



---

# LA CONCEPTION D'UNE SOLUTION DIGITALE

---

Examen certifiant du bloc



CORENTIN LOIGNON

Décembre 2022

## Sommaire

Présentation du sujet.....	2
Le contexte .....	2
Les livrables attendus .....	2
Analyse du besoin .....	3
Les parties prenantes .....	3
Les fonctionnalités du site .....	4
Le suivi des tâches .....	5
Les fiches personae.....	6
La charte graphique .....	7
Réalisation technique .....	9
Les choix techniques .....	9
Les wireframes du site .....	10
Les maquettes du site.....	11
Le lien du site web.....	16
Les fonctionnalités réalisées .....	16
Les fonctionnalités en attente .....	16
Les possibilités d'amélioration.....	17
Liens utiles .....	18

# Présentation du sujet

## Le contexte

Janvier 2021, la campagne de vaccination est lancée dans le monde entier pour tenter d'endiguer la pandémie de la COVID-19.

Le gouvernement Français souhaite accélérer et convaincre la population de l'intérêt de la vaccination et fait appel à votre agence web pour la création d'un site web de communication et de promotion de la campagne de vaccination en cours.

Simple stagiaire dans cette agence, vous n'auriez jamais imaginé assister à la réunion en visioconférence avec un conseiller ministériel pour le recueil des besoins !

Votre maître de stage vous fait passer un premier document retraçant les principales demandes vis-à-vis de ce site web qui devra à terme remplacer le site TousAntiCovid (<https://bonjour.tousanticovid.gouv.fr/>).

## Les livrables attendus

Créer une maquette avec une charte graphique justifiée et les “éléments de langage principaux” de chaque page.

Réaliser un site Web en réponse aux attentes exprimées.

Justifier vos choix à l'aide d'une présentation où vous décrivez :

- Les parties prenantes du site,
- Les fonctionnalités décrites,
- Les choix techniques (langage de programmation, logiciel, frameworks ...),
- Les fonctionnalités réalisées,
- La fonctionnalité qui a été mise de côté et pourquoi,
- Une projection vers la livraison finale (temps de production total),
- La démonstration de la maquette,
- Et la démonstration du site !

# Analyse du besoin

## Les parties prenantes

Une partie prenante est un individu ou groupe d'individus qui ont un lien avec une organisation. La diversité des parties prenantes tant internes qu'externes, de leurs intérêts souvent multiples font apparaître des contradictions, oppositions, zones de conflits.

D'après la typologie de Clarkson en 1995, il existe deux types de parties prenantes :

- Primaire : individus ou groupes d'individus ayant un li financier avec l'organisation et qui peuvent impacter la pérennité de l'organisation.
- Secondaire : individus ou groupes d'individus qui influencent ou sont influencés par l'entreprise sans être directement engagés dans des transactions avec l'entreprise et sans être essentiels à sa survie.

Parties prenantes	Intérêts et Objectifs	Délais
Gouvernement français	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accélérer la vaccination de la population française</li><li>• Informer la population sur les avancées régulières de la campagne de vaccination</li></ul>	Démonstration dans 3 jours pour une livraison finale dans 10 jours.
Julien Avot, Attaché de communication du Ministère de la santé	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion du projet</li><li>• Coordonner les exigences du gouvernement avec les propositions de l'agence</li></ul>	
Administrateurs du site du Ministère de la Santé	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilité d'accès à l'espace administration</li><li>• Informer la population</li></ul>	Accès à l'espace administrateur au plus tard lors de la livraison finale dans 10 jours.
Agence web (Maitre de stage et stagiaire)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Développer le site web en respectant le cahier des charges fournis par le Ministère de la Santé.</li><li>• Rentabilité, profit</li><li>• Disposer de salariés compétents</li></ul>	Démonstration dans 3 jours.
Utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilité d'utilisation du site web</li><li>• Absence de bugs</li><li>• S'informer sur la vaccination</li><li>• Trouver un centre de vaccination près de chez soi</li></ul>	Utilisation du site web dans 10 jours.

## Les fonctionnalités du site

Le site web comprend un certain nombre de fonctionnalités exigées par le Ministère de la Santé afin d'informer, de communiquer et de faciliter l'utilisation du site web pour tous les utilisateurs.

Ci-dessous, vous trouverez la liste des fonctionnalités présentes.

- Espace d'administration pour les employés du ministère
- Trouver un centre de vaccination à l'aide de son code postal/ville
- Page d'accueil avec un menu à trois onglets
- Page avec les arguments factuels et de réassurance à propos des vaccins
- Page avec les avancées de la campagne de vaccination
- Page Je suis solidaire contre la COVID avec un formulaire de contact
- Design responsive (web/mobile)
- Charte graphique sobre et acceptable pour un site ministériel
- Respect des normes d'accessibilité et de protection des données en vigueur
- Partage sur les réseaux sociaux

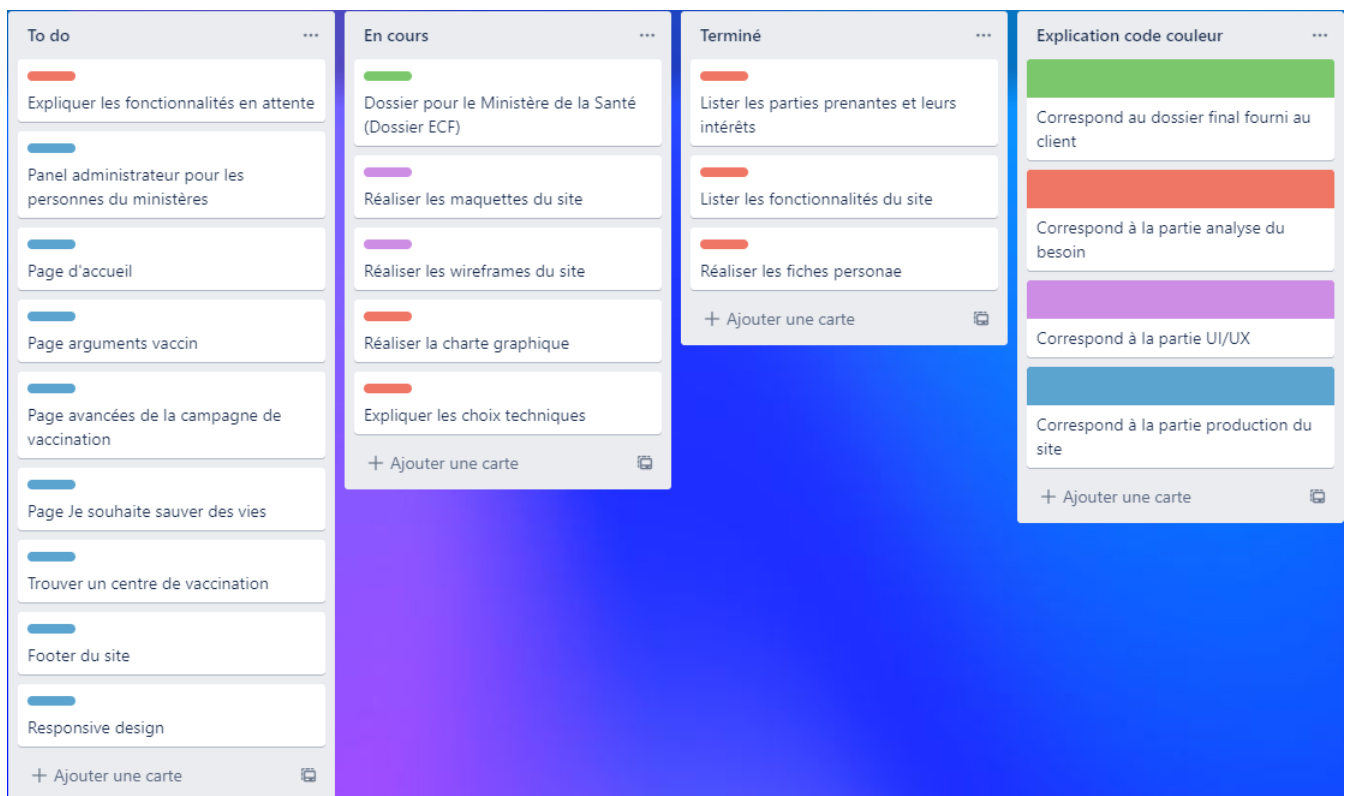
## Le suivi des tâches

Afin de m'aider à visualiser mon travail et maximiser mon efficacité, j'ai réalisé un tableau Kanban, outil de gestion de projet agile qui repose sur une organisation des projets en planches listant des cartes, chacune représentant des tâches, sur **Trello**.

Lien vers le tableau :

<https://trello.com/invite/b/IL6dB5xu/f37c7b4736d5476cffef0b82ea21b395/la-conception-dune-solution-digitale>

Ci-dessous, un aperçu du tableau :



## Les fiches personae

Afin de mieux comprendre les besoins des utilisateurs, j'ai imaginé différents profils qui pourraient être amenés à consulter le site internet. Chacun se distingue par des caractéristiques propres permettant d'obtenir une vision élargie des besoins.

**Les fiches personae sont disponibles en format .pdf dans le dossier annexes du dépôt Git.**

Persona	Age	Profession	Domicile	Niveau d'études	Situation familiale	Biographie	Objectifs et défis	Canaux d'informations utilisés	Personnalité	Motivations	Intérêts	Frustrations
<b>Marc Opolo</b>	41 ans	Manager	Lyon	Bac +5	Marié, 2 enfants	Marc est manager dans sa société qui a été frappé de plein fouet par la pandémie. Il émet des réserves quant à l'efficacité de la vaccination mais n'est pas contre les gestes barrières pour protéger sa famille.	<ul style="list-style-type: none"><li>01. Tour d'Europe à Moto</li><li>02. Être mieux informé de l'évolution de la pandémie</li></ul>	Télévision Presse écrite Internet	Organisé Minutieux Dynamique	Prendre soin de sa famille Evoluer dans son travail	Moto Nouvelles technologies	La désinformation des médias
<b>Lisa Beil</b>	20 ans	Etudiante	Nantes	Bac +2	Célibataire	Lisa aime voyager et être au courant des dernières actualités. Elle est favorable à la vaccination après avoir contracté la covid en janvier dernier.	<ul style="list-style-type: none"><li>01. Faire le tour du monde</li><li>02. Apprendre le japonais</li><li>03. Aider à la fin de la pandémie</li></ul>	Réseaux sociaux Internet Télévision	Introvertie Calme Curieuse	Obtenir son diplôme de médecine	Voyages Culture Gastronomie	Les fake news Difficulté respiratoire depuis la contraction de la covid

Age : 67 ans

Profession : Retraité

Domicile : Les Rousses

Niveau d'études : Bac

Situation familiale : Marié, 3 enfants

**Biographie**

Gérard aime se promener dans les forêts du jura et a souffert du confinement. Il est contre la vaccination obligatoire.


**Objectifs et défis**

01. Retrouver ses activités d'avant covid

02. Emmener toute sa famille en voyage

Persona

**Gérard Menvussa**



**Canaux d'informations utilisés**

Télévision

Presse écrite

Radio

**Personnalité**

Bricoleur

Actif

**Motivations**

Être en bonne santé

Voir ses petits enfants

**Intérêts**

Jardinage

Randonnées

Lecture

**Frustrations**

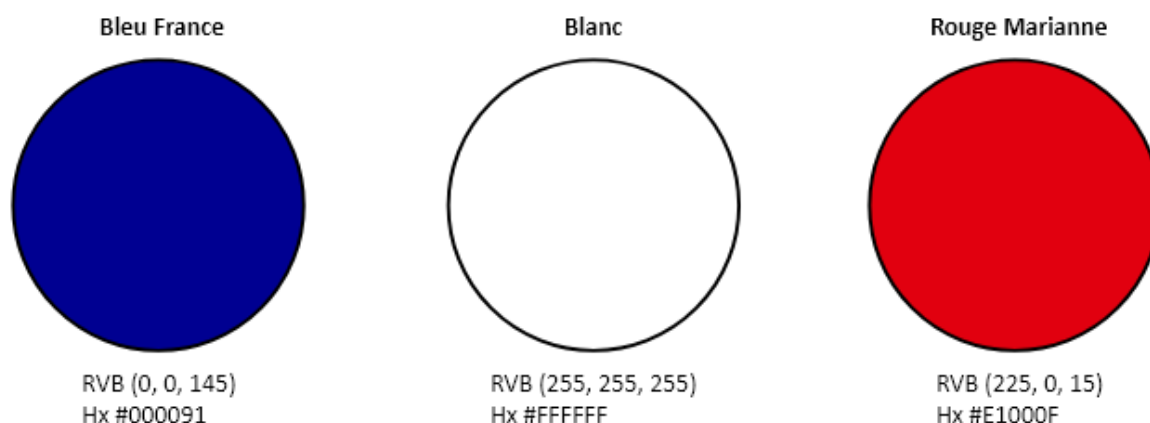
Ne pas pouvoir sortir de chez lui

Porter le masque en extérieur

## La charte graphique

### Couleurs

Au niveau des couleurs, j'ai repris la charte graphique utilisé par les sites gouvernementaux que l'on peut retrouver à l'adresse ci-contre : <https://www.gouvernement.fr/charte/charte-graphique-les-fondamentaux/les-couleurs>, à savoir :

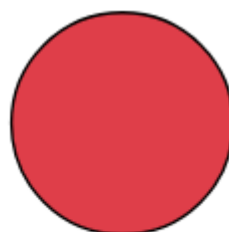




Afin d'harmoniser le site web, j'ai décliné le bleu et le rouge en différentes teintes :

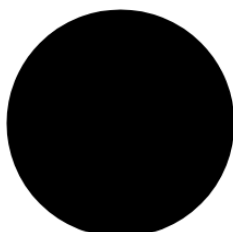


RVB (79, 108, 201)  
Hx #4F6CC9

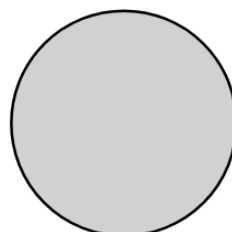


RVB (223, 62, 73)  
Hx #DF3E49

Les couleurs pour le texte seront neutres pour rester dans la sobriété :



RVB (0, 0, 0)  
Hx #000000



RVB (209, 209, 209)  
Hx #D1D1D1

## Typographie

Pour la typographie, j'utilise la police d'écriture exclusif à l'Etat français : la police Marianne. La typographie Marianne a été spécialement dessinée pour répondre à des besoins d'identification, de sobriété et de lisibilité des supports de communication. Elle a été développée pour un usage exclusif par les acteurs de la sphère étatique. Elle est déclinée en six niveaux de graisse afin de permettre un large panel d'expression.

---

Marianne®  
[FAMILLE DE CARACTÈRES]

---

<b>Marianne<sup>RF</sup></b>	AaBbCcDdEe	<b>1234</b>
<b>Marianne<sup>RF</sup></b>	AaBbCcDdEe	<b>1234</b>
<b>Marianne<sup>RF</sup></b>	AaBbCcDdEe	<b>1234</b>
<b>Marianne<sup>RF</sup></b>	AaBbCcDdEe	<b>1234</b>
<b>Marianne<sup>RF</sup></b>	AaBbCcDdEe	<b>1234</b>
<b>Marianne<sup>RF</sup></b>	AaBbCcDdEe	<b>1234</b>

## Réalisation technique

### Les choix techniques

Pour les wireframes et les maquettes, j'ai utilisé le logiciel Adobe XD. Possédant une version premium et ayant effectué ma formation dessus, il était le logiciel le plus adapté à la réalisation des design.

Pour la création du site, je l'ai réalisé sur WordPress. Ce choix se justifie par le temps imposé pour la réalisation de ce projet, les exigences demandées, un panel administrateur sécurisé et simple d'accès ainsi que le site officiel du gouvernement effectué sur le même système de gestion.

J'ai donc créé un serveur local avec le logiciel « Local » et j'ai construit le site sur Wordpress.

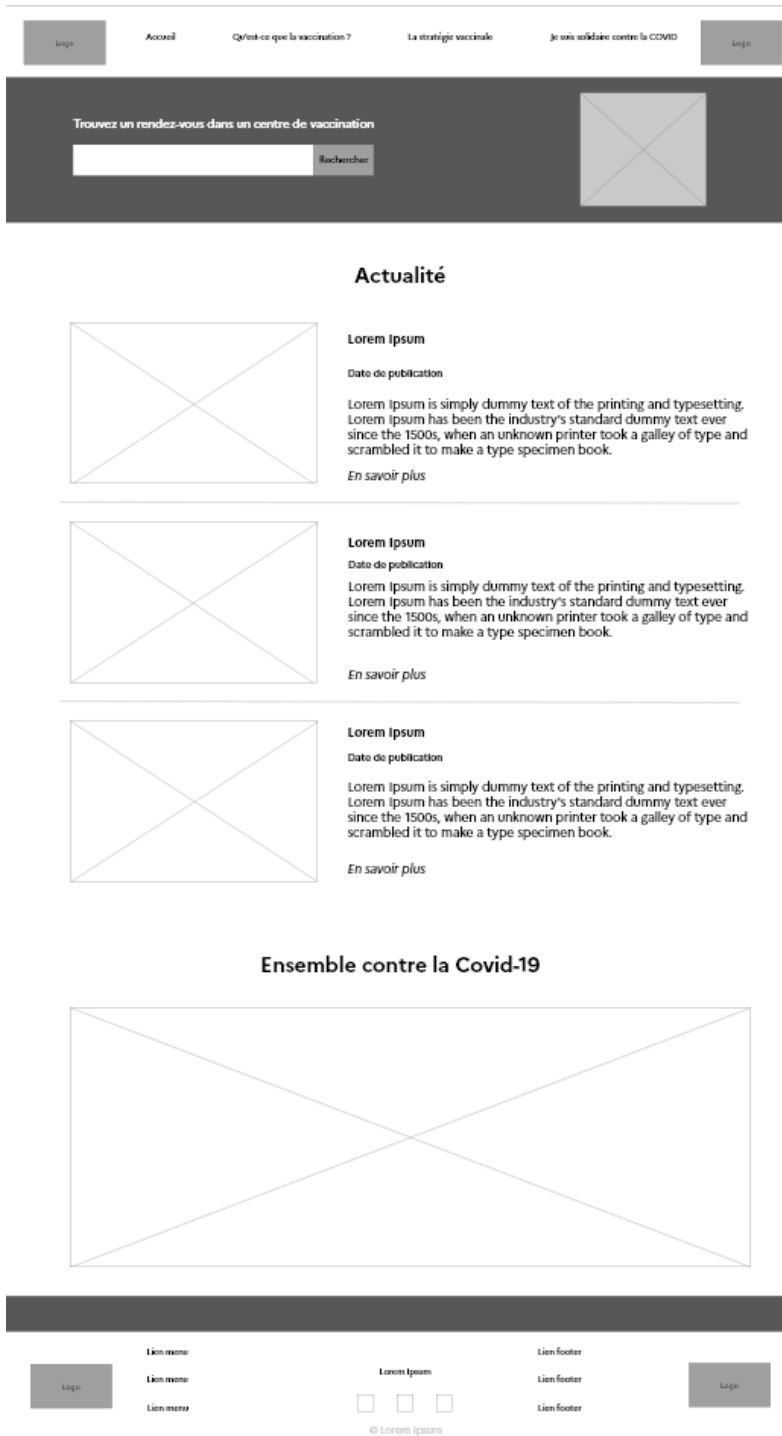
J'ai installé diverses extensions pour améliorer la qualité du rendu du site telles que :

- WPForms Lite : l'extension de formulaire de contact.
- Responsive Accordion And Collapse : l'extension pour créer les questions réponses sous forme d'accordéon.
- All-in-One WP Migration : l'extension de migration permettant d'exporter puis d'importer toutes les données et le contenu de mon site local vers un site en ligne.

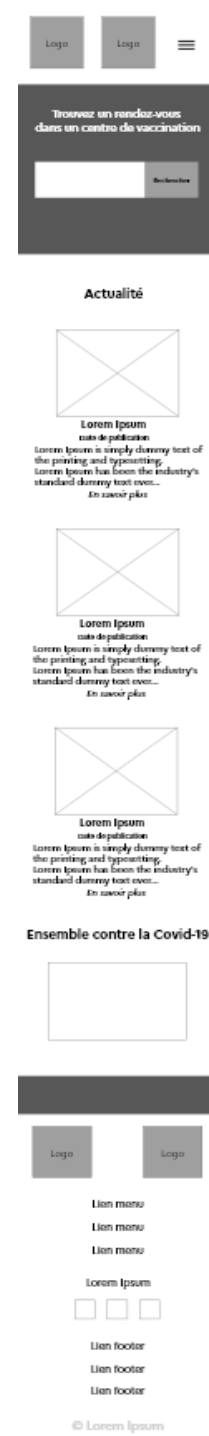
## Les wireframes du site

Les wireframes sont disponibles en format .pdf dans le dossier annexes du dépôt Git.

### Version web



### Version mobile



## Les maquettes du site

Les maquettes sont disponibles en format .pdf dans le dossier annexes du dépôt Git.

### Page d'accueil



Logo de la République  
Menu de navigation  
QR Code app mobile

Bandeau avec la  
fonctionnalité de rechercher  
son centre de vaccination en  
indiquant son CP/Ville

Grand espace sur la page  
d'accueil pour les actualités  
liées à la Covid

Rappel des gestes barrières

Footer avec accès à la  
navigation du menu, aux  
réseaux sociaux,  
informations du site

## Qu'est-ce que la vaccination ?

Rappel du titre  
de la page

### Qu'est-ce que la vaccination ? >

La vaccination est un moyen simple, sûr et efficace de vous protéger des maladies dangereuses, avant d'être en contact avec ces affections. Elle utilise les défenses naturelles de l'organisme pour créer une résistance à des infections spécifiques et renforcer le système immunitaire.

Les vaccins stimulent le système immunitaire pour créer des anticorps, de la même manière que s'il était exposé à la maladie. Mais comme les vaccins ne renferment que des formes tuées ou atténuées des germes, virus ou bactéries, ils ne provoquent pas la maladie et n'exposent pas le sujet à des risques de complications.

La plupart des vaccins sont administrés par injection, mais certains se prennent par voie orale ou par aérosol nasal.

### Pourquoi dois-je me faire vacciner ? >

### Qui peut se faire vacciner ? >

### Les vaccins sont-ils sûrs ? >

### Les vaccins ont-ils des effets secondaires ? >

### Que faire si j'ai encore des questions sur la vaccination ? >

Accordéon de  
questions/réponses



# La vaccination

## QUEL VACCIN SELON MA SITUATION ?

 **Mon âge**
 **Mon activité**
 **Prégnance**
 **Maladie**
 **Voyage**
 **Contacts**

Mon âge	Mon activité	Prégnance	Maladie	Voyage	Contacts
<b>0 à 4 ans</b> <b>ENFANT</b>	Voir les vaccins à proposer en fonction de votre situation				
<b>5 à 11 ans</b> <b>ENFANT</b>	Quel est votre statut ? Élève ✓				
<b>12 à 17 ans</b> <b>JEUNE ADULTE</b>	Quel est votre statut ? Élève ✓				
<b>18 à 29 ans</b> <b>JEUNE ADULTE</b>	Quel est votre statut ? Étudiant Employé Chômeur ✓				✓
<b>30 à 49 ans</b> <b>ADULTE</b>	Quel est votre statut ? Employé Chômeur ✓				✓
<b>50 à 69 ans</b> <b>ADULTE</b>	Quel est votre statut ? Employé Chômeur ✓				✓
<b>70 ans et plus</b> <b>ADULTE</b>	Quel est votre statut ? Employé Chômeur ✓			✓	✓

Pour connaître les autres situations particulières relatives aux modalités de vaccination, rendez-vous sur : [www.solidarites-santepubliquefrance.fr](http://www.solidarites-santepubliquefrance.fr)

## Je suis solidaire contre la COVID

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.

It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Texte expliquant  
la démarche du  
formulaire de  
contact

### Formulaire à compléter

Les champs suivis d'un astérisque \* sont obligatoires

Nom \*

Smith

Prénom \*

Teddy

Courriel \*

teddy.smith@mail.fr

Numéro de sécurité sociale \*

X XX XX XX XXX XXX XX

Formulaire de  
contact pour se faire  
vacciner

Soumettre



[illegible]



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



#Tous  
AntiCovid



## Qu'est-ce que la vaccination ?

La vaccination est un moyen simple, sûr et efficace de vous protéger des maladies dangereuses, avant d'être en contact avec ces affections. Elle utilise les défenses naturelles de l'organisme pour créer une résistance à des infections spécifiques et renforcer le système immunitaire.

Les vaccins stimulent le système immunitaire pour créer des anticorps, de la même manière que s'il était exposé à la maladie. Mais comme les vaccins ne renferment que des formes tuées ou atténuées des germes, virus ou bactéries.

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?

Qu'est-ce que la vaccination ?



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



#Tous  
AntiCovid

## Qu'est-ce que la vaccination ?

La stratégie vaccinale

Je suis solidaire contre la COVID

Suivez nous sur les réseaux sociaux





Mentions légales

Données personnelles et sécurité

Gestion des cookies

© Gouvernement 2022



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité





Trouvez un rendez-vous  
dans un centre de vaccination

Rechercher

### Actualité



**Covid-19, grippe, virus de l'hiver : gardons le réflexe des gestes barrières**

**Publié 21/05/2022**

L'Assurance maladie, le ministère de la Santé et de la Prévention et le ministère de la Santé publique France lancent une campagne pour rappeler l'importance des gestes barrières.

[En savoir plus](#)



**Covid-19 : « Ensemble, restons prudents »**

**Publié 26/05/2022**

Lors d'un point de situation sur l'épidémie, la Première ministre Élisabeth Borne a recommandé de porter le masque dans les lieux clos et de promiscuité.

[En savoir plus](#)



**Fin du port du masque dans les transports**

**Publié 12/05/2022**

En raison de l'évolution positive de la situation sanitaire, le port du masque n'est plus obligatoire dans le métro, le bus ou encore le train, depuis le 16 mai 2022.

[En savoir plus](#)

### Ensemble contre la Covid-19



Le port du masque est obligatoire dans les lieux clos et de promiscuité.



Le port du masque est obligatoire dans les lieux clos et de promiscuité.



Le port du masque est obligatoire dans les lieux clos et de promiscuité.



Le port du masque est obligatoire dans les lieux clos et de promiscuité.



Le port du masque est obligatoire dans les lieux clos et de promiscuité.



Le port du masque est obligatoire dans les lieux clos et de promiscuité.



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



Qu'est-ce que la vaccination ?

La stratégie vaccinale

Je suis solidaire contre la COVID

Suivez nous sur les réseaux sociaux





Mentions légales

Données personnelles et sécurité

Gestion des cookies

© Gouvernement 2022



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité



#Tous  
AntiCovid



Je suis solidaire contre la COVID

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.

It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Formulaire à compléter

Les champs suivis d'un astérisque\* sont obligatoires

Nom\*

Prénom\*

Courriel\*

Numéro de sécurité social\*

Soumettre



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité



#Tous  
AntiCovid

Qu'est-ce que la vaccination ?

La stratégie vaccinale

Je suis solidaire contre la COVID

Suivez nous sur les réseaux sociaux







Mentions légales

Données personnelles et sécurité

Gestion des cookies

© Gouvernement 2022



## Le lien du site web

Lien vers le site web : <https://tousanticovid163917774.wpcomstaging.com/>

## Les fonctionnalités réalisées

Le site comprend plusieurs fonctionnalités :

- Un QRcode permettant d'accéder au site de téléchargement de l'application mobile TousAntiCovid
- Les actualités liées à la Covid qui sont disponibles sur la page d'accueil en défilant la page.
- Le rappel des gestes essentiels pour lutter contre la Covid
- Une FAQ expliquant les points importants de la vaccination et permettant d'en apprendre plus sur celle-ci.
- La stratégie du Gouvernement pour lutter contre la pandémie expliquée dans une page détaillée
- Un formulaire de contact afin d'aider à lutter contre la Covid
- Accès aux différents réseaux sociaux du gouvernement
- La possibilité de trouver un centre de vaccination en indiquant son code postal ou sa ville (en cours, voir ci-dessous pour plus d'informations)

## Les fonctionnalités en attente

Quelques fonctionnalités n'ont pu être intégrées dans les délais imposés, à savoir :

- Le **panel administrateur** : à voir avec les membres du ministère afin d'obtenir leur code de connexion
- **Trouver son centre de vaccination** : pour le moment, la recherche mène à une page vide, l'API n'étant pas disponible pour le moment, elle sera donc intégrée ultérieurement.
- La **police Marianne** : la police étant l'usage exclusif de l'Etat, elle sera intégrée après avoir obtenu l'autorisation de celui-ci.

## Les possibilités d'amélioration

Plusieurs améliorations ont été pensées afin de parfaire le site mais n'ont pas pu voir le jour dans un souci de délai de livraison du projet, à savoir :

- La **mise en place d'un chatbot** pour obtenir diverses informations par le biais de questions/réponses pré-enregistrées.
- La possibilité de **recevoir des notifications mails** pour pouvoir suivre l'actualité et l'avancé de la vaccination en direct.

## Liens utiles

Site Web : <https://tousanticovid163917774.wpcomstaging.com/>

Dépôt github : <https://github.com/Corentin-Loignon/La-conception-d-une-solution-digitale>

Annexes des maquettes : <https://github.com/Corentin-Loignon/La-conception-d-une-solution-digitale/tree/main/Annexes>

Tableau Trello :  
<https://trello.com/invite/b/IL6dB5xu/f37c7b4736d5476cffe0b82ea21b395/la-conception-dune-solution-digitale>