grundlagen und praktische Relevanz interkultureller Kommunikation
  - In diversen, multikulturellen Teams arbeiten
  - Praktische Anwendung interkultureller Kommunikation

### • 2 ECTS in Kommunikationspsychologie

- Kommunikationsverhalten, Schulz v. Thun, Transaktionsanalyse, Rapport
- o Glaubenssätze
- 3 ECTS in Kommunikationstheorie
  - Soziale und individuelle Mechanismen und Wirkungen der Kommunikation
  - Glaubenssätze, Denkfallen, (unterbewusste)
     Verhaltensweisen
- 6 ECTS in Social Skills 1
  - Unter anderem Mirroring, Präsentation, Körpersprache und Mimik (Kommunikationsverhalten und Rapport)
  - o Rhetorik und Argumentation

# Zeugnis

## FHWien der WKW



### DIPLOM

Die Leitung des Kollegiums verleiht

Herrn Lorenz Erwin Stoiber

geboren am 01.10.1997 der den Fachhochschul-Bachelorstudiengang, Studiengangskennzahl 0511,

#### Kommunikationswirtschaft

an der FHW Fachhochschul-Studiengänge Betriebs- und Forschungseinrichtungen der Wiener Wirtschaft GmbH durch Ablegung der Bachelorprüfung am 24.06.2021 ordnungsgemäß abgeschlossen hat,

gemäß § 6 Abs 1 und 2 des Bundesgesetzes über Fachhochschulen (Fachhochschulgesetz - FHG), BGBI. 340/1993 idgF

den akademischen Grad

**Bachelor of Arts in Business** 

abgekürzt

BA oder B.A.

Wien, 02.07.2021

Die akademische Veiterin

0 40 8

FH-Prof.in Dr.in Phil Beate Huber

Hinweis: Mit dem Abschluss dieses Studiums entfällt der Prüfungsteil "Unternehmerprüfung" gemäß § 8 Abs 5 der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Durchführung der Unternehmerprüfung (Unternehmerprüfungsordnung, BGBI. Nr. 453/1993 idgF).

WKO === FORDS

FHW GmbH Währinger Gürtel 97 A-1180 Wen 97 Österreich/Austria

Telefon / Fax +43 1 476 77 - 5744 DW 5704 E-Mail/Web servicepoint@fh-wien.ac.at fh-wien.ac.at FHW GmbH HG Wien FN 1414437

### FHWien der WKW

 Personenkennzeichen
 Matrikelnummer
 Kennzeichnung des Studiums

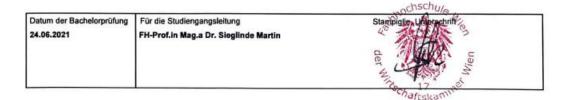
 1810511140
 51839658
 FW 511 121



# Bachelorprüfungszeugnis

Geburtsdatum
01.10.1997
***

Gesamtbeurteilung: mit Auszeichnung bestanden, mit gutem Erfolg bestanden, bestanden, nicht bestanden



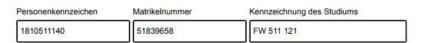
Ein Unternehmen von



FHW GmbH Währinger Gürtel 97 A-1180 Wien, Österreich Telefon/Fax +43 1 476 77-5744 DW 5704 E-Mail/Web studienzentrum@fh-wien.ac.at fh-wien.ac.at FHW GmbH, HG Wien FN 141443f DVR 0864170

# Leistungsnachweis Social Skills 2

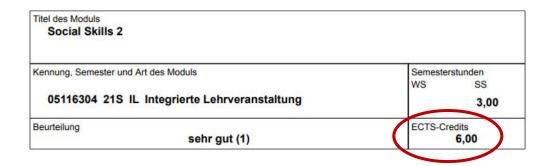
### FHWien der WKW





### Einzelleistungsnachweis





Beurteilung: sehr gut (1), gut (2), befriedigend (3), genügend (4), nicht genügend (5), mit Erfolg teilgenommen (E), ohne Erfolg teilgenommen (O), anerkannt (A) Gesamtbeurteilung: mit Auszeichnung bestanden, mit gutem Erfolg bestanden, bestanden, nicht bestanden

Prüfungsdatum	Prüfer*in	
12.05.2021	Bauer, Alexander	
	W W. H. H. M. W.	

Diese Bestätigung wurde automationsgestützt erstellt und trägt daher weder Unterschrift noch Stampiglie.



FHW GmbH Währinger Gürtel 97 1180 Wien / Österreich Telefon / Fax +43 1 476 77 - 5744 DW - 5704

E-Mail / Web servicepoint@fh-wien.ac.at fh-wien.ac.at FHW GmbH, HG Wien FN 141443f

### Kursinhalte Social Skills 2





### Syllabus - Social Skills 2

<u>Information:</u> The syllabus is an addition to the module descriptions. It promotes communication between teaching staff and students and contains detailed information about an integrative or cumulative (sub)module. Further information about the module can be found in the corresponding Moodle course.

Degree program Corporate Communication (BA)

Bachelor

Master

Semester and Academic Year: SS 2020/21

Module: Social Skills 2

Sub-module: Intercultural Communication / Teamwork and group dynamics

Lecturer: Christine Hammer, Alexander Bauer, Ulrich Schubert, David Cocoran

Language of instruction: German ⊠ English

Language of documentation: German ⊠ English

### Content

TU*	Date/s or meetings	Topic and content	Teaching meth- od and assess- ment	Lecturer for the unit (option- al field if the (sub)module only has one lecturer
3	18.02.21 9:25-12:00	Intercultural communication  Research paper 20% final grade:  Awareness of cultural differences in teamwork  Fundamentals and practical rele-	Distance Learning	Christine Hammer (CH)



# **FHWIEN DER WKW**

		vance of intercultural communica- tion		
4	23.2.21 18:30- 21:45	Intercultural communication Handle intercultural situations competently and take into ac-count relevant topics of intercultural communication	Zoom	Christine Hammer (CH)
4	1.3.21 9:25-12:55	Intercultural communication Know and make use of the application-oriented foundations of intercultural communication.  Transfer of the application-related foundations of intercultural communication in areas relevant to business.  Group assignment 5% final grade	Zoom	Christine Hammer (CH)
4	8.3.21 9:25-12:55	Intercultural communication  Work in multicultural and diverse teams in a goal-driven manner  Group assignment 5% final grade	Zoom	Christine Hammer (CH)
6	15.3.21 9:25-14:45	Teamwork & group dynamics  ➤ Groups vs. teams: structure and roles  ➤ Recognize the team phases and their importance in everyday business	Zoom	David Corcoran (DC) Christine Hammer (CH) Ulrich Schubert (US)
6	22.3.21 9:25-14:45	Building Successful Teams  Assignment 1: 10% final grade  ▶ Team composition, Belbin Roles, Know and assess the essential roles within group structures	Zoom	Bauer Alexander (AB) Christine Hammer (CH) Ulrich Schubert



# **FHWIEN DER WKW**

	25.3.21	<ul> <li>Understand the importance of trust &amp; psychological safety as fundamental for effective teamwork</li> <li>Understand essential factors of successful teamwork and employ them as effectively as possible</li> <li>Critically reflect on their own position in the team and the respective team phase</li> </ul>		(US)
3	12:10- 14:45	Self reflection & self evaluation Preparation of assignment #3	Distance Learning	AB, US, CH
6	12.4.21 9:25-14:45	Decision Making in Teams  Assignment 2: 10% of final grade  ▶ Understand the nature and functions as well as dimensions of group structures  ▶ Identify influence factors on the decision-making process, as well as group performance, and make them motivationally usable  ▶ Plan, moderate and follow-up on successful team meetings  ▶ Apply intervention techniques in everyday work	Zoom	David Corcoran (DC) Christine Hammer (CH) Ulrich Schubert (US)
6	3.5.21 12:10- 17:20	Conflicts & Negotiation  Final Presentation: 40 % of final grade  ▶ Conflicts: diagnosis, strategies, resolution, conflict behaviors  ▶ Understand personal predisposition in dealing wit conflicts. Be able to adopt differentiated approaches to conflict  ▶ Understand the basics of conflict negotiation & resolution	Face 2 face (tbc)	Bauer Alexander (AB) Christine Hammer (CH) Ulrich Schubert (US)

1810511140

# Leistungsnachweis Kommunikationspsychologie

# FHWien der WKW Personenkennzeichen Matrikelnummer Kennzeichnung des Studiums



### Einzelleistungsnachweis

51839658

FAMILIEN- oder NACHNAME Vorname(n)	Geburtsdatum
STOIBER Lorenz Erwin	01.10.1997
Studium	*
Bachelorstudium Kommunikationswirtschaft Berufsbegleitend (Block)	

FW 511 121



Beurteilung: sehr gut (1), gut (2), befriedigend (3), genügend (4), nicht genügend (5), mit Erfolg teilgenommen (E), ohne Erfolg teilgenommen (O), anerkannt (A) Gesamtbeurteilung: mit Auszeichnung bestanden, mit gutem Erfolg bestanden, bestanden, nicht bestanden

Prüfungsdatum	Prüfer*in	
11.10.2018	Dr. Zwickl, Simone	
	111.00.5	

Diese Bestätigung wurde automationsgestützt erstellt und trägt daher weder Unterschrift noch Stampiglie.



FHW GmbH Währinger Gürtel 97 1180 Wien / Österreich

Telefon / Fax +43 1 476 77 - 5744 DW - 5704 E-Mail / Web servicepoint@fh-wien.ac.at fh-wien.ac.at FHW GmbH, HG Wien FN 141443f

# Kursinhalte Kommunikationspsychologie

### Überblick

Titel Communication Psychology

Nummer 0511.1302

Beteiligte Personen Vortragende\*r (Mitwirkende\*r)

La Zwickl, Simone

Art Integrierte Lehrveranstaltung (IL)

Semesterstunden 1
ECTS-Credits 2

Unterrichtssprache/n Englisch

Angeboten im Semester Wintersemester 2018

Organisation Communication Management

## Beschreibung

Inhalt -Fundamental principles and terminology

-Basic psychological features of communication

-Attitudes and judgements

-Persuasion and sub-areas of organizational communication

-Basic principles of perception

Inhaltliche Voraussetzungen

Ziel

Upon completion of this sub-module, students are able to:

-Describe selected, basic insights of general psychology (perception and

cognitive processing)

-Describe social psychology and the psychology of the individual and how they

interact

-Apply knowledge from the listed content to selected areas of interpersonal and

organizational communication

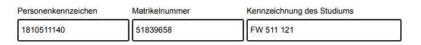
Lehr- und Lernmethode ILV-E

Teilnahmekriterien und Anmeldung

Zusatzinformationen -

# Leistungsbeurteilung Kommunikationstheorie

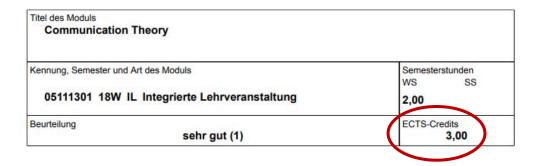
### FHWien der WKW





### Einzelleistungsnachweis

FAMILIEN- oder NACHNAME Vorname(n)  STOIBER Lorenz Erwin	Geburtsdatum 01.10.1997
Studium  Bachelorstudium Kommunikationswirtschaft Berufsbegleitend (Block)	31



Beurteilung: sehr gut (1), gut (2), befriedigend (3), genügend (4), nicht genügend (5), mit Erfolg teilgenommen (E), ohne Erfolg teilgenommen (O), anerkannt (A) Gesamtbeurteilung: mit Auszeichnung bestanden, mit gutem Erfolg bestanden, bestanden, nicht bestanden

Prüfungsdatum	Prüfer*in
20.11.2018	Mag. Dr. Dr. Jakab, Manuel

Diese Bestätigung wurde automationsgestützt erstellt und trägt daher weder Unterschrift noch Stampiglie.



FHW GmbH Währinger Gürtel 97 1180 Wien / Österreich Telefon / Fax +43 1 476 77 - 5744 DW - 5704

E-Mail / Web servicepoint@fh-wien.ac.a fh-wien.ac.at FHW Gmbl HG Wien FN 141443

### Überblick

Titel Communication Theory

Nummer 0511.1301

Beteiligte Personen Vortragende\*r (Mitwirkende\*r)

Jakab, Manuel

Art Integrierte Lehrveranstaltung (IL)

Semesterstunden 2
ECTS-Credits 3

Unterrichtssprache/n Englisch

Angeboten im Semester Wintersemester 2018

Organisation Communication Management

## Beschreibung

Inhalt -Social science and foundations of research

-Interplay of academics and professional practice

-Communication concepts, communication models, and modes of communication

-Communication theory basics: symbolic interactions; theory of communicative action; communication as a fundamental, anthropological constant;

constructivism; mass media and their societal function; agenda setting; media audience and effectiveness research; spirals of silence; mass media socialization and the construction of reality

-History of mass media and selected academics

Inhaltliche Voraussetzungen

Ziel

Upon completion of this sub-module, students are able to:

- -Understand communication as a basic social and individual function and activity
- -Differentiate the phenomenon of communication from its everyday application and appreciate its complexity
- -Recognize and classify basic theories of the social sciences
- -Understand the interplay of communication science and professional practice
- -Apply central communication theories to phenomena and problems in professional practice

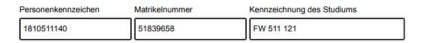
Lehr- und Lernmethode ILV-E

Teilnahmekriterien und Anmeldung

Zusatzinformationen -

## Leistungsnachweis Social Skills 1

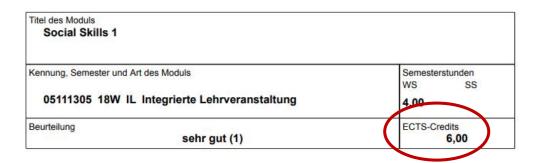
#### FHWien der WKW





### Einzelleistungsnachweis

FAMILIEN- oder NACHNAME Vorname(n)	Geburtsdatum
STOIBER Lorenz Erwin	01.10.1997
Studium	•
Bachelorstudium Kommunikationswirtschaft	
Berufsbegleitend (Block)	



Beurteilung: sehr gut (1), gut (2), befriedigend (3), genügend (4), nicht genügend (5), mit Erfolg teilgenommen (E), ohne Erfolg teilgenommen (O), anerkannt (A) Gesamtbeurteilung: mit Auszeichnung bestanden, mit gutern Erfolg bestanden, bestanden, nicht bestanden

Prüfungsdatum	Prüfer*in	
14.01.2019	Bauer, Alexander	

Diese Bestätigung wurde automationsgestützt erstellt und trägt daher weder Unterschrift noch Stampiglie.



FHW GmbH Währinger Gürtel 97 1180 Wien / Österreich Telefon / Fax +43 1 476 77 - 5744 DW - 5704 E-Mail / Web servicepoint@fh-wien.ac.at fh-wien.ac.at

FHW GmbH, HG Wien FN 141443f

### Überblick

 Titel
 Social Skills 1

 Nummer
 0511.1305

Beteiligte Personen Vortragende\*r (Mitwirkende\*r)

🚨 Bauer, Alexander 🚨 Corcoran, David 🚨 Perra, Ela 🚨 Riedl, Kirstie

Schubert, Ulrich

Art Integrierte Lehrveranstaltung (IL)

Semesterstunden 4
ECTS-Credits 6

Unterrichtssprache/n Englisch

Angeboten im Semester Wintersemester 2018

Organisation Communication Management

### Beschreibung

Inhalt -Presentation of the structures, functions and points of contact of the program

and at FHWien der WKW

-Getting acquainted with other students in group exercises

-Presentation techniques: Preparing, structuring and giving presentations; using

supplemental media

-evaluation of presentation skills

-Personal communication: effect on others

-Body language: conscious use and decoding signals in conversations

-Rhetoric

-Argumentation techniques

-Feedback techniques

-Reflection on goal-oriented development and suitable application transfer

#### Inhaltliche Voraussetzungen

Ziel Upon completion of this module, students are able to:

-Formulate expectations and objectives

-Get to know all other students in the same year group during group exercises

-Know all the key point of contact and structures of the program and at FHWien der WKW

-Be familiar with responsible individuals and their function in the degree

-Structure presentations optimally in terms of content

-Prepare effective presentations, both visually and in terms of the target group

-Employ rhetorical style elements skillfully

-Look for and find arguments systematically and based on the topic

Construct targeted arguments and employ them effectively

-Engage in discussions in a professional manner

-Reflect on their own strengths and weaknesses

-Notice and employ basic characteristics of body language

-Interact with others in a professional manner and behave appropriately based on the situation

-Receive and provide feedback and constructive criticism

-Reflect on and develop performance and capabilities

-Employ contemporary media in a targeted fashion