|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de las demandas de clientes |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Jeff Winger |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Hero at Law (Despacho de abogados) |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Cordero |

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. |
| **Líder Funcional** |
| Creación de un formulario de registro de usuario en la plataforma. Se requiere de nombre completo, edad, un correo electrónico, contraseña y un teléfono de contacto. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot | |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de las demandas de clientes | |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 | |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Jeff Winger | |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Hero at Law (Despacho de abogados) | |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Cordero | |
| **Descripción de la Solicitud** | |
| **Usuario Solicitante** | |
| Automatizar las demandas de los clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. | |
| **Líder Funcional** | |
| Creación de una aplicación web que incluye un formulario para la toma de datos de los clientes, tras el envío de estos, se devuelven los datos correspondientes al pago para el cliente. | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de las demandas de clientes |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Jeff Winger |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Hero at Law (Despacho de abogados) |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Cordero |

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. |
| **Líder Funcional** |
| Los datos del formulario llenado por el cliente son recibidos por el administrador y se crea el documento de la demanda en formato Word con estos. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de las demandas de clientes |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Jeff Winger |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Hero at Law (Despacho de abogados) |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Cordero |

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. |
| **Líder Funcional** |
| Creación de una tabla conectada a una base de datos con la información de todas las solicitudes |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de las demandas de clientes |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Jeff Winger |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Hero at Law (Despacho de abogados) |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Cordero |

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. |
| **Líder Funcional** |
| Las actualizaciones de la demanda se muestran en una tabla, en la que el administrador puede agregar filas que indican el número de actualizaciones al momento. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de las demandas de clientes |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Jeff Winger |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Hero at Law (Despacho de abogados) |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Cordero |

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. |
| **Líder Funcional** |
| Cada vez que el administrador realice una actualización en el proceso de un cliente, se generará automáticamente un correo electrónico hacia el cliente para notificarle. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de las demandas de clientes |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Jeff Winger |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Hero at Law (Despacho de abogados) |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Cordero |

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. |
| **Líder Funcional** |
| El diseño y funcionalidad del sistema debe considerar el uso de tecnologías y métodos apropiados para mostrarse correctamente en dispositivos móviles. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de las demandas de clientes |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Jeff Winger |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Hero at Law (Despacho de abogados) |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Cordero |

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| El diseño inicial considera una paleta de colores basada en tonos azul marino y blanco con posibilidad de cambiarse a futuro. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **25/02/2022** | | **Fecha Final** | **04/03/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| **Diagrama  Descripción generada automáticamente** | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La solución incluye una descripción detallada del proceso solicitado por el cliente, con la inclusión de algunos pasos intermedios necesarios para un lanzamiento correcto. Desde el momento en que el usuario realiza su registro, realiza su pago y recibe actualizaciones de su proceso. Lo que no se incluye en este momento es ninguna vista previa sobre un diseño gráfico del sistema. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Registro de una nueva demanda.  Registro de nuevo usuario.  Procesamiento del pago.  Actualizaciones periódicas sobre su proceso.  Al final de este requerimiento se espera generar un nuevo registro de usuario en el sistema con una lista propia de procesos penales generados (activos y concluidos) vinculada a este mismo en formato de archivo Word. Una tabla clara con los ingresos generados por las solicitudes de los clientes (pagado y pendiente). Además de una tabla vinculada a cada cliente sobre las actualizaciones en su proceso. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | El sistema debe ser desarrollado con las tecnologías adecuadas para un apropiado funcionamiento en la mayoría de los dispositivos móviles.  La paleta de colores propuesta para el sistema se compone de tonos azul marino y blanco, con la ventana abierta para hacer pruebas usando distintas paletas de color. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada  Jeff Winger, presidente de Hero at Law (Despacho de abogados).  Abogado re acreditado que busca ofrecer defensa penal a personas a un precio accesible | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.  El interesado participo de manera activa ofreciendo descripciones claras para el proceso de su aplicación y otorgando retroalimentación. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución  Se debe contar con servicio de hosting y base de datos.  Se debe de contar con un administrador para el sistema.  Los certificados deben ser de la fecha más reciente. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | | | **Teléfono** | | **Firma** | |
| **Jeff Winger** | | | | **Hero at Law** | | | **555-55-55555** | |  | |
|  | | | |  | | |  | |  | |
|  | | | |  | | |  | |  | |
|  | | | |  | | |  | |  | |
|  | | | |  | | |  | |  | |
|  | | | |  | | |  | |  | |
| **Responsable Ricardo Cordero** | | | |  | | | **Fecha** | | **04/03/2022** | |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | | |
| **N°** | | **Nombre Etapa** | **Actividad** | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | | **Comentarios** | |
|  | | **Preparación** | **Entrevista inicial** | **Ricardo Cordero** | | **25/02/2022** | **25/02/2022** | |  | |
|  | | **Inicio** | **Seleccionar metodología** | **Juan Pérez** | | **26/02/2022** | **27/02/2022** | |  | |
|  | |  | **Recabar requerimientos** | **José López** | | **28/02/2022** | **04/03/2022** | |  | |
|  | |  | **Seleccionar tecnologías** | **Marco Torres** | | **05/03/2022** | **10/03/2022** | |  | |
|  | |  | **Documentación** | **Daniel Zamora** | | **26/02/2022** | **10/03/2022** | |  | |
|  | | **Desarrollo** | **Bocetos iniciales** | **Juan Pérez** | | **13/03/2022** | **21/03/2022** | |  | |
|  | |  | **Diseño general** | **Ricardo Cordero** | | **22/03/2022** | **06/04/2022** | |  | |
|  | |  | **Codificación** | **José López** | | **06/04/2022** | **02/05/2022** | |  | |
|  | | **Ejecución** | **Despliegue inicial del sistema** | **Marco Torres** | |  |  | |  | |
|  | | **Pruebas** | **Pruebas unitarias** | **Juan Pérez** | |  |  | |  | |
|  | |  | **Retroalimentación** | **Daniel Zamora** | |  |  | |  | |
|  | |  | **Corrección de errores** | **Marco Torres** | |  |  | |  | |
|  | | **Entrega** | **Despliegue final del sistema** | **José López** | |  |  | |  | |
|  | |  | **Entrega de documentación y manuales** | **Ricardo Cordero** | |  |  | |  | |
|  | |  |  |  | |  |  | |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | | |
| Imagen que contiene interior, tabla, computadora, computer  Descripción generada automáticamente | | | | | | | | | | |