

Plan de pruebas de software

*Aplicación web para el control
de incidencias de los clientes de la empresa
Corporación Micromax, C.A.*

Ing. Del Software II
Karelis Ramírez
C.I.N° 13.910.742

La Victoria, 21/11/2018

Tabla de contenido

Información del Proyecto	3
Objetivo General de la Aplicación.....	3
Tipos de Prueba	4
1.- Pruebas de Instalación	4
<i>Actividad 1:</i> Instalación y configuración del entorno en donde se va a ejecutar la aplicación.....	4
<i>Actividad 2:</i> Configuración e instalación de la aplicación web.....	12
<i>Actividad 3:</i> Probar el ambiente de hardware final.....	14
2.- Pruebas de Interfaz.....	16
<i>Actividad 1:</i> Mostrar características básicas tales como simplicidad, claridad y facilidad al utilizar.....	16
<i>Actividad 2:</i> Estándar de colores y organización lógica de íconos y botones en las pantallas.....	17
<i>Actividad 3:</i> Comparación con otras aplicaciones web para verificar estándares en el diseño y uso de herramientas.....	18
3.- Pruebas de Compatibilidad.....	21
<i>Actividad 1:</i> Mostrar características de ajuste de pantalla para visualizarse en diferentes dispositivos.....	21
<i>Actividad 2:</i> Visualización y funcionamiento de la aplicación en varios entornos.....	23

Información del proyecto

Empresa / Organización	Corporación Micromax, C.A.
Proyecto	Aplicación web para el control de incidencias de los clientes de la empresa Corporación Micromax, C.A.
Fecha de preparación de pruebas	17/09/2018 - 19/11/2018
Patrocinador principal	Francesco Giaramida
Líder de pruebas de software	Karelis Ramírez

Objetivo General de la Aplicación Web

Diseñar una aplicación web para el control de incidencias de los clientes de la empresa Corporación Micromax, C.A., que permita llevar el seguimiento de todos los errores/fallos que se presenten en un momento determinado y evalúe la calidad del servicio.

Tipos de Pruebas

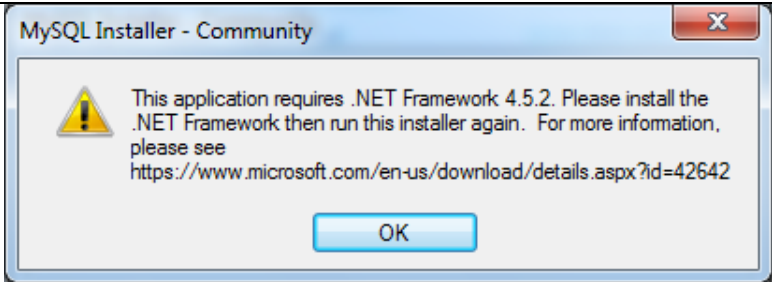
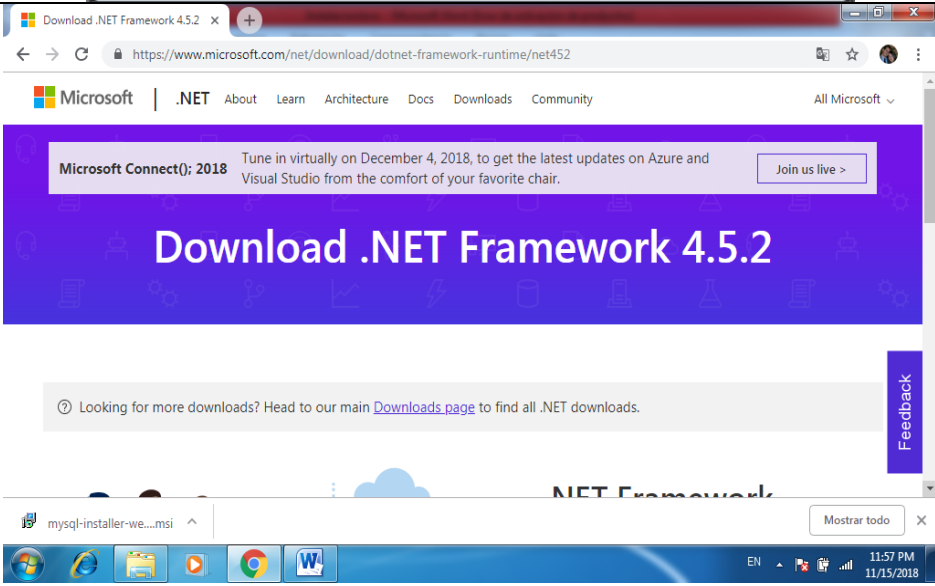
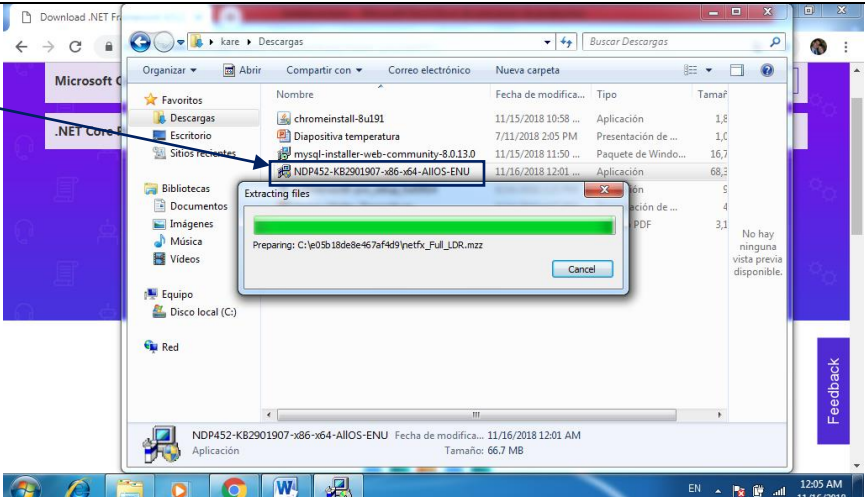
1.- Pruebas de Instalación:

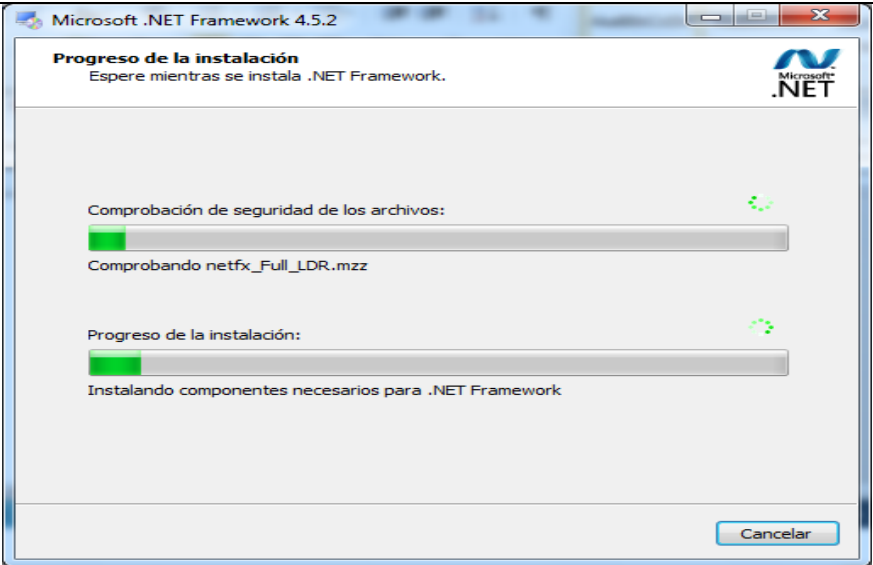
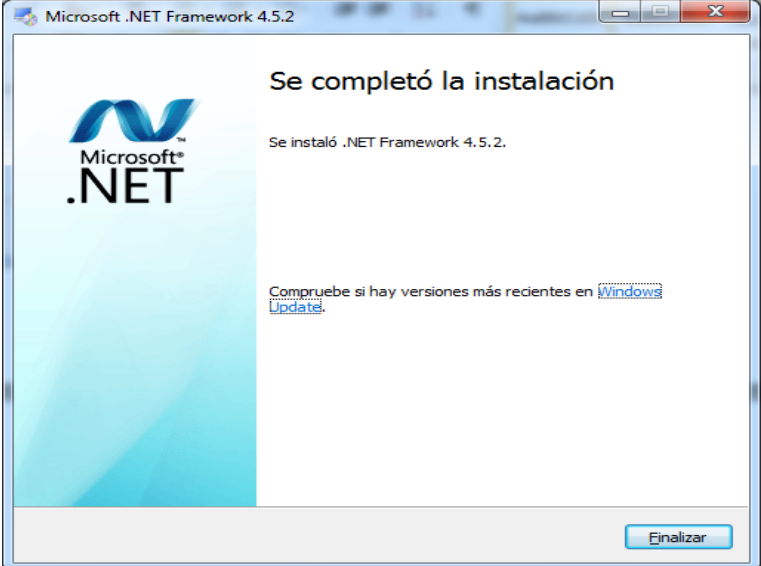
Actividad 1: Instalación y configuración del entorno en donde se va a ejecutar la aplicación (Ejemplo Sistema Operativo Windows 7).

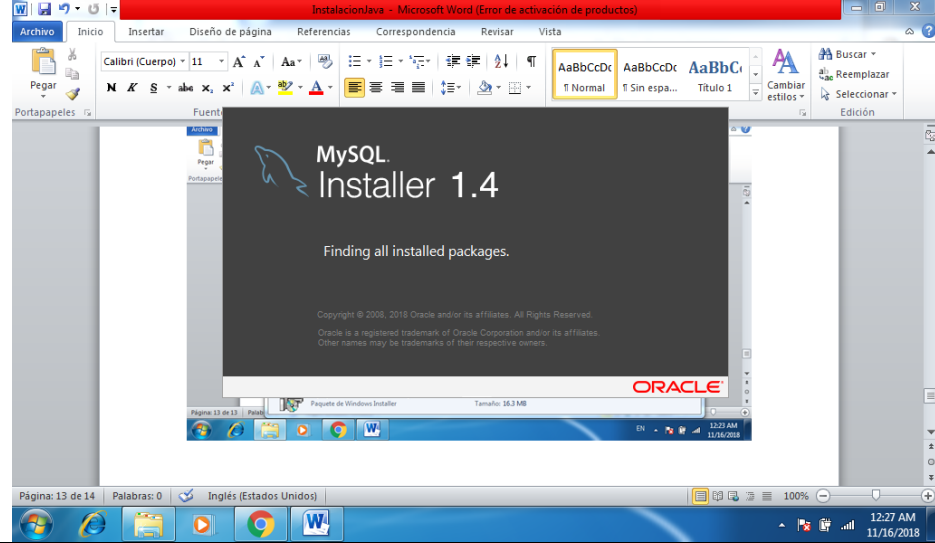
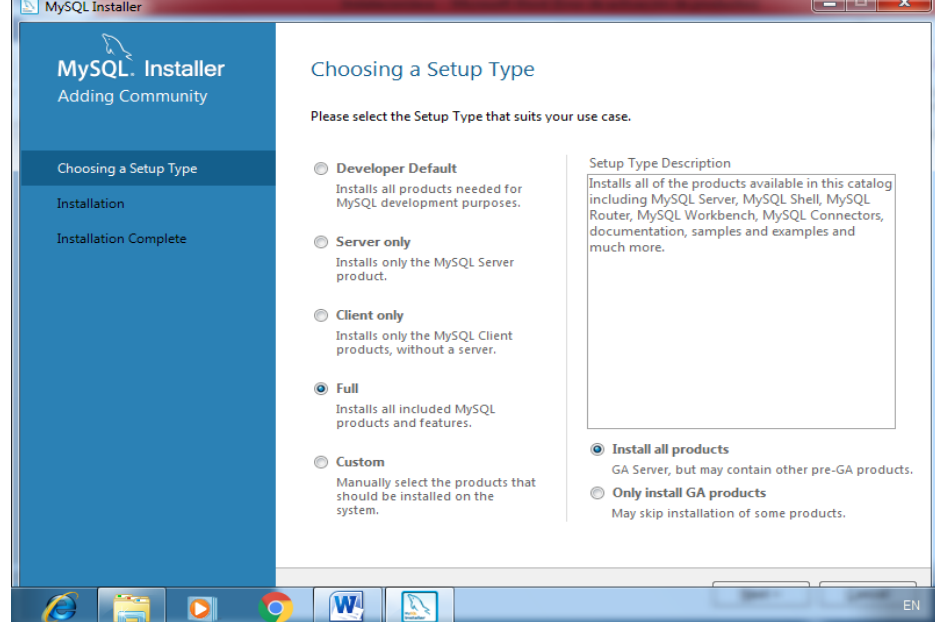
N°	Descripción	Imagen Referencia
1	Descargar Java, debido a que la aplicación está hecha en este lenguaje de programación.	
N°	Descripción	Imagen Referencia
2	Instalación del archivo descargado	

3	Información sobre la instalación	
4	Descarga automática del instalador	
5	Instalación en progreso	

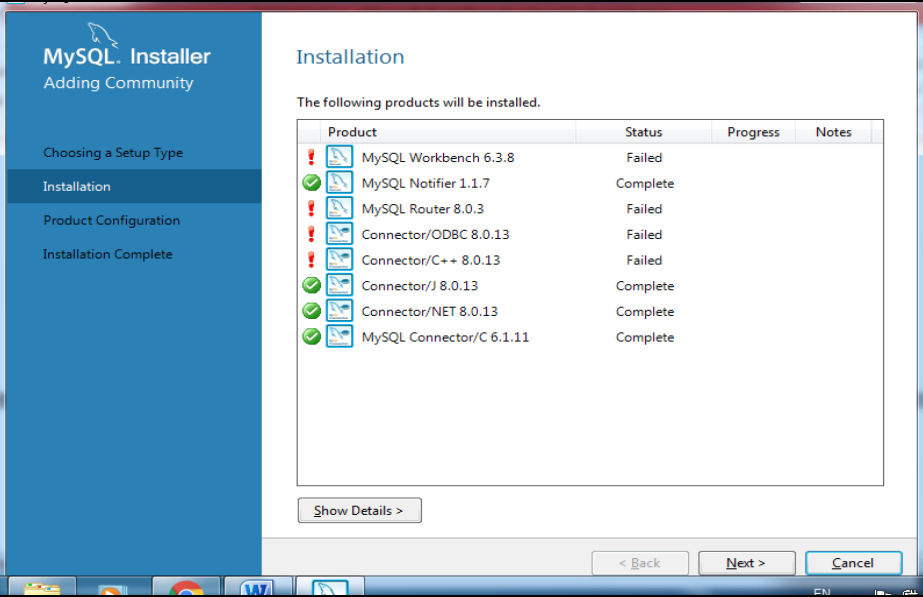
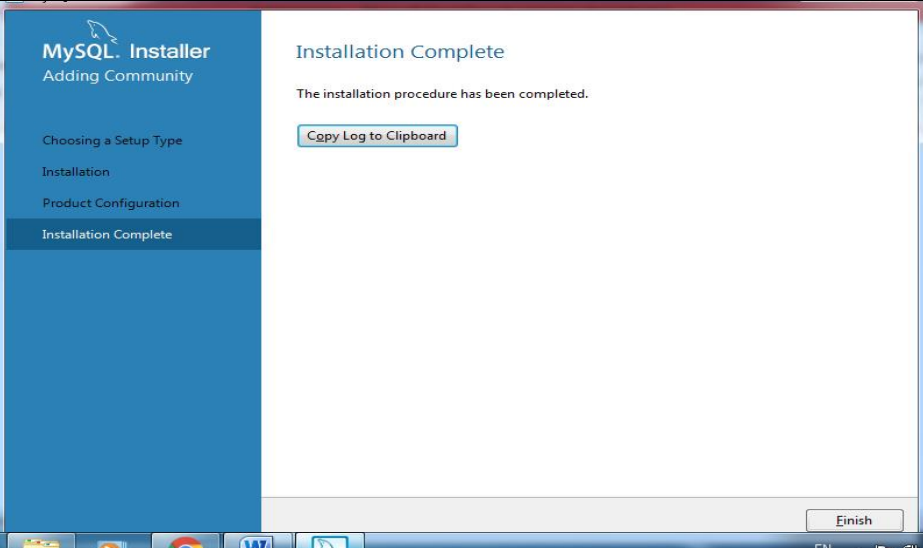
6	Culminación de la Instalación	
7	Descargar MySQL Server, para crear el esquema de la Base de Datos	
8	Instalación del archivo descargado	

9	Error en la instalación, debido a que se requiere un componente para la aplicación	 <p>MySQL Installer - Community</p> <p>This application requires .NET Framework 4.5.2. Please install the .NET Framework then run this installer again. For more information, please see https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42642</p> <p>OK</p>
10	Descargar .Net Framework 4.5.2	 <p>Download .NET Framework 4.5.2</p> <p>Looking for more downloads? Head to our main Downloads page to find all .NET downloads.</p>
11	Instalación del archivo descargado	 <p>Extracing files</p> <p>Preparing: C:\e05b18de8e467af4d9\netfx_Full_LDR.mz</p> <p>Cancel</p>

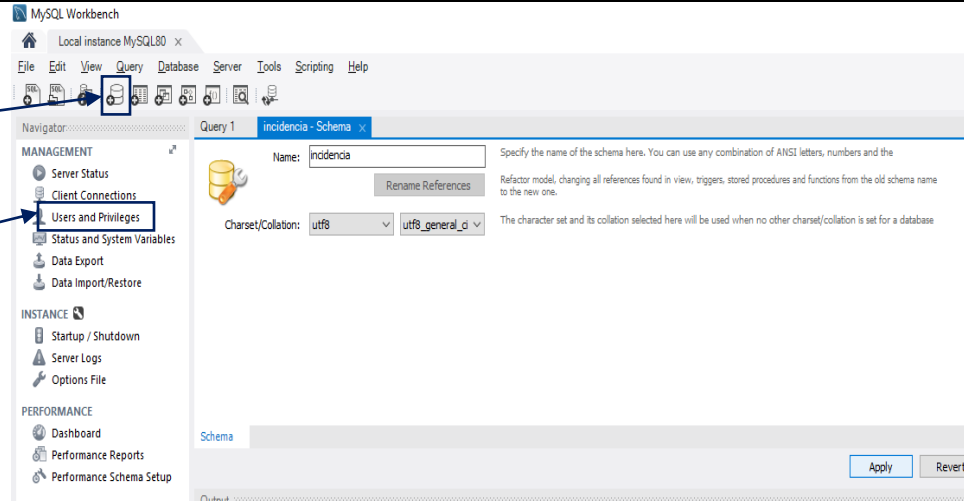
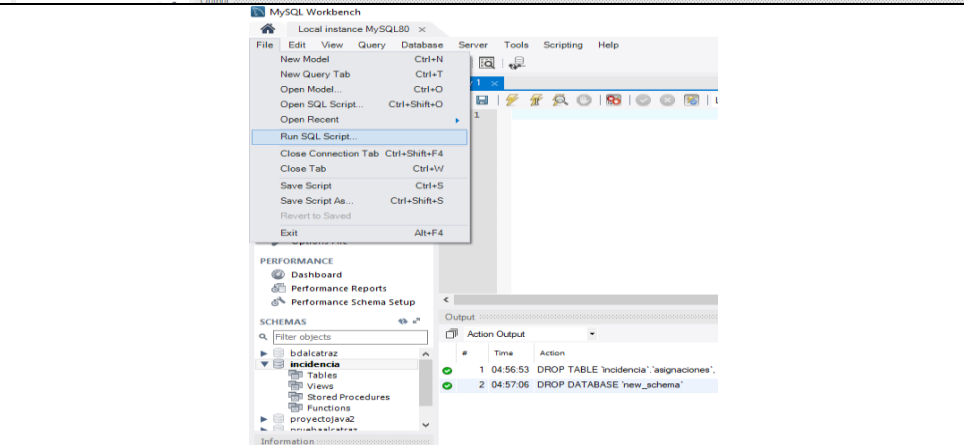
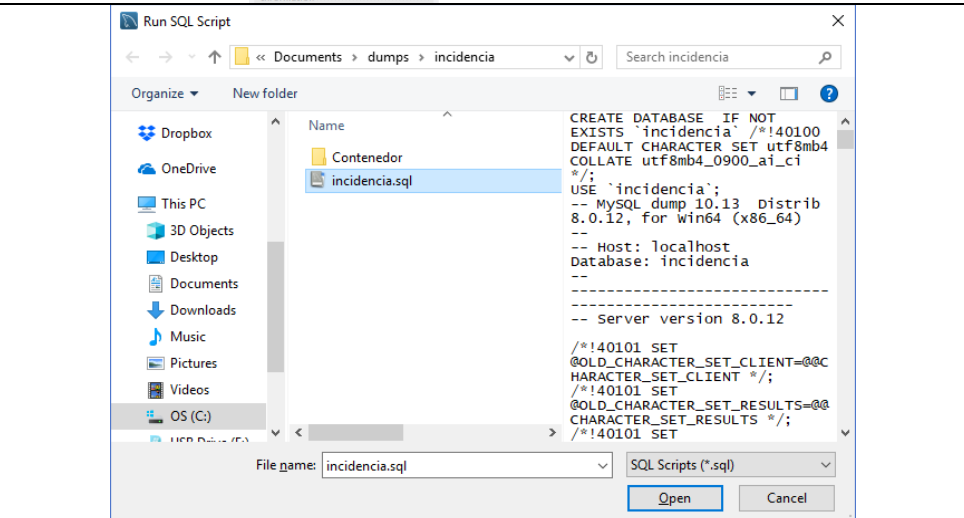
12	Instalación en progreso	
13	Culminación de la instalación	
14	Se repite el paso 8, Instalación de MySQL Server	

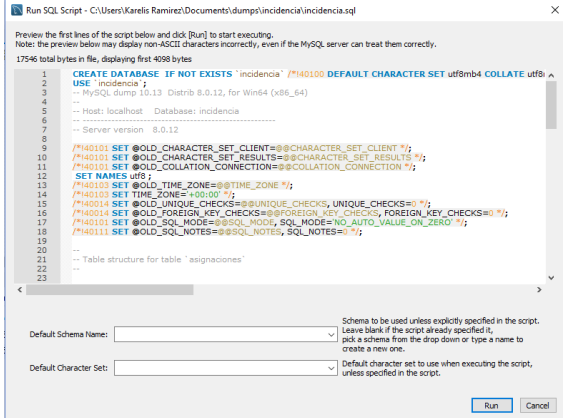
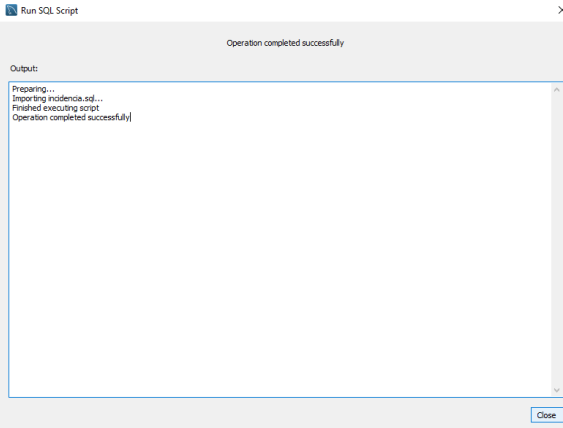
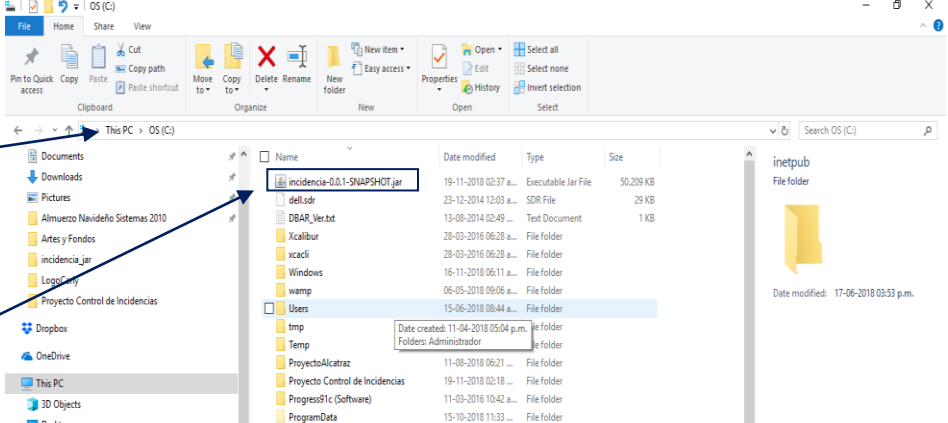
15	<p>Instalación del archivo descargado.</p> <p>Se corrigió el error presentado en el paso 9.</p>	
16	<p>Seleccionar el tipo de configuración a instalar</p>	

17	Chequea los requerimientos del tipo de configuración seleccionada para instalar	<div><div><div>MySQL. Installer Adding Community</div><div>License Agreement</div><div>Choosing a Setup Type</div><div>Check Requirements</div><div>Installation</div><div>Product Configuration</div><div>Installation Complete</div></div><div><div>Check Requirements</div><div>The following products have failing requirements. MySQL Installer will attempt to resolve some of this automatically. Requirements marked as manual cannot be resolved automatically. Click on those items to try and resolve them manually.</div><table><thead><tr><th>For Product</th><th>Requirement</th><th>Status</th></tr></thead><tbody><tr><td><input checked="" type="radio"/> MySQL For Excel 1.3.7</td><td>Visual Studio 2010 Tools for Office R...</td><td></td></tr><tr><td><input type="radio"/> MySQL for Visual Studio 2.0.5</td><td>Visual Studio version 2012, 2013, 201...</td><td>Manual</td></tr><tr><td><input type="radio"/> MySQL Utilities 1.6.5</td><td>Microsoft Visual C++ 2013 Redistrib...</td><td></td></tr><tr><td><input type="radio"/> MySQL Shell 1.0.11</td><td>Microsoft Visual C++ 2013 Redistrib...</td><td></td></tr><tr><td><input type="radio"/> Connector/Python (3.7) 8.0.13</td><td>Python 3.7 (32-bit) is not installed</td><td>Manual</td></tr></tbody></table><div><div>Requirement Details</div><div>MySQL Installer is trying to automatically resolve this requirement. There is nothing you need to do.</div><div>Requirement: Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime is not installed</div><div>Status:</div></div><div><div>< Back</div><div>Execute</div><div>Next ></div><div>Cancel</div></div></div></div>	For Product	Requirement	Status	<input checked="" type="radio"/> MySQL For Excel 1.3.7	Visual Studio 2010 Tools for Office R...		<input type="radio"/> MySQL for Visual Studio 2.0.5	Visual Studio version 2012, 2013, 201...	Manual	<input type="radio"/> MySQL Utilities 1.6.5	Microsoft Visual C++ 2013 Redistrib...		<input type="radio"/> MySQL Shell 1.0.11	Microsoft Visual C++ 2013 Redistrib...		<input type="radio"/> Connector/Python (3.7) 8.0.13	Python 3.7 (32-bit) is not installed	Manual																		
For Product	Requirement	Status																																				
<input checked="" type="radio"/> MySQL For Excel 1.3.7	Visual Studio 2010 Tools for Office R...																																					
<input type="radio"/> MySQL for Visual Studio 2.0.5	Visual Studio version 2012, 2013, 201...	Manual																																				
<input type="radio"/> MySQL Utilities 1.6.5	Microsoft Visual C++ 2013 Redistrib...																																					
<input type="radio"/> MySQL Shell 1.0.11	Microsoft Visual C++ 2013 Redistrib...																																					
<input type="radio"/> Connector/Python (3.7) 8.0.13	Python 3.7 (32-bit) is not installed	Manual																																				
18	Descarga automática de componentes necesarios	<div><div><div>MySQL. Installer Adding Community</div><div>Choosing a Setup Type</div><div>Installation</div><div>Product Configuration</div><div>Installation Complete</div></div><div><div>Installation</div><div>The following products will be installed.</div><table><thead><tr><th>Product</th><th>Status</th><th>Progress</th><th>Notes</th></tr></thead><tbody><tr><td> MySQL Workbench 6.3.8</td><td>Downloading...</td><td>4%</td><td></td></tr><tr><td> MySQL Notifier 1.1.7</td><td>Downloading...</td><td>77%</td><td></td></tr><tr><td> MySQL Router 8.0.3</td><td>Downloading...</td><td>44%</td><td></td></tr><tr><td> Connector/ODBC 8.0.13</td><td>Downloading...</td><td>9%</td><td></td></tr><tr><td> Connector/C++ 8.0.13</td><td>Downloading...</td><td>4%</td><td></td></tr><tr><td> Connector/J 8.0.13</td><td>Downloading...</td><td>14%</td><td></td></tr><tr><td> Connector/NET 8.0.13</td><td>Downloading...</td><td>38%</td><td></td></tr><tr><td> MySQL Connector/C 6.1.11</td><td>Downloading...</td><td>14%</td><td></td></tr></tbody></table><div>Show Details ></div><div><div>< Back</div><div>Execute</div><div>Cancel</div></div></div></div>	Product	Status	Progress	Notes	MySQL Workbench 6.3.8	Downloading...	4%		MySQL Notifier 1.1.7	Downloading...	77%		MySQL Router 8.0.3	Downloading...	44%		Connector/ODBC 8.0.13	Downloading...	9%		Connector/C++ 8.0.13	Downloading...	4%		Connector/J 8.0.13	Downloading...	14%		Connector/NET 8.0.13	Downloading...	38%		MySQL Connector/C 6.1.11	Downloading...	14%	
Product	Status	Progress	Notes																																			
MySQL Workbench 6.3.8	Downloading...	4%																																				
MySQL Notifier 1.1.7	Downloading...	77%																																				
MySQL Router 8.0.3	Downloading...	44%																																				
Connector/ODBC 8.0.13	Downloading...	9%																																				
Connector/C++ 8.0.13	Downloading...	4%																																				
Connector/J 8.0.13	Downloading...	14%																																				
Connector/NET 8.0.13	Downloading...	38%																																				
MySQL Connector/C 6.1.11	Downloading...	14%																																				

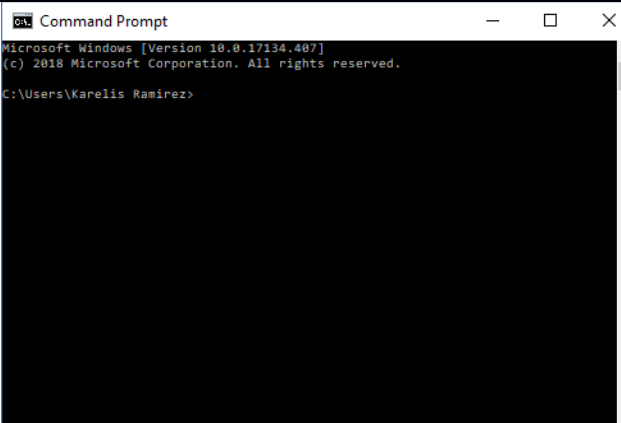
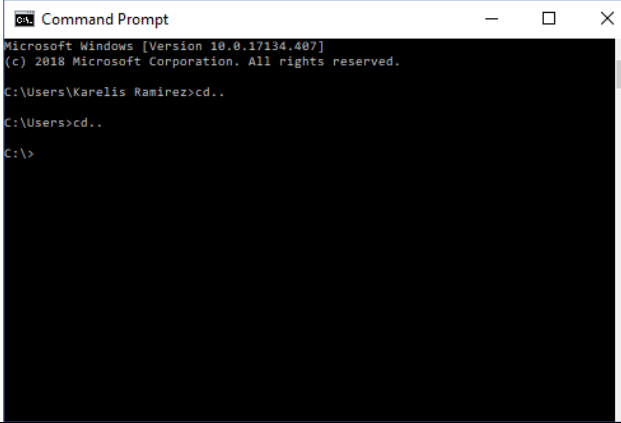
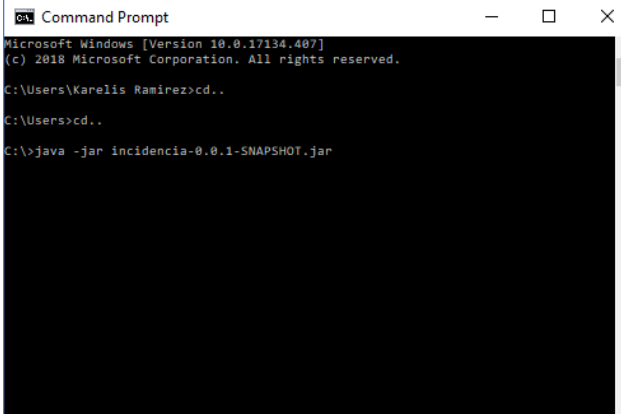
19	<p>Instalación de componentes descargados satisfactoriamente</p> <p>Si no se descargan completos, se puede omitir, debido a q sólo se usará esta aplicación para crear el esquema de la base de datos</p>	
20	<p>Culminación de la Instalación</p>	

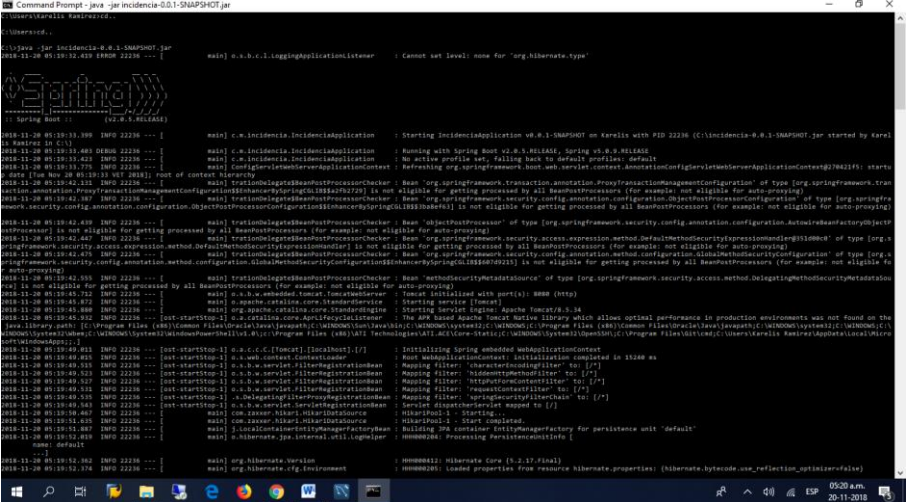
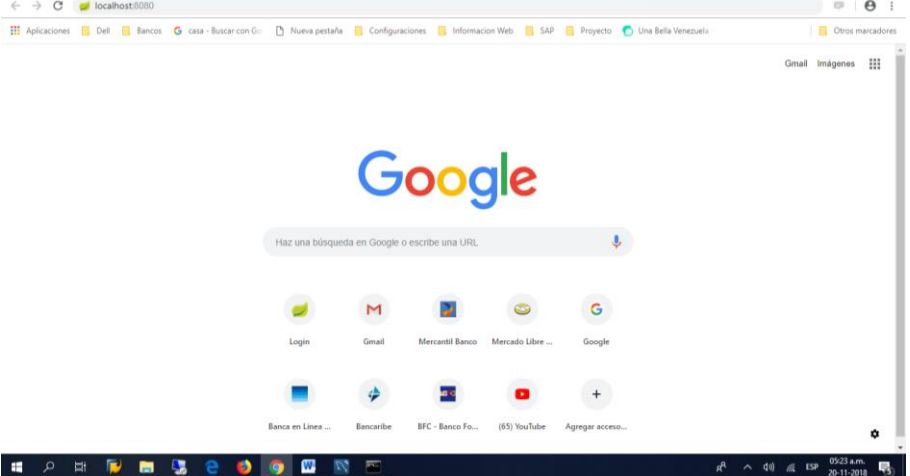
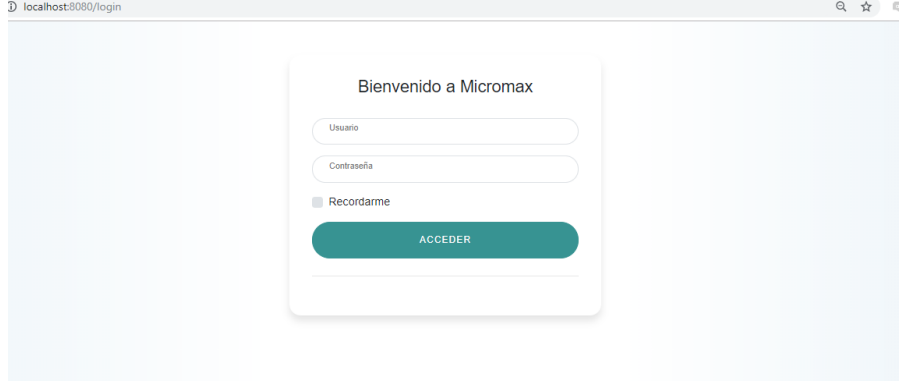
Actividad 2: Configuración e instalación de la aplicación web.

Nº	Descripción	Imagen Referencia
1	Se inicia el manejador de BD MySQL Workbench y se crea el esquema de Base de datos y se le da los permisos de usuario y contraseña que se encuentran configurados en la aplicación Web. Usuario: app Contraseña: app	
2	Se importa la BD o ejecuta el scrip de BD	
3	Se ubica y selecciona el script	

4	Se ejecuta el script en RUN	
5	Culminación de ejecución de script	
3	Previamente se debe generar el paquete de instalación de Java	
4	Se copia el archivo ejecutable en una ruta deseada, en este caso la ruta es: C:\ Para Java, trabajado desde el Ide IntelliJ idea, el paquete de instalación genera un archivo .JAR y este archivo es el que se debe copiar.	

Actividad 3: Probar el ambiente de hardware final.

N°	Descripción	Imagen Referencia
1	Se abre la consola de comandos de Windows	
2	Se ubica la ruta en donde se copió el archivo .JAR, en este caso en la raíz del disco duro C del equipo	
3	Se ejecuta el siguiente comando	

4	Ejecución en proceso	
5	Cuando finalice la ejecución del comando, se dirige al navegador predeterminado y se coloca en el URL la siguiente dirección: localhost:8080	
6	Comienza a ejecutarse la aplicación	

2.- Pruebas de Interfaz:

Actividad 1: Mostrar características básicas tales como simplicidad, claridad y facilidad al utilizar.

N°	Descripción	Imagen Referencia
1	Es necesario tener claridad visual, de forma que los elementos estén agrupados para su mejor comprensión. Página Principal	<p>Usuario logueado</p> <p>Menú Principal</p> <p>Resumen por status de incidencias</p> <p>Resumen de Ultimas 10</p>
2	Ubicación y agrupación de elementos. Gestión de Incidencias	<p>Nueva incidencia</p> <p>Búsqueda por cualquier campo</p> <p>Ver detalle incidencia</p> <p>Modificar incidencia</p>
3	Ubicación y agrupación de elementos Detalle de Incidencias	<p>Detalle de Incidencias</p>

Actividad 2: Estándar de colores y organización lógica de íconos y botones en las pantallas.

N°	Descripción	Imagen Referencia
1	<p>Ubicación y color del Menú principal, botones e íconos utilizados</p> <p>Gestión de Incidencias</p> <p>Íconos:</p> <ul style="list-style-type: none"> = Nuevo = Editar = Eliminar = Ver 	
2	<p>Ubicación y color del Menú principal, botones e íconos utilizados</p> <p>Gestión de Usuarios</p> <p>Íconos:</p> <ul style="list-style-type: none"> = Nuevo = Editar = Eliminar = Ver 	
3	<p>Ubicación y color del Menú principal, botones e íconos utilizados</p> <p>Crear Tipo de Incidencia</p>	

Actividad 3: Comparación con otras aplicaciones web para verificar estándares en el diseño y uso de herramientas.

N°	Descripción
1	Pantallas de Inicio de sesión. Se solicita la información necesaria con respecto a las demás aplicaciones.

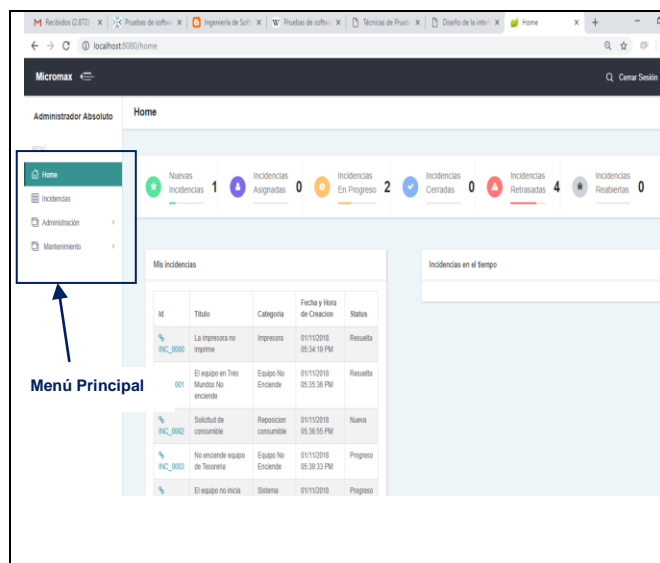
Aplicación Realizada (Control de Incidencias)

Aplicación Bancaria

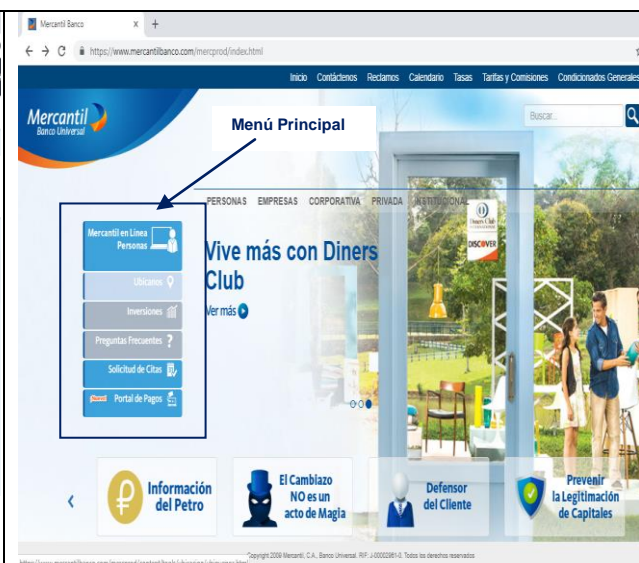
Aplicación del Estado

Aplicación Universitaria

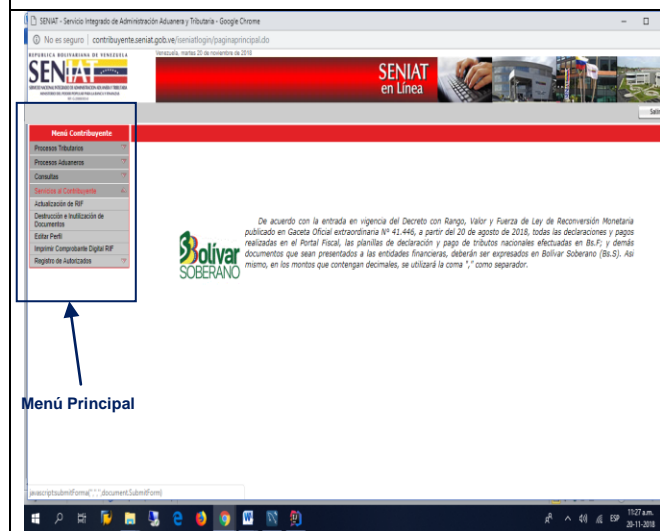
N°	Descripción
2	Pantalla Principal o Home. Se estructuró el Menú Principal de la misma manera que las demás aplicaciones



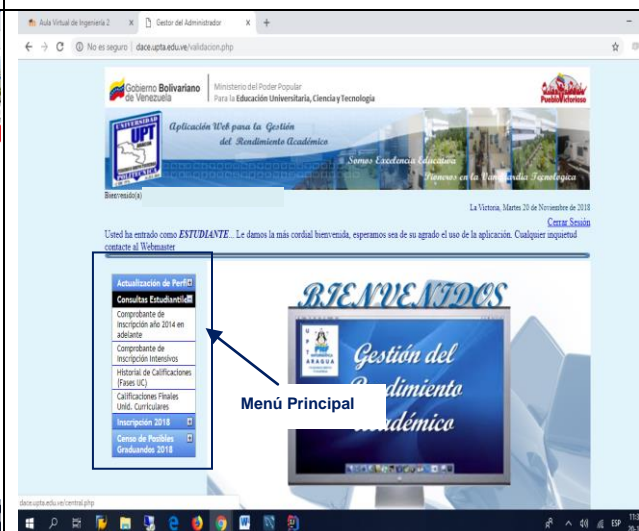
Aplicación Realizada (Control de Incidencias)



Aplicación Bancaria



Aplicación del Estado



Aplicación Universitaria

N°	Descripción
3	Listados de información. Se trata de mostrar información precisa y de forma organizada para su mayor comprensión.

Micromax Incidencias

Administrador Absoluto

Home Incidencias Administración Mantenimiento

Crear Incidencia

Mostrar 10 registros

Buscar:

ID	Título	Categoría	Tipo	Creador	Creación	Estimada	Status	Asignado	Editar	Eliminar
INC_0001	La impresora no imprime	Impresora	Remoto	idRianez	01/11/2018	02/11/2018	Resuelta	TechDoc	Optimizar	Eliminar
INC_0002	El equipo en tres	Equipo No Encendido	En sitio	idRianez	01/11/2018	02/11/2018	Resuelta	TechDoc	Optimizar	Eliminar
INC_0003	Solicitud de consumo	Reparación	Remoto	idRianez	01/11/2018	02/11/2018	Nueva	TechDoc	Optimizar	Eliminar
INC_0004	No enciende equipo	Equipo No Encendido	Remoto	idRianez	01/11/2018	02/11/2018	Progreso	TechDoc	Optimizar	Eliminar
INC_0005	El equipo no inicia	Sistema Operativo	Remoto	idRianez	01/11/2018	02/11/2018	Progreso	TechDoc	Optimizar	Eliminar
INC_0006	El sistema no arranca	Equipo No Inicia	En sitio	idRianez	06/11/2018	07/11/2018	Pendiente	TechDoc	Optimizar	Eliminar

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

Anterior Siguiente

Aplicación Realizada (Control de Incidencias)

Mercantil en Línea

Tranacciones del mes de Noviembre de 2018.

Ordenar su movimiento presionando sobre el título de la columna deseada

Fecha	Referencia	Descripción	Debito	Credito
01/11/2018	00000000000000000000	NO CONSUMO TARJETA DE PAGO ABRA 24	-175.00	
02/11/2018	00000000000000000000	NO CONSUMO CONEXION BOY RES 10-02-02 DEL 24000	-0.00	15.950.00
03/11/2018	00000000000000000000	NO CONEXION POR RECEPCION SERVICIOS ESPECIALES	-0.00	
04/11/2018	00000000000000000000	NO ORDEN DE PAGO SEGUN NOTA	-480.00	
05/11/2018	00000000000000000000	NO CONSUMO TARJETA DE PAGO ABRA 24	-124.90	
06/11/2018	00000000000000000000	NO PAGO AUTORIZADO VIA TELEFONICA	-0.00	
07/11/2018	00000000000000000000	NO RECAUDO CONEXION BOY RES 10-02-02 DEL 24000	-0.00	
08/11/2018	00000000000000000000	NO CONEXION POR RECEPCION SERVICIOS ESPECIALES	-0.00	
09/11/2018	00000000000000000000	NO ORDEN DE PAGO SEGUN NOTA	-10.000.00	
10/11/2018	00000000000000000000	NO PAGO A TERCEROS VIA INTERNET	-10.000.00	
11/11/2018	00000000000000000000	NO PAGO A TERCEROS VIA INTERNET	-10.000.00	
12/11/2018	00000000000000000000	NO PAGO A TERCEROS VIA INTERNET	-10.000.00	
13/11/2018	00000000000000000000	NO PAGO A TERCEROS VIA INTERNET	-10.000.00	
14/11/2018	00000000000000000000	NO ORDEN DE PAGO	-0.00	
15/11/2018	00000000000000000000	NO PAGO AUTORIZADO VIA TELEFONICA	-0.00	
16/11/2018	00000000000000000000	NO RECAUDO CONEXION BOY RES 10-02-02 DEL 24000	-0.00	
17/11/2018	00000000000000000000	NO CONEXION POR RECEPCION SERVICIOS ESPECIALES	-0.00	
18/11/2018	00000000000000000000	NO ORDEN DE PAGO SEGUN NOTA	-4.000.00	
19/11/2018	00000000000000000000	NO PAGO ESPECIAL	-0.00	
20/11/2018	00000000000000000000	NO CONSUMO TARJETA LLAVE MERCANTIL MAESTRO NAC	-440.00	
21/11/2018	00000000000000000000	NO CONSUMO TARJETA LLAVE MERCANTIL MAESTRO NAC	-440.00	
22/11/2018	00000000000000000000	NO CONSUMO TARJETA DE PAGO ABRA 24	-10.00	

La información mostrada en esta página es confidencial.

Aplicación Bancaria

SENIAT en Línea

Consulta del Estado de Cuenta

Nombre/Razón Social: CORPORACION MICROMAX, C.A.

Impuesto: TODOS LOS IMPUESTOS

Fecha desde: 21/10/2018 Fecha hasta: 20/11/2018 Máximo un (1) año

Transacciones Comprobantes Pago Pagos No Concluidos

Renta	Tipo de Doc.	Concepto Contable	Periodo	Nº Documento	Fecha de Operación	Monto(Ba\$)	Origen	Descripción
214/30	Pago	Pago De Declaración Estimada Del Periodo Jurisdiccional	12/2018	1890282336	18/10/2018	-0.18	Switch Bancario	Pago Internet Switch de Estimada de ISLR Personas Jurídicas del Periodo 12/2018 (Cancelado)
214/30	Pago	Pago De Impuesto Del Ejercicio	09/2018	1896587287	18/10/2018	-394.07	Switch Bancario	Pago Internet Switch de Impuesto al Valor Agregado Periodo 09/2018 (Cancelado)

Aplicación del Estado

UPT

Historial de Fases de Unidades Curriculares

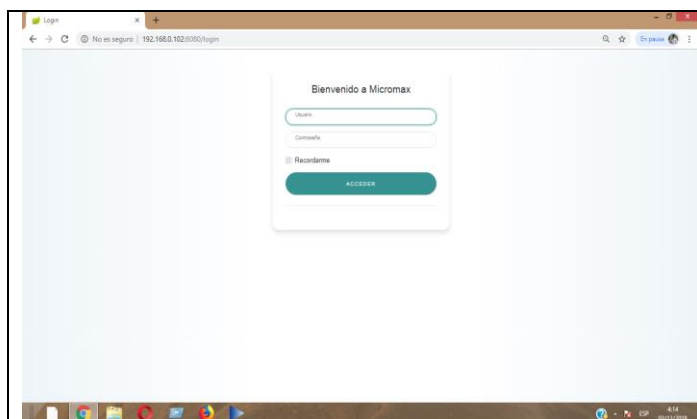
Estudiante:	Código(U.C.)	Fase de la Unidad Curricular	Logro Obtenido	Periodo
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE I	87 %	2018
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE II	85 %	2018
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE III	85 %	2018
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE IV	85 %	2018
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE V	85 %	2018
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE VI	85 %	2018
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE VII	85 %	2018
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE VIII	85 %	2018
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE IX	85 %	2018
00000000000000000000	00000000000000000000	FASE X	85 %	2018

Aplicación Universitaria

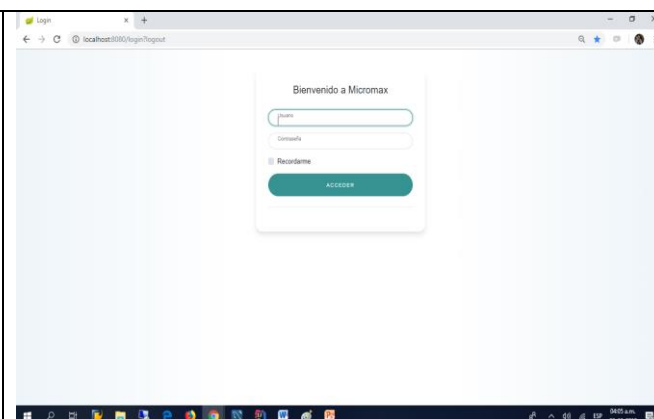
2.- Pruebas de Compatibilidad:

Actividad 1: Mostrar características de ajuste de pantalla para visualizarse en diferentes dispositivos.

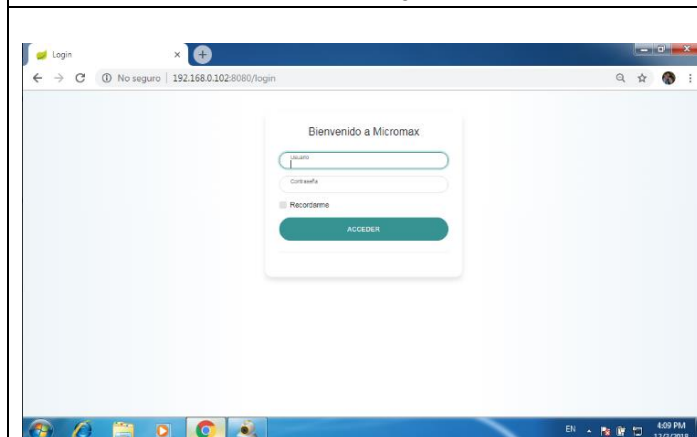
N°	Descripción
1	Visualización en Inicio de Sesión.



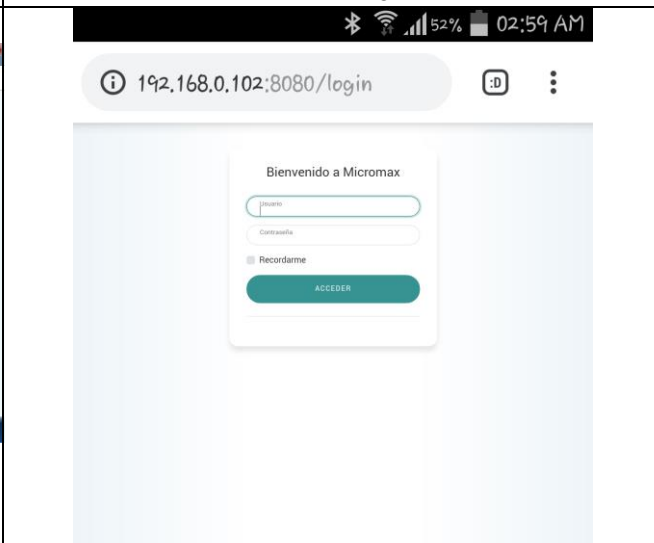
Pc de escritorio
Sistema Operativo Windows 8
Monitor 19"



Laptop Dell
Sistema Operativo Windows 10
Monitor 15"

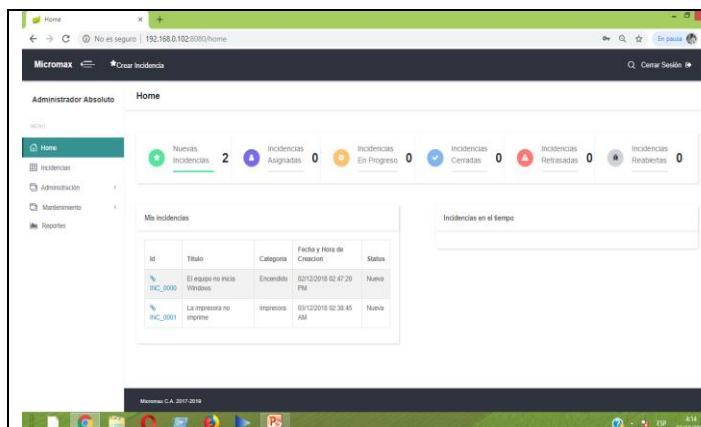


Mini Laptop Canaimita
Sistema Operativo Windows 7
Monitor 10"

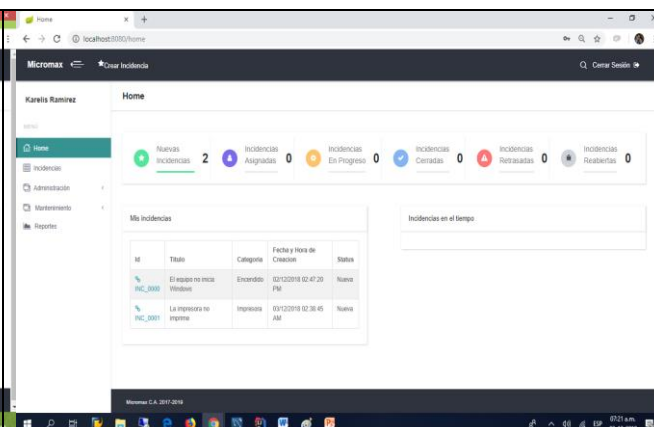


Celular Samsung S4
Sistema Operativo Android 4.4.2
Pantalla 5"

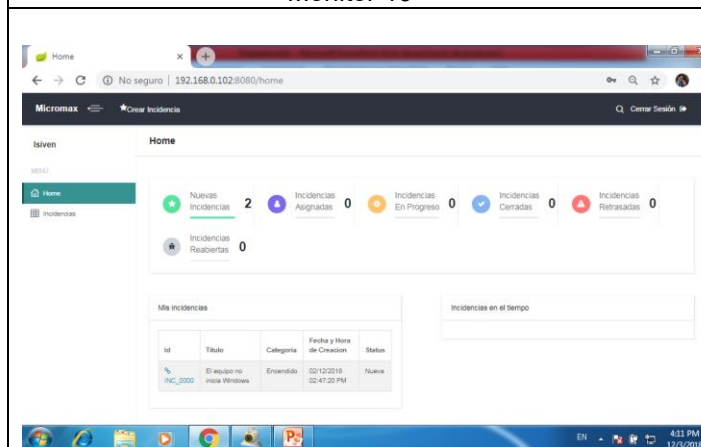
N°	Descripción
2	Visualización de Menú Principal (Home).



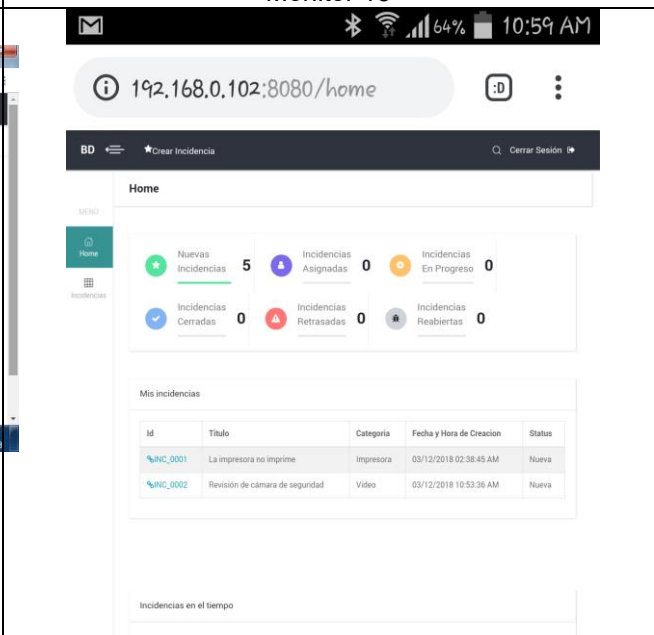
Pc de escritorio
Sistema Operativo Windows 8
Monitor 19"



Laptop Dell
Sistema Operativo Windows 10
Monitor 15"



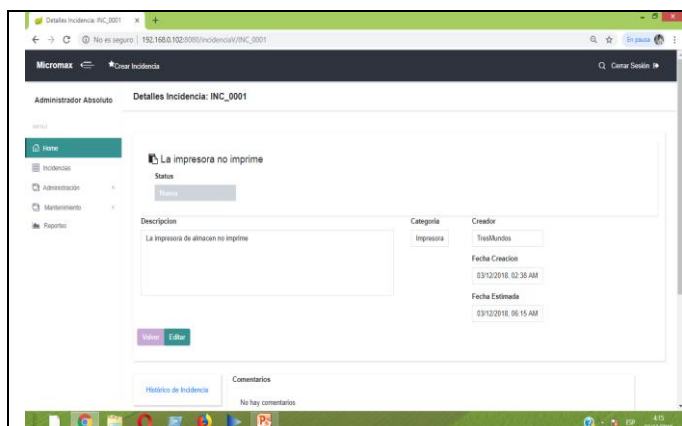
Mini Laptop Canaimita
Sistema Operativo Windows 7
Monitor 10"



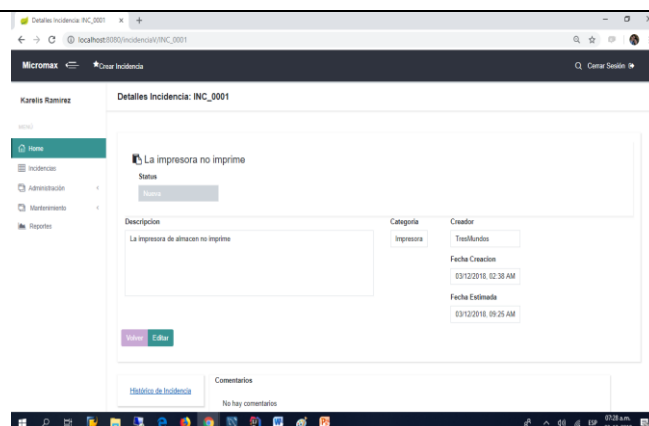
Celular Samsung S4
Sistema Operativo Android 4.4.2
Pantalla 5"

Actividad 2: Visualización y funcionamiento de la aplicación en varios entornos.

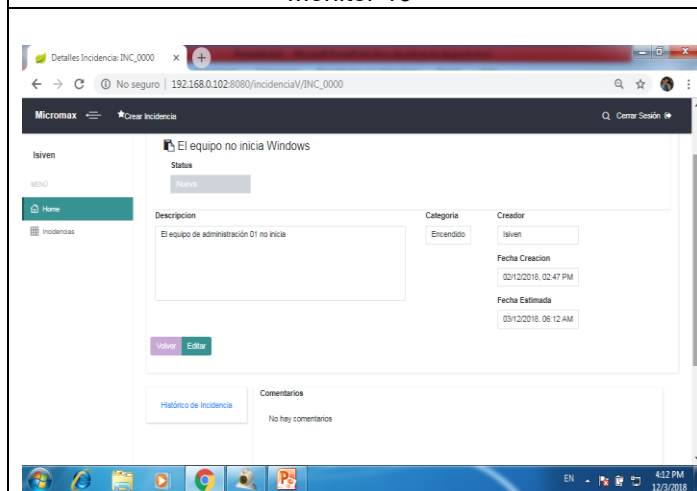
	Descripción
1	Visualización de Detalle de Incidencia.



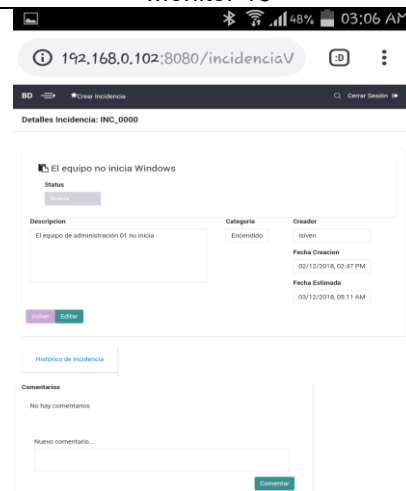
Pc de escritorio
Sistema Operativo Windows 8
Monitor 19"



Laptop Dell
Sistema Operativo Windows 10
Monitor 15"



Mini Laptop Canaimita
Sistema Operativo Windows 7
Monitor 10"



Celular Samsung S4
Sistema Operativo Android 4.4.2
Pantalla 5"

	Descripción
2	Funcionamiento de Registro de Incidencia.

Se registraron incidencias desde los diferentes equipos en donde se acceso a la aplicación y funcionó correctamente en cada uno de ellos, guardándose correctamente los datos en la Bd del servidor. Se muestra a continuación:

Creada desde el Pc de escritorio

Creada desde el celular Samsung

The screenshot shows the 'Incidencias' application interface. The table lists the following incidents:

Id	Título	Categoría	Tipo	Creador	Creación	Entrega Estimada	Status	Asignado	Editar	Eliminar
INC_0000	El equipo no inicia ...	Encendido	En sitio	Isiven	02/12/2018	03/12/2018	Pausada	TechUno	[Editar]	[Eliminar]
INC_0001	La impresora no imp...	Impresora	Remoto	TresMundos	03/12/2018	03/12/2018	Progreso	TechUno	[Editar]	[Eliminar]
INC_0002	Revisión de cámara d...	Video	En sitio	TresMundos	03/12/2018	03/12/2018	Asignada	TechUno	[Editar]	[Eliminar]
INC_0003	Colección de Tóner ...	Reposicion consumible	Remoto	Isiven	06/11/2018	06/11/2018	Asignada	TechTres	[Editar]	[Eliminar]
INC_0004	Equipo de recepción ...	Instalacion de red	En sitio	Isiven	06/11/2018	06/11/2018	Asignada	TechTres	[Editar]	[Eliminar]
INC_0005	Actualización Pag Web	Mantenimiento Páginas Web	Remoto	Admin	06/11/2018	06/11/2018	Asignada	TechDos	[Editar]	[Eliminar]
INC_0006	No funciona word	Office 2007		Diprocher	03/12/2018	03/12/2018	Nueva		[Editar]	[Eliminar]
INC_0007	No funciona word	Office 2007		Diprocher	03/12/2018	03/12/2018	Nueva		[Editar]	[Eliminar]

Mostrando registros del 1 al 8 de un total de 8 registros

Creadas desde el equipo Dell

Creadas desde la Canaimita