

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE  
SÃO PAULO**

**Murilo Juttel Cordeiro**

**Software de primeiro atendimento hospitalar**

**CAMPOS DO JORDÃO  
2025**

## RESUMO

No área de atendimento hospitalar, a primeira ação a ser tomada no atendimento é a criação de uma ficha do paciente a qual inclui seus dados de contato principais, algumas informações médicas básicas como sua pressão e o resumo da situação e dos sintomas do paciente. Outro dado de extrema importância incluso nesta ficha é o nível de gravidade que o paciente se encontra, essa informação que é determinada por uma breve análise do enfermeiro, essa informação determinará a prioridade que o paciente terá de ser atendido. Esse primeiro atendimento na área médica é chamada de triagem, porém um grande problema desse procedimento é a sua demora e a comum falta de precisão na hora de organizar a fila de pacientes ordenando eles por necessidade e meu objetivo com esse projeto é a criação de um sistema mais eficaz que possa melhorar a qualidade e velocidade do atendimento.

**Palavras-Chave:** Triagem; Atendimento; Sistema de Prioridade.

## **ABSTRACT**

In the hospital service, the first action that needs to be done is to create a medical file which includes their main forms of contact, some first medical data such as their pressure, a summary of the situation and the main symptoms. Other extremely important information that this first care has is the situation that the paciente is in, this level of severity will determine the priority of care. This first care is called Patient triage or just triage and this common procedure has its problems like the lack of precision in choosing priorities and organizing the line of patients. The objective with this project is to create a new system that can help with the quality and speed of the customer care

**Keywords:** Patient triage; Customer care; Priorities system.

# SUMÁRIO

|              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| <b>1</b>     | <b>INTRODUÇÃO</b> _____                     | <b>12</b> |
| <b>1.1</b>   | <b>Objetivos</b> _____                      | <b>12</b> |
| <b>1.2</b>   | <b>Justificativa</b> _____                  | <b>12</b> |
| <b>1.3</b>   | <b>Aspectos Metodológicos</b> _____         | <b>12</b> |
| <b>1.4</b>   | <b>Aporte Teórico</b> _____                 | <b>13</b> |
| <b>2</b>     | <b>FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA</b> _____          | <b>14</b> |
| <b>2.1</b>   | <b>Primeiro Tópico</b> _____                | <b>14</b> |
| <b>2.2</b>   | <b>Segundo Tópico</b> _____                 | <b>14</b> |
| <b>2.3</b>   | <b>Trabalhos Relacionados</b> _____         | <b>14</b> |
| <b>3</b>     | <b>PROJETO PROPOSTO (METODOLOGIA)</b> _____ | <b>15</b> |
| <b>3.1</b>   | <b>Considerações Iniciais</b> _____         | <b>15</b> |
| <b>3.2</b>   | <b>Requisitos</b> _____                     | <b>15</b> |
| <b>3.3</b>   | <b>Casos de Uso</b><br>_____                | <b>16</b> |
| <b>3.3.1</b> | <b>DIAGRAMA DE CASOS DE USO</b><br>_____    | <b>16</b> |
| <b>3.3.2</b> | <b>DESCRIÇÕES DOS CASOS DE USO</b> _____    | <b>16</b> |
| <b>3.4</b>   | <b>Arquitetura</b> _____                    | <b>17</b> |
| <b>3.5</b>   | <b>Projeto de Dados</b><br>_____            | <b>17</b> |
| <b>3.6</b>   | <b>Interfaces</b> _____                     | <b>17</b> |
| <b>3.7</b>   | <b>Implementação</b> _____                  | <b>18</b> |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 3.8  | Testes e Falhas Conhecidas _____             | 18 |
| 3.9  | Implantação _____                            | 19 |
| 3.10 | Manual de Usuário _____                      | 19 |
| 3.11 | Resultados Esperados (Entrega Parcial) _____ | 19 |
| 4    | AVALIAÇÃO _____                              | 20 |
|      | Condução                                     |    |
| 4.1  | _____  | 20 |
| 4.2  | Resultados _____                             | 20 |
| 4.3  | Discussão _____                              | 21 |
| 5    | CONCLUSÃO _____                              | 23 |
| 4    | PLANO DE TRABALHO (ENTREGA PARCIAL) _____    | 20 |
|      | REFERÊNCIAS _____                            | 24 |
|      | GLOSSÁRIO _____                              | 27 |
|      | APÊNDICE A: TÍTULO _____                     | 28 |
|      | ANEXO A: TÍTULO _____                        | 29 |

## **1 INTRODUÇÃO**

Neste projeto irei abordar pontos essenciais para a criação de um sistema de triagem e suas complexidades. Em um primeiro momento precisamos entender os principais componentes que compõem o sistema e os pontos principais que devem ser levados em consideração na hora de organizar a fila de atendimento