

Banco Popular Copilot Challenge

Propuesta para el Desafío Estudiantil del Banco Popular

Introducción

Como parte del Banco Popular Copilot Challenge, se llevará a cabo un emocionante desafío enfocado en resolver problemas clave del sector financiero. Este evento organizado por el Banco Popular tiene como objetivo principal fomentar la innovación y el pensamiento creativo entre los estudiantes. Este documento tiene como objetivo explicar de manera sencilla pero detallada el proceso de desarrollo de soluciones tecnológicas utilizando Azure y Copilot Studio para abordar cuatro retos específicos.

Imagina tener la oportunidad de cambiar el mundo del sector bancario con tus ideas frescas y creativas, mientras trabajas con tecnologías de vanguardia. No solo se trata de un reto, sino de una oportunidad para demostrar tu talento y aprender de los mejores. ¡Únete a nosotros y demuestra de lo que eres capaz!

Objetivo

El objetivo principal será desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras utilizando inteligencia artificial, para enfrentar los desafíos presentes en el sector bancario:

- **Gestión Inteligente de Quejas de Clientes**
 - **Problema:** La banca recibe miles de quejas diarias que tardan en resolverse debido al volumen y la falta de un sistema eficiente de clasificación y priorización.
 - **Reto:** Construir un sistema que clasifique automáticamente las quejas de los clientes, identifique las más urgentes y sugiera soluciones basadas en casos similares previos. Este sistema debería mejorar la eficiencia del servicio al cliente.
- **Asesor Financiero Inteligente**
 - **Problema:** Muchos clientes no cuentan con suficiente educación financiera para tomar decisiones informadas sobre ahorros, préstamos o inversiones, lo que afecta su bienestar económico y su relación con el banco.
 - **Reto:** Crear un asistente virtual inteligente que ofrezca asesoramiento financiero personalizado a los clientes, utilizando su historial de transacciones y comportamientos financieros. Este asesor debería poder responder preguntas, sugerir estrategias de ahorro y alertar sobre gastos no planificados.
- **Prevención de Fraudes en Tiempo Real**

- **Problema:** Los bancos enfrentan constantes intentos de fraude financiero, desde transacciones sospechosas hasta ataques más sofisticados como suplantación de identidad (phishing). Detectar estas actividades en tiempo real sin afectar la experiencia del cliente sigue siendo un gran desafío.
 - **Reto:** Desarrollar una solución que identifique patrones sospechosos en las transacciones en tiempo real, notificando al equipo correspondiente sin detener el flujo legítimo de operaciones. La solución debe integrar análisis predictivo, alertas automatizadas y priorización de casos de riesgo.
-
- **Optimización de Operaciones Bancarias con Predicción de Demanda**
 - **Problema:** Los bancos enfrentan problemas con la gestión de sucursales, como largas filas en horarios pico o falta de personal en momentos clave.
 - **Reto:** Implementar un sistema que prediga la demanda de clientes en cada sucursal y sugiera estrategias para optimizar recursos, como redistribuir personal o habilitar servicios en línea.

Herramientas y Datos

Utilizaremos Copilot Studio para el desarrollo y entrenamiento de las soluciones, aprovechando la infraestructura en nube y capacidades de inteligencia artificial. Los datos serán obtenidos de fuentes confiables provistas por el Banco Popular, asegurando que nuestras soluciones estén informadas con datos más precisos y relevantes a los desafíos seleccionados.

Conoce más sobre la inteligencia artificial generativa y Copilot Studio accediendo a estas rutas de aprendizaje self-paced:



Productividad con IA generativa

Desarrolla tus habilidades de productividad con IA generativa...

Transforma datos brutos en perspectivas significativas, crea presentaciones convincentes y genera imágenes creativas utilizando las herramientas más recientes.

[> Aprender más](#) 

<https://es.linkedin.com/learning/paths/desarrolla-tus-habilidades-de-productividad-con-ia-generativa-con-microsoft-y-linkedin>



Herramientas y aplicaciones de IA

Crear copilotos con Microsoft Copilot Studio

Introducción a la creación de copilotos con Microsoft Copilot Studio.

[> Aprender más](#) 

<https://learn.microsoft.com/es-mx/training/paths/work-power-virtual-agents/>