

Informações do Chamado

Chamado

Número do Protocolo:

Nome do Solicitante:

CNPJ do Solicitante:

Tipo do Chamado:

Assunto do Chamado:

Canal de Atendimento:

Unidade Organizacional:

Responsável:

Descrição

SITUAÇÃO ENCONTRADA:

SIM NÃO

☐ ☐ - VB MONTANTE ABERTA;

☐ ☐ - CLIENTE ESTAVA CONSUMINDO;

ATIVIDADE REALIZADA:

SIM NÃO

☐ ☐ REALIZAR BLOQUEIO DA VÁLVULA DE BLOQUEIO DO CLIENTE;

☐ ☐ REALIZAR BLOQUEIO DA VGB DO CLIENTE;

☐ ☐ REALIZAR BLOQUEIO DA CV DO CLIENTE;

☐ ☐ REALIZAR LEITURA DO ÚLTIMO VOLUME CONSUMIDO;

☐ ☐ INSTALAR LACRE NA VÁLVULA DE BLOQUEIO DO CLIENTE;

SIM NÃO

☐ ☐ SUSPENSÃO DO GÁS REALIZADA COM SUCESSO.

☐ ☐ CLIENTE APRESENTOU COMPROVANTE DE PAGAMENTO;

☐ ☐ PERMITIDO ACESSO PARA REALIZAÇÃO DA SUSPENSÃO.

- MVAZ: _____

- LEITURA: _____

- NÚMERO DO LACRE: _____

- EXECUTOR: _____

- DATA: ____/____/____

- HORA INÍCIO: ____:____

- HORA FIM: ____:____

Cliente

Nome:

Nome Fantasia:

Contrato

Número:

Imóvel

Matrícula:

Nome Fantasia:

CEP:

Endereço:

Descrição do ponto de consumo:

Histórico do Chamado

Data/Hora	Usuário	Responsável	Unid. Organizacional	Operações	Situação
Descrição					
Título:					
Emissão:					
Vencimento:					
Valor:					