



Thank you for using uArm Assistant.
感谢使用uArm助手。

Please FLASH FIRMWARE before using uArm, if:
若您符合以下任一情况，请在使用uArm前先刷固件：

- 1. You are using uArm for the FIRST time.**
(This software will **install driver automatically** for you.)
这是您第一次使用uArm。
(uArm助手会自动安装驱动，让您的电脑识别uArm。)
- 2. You are using uClient V2.0, which is released on UF website on 29 Nov. 2016.**
For the same reason, **after you've flashed the firmware to the latest version,**
you can **only use uClient V2.0** instead of any other uClient released before.
您正在使用uClient V2.0（2016年11月29日开始在官网开放下载）。
同理，在您刷新固件到最新版本后，您只能使用uClient V2.0，老版本不适用于新固件。

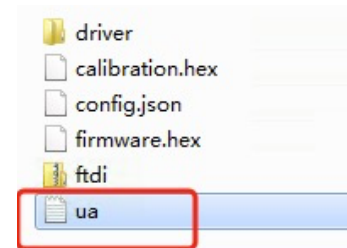
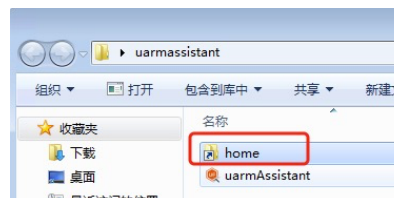
Contact Us:
联系我们：

If you encounter any problem while using uArm Assistant, please submit a form via our customer service channel **WITH a compressed (.zip) “ualog” file.**
如果您在使用uArm助手的过程中遇到任何问题，请通过以下客服通道向我们提问，并附上压缩后的“ualog”zip文件。

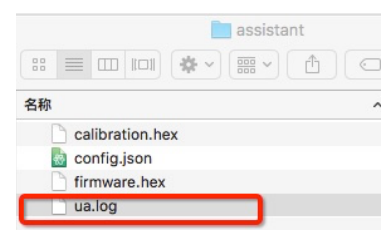
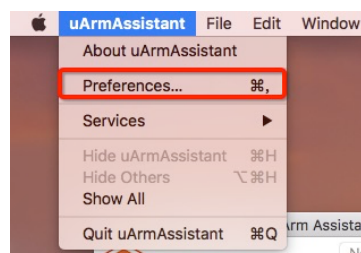
[English Channel](#)
[中文通道](#)

Where to find “ualog” ?
“ualog”文件位置

For Windows users
Windows 用户

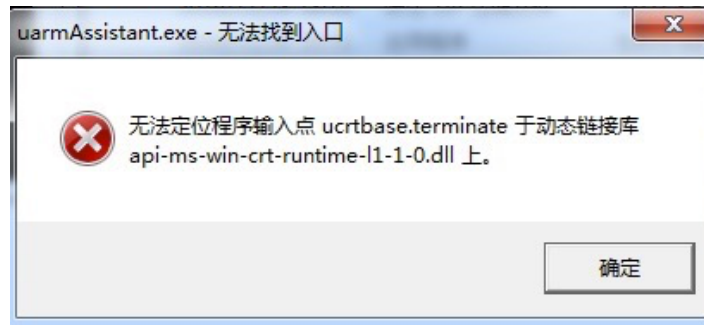


For Mac users
Mac 用户

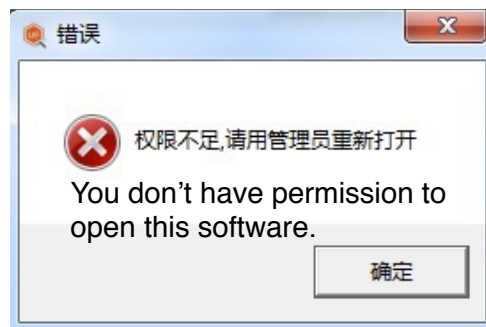


IMPORTANT for Windows users:
Windows用户请注意：

- 1. If you encounter the following issue, please click [here](#) to install the required element.**
(This is because of the differences among different versions of Windows OS.)
如果你遇到以下情况，请点击 [这里](#) 安装所需组件。
(不同版本Windows操作系统之间的差异导致该问题。)

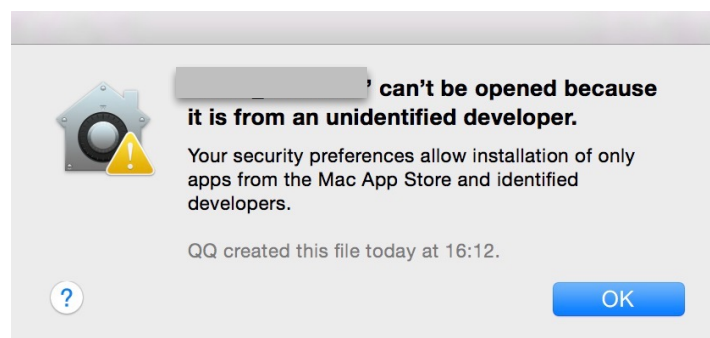


- 2. You may need to authenticate your permission to access this software.**
若遇到以下情况，请以“管理员身份”打开软件。



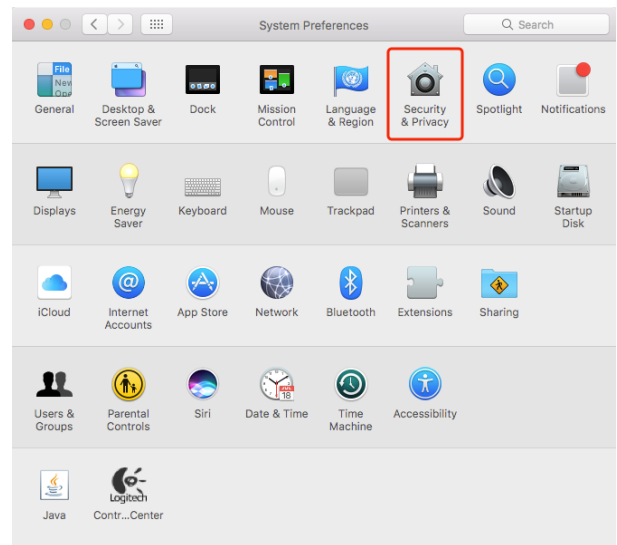
IMPORTANT for Mac users:
Mac用户请注意：

If you encounter this issue, please follow the following steps to change your Mac's security option.
如果你遇到以下情况，请根据接下来的步骤更改**Macbook**安全设置。



Open System Preferences and click **Security & Privacy**

打开“系统偏好设置”——进入“安全性与隐私”



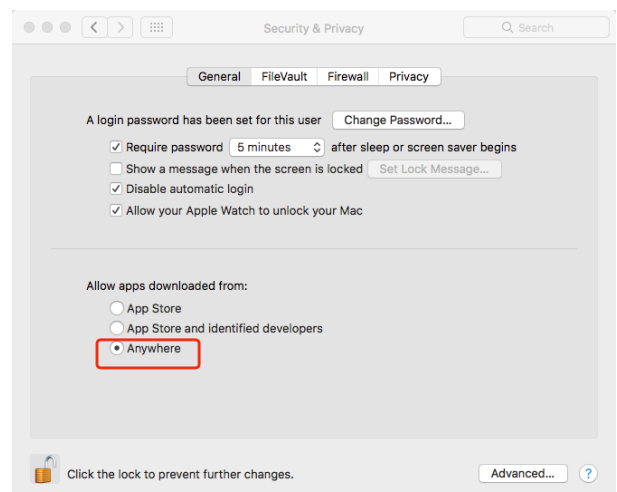
Click **Anywhere**, now you should be allowed to open the software.

选择“任何来源”，即可打开uArm助手程序。

If you can't find “Anywhere” as an option, it's very likely that your MacOS has upgraded to MacOS Sierra (which has a much stricter gatekeeping strategy).

Please finish the next step.

若无“任何来源”选项，很可能你的Macbook已升级到MacOS Sierra, 请完成下一个步骤。



If you are using **macOS Sierra**, you need to **input the command in red in terminal** (search “terminal” in spotlight search).

You need to input your Mac password.

如果你使用的是**macOS Sierra**, 你需要打开Macbook终端（Terminal），将以下命令复制黏贴至终端窗口，并输入你的Macbook密码。

sudo spctl --master-disable

