



Âge : 42 ans

Profession : Consultant

Situation familiale : Marié, 2 enfants

Personnalité

Organisé

Minutieux

Dynamique

Actif

Persona

Jean Bernard

Biographie

Jean est un consultant financier et apporte son expertise aux différentes entreprises du secteur. Entre son travail et sa vie de famille, ses journées sont bien chargées et il n'aime pas perdre de temps avec la partie administrative que lui impose son métier d'auto-entrepreneur.

Ses besoins

Jean déclare ses revenus à l'Urssaf chaque trimestre et a donc besoin d'une application ergonomique permettant de déclarer son CA et également d'accéder rapidement à ses différentes déclarations et attestations. Il souhaite également pouvoir échanger facilement avec un conseiller en cas de nécessité.

Connaissance du site Urssaf



Appareils utilisés

Ordinateur portable

Téléphone portable

Intérêts

Moto

Nouvelles technologie

Bricolage

Voyages



Âge : 24 ans

Profession : Auto entrepreneuse

Situation familiale : Célibataire

Personnalité

Introvertie

Calme

Curieuse

Créative

Persona

Lisa Beil

Biographie

Lisa vient de terminer son master en école de commerce et souhaite créer une start-up avec quelques uns de ses camarades de promo. Elle n'a pas d'expérience dans le monde de l'entrepreneuriat mis à part son stage de fin d'étude réalisé dans une jeune start-up.

Ses besoins

Novice dans l'auto entrepreneuriat, Lisa a besoin d'une application la plus intuitive possible pour effectuer ses déclarations de chiffre d'affaires. Elle aimerait également être accompagnée durant son parcours utilisateur notamment à travers la possibilité de discuter avec un conseiller ou accéder à des info-bulles sur certaines pages spécifiques.

Connaissance du site Urssaf



Appareils utilisés

Téléphone portable

Tablette

Intérêts

Voyages

Culture

Gastronomie

Animaux