



## Jorge

“Sou assistente NOC, monitoro o sistema de tv corporativa da empresa.”

## Palavras / Frases que definem a persona

- Muito ocupado
- Sua sala fica longe das areas onde tem tvs corporativas
- Assistente NOC

## Dores/Necessidades:

- Qualquer problema com alguma tv corporativa, faz com que eu tenha que me deslocar até o local para resolver.
- Não consigo saber se aconteceu algum incidente sem que alguém veja e me avise
- Identificar a causa do problema sempre é difícil, pois tenho procurar no proprio computador afetado qual seria o problema no local onde ele está alocado



## Marcela

“Preciso comunicar as informações da empresa para todos os setores”

## Palavras / Frases que definem a persona

- Ocupada
- Gosta de objetividade
- Gosta de estar sempre informada
- Comunicativa
- Gerente

## Dores/Necessidades:

- Preciso das informações referentes ao funcionamento das televisões para os relatórios da empresa.
- Alguns ambientes da empresa não permite a utilização dos celulares para a comunicação.
- As ocorrências de inatividade das televisões, acabam prejudicando a reputação da empresa com os colaboradores.