



LAN Argentina S.A - CUIT: 30-70754232-9

Rafael Obligado y Salguero s/n (1425) , Capital Federal, Argentina

Información de tu Pasaje

Es importante que leas este documento.

Si tienes alguna duda favor consulta a tu ejecutivo de ventas o llama a nuestro Contact Center.

Copia

Nombre Pasajero	MATEO MAXIMILIANO GARCIA	Documento de Identificación	AR44896635
Código de Reserva	OMECYJ	Nº Pasajero Frecuente	
Tipo de pasajero	Adulto	Ciudad y Fecha de emisión	Buenos Aires, Argentina 27-ABR-16

Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		ARS 0.00
Equivalente tarifa en moneda de pago		0
Tasas y/o impuestos (2)		ARS 91.94
Total pasaje	469-2140570834	ARS 91.94
Total pagado		ARS 91.94

Forma de Pago

Tipo	Detalle	Fecha de Expiración	Código de Autorización
Premio LATAM Pass	04541082021302		
Premio LATAM Pass	04541082021324		
Tarjeta de crédito	10020010763899847354		680170
(1)	ARS: pesos argentinos		
(2)	Detalle de las tasas y/o impuestos Pasaje: ARS XR 71.94 - TQ 20.00		

Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequeado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 4217 Operado por Lan Argentina	CÓRDOBA PAJAS BLANCAS	BUENOS AIRES AEROPARQUE	Vie 06-MAY-16	20:40	Vie 06-MAY-16	21:55	Economy - T	TEETT004	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kg en total.
LA 4220 Operado por Lan Argentina	BUENOS AIRES AEROPARQUE	CÓRDOBA PAJAS BLANCAS	Lun 09-MAY-16	22:25	Lun 09-MAY-16	23:55	Economy - T	TEETT001	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kg en total.

- Información importante Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo o acercándote a una de nuestras Oficinas de Atención. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>

Detalle aerolíneas

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 4217	Lan Argentina	Lan
LA 4220	Lan Argentina	Lan

Información local

- Para realizar su Check-in en el aeropuerto usted debe presentarse con la debida anticipación. Para **vuelos nacionales**:
Dentro de Chile: 1 hora antes del vuelo

Dentro de Ecuador: 1 hora y media antes del vuelo
Dentro de Argentina: 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
Dentro de Colombia: 2 horas antes del vuelo
Dentro de Perú: 2 horas antes del vuelo (excepto desde Piura, 1 hora y media antes del vuelo)
 En **vuelos internacionales:** 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde Argentina y otros países.

- Recuerde revisar su hora de presentación en aeropuerto, la que se indicará en su boarding pass en el momento de realizar su check in en el sitio Web de la aerolínea
- Se recuerda que el plazo establecido para devoluciones y pago de compensaciones es de 45 días aproximadamente.
- Le informamos que para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.

Equipaje permitido

Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)	
Ud. tiene derecho a transportar libre de costo en la bodega del avión 2 piezas que como máximo pesen entre ambas 23 kilos con una dimensión máxima de 158 cms (largo+ancho+alto) cada una.	
Si Ud. quiere llevar más equipaje del permitido, infórmese del costo del exceso de equipaje en http://www.lan.com/sitio_personas/reservas-y-servicios/todo-sobre-equipaje/exceso-de-equipaje/	
Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)	
Corresponde al equipaje que va a ser embarcado consigo en la cabina del avión, en el que se recomienda llevar sus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.	
En la cabina de la Clase Economy puede transportar libre de costo: <ul style="list-style-type: none"> • Para vuelos LAN, una pieza de equipaje de hasta 8 kilos; para vuelos TAM, una pieza de equipaje de hasta 5 kilos. En ambos casos, pueden ser ubicadas en los compartimientos superiores de la cabina. • Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual debe ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.	
Elementos de valor	Elementos no permitidos
En el transporte de equipaje, LAN no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Se recomienda transportar estos objetos como equipaje de mano, a fin de mantener siempre la custodia de los mismos.	NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS: El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmese a través de nuestros canales de venta o directamente en LAN.com: <ul style="list-style-type: none"> • Prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): http://www.lan.com/sitio_personas/reservas-y-servicios/todo-sobre-equipaje/elementos-prohibidos/ • Prohibidos en el equipaje de mano: http://www.lan.com/sitio_personas/reservas-y-servicios/todo-sobre-equipaje/elementos-prohibidos/

Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si quieres realizar un cambio, considera que aplicará la condición más restrictiva de los vuelos que deseas cambiar.
- Si quieres devolver tu pasaje, aplicará la condición más restrictiva de tus tarifas para todo el viaje.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas llama a nuestro Contact Center o acércate a una Oficina de Atención.

ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA	ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA
Para la tarifa: 0 días	Para la tarifa: 6 meses
RESTRICCIONES DE VIAJE	
Para la tarifa: No tiene restricciones de fechas para viajar	
CAMBIOS	
<ul style="list-style-type: none"> • Revisa las regulaciones sobre cambios para cada una de las tarifas que compraste, ya que sólo podrás realizar cambios a vuelos con tarifas que lo permitan. Considera que si realizas un cambio, aplicará la multa más alta o la condición más restrictiva de los vuelos que deseas cambiar. • Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas. • Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas • Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio ésta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia.	
Para la tarifa:	
Cambios de vuelo, fecha o ruta: Permite cambio de fecha. Cambio de ruta están permitidos sólo si es que el viaje no se encuentra iniciado.	
Devoluciones: La devolución de un premio requiere que el premio esté vigente, que se solicite hasta antes de la salida del vuelo y sin ningún tramo volado. Los kilómetros serán	

devueltos sólo en el caso en que estos no estén expirados a la fecha de devolución, procede con tickets vigentes y tickets completos sin uso. En caso de que se solicite el cambio o devolución del premio emitido, se deberá pagar un cargo que será variable dependiendo del premio y de acuerdo a la información publicada en LAN.com. Devoluciones de tickets premios Infants se encuentran exentas de este cargo.

DEVOLUCIONES

- A continuación te mostramos las regulaciones sobre devolución del pasaje para cada uno de tus vuelos. Recuerda que aplicará la condición más restrictiva de las tarifas que adquiriste. En el caso que solicites la devolución, te descontaremos la multa más alta del pasaje.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- Podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Servicios de LAN.com.

Para la tarifa:

Cambios de vuelo, fecha o ruta: Permite cambio de fecha. Cambio de ruta están permitidos sólo si es que el viaje no se encuentra iniciado.

Devoluciones: La devolución de un premio requiere que el premio esté vigente, que se solicite hasta antes de la salida del vuelo y sin ningún tramo volado. Los kilómetros serán devueltos sólo en el caso en que estos no estén expirados a la fecha de devolución, procede con tickets vigentes y tickets completos sin uso.

En caso de que se solicite el cambio o devolución del premio emitido, se deberá pagar un cargo que será variable dependiendo del premio y de acuerdo a la información publicada en LAN.com.

Devoluciones de tickets premios Infants se encuentran exentas de este cargo.

Las familias tarifarias Base Plus (LE), Flexible (FX), Full Flexible (FF) y canje de kms. (clase T) permiten postulación a Upgrade con cupones o Upgrade ilimitado de socios Comodoro, sujeto a disponibilidad. Revise las familias tarifarias en que compró para su ticket.

Información general

- **CHECK-IN:** ¡Ahorra tiempo! Haz tu Check-in en LAN.com, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de tu vuelo ingresando su RUT o DNI y tu código de reserva. Infórmate sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en LAN.com. Recuerda chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado el viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center o dirígete a nuestras Oficinas de Venta para que podamos ayudarte. En algunos casos, el pasajero podría requerir un acompañante. Si tienes dudas, visita la sección de Servicios de LAN.com.
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política sólo aplicable para vuelos LAN, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **POSTULACION A UPGRADE:** Recuerda que para postular a upgrade de cabina con cupones tienes que haber comprado tu ticket con familias tarifarias Base Plus, Flexible y Full Flexible. Pasajeros menores viajando con tarifas comerciales con descuento de child y/o infants, no podrán optar al beneficio de Upgrade LATAM Pass. Para conocer las condiciones en detalle revisa http://www.lan.com/sitio_personas/lanpass/como-canear/upgrade-de-cabina/familias-tarifarias/index.html
- **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje. Para ventas en Oficinas Lantours, el cliente reconoce haber recibido de LANTOURS la información correspondiente a la documentación exigida por las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias respecto de los lugares en los cuales se prestan los servicios solicitados o de los países que se atraviesan en el viaje, inclusive por conexión o meramente en tránsito. LANTOURS no será en ningún caso responsable de la falta o defecto en la documentación de los clientes. En caso de que por motivo de falta o defecto en los mismos, el cliente se viese obligado a suspender o abandonar el viaje, será de cuenta de éste último cualquier gasto que se origine.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, te recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás solicitar en **Oficinas o Contact Center LAN**, la devolución de aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en nuestras oficinas de venta y en el link http://www.lan.com/home/contrato_transporte.html
- El descuento en pasajes para niños, se hace sobre el monto de la tarifa, excluyendo cargos por combustible e impuestos.
- **ACUMULACIÓN DE KILÓMETROS LATAM Pass:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de kms http://www.lan.com/sitio_personas/lanpass/acumular-kms-volando-volando-en-lan/index.html

Para cualquier duda posterior, por favor comuníquese con su ejecutivo de venta, con el Contact Center (número 0810 9999 526) o visite www.lan.com.

VENTAS INTERNET LANARGENTINA
APOQUINDO 4944 LAS CONDES