

Ma Démarche : Problem-Oriented

1. Identification des problèmes utilisateurs

À l'aide d'une IA, j'ai commencé par lister les potentielles frustrations que les gens rencontrent quand ils font leurs courses en ligne. Pas les problèmes techniques, les vrais irritants du quotidien : trop de choix, aucune personnalisation, du temps perdu à chercher, une expérience qui ne retient rien de nous.

2. Vérité terrain

L'idéal aurait été d'aller interroger directement des utilisateurs. Interviews, observations, questionnaires. C'est une étape que je garde en tête pour la suite, en parallèle ou juste après le POC. J'ai pu faire ça au dernier hackathon et ça nous a clairement fait gagner beaucoup de points, de sens et de légitimité.

3. Sélection des problèmes à résoudre

Qui dit IA dit beaucoup de problèmes pas du tout concrets, ou même tout simplement impossibles à résoudre. Cependant ça m'a aidé à penser à des problèmes qui ne me venaient pas tout seul. J'ai donc fait le tri et ai choisi les problèmes qui me paraissaient personnellement les plus frustrants et que je voulais le plus voir résolus :

- **La simplicité avant tout** : pas de friction, pas de questions inutiles (le plus compliqué à garder en tête quand on est trop à fond dans le projet, à mon avis)
- **L'IA doit apprendre mes préférences** : si je prends toujours Lustucru, elle doit le retenir. L'idéal serait que la 3^e-5^e fois où je fais mes courses avec, je n'ai besoin de rien changer (pour des courses basiques)
- **Me rappeler ce que j'oublie** : si d'habitude je prends du guacamole avec mes chips, me le signaler
- **Garder le contrôle** : je dois toujours pouvoir modifier ce que l'IA propose

💡 *Idée à creuser : faire une comparaison du temps passé entre "sans IA", "avec IA la première fois" et "avec IA la 5^e fois". Ça permettrait de quantifier le gain réel.*

4. Conception orientée usage

J'ai gardé en tête un truc simple : si c'est trop compliqué, personne ne l'utilisera. D'où l'idée de deux modes :

- **Mode express** : je renseigne des préférences de base (budget, bio, vegan...), les produits que je veux (œufs, lait, pâtes...) et j'ai mon panier direct, sans question

- **Mode apprentissage** : l'IA pose plus de questions au début, puis s'améliore au fil du temps. Chat épuré, rapide, voire même vocal pour pouvoir le faire en conduisant par exemple

5. Traduction technique

Transformer ces besoins en architecture concrète : mémoire persistante, scoring contextuel, détection de patterns d'achat, interface minimaliste.

6. POC itératif

J'accepte qu'on ne peut pas tout prévoir sur le papier. Le but c'est de construire une première version fonctionnelle, voir ce qui casse, ce qui manque, ce qui frustre, et itérer.

Fonctionnalités Retenues pour le POC

Ce que je veux en tant qu'utilisateur	Ce que ça implique techniquement
Je veux pas réfléchir	Mode express avec préférences de base
Elle me connaît	Mémoire des choix passés, apprentissage progressif
Elle me rappelle mes oublis	Détection de patterns (chips → guacamole)
Je garde le contrôle	Possibilité de modifier chaque suggestion
Ça va vite	Peu de questions après la phase d'apprentissage