



LA CONCEPTION D'UNE SOLUTION DIGITALE

Examen certifiant du bloc



CORENTIN LOIGNON

Décembre 2022

Sommaire

Présentation du sujet.....	2
Le contexte	2
Les livrables attendus	2
Analyse du besoin	3
Les parties prenantes	3
Les fonctionnalités du site	4
Le suivi des tâches	5
Les fiches personae.....	6
La charte graphique	7
Réalisation technique	9
Les choix techniques	9
Les wireframes du site	10
Les maquettes du site.....	11
Le lien du site web.....	16
Les fonctionnalités réalisées	16
Les fonctionnalités en attente	16
Les possibilités d'amélioration.....	17
Liens utiles	18

Présentation du sujet

Le contexte

Janvier 2021, la campagne de vaccination est lancée dans le monde entier pour tenter d'endiguer la pandémie de la COVID-19.

Le gouvernement Français souhaite accélérer et convaincre la population de l'intérêt de la vaccination et fait appel à votre agence web pour la création d'un site web de communication et de promotion de la campagne de vaccination en cours.

Simple stagiaire dans cette agence, vous n'auriez jamais imaginé assister à la réunion en visioconférence avec un conseiller ministériel pour le recueil des besoins !

Votre maître de stage vous fait passer un premier document retraçant les principales demandes vis-à-vis de ce site web qui devra à terme remplacer le site TousAntiCovid (<https://bonjour.tousanticovid.gouv.fr/>).

Les livrables attendus

Créer une maquette avec une charte graphique justifiée et les “éléments de langage principaux” de chaque page.

Réaliser un site Web en réponse aux attentes exprimées.

Justifier vos choix à l'aide d'une présentation où vous décrivez :

- Les parties prenantes du site,
- Les fonctionnalités décrites,
- Les choix techniques (langage de programmation, logiciel, frameworks ...),
- Les fonctionnalités réalisées,
- La fonctionnalité qui a été mise de côté et pourquoi,
- Une projection vers la livraison finale (temps de production total),
- La démonstration de la maquette,
- Et la démonstration du site !

Analyse du besoin

Les parties prenantes

Une partie prenante est un individu ou groupe d'individus qui ont un lien avec une organisation. La diversité des parties prenantes tant internes qu'externes, de leurs intérêts souvent multiples font apparaître des contradictions, oppositions, zones de conflits.

D'après la typologie de Clarkson en 1995, il existe deux types de parties prenantes :

- Primaire : individus ou groupes d'individus ayant un li financier avec l'organisation et qui peuvent impacter la pérennité de l'organisation.
- Secondaire : individus ou groupes d'individus qui influencent ou sont influencés par l'entreprise sans être directement engagés dans des transactions avec l'entreprise et sans être essentiels à sa survie.

Parties prenantes	Intérêts et Objectifs
Gouvernement français	<ul style="list-style-type: none">• Accélérer la vaccination de la population française• Informer la population sur les avancées régulières de la campagne de vaccination
Julien Avot, Attaché de communication du Ministère de la Santé	<ul style="list-style-type: none">• Gestion du projet• Coordonner les exigences du gouvernement avec les propositions de l'agence
Administrateurs du site du Ministère de la Santé	<ul style="list-style-type: none">• Facilité d'accès à l'espace administration• Informer la population
Agence web (Maitre de stage et stagiaire)	<ul style="list-style-type: none">• Développer le site web en respectant le cahier des charges fournis par le Ministère de la Santé.• Rentabilité, profit• Disposer de salariés compétents
Utilisateurs	<ul style="list-style-type: none">• Facilité d'utilisation du site web• Absence de bugs• S'informer sur la vaccination• Trouver un centre de vaccination près de chez soi

Les fonctionnalités du site

Le site web comprend un certain nombre de fonctionnalités exigées par le Ministère de la Santé afin d'informer, de communiquer et de faciliter l'utilisation du site web pour tous les utilisateurs.

Ci-dessous, vous trouverez la liste des fonctionnalités présentes.

- Espace d'administration pour les employés du ministère
- Trouver un centre de vaccination à l'aide de son code postal/ville
- Page d'accueil avec un menu à trois onglets
- Page avec les arguments factuels et de réassurance à propos des vaccins
- Page avec les avancées de la campagne de vaccination
- Page Je suis solidaire contre la COVID avec un formulaire de contact
- Design responsive (web/mobile)
- Charte graphique sobre et acceptable pour un site ministériel
- Respect des normes d'accessibilité et de protection des données en vigueur
- Partage sur les réseaux sociaux

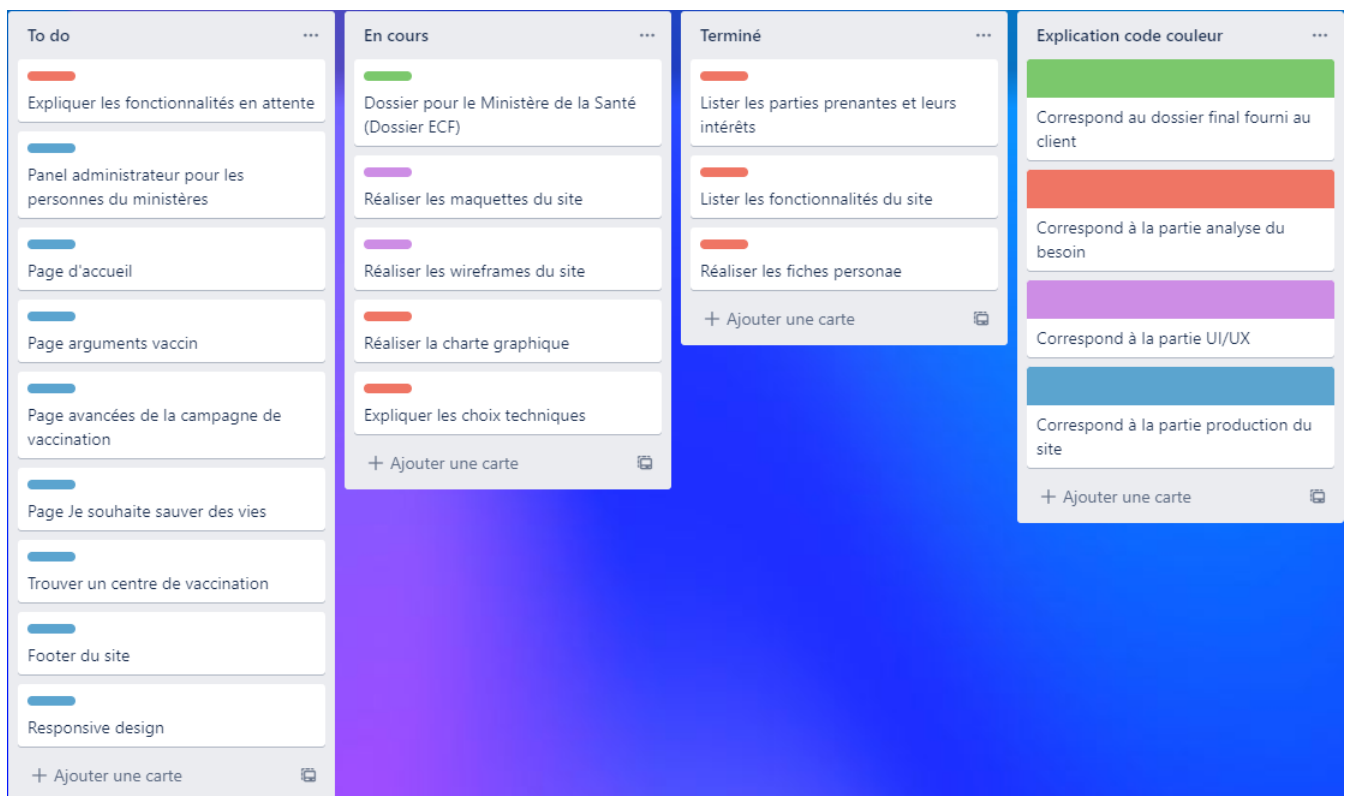
Le suivi des tâches

Afin de m'aider à visualiser mon travail et maximiser mon efficacité, j'ai réalisé un tableau Kanban, outil de gestion de projet agile qui repose sur une organisation des projets en planches listant des cartes, chacune représentant des tâches, sur **Trello**.

Lien vers le tableau :

<https://trello.com/invite/b/IL6dB5xu/f37c7b4736d5476cffe0b82ea21b395/la-conception-dune-solution-digitale>

Ci-dessous, un aperçu du tableau :



Les fiches personae

Afin de mieux comprendre les besoins des utilisateurs, j'ai imaginé différents profils qui pourraient être amenés à consulter le site internet. Chacun se distingue par des caractéristiques propres permettant d'obtenir une vision élargie des besoins.

Les fiches personae sont disponibles en format .pdf dans le dossier annexes du dépôt Git.

Persona	Age	Profession	Domicile	Niveau d'études	Situation familiale	Biographie	Objectifs et défis	Canaux d'informations utilisés	Personnalité	Motivations	Intérêts	Frustrations
Marc Opolo	41 ans	Manager	Lyon	Bac +5	Marié, 2 enfants	Marc est manager dans sa société qui a été frappé de plein fouet par la pandémie. Il émet des réserves quant à l'efficacité de la vaccination mais n'est pas contre les gestes barrières pour protéger sa famille.	<ul style="list-style-type: none">01. Tour d'Europe à Moto02. Être mieux informé de l'évolution de la pandémie	Télévision Presse écrite Internet	Organisé Minutieux Dynamique	Prendre soin de sa famille Evoluer dans son travail	Moto Nouvelles technologies	La désinformation des médias
Lisa Beil	20 ans	Etudiante	Nantes	Bac +2	Célibataire	Lisa aime voyager et être au courant des dernières actualités. Elle est favorable à la vaccination après avoir contracté la covid en janvier dernier.	<ul style="list-style-type: none">01. Faire le tour du monde02. Apprendre le japonais03. Aider à la fin de la pandémie	Réseaux sociaux Internet Télévision	Introvertie Calme Curieuse	Obtenir son diplôme de médecine	Voyages Culture Gastronomie	Les fake news Difficulté respiratoire depuis la contraction de la covid

Age : 67 ans

Profession : Retraité

Domicile : Les Rousses

Niveau d'études : Bac

Situation familiale : Marié, 3 enfants

Biographie

Gérard aime se promener dans les forêts du jura et a souffert du confinement. Il est contre la vaccination obligatoire.


Objectifs et défis

01. Retrouver ses activités d'avant covid

02. Emmener toute sa famille en voyage

Persona

Gérard Menvussa



Personnalité

Bricoleur

Actif

Motivations

Être en bonne santé

Voir ses petits enfants

Intérêts

Jardinage

Randonnées

Lecture

Frustrations

Ne pas pouvoir sortir de chez lui

Porter le masque en extérieur

Canaux d'informations utilisés

Télévision

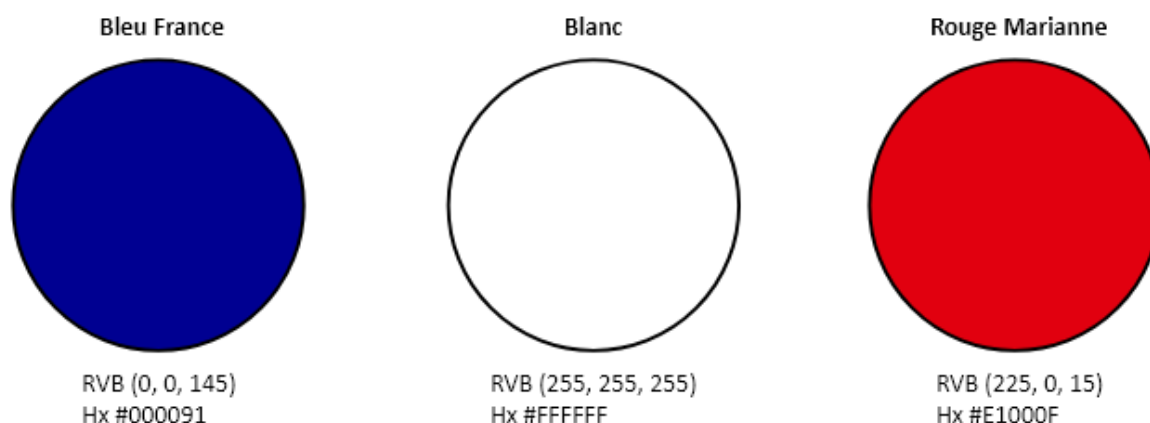
Presse écrite

Radio

La charte graphique

Couleurs

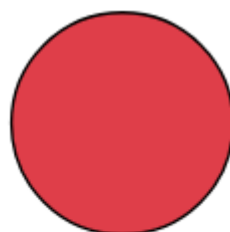
Au niveau des couleurs, j'ai repris la charte graphique utilisé par les sites gouvernementaux que l'on peut retrouver à l'adresse ci-contre : <https://www.gouvernement.fr/charte/charte-graphique-les-fondamentaux/les-couleurs>, à savoir :



Afin d'harmoniser le site web, j'ai décliné le bleu et le rouge en différentes teintes :

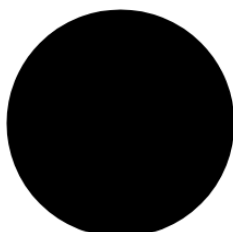


RVB (79, 108, 201)
Hx #4F6CC9

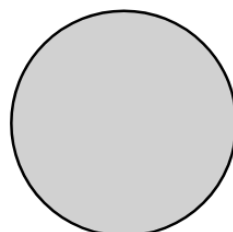


RVB (223, 62, 73)
Hx #DF3E49

Les couleurs pour le texte seront neutres pour rester dans la sobriété :



RVB (0, 0, 0)
Hx #000000



RVB (209, 209, 209)
Hx #D1D1D1

Typographie

Pour la typographie, j'utilise la police d'écriture exclusif à l'Etat français : la police Marianne. La typographie Marianne a été spécialement dessinée pour répondre à des besoins d'identification, de sobriété et de lisibilité des supports de communication. Elle a été développée pour un usage exclusif par les acteurs de la sphère étatique. Elle est déclinée en six niveaux de graisse afin de permettre un large panel d'expression.

Marianne[®]
[FAMILLE DE CARACTÈRES]

Marianne^{RF}	AaBbCcDdEe	1234
Marianne^{RF}	AaBbCcDdEe	1234
Marianne^{RF}	AaBbCcDdEe	1234
Marianne^{RF}	AaBbCcDdEe	1234
Marianne^{RF}	AaBbCcDdEe	1234
Marianne^{RF}	AaBbCcDdEe	1234

Réalisation technique

Les choix techniques

Pour les wireframes et les maquettes, j'ai utilisé le logiciel Adobe XD. Possédant une version premium et ayant effectué ma formation dessus, il était le logiciel le plus adapté à la réalisation des design.

Pour la création du site, je l'ai réalisé sur WordPress. Ce choix se justifie par le temps imposé pour la réalisation de ce projet, les exigences demandées, un panel administrateur sécurisé et simple d'accès ainsi que le site officiel du gouvernement effectué sur le même système de gestion.

J'ai donc créé un serveur local avec le logiciel « Local » et j'ai construit le site sur Wordpress.

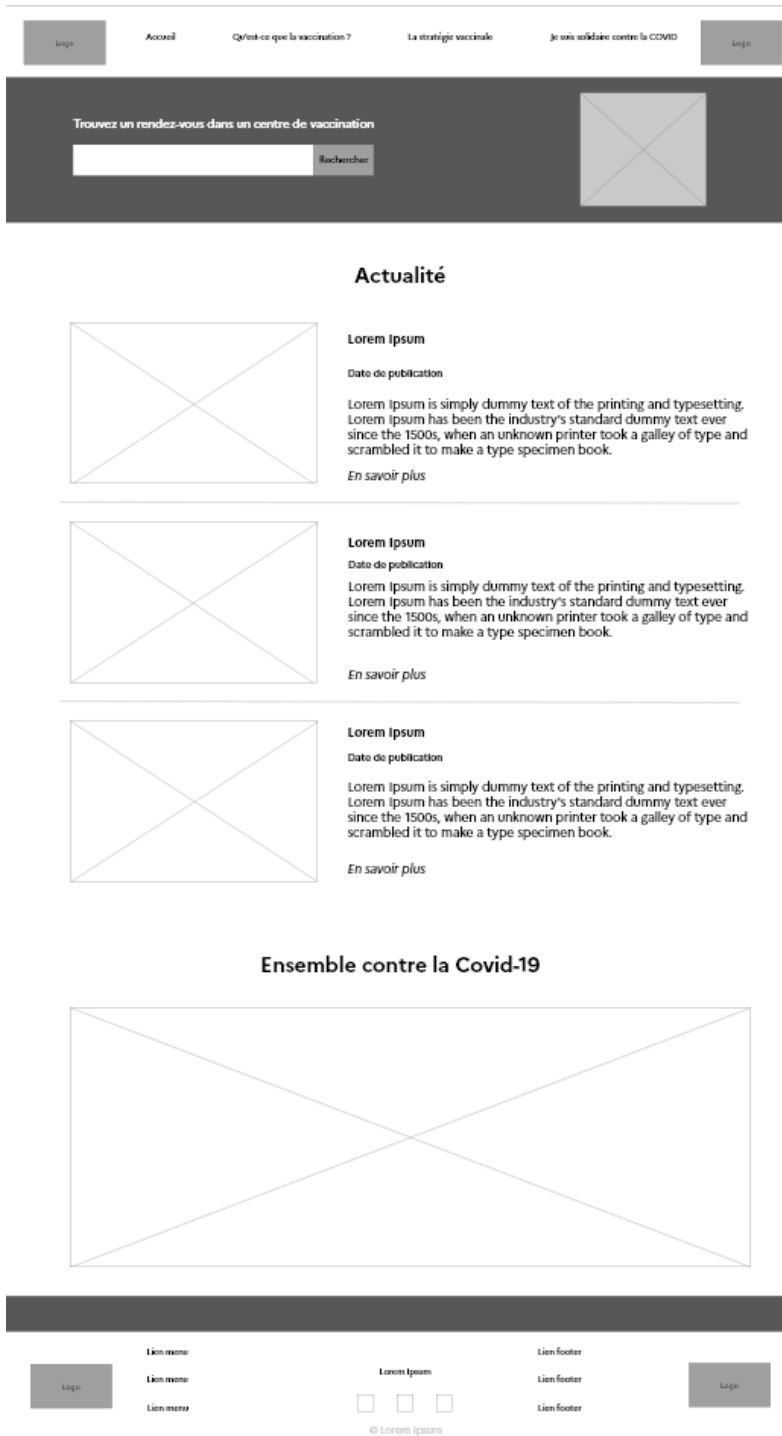
J'ai installé diverses extensions pour améliorer la qualité du rendu du site telles que :

- WPForms Lite : l'extension de formulaire de contact.
- Responsive Accordion And Collapse : l'extension pour créer les questions réponses sous forme d'accordéon.
- All-in-One WP Migration : l'extension de migration permettant d'exporter puis d'importer toutes les données et le contenu de mon site local vers un site en ligne.

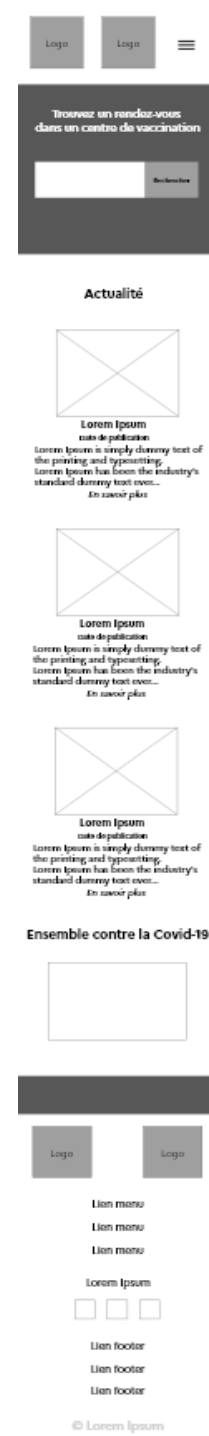
Les wireframes du site

Les wireframes sont disponibles en format .pdf dans le dossier annexes du dépôt Git.

Version web



Version mobile



Les maquettes du site

Les maquettes sont disponibles en format .pdf dans le dossier annexes du dépôt Git.

Page d'accueil



Logo de la République
Menu de navigation
QR Code app mobile

Bandeau avec la
fonctionnalité de rechercher
son centre de vaccination en
indiquant son CP/Ville

Grand espace sur la page
d'accueil pour les actualités
liées à la Covid

Rappel des gestes barrières

Footer avec accès à la
navigation du menu, aux
réseaux sociaux,
informations du site

Qu'est-ce que la vaccination ?

Rappel du titre
de la page

Qu'est-ce que la vaccination ? >

La vaccination est un moyen simple, sûr et efficace de vous protéger des maladies dangereuses, avant d'être en contact avec ces affections. Elle utilise les défenses naturelles de l'organisme pour créer une résistance à des infections spécifiques et renforcer le système immunitaire.

Les vaccins stimulent le système immunitaire pour créer des anticorps, de la même manière que s'il était exposé à la maladie. Mais comme les vaccins ne renferment que des formes tuées ou atténuées des germes, virus ou bactéries, ils ne provoquent pas la maladie et n'exposent pas le sujet à des risques de complications.

La plupart des vaccins sont administrés par injection, mais certains se prennent par voie orale ou par aérosol nasal.

Pourquoi dois-je me faire vacciner ? >

Qui peut se faire vacciner ? >

Les vaccins sont-ils sûrs ? >

Les vaccins ont-ils des effets secondaires ? >

Que faire si j'ai encore des questions sur la vaccination ? >

Accordéon de
questions/réponses



La vaccination

QUEL VACCIN SELON MA SITUATION ?

 Age
  Prévalence
  Fréquence
  Risque
  Durée
  Localisation

	Médicaments prescrits en votre possession					
0 à 4 ans INDIS						
5 à 11 ans INDIS	Quels sont vos médicaments ?	✓				
12 à 17 ans INDIS	Quels sont vos médicaments ?	✓				
18 à 29 ans INDIS	Quels sont vos médicaments ?	✓				
30 à 49 ans INDIS	Quels sont vos médicaments ? (Complétez les champs 1 à 3)					✓
50 à 64 ans INDIS	Quels sont vos médicaments ? (Complétez les champs 1 à 3)		✓			✓
65 ans et plus INDIS	Quels sont vos médicaments ? (Complétez les champs 1 à 3)	✓	✓			✓
55 ans et plus ET ALDI					(Complétez le champ 1)	✓

* Le médicament est considéré comme prescrit si vous avez obtenu, gratuitement, un médicament prescrit ou si vous avez obtenu gratuitement un médicament prescrit, même si vous ne pouvez pas l'obtenir gratuitement en raison de votre situation.

** Les personnes âgées de 55 ans et plus qui ne peuvent pas l'obtenir gratuitement en raison de leur situation sont considérées comme âgées de 65 ans et plus.

*** Les personnes âgées de 55 ans et plus qui ne peuvent pas l'obtenir gratuitement en raison de leur situation sont considérées comme âgées de 65 ans et plus.

**** Les personnes âgées de 55 ans et plus qui ne peuvent pas l'obtenir gratuitement en raison de leur situation sont considérées comme âgées de 65 ans et plus.

Pour connaître toutes les situations particulières, consultez les modalités de vaccination www.solidarites.solidarites.gouv.fr/vaccin-covid19

Je suis solidaire contre la COVID

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.

It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Texte expliquant
la démarche du
formulaire de
contact

Formulaire à compléter

Les champs suivis d'un astérisque * sont obligatoires

Nom *

Smith

Prénom *

Teddy

Courriel *

teddy.smith@mail.fr

Numéro de sécurité sociale *

X XX XX XX XXX XXX XX

Formulaire de
contact pour se faire
vacciner

Soumettre

[illegible]



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



#Tous
AntiCovid



Qu'est-ce que la vaccination ?

La vaccination est un moyen simple, sûr et efficace de vous protéger des maladies dangereuses, avant d'être en contact avec ces affections. Elle utilise les défenses naturelles de l'organisme pour créer une résistance à des infections spécifiques et renforcer le système immunitaire.

Les vaccins stimulent le système immunitaire pour créer des anticorps, de la même manière que s'il était exposé à la maladie. Mais comme les vaccins ne renferment que des formes tuées ou atténuées des germes, virus ou bactéries.

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



#Tous
AntiCovid

Qu'est-ce que la vaccination ?

La stratégie vaccinale

Je suis solidaire contre la COVID

Suivez nous sur les réseaux sociaux





Mentions légales

Données personnelles et sécurité

Gestion des cookies

© Gouvernement 2022



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité





Trouvez un rendez-vous
dans un centre de vaccination

Rechercher

Actualité



Covid-19, grippe, virus de l'hiver : gardons le réflexe des gestes barrières

Publié 21/05/2022

L'Assurance maladie, le ministère de la Santé et de la Prévention et le ministère de la Santé publique France lancent une campagne pour rappeler l'importance des gestes barrières.

[En savoir plus](#)



Covid-19 : « Ensemble, restons prudents »

Publié 26/05/2022

Lors d'un point de situation sur l'épidémie, la Première ministre Élisabeth Borne a recommandé de porter le masque dans les lieux clos et de promiscuité.

[En savoir plus](#)



Fin du port du masque dans les transports

Publié 12/05/2022

En raison de l'évolution positive de la situation sanitaire, le port du masque n'est plus obligatoire dans le métro, le bus ou encore le train, depuis le 16 mai 2022.

[En savoir plus](#)

Ensemble contre la Covid-19



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



Portez votre masque



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Qu'est-ce que la vaccination ?

La stratégie vaccinale

Je suis solidaire contre la COVID

Suivez nous sur les réseaux sociaux





Mentions légales

Données personnelles et sécurité

Gestion des cookies

© Gouvernement 2022



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité



#Tous
AntiCovid



Je suis solidaire contre la COVID

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.

It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Formulaire à compléter

Les champs suivis d'un astérisque* sont obligatoires

Nom*

Smith

Prénom*

Teddy

Courriel*

teddysmith@mail.fr

Numéro de sécurité social*

X XX XX XX XXX XXXX XXX

Soumettre



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité



#Tous
AntiCovid

Qu'est-ce que la vaccination ?

La stratégie vaccinale

Je suis solidaire contre la COVID

Suivez nous sur les réseaux sociaux



Mentions légales

Données personnelles et sécurité

Gestion des cookies

© Gouvernement 2022

Le lien du site web

Lien vers le site web : <https://tousanticovid163917774.wpcomstaging.com/>

Les fonctionnalités réalisées

Le site comprend plusieurs fonctionnalités :

- Un QRcode permettant d'accéder au site de téléchargement de l'application mobile TousAntiCovid
- Les actualités liées à la Covid qui sont disponibles sur la page d'accueil en défilant la page.
- Le rappel des gestes essentiels pour lutter contre la Covid
- Une FAQ expliquant les points importants de la vaccination et permettant d'en apprendre plus sur celle-ci.
- La stratégie du Gouvernement pour lutter contre la pandémie expliquée dans une page détaillée
- Un formulaire de contact afin d'aider à lutter contre la Covid
- Accès aux différents réseaux sociaux du gouvernement
- La possibilité de trouver un centre de vaccination en indiquant son code postal ou sa ville (en cours, voir ci-dessous pour plus d'informations)

Les fonctionnalités en attente

Quelques fonctionnalités n'ont pu être intégrées dans les délais imposés, à savoir :

- Le **panel administrateur** : à voir avec les membres du ministère afin d'obtenir leur code de connexion
- **Trouver son centre de vaccination** : pour le moment, la recherche mène à une page vide, l'API n'étant pas disponible pour le moment, elle sera donc intégrée ultérieurement.
- La **police Marianne** : la police étant l'usage exclusif de l'Etat, elle sera intégrée après avoir obtenu l'autorisation de celui-ci.

Les possibilités d'amélioration

Plusieurs améliorations ont été pensées afin de parfaire le site mais n'ont pas pu voir le jour dans un souci de délai de livraison du projet, à savoir :

- La **mise en place d'un chatbot** pour obtenir diverses informations par le biais de questions/réponses pré-enregistrées.
- La possibilité de **recevoir des notifications mails** pour pouvoir suivre l'actualité et l'avancé de la vaccination en direct.

Liens utiles

Site Web : <https://tousanticovid163917774.wpcomstaging.com/>

Dépôt github : <https://github.com/Corentin-Loignon/La-conception-d-une-solution-digitale>

Annexes des maquettes : <https://github.com/Corentin-Loignon/La-conception-d-une-solution-digitale/tree/main/Annexes>

Tableau Trello :
<https://trello.com/invite/b/IL6dB5xu/f37c7b4736d5476cffe0b82ea21b395/la-conception-dune-solution-digitale>