**Структура технического задания (ТЗ)**

**Этап 1: Постановка задачи**

**Описание кейса** Компания занимается продажей и доставкой еды, преимущественно шаурмы и шашлыков. Основные функции сайта:

Отображение меню.

Оформление заказа онлайн.

Выбор способа оплаты.

Контактная информация.

**Цели проекта**

Создание удобного и функционального сайта для упрощения процесса заказа еды.

Повышение уровня обслуживания клиентов.

Автоматизация процесса приема заказов.

**Задачи проекта**

Разработать каталог блюд с удобной навигацией и фильтрами.

Реализовать удобную форму для оформления заказа.

Обеспечить возможность онлайн-оплаты.

Интеграция системы отслеживания статуса заказа.

**Этап 2: Разработка структуры ТЗ**

**1. Введение**

**Цель проекта**: Создание удобного и эффективного веб-сайта для продажи и доставки еды.

**Общая концепция сайта**: Платформа для просмотра ассортимента блюд, оформления заказов и управления заказами.

**2. Требования**

**Функциональные требования**:

Каталог блюд с фильтрацией по категориям.

Форма для оформления заказа с возможностью выбора адреса доставки.

Система онлайн-оплаты через популярные платежные системы.

Личный кабинет клиента для управления заказами и историей покупок.

Информирование клиента о статусе заказа через SMS/email уведомления.

**Нефункциональные требования**:

Высокая производительность и быстродействие сайта.

Адаптивный дизайн для всех устройств (десктоп, планшет, мобильный телефон).

Безопасность данных пользователей и защита от кибератак.

Удобство интерфейса для пользователя.

**3. Ограничения**

Бюджетные ограничения на разработку и поддержку сайта.

Ограниченное время на реализацию проекта.

Необходимость соответствия требованиям законодательства РФ в области обработки персональных данных.

**4. Предположения**

Клиенты будут использовать сайт в основном через мобильные устройства.

Количество заказов будет увеличиваться пропорционально росту популярности сайта.

Необходимо предусмотреть возможность масштабирования функционала сайта в будущем.

**5. Описание сроков и этапов разработки**

**Этапы разработки**:

* 1. Анализ требований и разработка концепции — 1 неделя.
  2. Проектирование и прототипирование — 2 недели.
  3. Разработка backend и frontend — 6 недель.
  4. Тестирование и исправление ошибок — 2 недели.
  5. Запуск и поддержка — 1 неделя.

**Сроки выполнения**: Общий срок реализации проекта — 12 недель.