

Forbedret heispitch

# Forbedret heispitch

*M-TEK leverer rask, rimelig og bærekraftig reparasjon av varmekabler gjennom presis feilsøking og punktutbedring. Med over 38 års erfaring hjelper vi både boligeiere, forsikringsselskaper, borettslag, eiendomsaktører og fagfolk med å løse feil på varmekablene, uten å rive gulvet. Resultatet er lavere kostnader, mindre nedetid og 95 % mindre materialbruk — med varmen tilbake på én dag.*

# Vanlige ord og uttrykk

# Vanlige ord og uttrykk

- “Må jeg rive hele badet?”
- “Dette blir sikkert dyrt ...”
- “Kan det repareres?”
- “Varmen er borte / ujevn varme.”
- “Har du noen som kan komme raskt?”
- “Vi har fått beskjed om at vi må pusse opp alt.”
- “Håper det finnes en enklere løsning.”
- “Jeg trenger en trygg fagperson.”

# Forstå deres smertepunkter

- Frykt for full renovering og høye kostnader.
- Bekymring for nedetid og et bad som ikke kan brukes.
- Usikkerhet om hvor feilen sitter eller hvor alvorlig den er.
- Stress med å måtte skaffe og koordinere flere fagfolk.
- Dårlige erfaringer med feilvurderinger fra andre håndverkere.
- Bekymring rundt forsikring, takst og boligverdi.
- Følelse av å stå fast uten gode alternativer.

Transformasjon (deres ideelle tilstand)

# Transformasjon (deres ideelle tilstand)

- Trygghet i at feilen kan løses raskt.
- Beholde badet uten å rive.
- Spare betydelig tid og penger.
- Få varmen tilbake neste dag (en uke)?.
- Velge en løsning med 95 % mindre materialbruk.
- Tydelig dokumentasjon og forklaringer fra fagperson.
- Oppleve kontroll og ro i prosessen.

# Unikt salgsargument (USP)

- Reparasjon i stedet for riving — 95 % mindre materialbruk.
- Reparasjon i stedet for riving - en brøkdel av riving (se kalkulator)
- (Noen annonser sier nå billig, er det noe vi ønsker? Rimelig)
- Ofte ferdig på én dag.
- Sintef-testede og DSB-godkjente metoder.
- 740+ Google-anmeldelser og 4,9 av 5 stjerner.
- Avansert måleteknologi for presis feilsøking.
- Landsdekkende dekning og rask responstid.
- Eksperter siden 1987.
- Full dokumentasjon for forsikringssaker.

Hva de egentlig kjøper

# Hva de egentlig kjøper

## Penger / økonomi

Reparasjon er langt billigere enn renovering.

Kundestemme: "Vi reddet badet og budsjettet på én dag."

## Tid / bekvemmelighet

Kunden slipper uker og måneder med arbeid og flere fagfolk.

Kundestemme: "Reparert med en gang — sparte oss tid og plunder!"

## Sikkerhet / trygghet

Elektriske feil skaper uro — de vil ha en trygg fagperson.

Kundestemme: "Han virket så rutinert ... jeg følte det kom til å gå bra."

## Frihet

Kunden vil beholde badet slik det er.

Kundestemme: "Jeg ønsket ikke å renovere — M-TEK lot meg beholde badet."

## Status / anerkjennelse

Bærekraft er en verdi kundene liker å vise.

Kundestemme: "95 % mindre materialbruk — stort for miljøet."



# Bevissthetsmatrise

# Bevissthetsmatrise

## 1. Uvitende

**Oppfattet problem:** Kaldt gulv, ujevn varme.

**Misoppfatninger:** Tror hele badet må rives.

**Atferd:** Skrur opp termostaten, søker om oppussing.

**Ideelt innhold:** Video – “Hvorfor gulvet blir kaldt.”

Blogg – “3 tidlige tegn på varmekabelfeil.”

Infografikk – “Spar miljøet med reparasjon.”

## 2. Problembevisst

**Smertepunkter:** Varmen borte, frykt for renovering.

**Søkefraser:** “Varmekabler virker ikke”, “reparere varmekabler”.

**Fagspråk:** Jordfeil, overgangsskjøt, punktreparasjon.

**Ideelt innhold:** Blogg – “Kan varmekabler repareres?”

Video – “Dette gjør teknikeren hos deg.”

Prisguide – “Reparasjon vs renovering.”

## 3. Løsningsbevisst

**Kriterier:** Raskt, rimelig, trygt, minimalt inngrep.

**Konkurrenter:** Elektriker som foreslår renovering, flislegger, varmeovn.

**Innvendiger:** “Holder reparasjonen?”, “blir det pent?”

**Ideelt innhold:** Case – Tone Røimål.

Demo – “Ferdig på én dag \*\* (eller 3).”

Sammenligning – “Renovere eller reparere?”

## 4. Produktbevisst

**Alternativer:** M-TEK vs elektriker vs renoveringsfirma.

**Beslutningsfaktorer:** Pris, dokumentasjon, garanti, responstid.

**Misoppfatninger:** “Reparasjon holder ikke lenge.”

**Ideelt innhold:** Anmeldelser – 740+ omtaler.

Prosessvideo – “Slik jobber vi.”

Miljøfakta – “95 % mindre materialbruk.”

## 5. Mest bevisst

**Siste hindringer:** Pris, tilgjengelighet, matching av fliser.

**Utløsere:** Svar samme dag, ferdig på én dag (eller 3), dokumentasjon inkludert.

**Misoppfatninger:** “Dette blir sikkert veldig dyrt.”

**Ideelt innhold:** CTA-video – “Få et tilbud.”

SMS/epost – “Dette skjer når teknikeren kommer.”

Prisestimat – “Få pris på dagen.”

# Merkeverdier og one-linere

# Merkeverdier og one-linere

**Merkeverdier:** Trygghet, presisjon, bærekraft, ærlighet, kvalitet, ansvarlighet, ro.

**Personlighet:** En erfaren problemløser som skaper trygghet og forklarer ting enkelt.

**One-linere:**

- “Varmen tilbake — uten å rive badet.”
- “Rask reparasjon. Null stress.”
- “Spar tid, penger og miljø.”
- “Ekspertene på varmekabelreparasjon.”
- “Når du vil slippe unødvendig renovering.”

# Hero-budskap

# Hero-budskap

## Hero 1

**Flaggtekst:** For boligeiere, forsikring og eiendom

**Hovedoverskrift:** Reparer varmekablene — ikke riv gulvet.

**Undertekst:** Vi finner feilen og reparerer den på én dag. Du sparer tid, penger og miljø — og får varmen tilbake raskt.

**CTA:** Få tilbud

## Hero 2

**Flaggtekst:** For deg med kaldt badegulv

**Hovedoverskrift:** Få varmen tilbake — uten totalrenovering.

**Undertekst:** Sertifiserte teknikere reparerer kun der feilen ligger. Rimelig, bærekraftig og dokumentert for forsikring og eiendom.

**CTA:** Få prisestimat

## Hero 3

**Flaggtekst:** Når varmekablene slutter å virke

**Hovedoverskrift:** Rask, trygg og bærekraftig punktrepasjon.

**Undertekst:** Med 95 % mindre materialbruk og 4,9 stjerner fra 740+ kunder er M-TEK det tryggeste valget. Behold badet — vi ordner resten.

**CTA:** Få et tilbud her