

Bonjour Mr. V. Ridick, Responsable des Réservations au M2L

Les documents que vous avez demandé pour le traitement des données à caractère personnel sont mis en pièces jointes. En pièce jointe sera disponible le modèle des traitements ainsi que le registre des traitements.

J'ai regardé les différentes lois qui sont synthétisées dans l'article 13 de la CNIL lié à la réglementation "RGPD".

Objet : Synthèse de l'article 13, analyse des manquements et recommandations.

Résumé de l'article 13 :

L'article 13 stipule que lors de la collecte d'informations personnelles, le responsable du traitement lui communique les informations suivantes :

- Les données collectées auprès de nos utilisateurs sont fournies à notre responsable du traitement.
- Les formations pour pouvoir contacter le délégué chargé de la protection des données.
- La finalité demandée pour l'utilisation des données personnelles et la base juridique du traitement.
- Les intérêts légitimes poursuivis par les responsables du traitement ou des tiers.
- Fournir une garantie au destinataire ou à la catégorie de personnes (le cas échéant) pour obtenir une copie ou l'endroit où la personne responsable fournit une copie
- La durée de conservation des données personnelles, mais si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée.
- Le droit de demander au responsable du traitement d'accéder aux données personnelles, le droit d'opposition, le droit de demander la rectification ou l'effacement de ces données ou de restreindre le traitement.
- Le droit de retirer son consentement à tout moment.
- Le droit de savoir si l'obtention des données à caractères personnels sont respectées par la loi ou sous un contrat.
- Le droit de savoir si données à caractères personnels seront utilisées pour lui envoyer des pubs.
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Une analyse des manquements de notre traitement lié à cet article et des suggestions pour surmonter ces lacunes :

- Manques :
 1. La fonctionnalité de la recherche pour afficher les salles d'un type donnée ou par date de disponibilité.
 2. Impossibilité de modifier une réservation (changer la date, la salle et le créneau).
 3. La fonctionnalité de la barre de recherche ne fonctionne pas (toutes recherches ne fonctionnent pas).
- Suggestion :
 1. Ajouter des cases à cocher ou des filtres pour afficher le type d'une salle.
 2. Ajout d'un bouton pour modifier la réservation.

3. Ajout de la recherche via le numéro INSEE ou via toutes les parties du prénom et du nom.

En vous remerciant, l'équipe informatique vous donne en pièce jointe les documents demandés.

Cordialement,

L'équipe informatique.

M2L