## LUDWIG VIGO LIRA 999-610-206

[ludwigvigo@gmail.com](mailto:ludwigvigo@gmail.com)

# RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero en Computación e Informática, con amplia experiencia en el área de Sistemas y Tecnología, desempeñándome en las diversas áreas como Sistemas, Soporte Tecnico, Helpdesk, Redes y Comunicaciones. Con capacidad y liderazgo en toma de decisiones, con sólidos valores, proactivo, emprendedor, auto motivado con gran capacidad analítica, responsable, flexible ante el cambio, y dispuesto a afrontar desafíos.

# EXPERIENCIA PROFESIONAL

## IBR PERU

**Puesto: Jefe de Sistemas y Tecnología Noviembre 2013 – Diciembre 2017 Empresa del Sector de Cobranzas y Ventas del mercado**

* Responsable de administrar y mantener los diferentes Servidores Linux, Unix y Windows Server.
* Responsable de administración la central telefónica basada en Asterisk
* Administración de recursos humanos y tecnológicos.
* Coordinar los diferentes servicios con proveedores.
* Implementar y controlar los diversos proyectos que la empresa ha emprendido.
* Capaz de implementar estrategias avanzadas de gestión.

## SIC CONTACT CENTER

**Puesto: Jefe de Sistema Octubre 2010 – Octubre 2013**

**Empresa Líder del Sector de Cobranzas del mercado Ecuatoriano**

* Responsable de configurar, administrar y mantener los diferentes Servidores Linux, Unix y Windows Server 2008.
* Responsable de administración la central telefónica basada en Asterisk
* Administración de recursos humanos y tecnológicos.
* Coordinar los diferentes servicios con proveedores.
* Implementar y controlar los diversos proyectos que la empresa ha emprendido.
* Capaz de implementar estrategias avanzadas de gestión.

## INFONETWORK SYSTEM S.A.C.

**Puesto: Jefe de Soporte y Helpdesk Marzo 2009 – Setiembre 2010**

**Empresa del Sector Tecnológico dedicada a brindar servicios y productos de Tl rubro a empresas del Sector Financiero y de Cobranzas.**

* Responsable de configurar, administrar y mantener los servidores Linux y Asterisk.
* Responsable de configurar, administrar y mantener el servidor de Aplicaciones y Marcador Predictivo Dragon Tech Asterisk.
* Responsable de HelpDesk y Soporte Técnico brindado a la SCI Servicios Cobranzas e Inversiones a través de 4 Técnicos en Mesa de Ayuda para garantizar el adecuado funcionamiento.
* Administración de recursos humanos y tecnológicos.
* Controlar y Supervisar que los requerimientos sean atendidos en el tiempo adecuado.

## SCI - SERVICIOS COBRANZAS E INVERSIONES S.A.

**Puesto: Coordinador de Soporte Diciembre 2008 – Febrero 2009**

**Empresa del Sector Financiero dedicada al rubro de Cobranzas**

* Responsable de configurar, administrar y mantener los diferentes Servidores Linux, Unix y Windows Server 2003.
* Responsable de HelpDesk y Soporte Técnico
* Administración de recursos humanos y tecnológicos.

## RECAUDADORA PERÚ S.A.

**Puesto: Jefe de Soporte Abril 1999 – Diciembre 2008**

**Empresa del Sector Financiero dedicada al rubro de Cobranzas**

* Responsable de configurar, administrar y mantener los diferentes Servidores Linux, Unix y Windows Server 2003.
* Responsable de configurar y administrar Routers y Switches, así como también garantizar la operatividad de la Red Lan (Oficina Principal) y WAN (39 sucursales a nivel nacional).
* Responsable de administración las centrales telefónicas como Siemens HiPath 4000, Meridian Reléase 16 y Norstar. Administración de recursos humanos y tecnológicos.
* Coordinar los diferentes servicios con proveedores.
* Implementar y controlar los diversos proyectos que la empresa ha emprendido.
* Capaz de implementar estrategias avanzadas de gestión.

## CLINICA SANTA MONICA S.A.

**Puesto: Jefe de Sistemas Mayo de 1997 – Marzo de 1999**

* Mi Principal función era la Elaboración e Implementación del Sistema Integrado de Gestión Clínica, así como también la operatividad de la red.
* Responsable de todo el proceso a nivel computacional desde ingreso del paciente hasta que fuera dado de alta. Controlando consumo de medicinas y costo diario de habitación.
* Asesoramiento en la adquisición de equipos de cómputo.

## CODELCO CHILE - DIVISION CHUQUICAMATA (CALAMA – CHILE)

**Puesto: Programador de Sistemas Diciembre de 1996 – Marzo de 1997**

* Mi Principal función era la automatización para el Control de los Repuestos del Garaje Diesel Eléctrico, Sub Gerencia de Mantenimiento.
* Elaboración de un Sistema de Control e Inventario para saber el tiempo de vida de cada repuesto de los camiones Diesel – Eléctrico.
* También llevaba un control sobre horas de cambio por cada repuesto y/o duración.

# FORMACION ACADEMICA

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS UPC**

Escuela de PostGrado

Maestría en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información

**UNIVERSIDAD CONTEMPORANEA (Arica - Chile)**

1992- 1996

Escuela de Ingeniería

# CURSOS Y SEMINARIOS

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO “TECSUP”**

Soluciones Convergentes en Asterisk Noviembre 2007

**INSTITUTO SAN IGNACIO DE LOYOLA - SILTECH**

CCNA “Cisco Certified Network Associate” Noviembre 2005

**SIEMENS PERU S.A.**

Administración y Configuración Hi Path 4000 v2.0 Setiembre 2005

**TELEREP S.A.**

Administración y Configuración Meridian 11C Mayo 2001

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO “TECSUP”**

Administración de Redes Noviembre 2003

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO ABACO**

“ Redes Novell v4.1 y v3.12“ Agosto del 1998

**UNIVERSIDAD DE TARAPACA**

“Congreso de Ingeniería de Sistemas” Octubre del 1995

# INFORMACION ADICIONAL

**Idioma :** Inglés (Técnico) **Conocimientos de:** Windows 7 Windows 2012 Server.

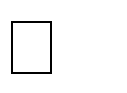
Windows Vista Centos

Suse Linux v.10 Sun Solaris.

Office 2003

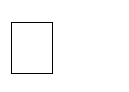
Office 2007

# REFERENCIAS PERSONALES

Fernando Soto Llerena Gerente General

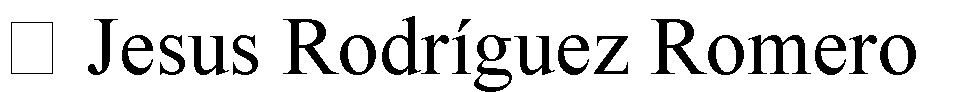
PIU GLOBALE SAC Teléfono: 944 119 276

Gerente de Sistemas

SIC Contact Center Teléfono: 610-3548 Juan Peralta Morales

Sub Gerente de Sistemas

Servicios Cobranzas e Inversiones Teléfono: 426-1400



Jefe de Tecnología Cel. 989092376

