



Guide de démarrage rapide



Cisco Small Business SPA 300 Series IP Phone Modèles SPA 301 et SPA 303

Contenu du coffret

- SPA 300 Series IP Phone
- Support pour téléphone
- Câble Ethernet RJ-45
- Guide de démarrage rapide
- CD-ROM du produit

Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir choisi la solution Cisco SPA 300 Series IP Phone. Ce guide décrit comment installer concrètement votre matériel Cisco SPA 300 Series IP Phone et comment effectuer quelques tâches de base.

1 Avant de commencer

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que les services téléphoniques Internet soient configurés et actifs. Par exemple, votre téléphone est enregistré auprès d'un périphérique (tel qu'un système de la gamme Cisco Unified Communications 500 ou un serveur d'application tiers) qui fournit vos services téléphoniques.

2 Présentation du téléphone IP Cisco SPA 301



197035

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
1	Combiné	Décrochez-le pour passer un appel ou répondre à un appel.
2	Indicateur de message en attente/d'état	La couleur de l'indicateur indique l'état du téléphone ou du message. Une lumière rouge continue indique que vous avez un nouveau message vocal. Consultez le <i>guide de l'utilisateur de la gamme de téléphones IP Small Business SPA 300 (SIP)</i> ou le <i>guide de l'utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Express pour les téléphones IP de la gamme Small Business SPA 300</i> pour obtenir plus d'informations sur les couleurs de l'indicateur et l'état associé.
3	Bouton de la sonnerie	Mettez ce bouton en position On pour activer la sonnerie. Mettez ce bouton en position Off pour désactiver la sonnerie.
4	Bouton Messagerie vocale	Appuyez sur ce bouton pour accéder à la messagerie vocale (celle-ci doit être configurée par l'administrateur du système téléphonique).
5	Bouton de clignotement	Appuyez sur ce bouton pour mettre un appel en attente et ouvrir une autre ligne.
6	Bouton de rappel	Appuyez sur ce bouton pour rappeler le dernier numéro que vous avez composé.
7	Bouton Volume	Appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton pour augmenter le volume du combiné (lorsqu'il est décroché) ou le volume de la sonnerie (lorsque le combiné est raccroché).
8	Clavier	Utilisez le clavier pour composer les numéros de téléphone.

3 Installation du téléphone IP Cisco SPA 301



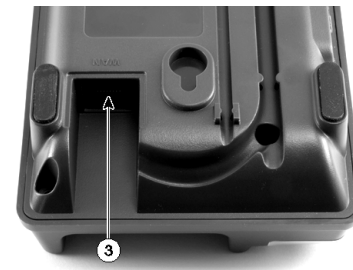
197037

ÉTAPE1 Retournez le téléphone afin d'accéder aux ports situés à l'arrière de l'unité.

ÉTAPE2 Insérez l'extrémité la plus longue du cordon téléphonique dans le port du combiné situé sur le téléphone (indiqué par un symbole en forme de téléphone, désigné en 2 sur l'image).

ÉTAPE3 Insérez l'autre extrémité du cordon téléphonique dans le port situé en bas du combiné (non illustré).

ÉTAPE4 Connectez le téléphone au réseau :



197036

- Via une connexion Ethernet : insérez une extrémité du câble Ethernet dans le port réseau du téléphone indiqué par « WAN » (désigné par 3 sur l'image). Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le périphérique approprié sur le réseau, par exemple un commutateur réseau.
- Via une connexion sans fil : vous pouvez utiliser un pont sans fil G Cisco WBP54G avec le téléphone IP pour établir une connexion sans fil entre le téléphone et le réseau. Consultez le document WBP54G sur le site Cisco.com pour obtenir plus d'informations.

ÉTAPE5 Insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans une prise puis insérez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans le port d'alimentation (désigné par 1 sur l'image).

REMARQUE Pour alimenter le téléphone via une connexion Internet, utilisez le répartiteur alimentation sous Ethernet de 5 V Cisco POES5 (facultatif). Consultez la documentation sur le répartiteur alimentation sous Ethernet Cisco POES5 sur le site Cisco.com pour plus d'informations.

ÉTAPE6 (Facultatif) Pour installer le téléphone sur une surface verticale, utilisez le support de montage mural Cisco MB100. Pour de plus amples informations, reportez-vous au document *Guide de l'utilisateur du téléphone IP de la gamme Cisco Small Business SPA 300 (SIP)* ou au document *Cisco Unified Communications Manager Express pour les téléphones IP de la gamme Cisco Small Business 300 SPA* sur le site Cisco.com

4 Présentation du téléphone IP Cisco SPA 303



197038

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
1	Combiné	Décrochez-le pour passer un appel ou répondre à un appel.
2	Voyant de message en attente	Émet une lumière rouge continue quand vous avez un nouveau message vocal. Émet une lumière rouge clignotante lors d'un appel entrant ou lors de la mise à jour du micrologiciel du téléphone.
3	Écran LCD	Affiche la date et l'heure, le nom de la station téléphonique, les numéros de poste et les options des boutons de fonction.
4	Touches de ligne	Indiquent l'état des lignes téléphoniques. Couleur des touches : Vert : la ligne est inactive. Rouge (lumière continue) : la ligne est active ou en cours d'utilisation. Rouge (lumière clignotante) : la ligne est en attente. Orange : la ligne n'est pas enregistrée et ne peut pas être utilisée. REMARQUE Les couleurs des touches de ligne dépendent de votre système téléphonique et peuvent varier. L'administrateur du système téléphonique peut également programmer ces touches pour effectuer des fonctions telles que la numérotation abrégée, la prise d'appel ou la surveillance d'un poste.

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Assistance Small Business aux États-Unis : 1-866-606-1866 (numéro vert, 24/7)

Numéros de contact dans le monde pour l'assistance Small Business



Cisco et le logo Cisco sont des marques de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés apparentées aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

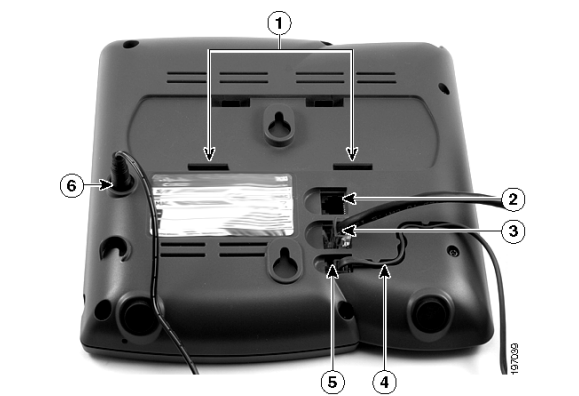
© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

78-19923-01

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
5	Boutons de fonction	Appuyez sur un bouton de fonction pour effectuer l'action indiquée sur l'écran LCD. Les boutons de fonction varient selon votre système téléphonique. Consultez le guide de l'utilisateur de votre téléphone pour plus d'informations.
6	Bouton de navigation	Appuyez sur une flèche pour faire défiler les éléments affichés sur l'écran LCD vers la gauche, la droite, le haut ou le bas.
7	Bouton Messages	Appuyez sur ce bouton pour accéder à la boîte vocale (celle-ci doit être configurée par l'administrateur du système téléphonique).
8	Bouton Mise en Attente	Appuyez sur ce bouton pour mettre un appel en attente.
9	Bouton Configuration	Appuyez sur ce bouton pour accéder à un menu vous permettant de configurer des fonctionnalités et vos préférences (par exemple, le répertoire téléphonique et les numérotations abrégées), d'accéder à l'historique des appels et de définir des fonctions (telles que le renvoi d'appel).
10	Bouton Muet	Appuyez sur ce bouton pour mettre le téléphone en mode muet ou annuler ce mode. Quand le téléphone est en mode muet, le bouton émet une lumière rouge. S'il clignote, cela signifie que la connexion réseau est introuvable.
11	Bouton Casque	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, le bouton émet une lumière verte.
12	Bouton Volume	Appuyez sur + pour augmenter le volume et sur - pour diminuer le volume du combiné, du casque, du haut-parleur (lorsque le combiné est décroché) ou le volume de la sonnerie (lorsque le combiné est raccroché).
13	Bouton Haut-parleur	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, le bouton émet une lumière verte.
14	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des options du menu.

5 Installation du téléphone IP Cisco SPA 303

Suivez les procédures ci-après pour installer le téléphone et le connecter au réseau.



- ÉTAPE1** Retournez le téléphone afin d'accéder aux ports situés à l'arrière de l'unité.
- ÉTAPE2** Insérez l'extrémité la plus longue du cordon téléphonique dans le port du combiné situé sur le téléphone et indiqué par un symbole en forme de téléphone (désigné par 5 sur l'image)
- ÉTAPE3** Insérez le cordon du téléphone (facultatif) dans la rainure prévue à cet effet (désignée par 4 sur l'image).
- ÉTAPE4** Insérez l'autre extrémité du cordon téléphonique dans le port situé en bas du combiné (non illustré).
- ÉTAPE5** Connectez le support pour téléphone en alignant les pattes situées sur le support (non affiché) avec les orifices du téléphone. Enclenchez les pattes du bas dans les orifices inférieurs du téléphone (désignés par 1 sur l'image), puis appuyez légèrement sur le support. Les pattes du haut doivent s'enclencher facilement dans les orifices supérieurs du support. Ne forcez pas.
- ÉTAPE6** Connectez le téléphone au réseau :
- Via une connexion Ethernet : insérez une extrémité du câble Ethernet dans le port réseau du téléphone indiqué par « SW » (désigné par 3 sur l'image) . Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le périphérique approprié sur le réseau, par exemple un commutateur réseau.

- Via une connexion sans fil : vous pouvez utiliser un pont sans fil G Cisco WBP54G avec le téléphone IP pour établir une connexion sans fil entre le téléphone et le réseau. Consultez le document WBP54G sur le site Cisco.com pour obtenir plus d'informations.

ÉTAPE7 Insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans une prise puis insérez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans le port d'alimentation (désigné par 6 sur l'image).

REMARQUE Pour alimenter le téléphone via une connexion Ethernet, utilisez le répartiteur alimentation sous Ethernet de 5 V Cisco POES5 (facultatif). Consultez la documentation sur le répartiteur alimentation sous Ethernet Cisco POES5 sur le site Cisco.com pour plus d'informations.

ÉTAPE8 (Facultatif) Pour permettre à un PC d'accéder au réseau, connectez une extrémité d'un câble Ethernet supplémentaire (non fourni) au port PC situé à l'arrière du téléphone (désigné par 2 sur l'image). Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet au port réseau du PC.

ÉTAPE9 (Facultatif) Pour installer le téléphone sur une surface verticale, utilisez le support de montage mural Cisco MB100. Pour de plus amples informations, reportez-vous au document *Guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco Small Business SPA 300 (SIP)* ou au document *Cisco Unified Communications Manager Express pour les téléphones IP de la gamme Cisco Small Business SPA 300* sur le site Cisco.com

Une fois que vous avez correctement connecté votre téléphone au réseau et que celui-ci reçoit une configuration de base, une tonalité doit se faire entendre lorsque vous décrochez le combiné ou lorsque vous appuyez sur le bouton du haut-parleur. Les touches de ligne de votre téléphone émettront une lumière verte (selon votre système téléphonique).

6 Utilisation du téléphone IP

Émission ou réception d'appels

Décrochez le combiné et composez (SPA 301/303) ou appuyez sur le bouton **Haut-parleur** ou sur le bouton **Casque** (SPA 303).

Mise en attente d'un appel

Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Flash** (SPA 301) ou sur le bouton **Mise en attente** (SPA 303). L'interlocuteur entend alors une série de trois signaux sonores ou de la musique lorsqu'il est mis en attente. Pour reprendre l'appel, appuyez sur le bouton **Flash** (SPA 301) ou sur le bouton de ligne émettant une lumière rouge clignotante pour l'appel (SPA 303).

Fin d'un appel

Si vous utilisez le combiné, raccrochez (SPA 301/303). Si vous utilisez le haut-parleur (SPA 303), appuyez sur le bouton **Haut-parleur**. Si vous utilisez le casque (SPA 303), appuyez sur le bouton **Casque**.

7 Pour en savoir plus

Assistance		
Communauté d'assistance Cisco Small Business		www.cisco.com/go/smallbizsupport
Ressources et assistance Cisco Small Business		www.cisco.com/go/smallbizhelp
Coordonnées de l'assistance téléphonique		www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Téléchargements de micrologiciels Cisco Small Business		www.cisco.com/go/smallbizfirmware Sélectionnez un lien pour télécharger des micrologiciels pour les produits Cisco Small Business. Aucune connexion n'est requise. Les téléchargements pour tous les produits Cisco Small Business, notamment les systèmes de stockage réseau, sont disponibles dans la zone de téléchargement sur le site Cisco.com sur la page Web www.cisco.com/go/software (inscription/connexion requise).
Documentation sur les produits		
Cisco SPA 301 Cisco SPA 303		www.cisco.com/go/300phonesresources
Accessoires pour le téléphone IP Cisco Small Business		www.cisco.com/en/US/products/ps10042/index.html
Cisco Small Business		
Partenaires et revendeurs Cisco pour les PME (identification partenaire obligatoire)		www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Accueil Cisco Small Business		www.cisco.com/smb