

Copaco 2tCloud - VMware Cloud

Portfolio

Propositie VMware Cloud

Roadmap - Vmware Cloud

Workspace & Productivity

Office 365

Dynamics 365

Microsoft 365

nomadesk

■Workspace365

Awingu.com

Copaco | Hosted Exchange

Migration

skykick

Backup & Disaster Recovery

VEEAM

Acronis

Azure

skykick

Infrastructure & Platform

Copaco | **VMware Cloud**

Azure

Copaco | Plesk Hosting

IBM Cloud

Security



kaspersky





Microsoft | Enterprise Mobility + Security

VoIP & Unified Communication

XELION

Copaco | SIP Trunk

T Microsoft Teams

Data & Insights

IBM.





Connectivity & Networking

Copaco | Connectivity



Service provider Copaco

Copaco Cloud

Copaco VMware Cloud

Acronis

Veeam

Awingu

Workspace 365

Xelion

Public Cloud

IBM Cloud

Office 365

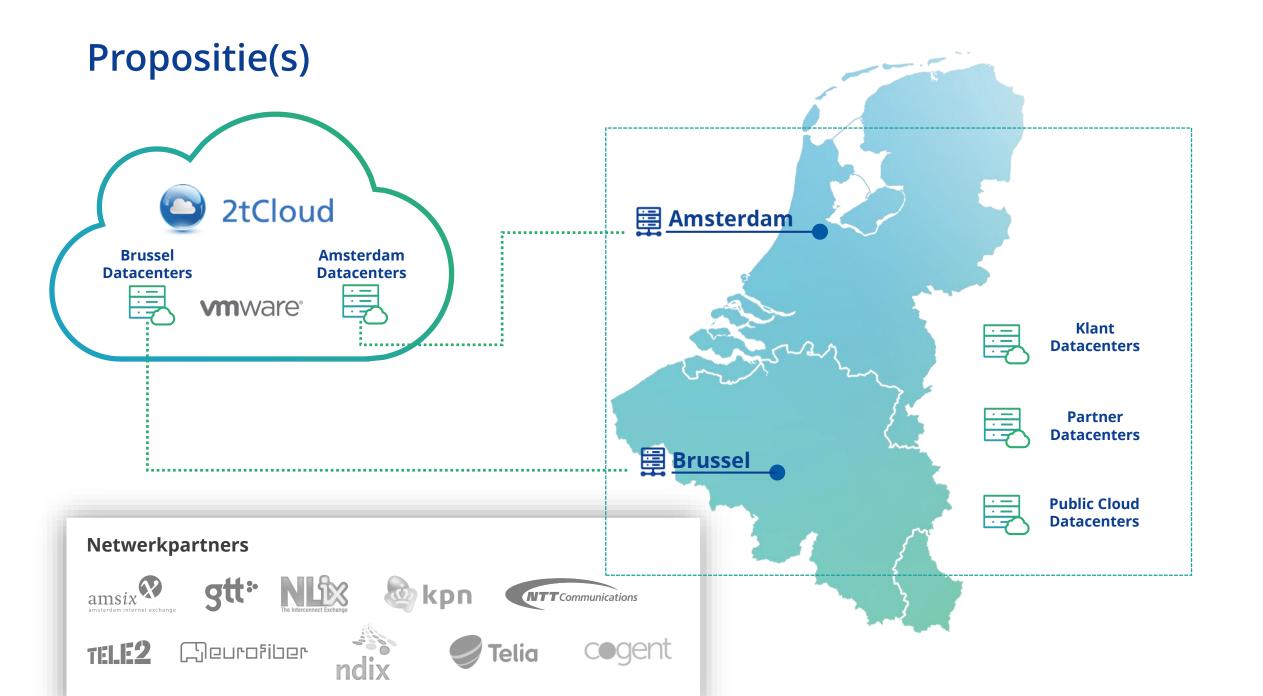
Azure

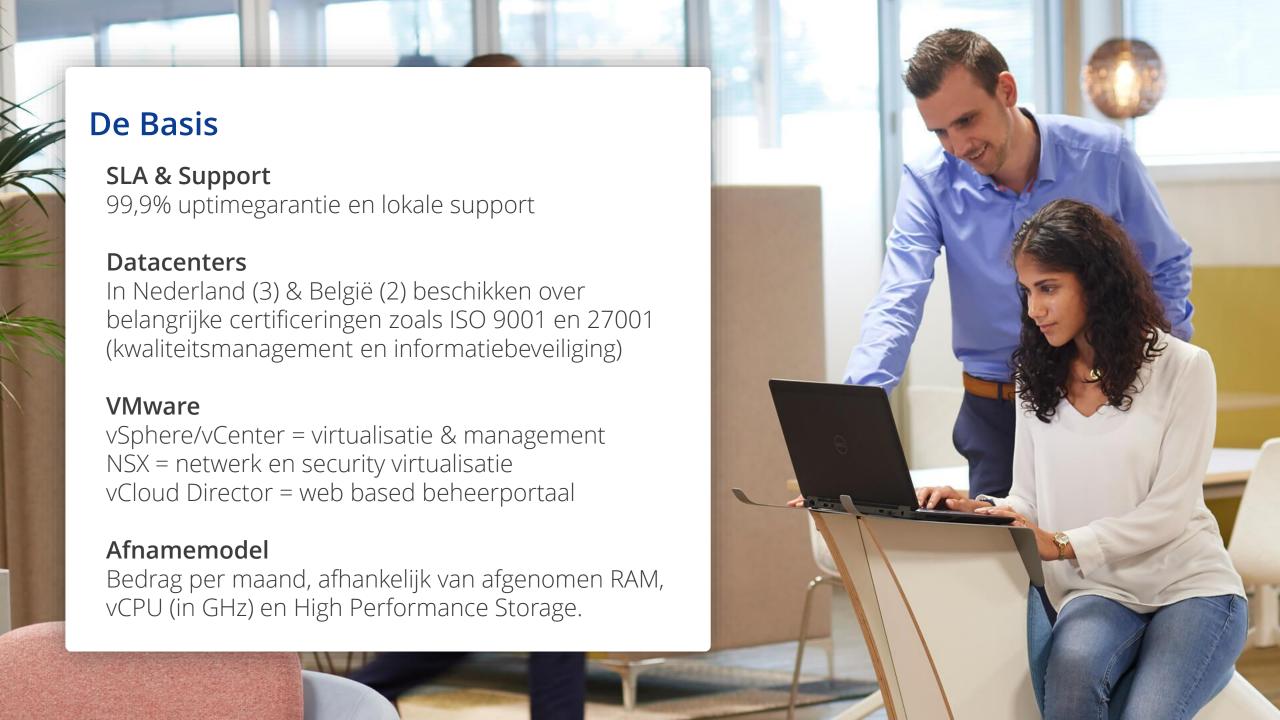
Skykick

Nomadesk

Ook Hybrid & Multi Cloud mogelijkheden!







Service levels



Support

Service monitoring & critical incident support 24x7

Online Support:

24x7 via selfservice portal

Support:

Werkdagen 8:00-18:00 uur

Notificaties:

Outage & maintenance notificaties via e-mail en selfservice portal

Ordering & Billing

Facturen, orders en realtime inzage kosten:

24x7 via selfservice portal

Facturatie:

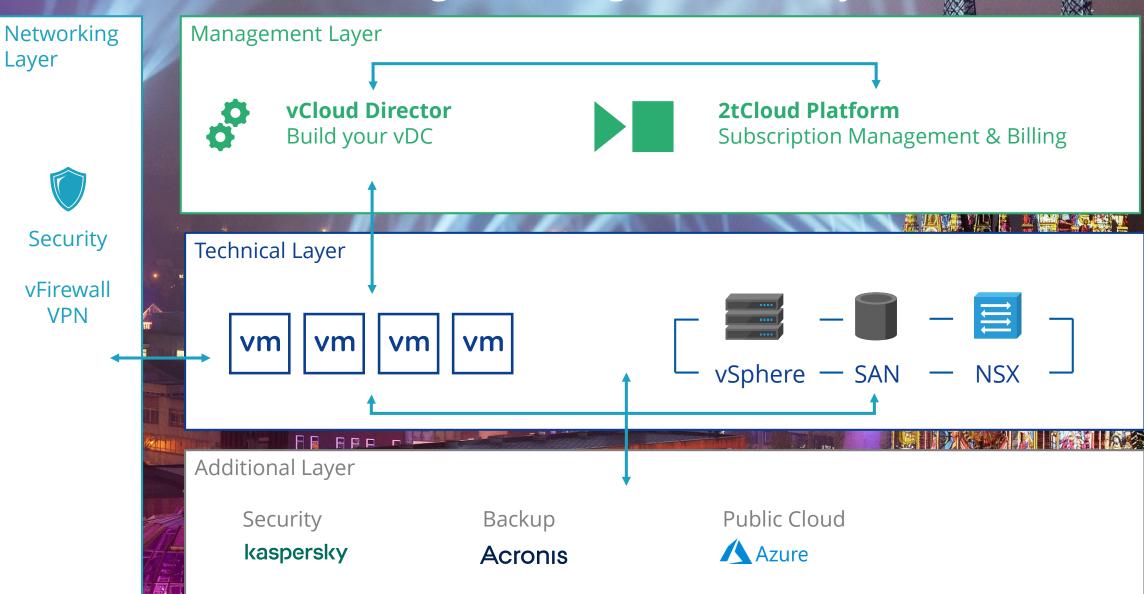
Geconsolideerd & geautomatiseerd op de 1e dag van de maand.

Gebruik ook onze API!

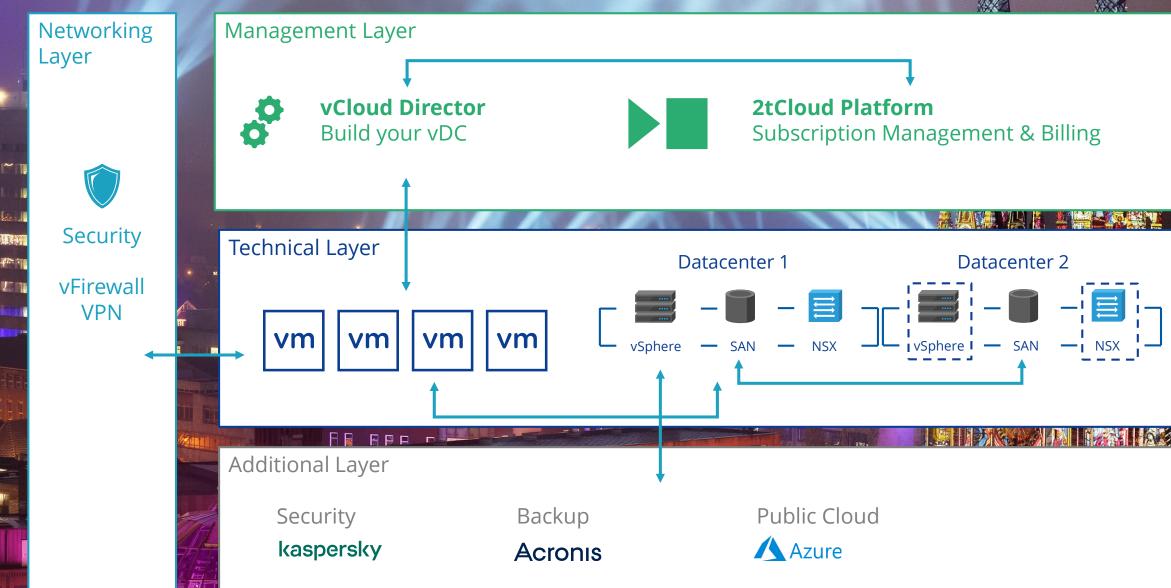


vDC – Single Site High Availability

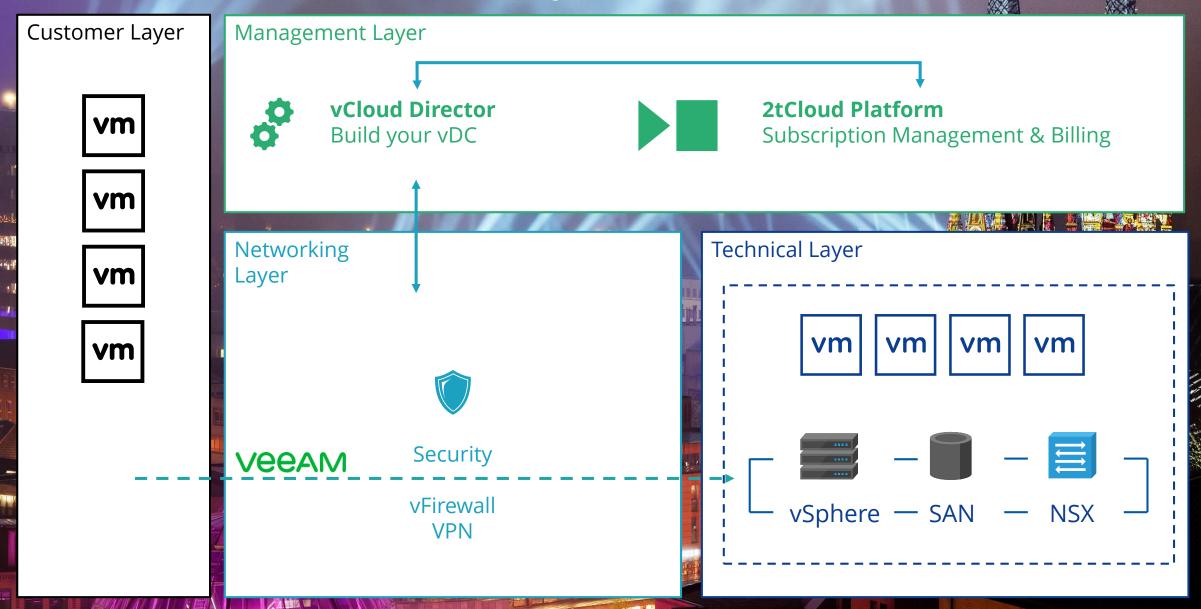
Layer



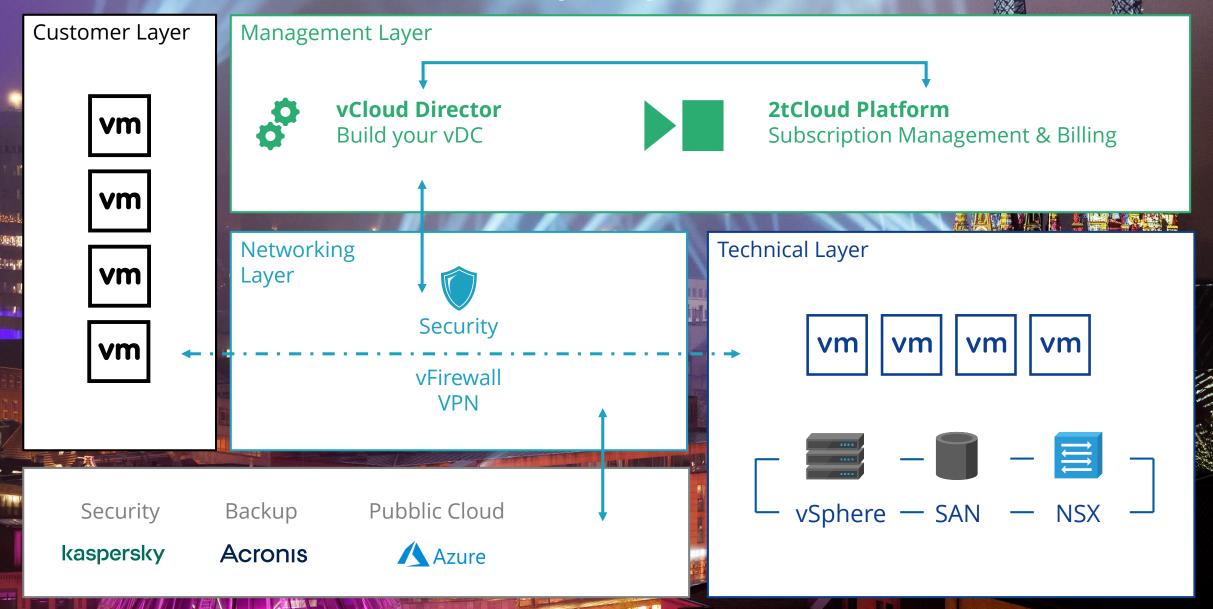
Roadmap vDC - Dual Site High Availability



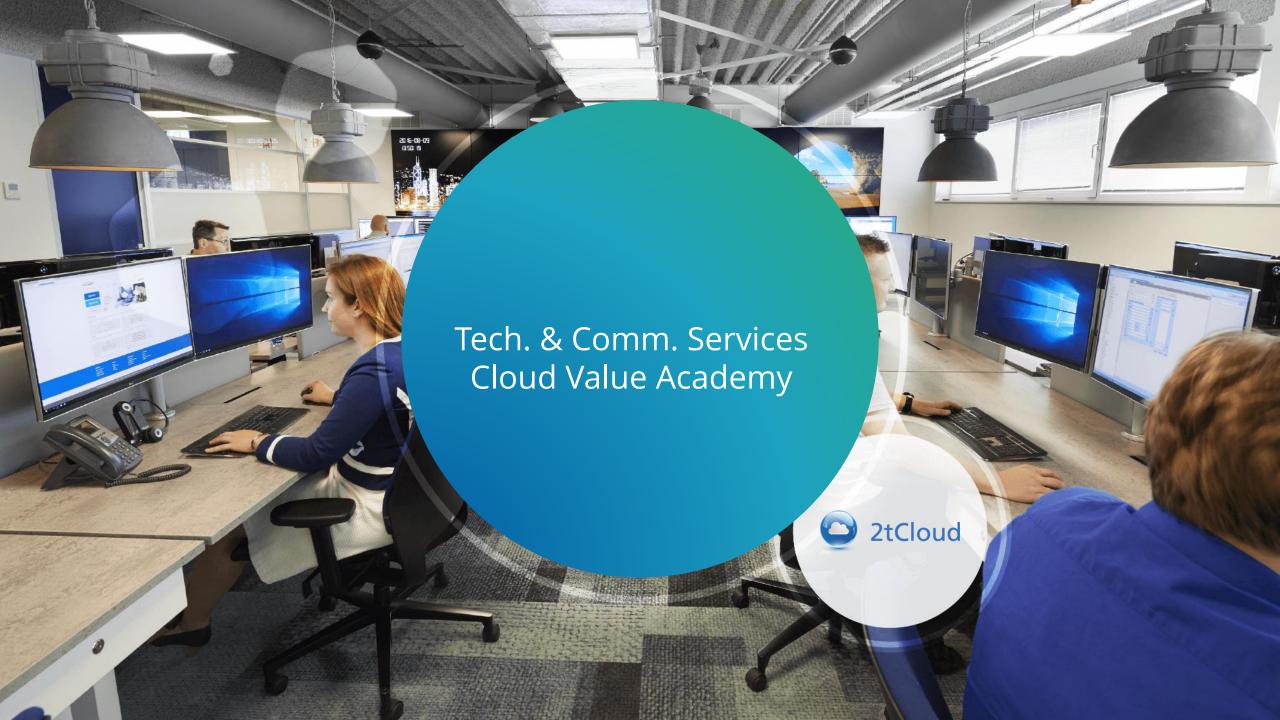
Roadmap vDC - DRaaS



Roadmap – Hybrid vDC









Commercial Services

Partner Development Plan

Gezamenlijk vaststellen van het portfolio, de technische en commerciële trainingsbehoefte en het gebruik van de portalen.

Sales support

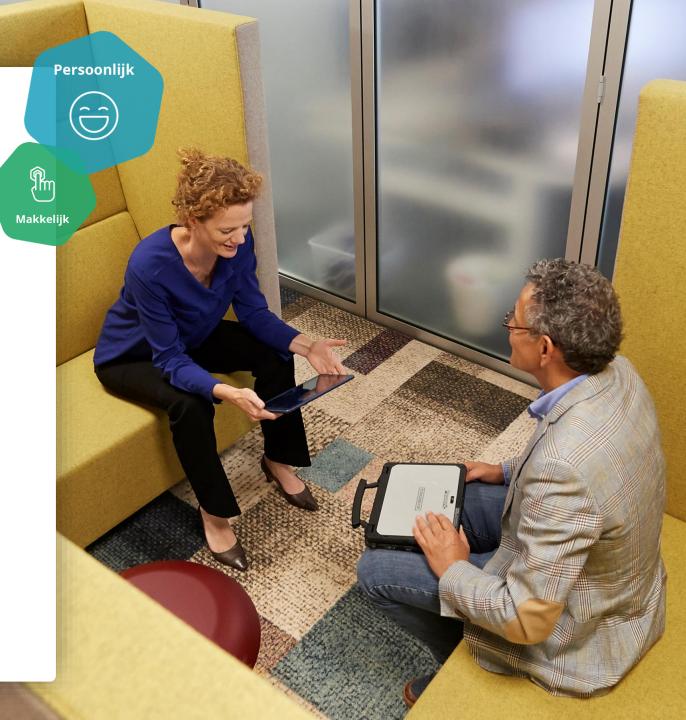
We ondersteunen graag in het uitwerken van een passende oplossing voor uw klant en het opstellen van de offerte.

PoC, pilot of trial

Test diensten kosteloos om uw klanten te overtuigen of zelf meer ervaring op te doen met nieuwe technologieën.

Licentie- & Cloudkennis

We adviseren u graag over alle licentieregels, helpen u de beste licentie- en abonnementskeuze te maken en informeren u proactief over productontwikkelingen, bijvoorbeeld via onze Cloud update webinars.



Copaco Cloud Value Academy

Blended Learning

Online & offline, commercieel & technisch

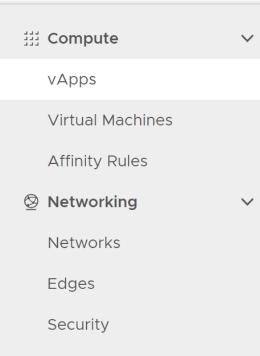
Oplossingsgericht
Essentials, Advanced, Special Ops

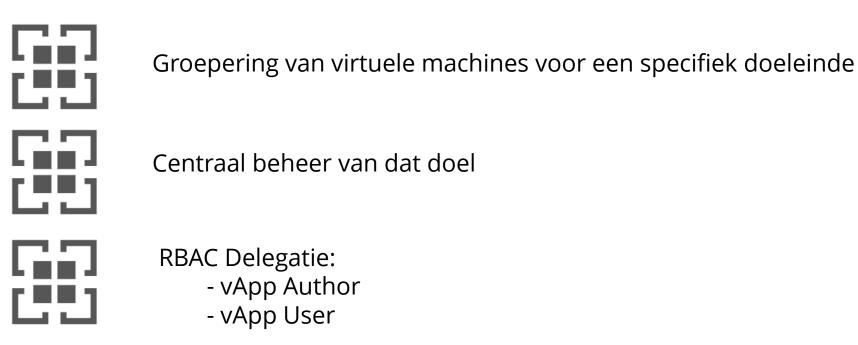
Bepaal uw eigen tempo Persoonlijk account





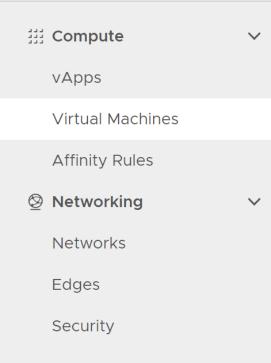
Compute

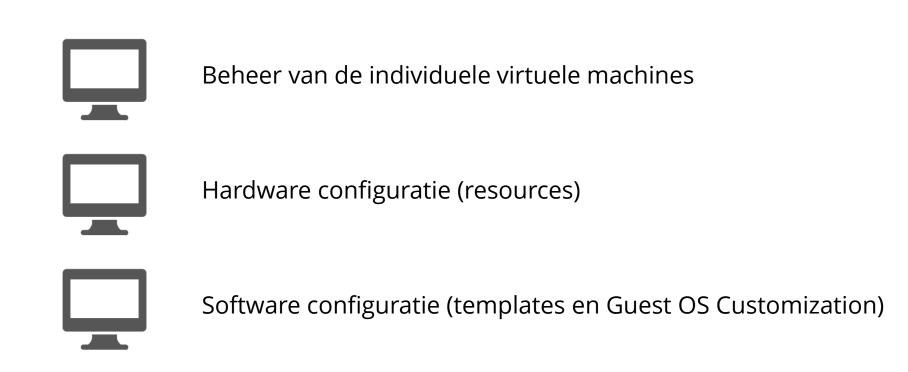




Mogelijkheid tot een vApp Network creatie (isolated) en/of een vOrg Network (routed)

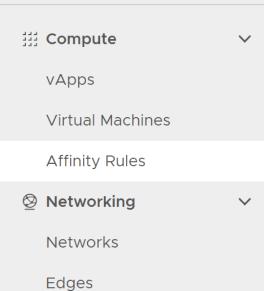




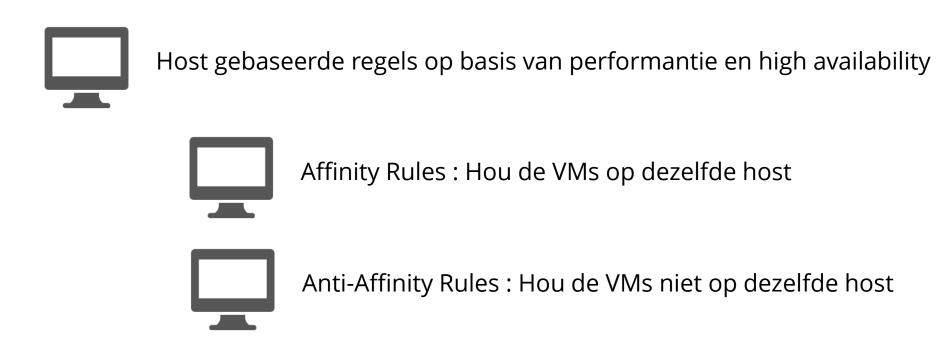


Belangrijk: Hou de VMWare Tools altijd up-to-date!





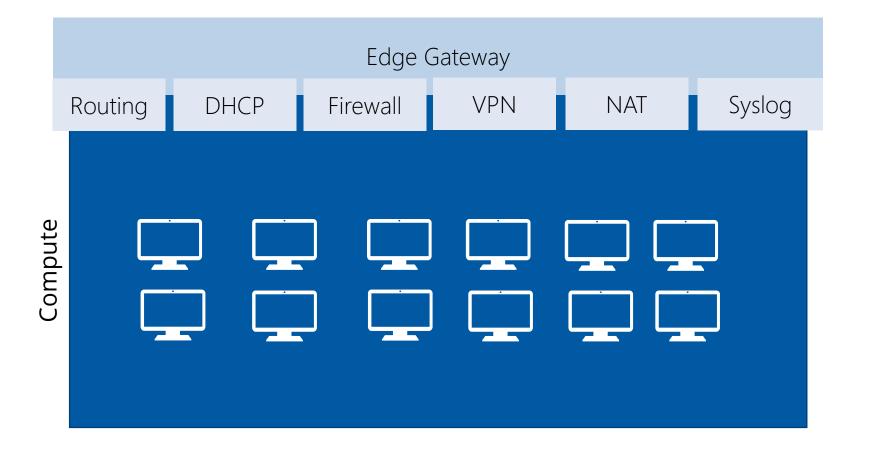
Security



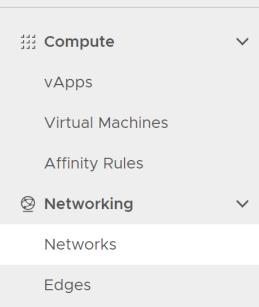




Networking





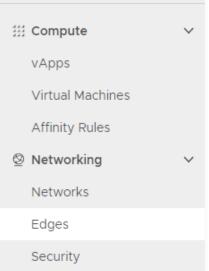


Security

Creatie van Virtuele netwerken

- Routed: is gekend door de Edge Gateway
- Isolated : is niet gekend door de Edge Gateway





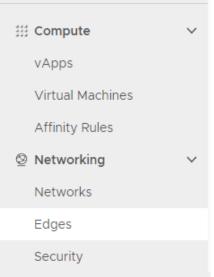
Een VMWare Edge Gateway is de router tussen alle componenten

- Voorziet de default gateways tussen de routed Virtual Networks
- Voorziet de DHCP servers voor de Virtual Networks
- Voorziet een Firewall service
- Voorziet de integratie met de Distributed Firewall
- Voorziet Site to Site en Site to Point VPN diensten





Security



- De Edge Gateway voorziet een standaard Firewall, alsook SNAT en DNAT rules

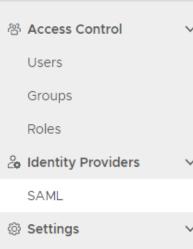
- Ezelsbrugje:

- SNAT: Source to Internet

DNAT: Internet to Destination

- Onder Security vind je de mogelijkheid om te werken met een Distributed Firewall





Guest Personalization

General

Metadata

Multisite

Policies

Email

- vCloud Director ondersteunt SAML authentication
- In Administration kan je werken met Role Based Access Control

Opgelet: Lifetime van de SAML token mag maar maximum 4uur zijn



