# Especificação Funcional

# **GERAÇÃO DE LOG**

# Desenvolvimento

Marcelo de Araujo

Líder do Projeto

+55-11-970521748

[marcelo.souza@sptech.school](mailto:marcelo.souza@sptech.school)

**1. Identificação**

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa | LiSync |
| Sistema | Geração de log |
| Descrição de solicitação | Logs da aplicação para compor chamados de suporte |
| Equipe | Desenvolvimento |
| Nº da solicitação | 002 |
| Analista responsável | Marcelo de Araujo |
| Versão | 1.0 |

**2. Descrição geral da demanda**

Deve ter uma geração de log que é registrar eventos e atividades relevantes que ocorrem no site, fornecendo informações valiosas para monitoramento, análise e solução de problemas.

**3. Público-alvo**

Administradores de sistema de TI, analistas de segurança da informação, equipe de suporte técnico, equipe de desenvolvimento de software, auditorias internas e externas.

**4. Requisitos funcional**

* 1. **Registro de Eventos:**
* O sistema de geração de log deve ser capaz de registrar uma variedade de eventos, como acessos ao site e envio de formulários de contato.
  1. **Detalhes do Evento:**
* Cada evento registrado deve conter informações detalhadas, como data e hora, tipo de evento e endereço IP do usuário.
  1. **Priorização:**

Os eventos registrados devem ser classificados em diferentes níveis de severidade para facilitar a priorização e a análise posterior.

* 1. **Armazenamento Seguro:**

Os logs gerados devem ser armazenados de forma segura em um local protegido contra acesso não autorizado, garantindo a integridade e a confidencialidade das informações registradas.

1. **Benefício:**

* Monitoramento em tempo real do tráfego.
* Identificação rápida de problemas e falhas no sistema.
* Análise de tendências.
* Suporte a investigações de segurança e conformidade.

**7. Anexos**

**7.1 User Storys**

* Eu Jose Silva como assistente de NOC, é essencial a geração de logs da aplicação para compor chamados de suporte técnico. Isso fornecerá informações cruciais aos técnicos durante a investigação e resolução de problemas relacionados ao sistema.

**7.2 Lean UX - Canva**

**Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa**