

# Antiphishing ed oltre: la protezione del brand e del dominio di posta



Raffaele Colavecchi  
Modern Work Architect on  
Microsoft 365 technologies



**Raffaele Colavecchi**  
**Com.Tel S.p.A.**

Raffaele.Colavecchi@comtelitalia.it

Blog: <https://www.cloudcommunity.it>

LinkedIn Group: **DMARC Italia**  
<https://www.linkedin.com/groups/12726326/>

# Agenda

- Il Phishing via email
- Cos'è il DMARC?
- La ciliegina sulla torta
- Domande e Risposte
- Casi Reali
- Conclusioni

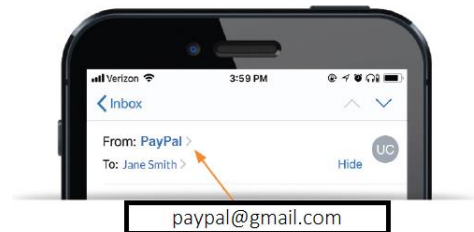
# 75%

dei cyber-attacchi cominciano con una email.

# Diversi tipi di attacchi phishing

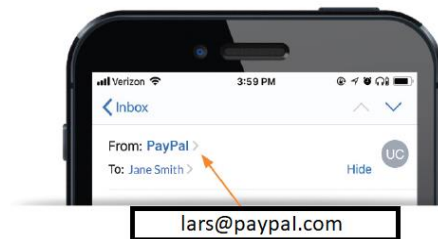
## → Display Name Spoofing (FROM NAME)

paypal@gmail.com



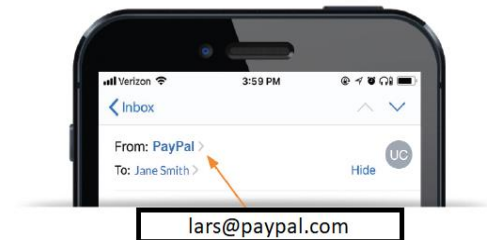
## → Simil Domain

lars@paypal.com – la lettera l di paypal.com  
è la lettera i maiuscola al posto della lettera L

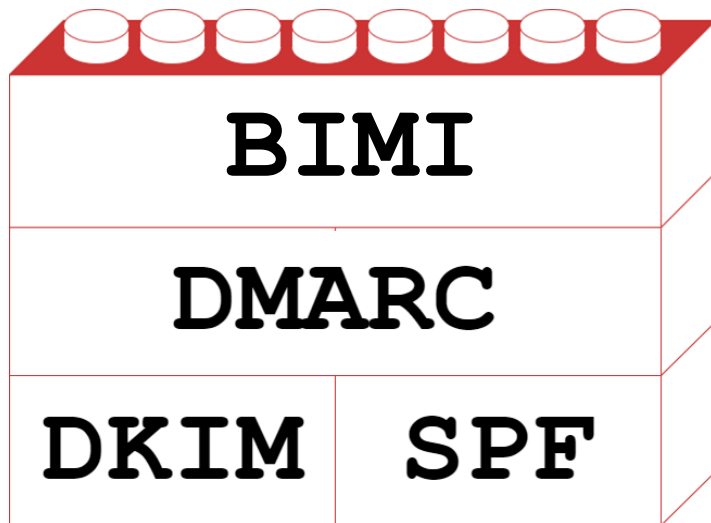


## → Domain Name Spoofing (FROM EMAIL)

lars@paypal.com – Il dominio non è protetto  
con DMARC



# Cos'è il DMARC?



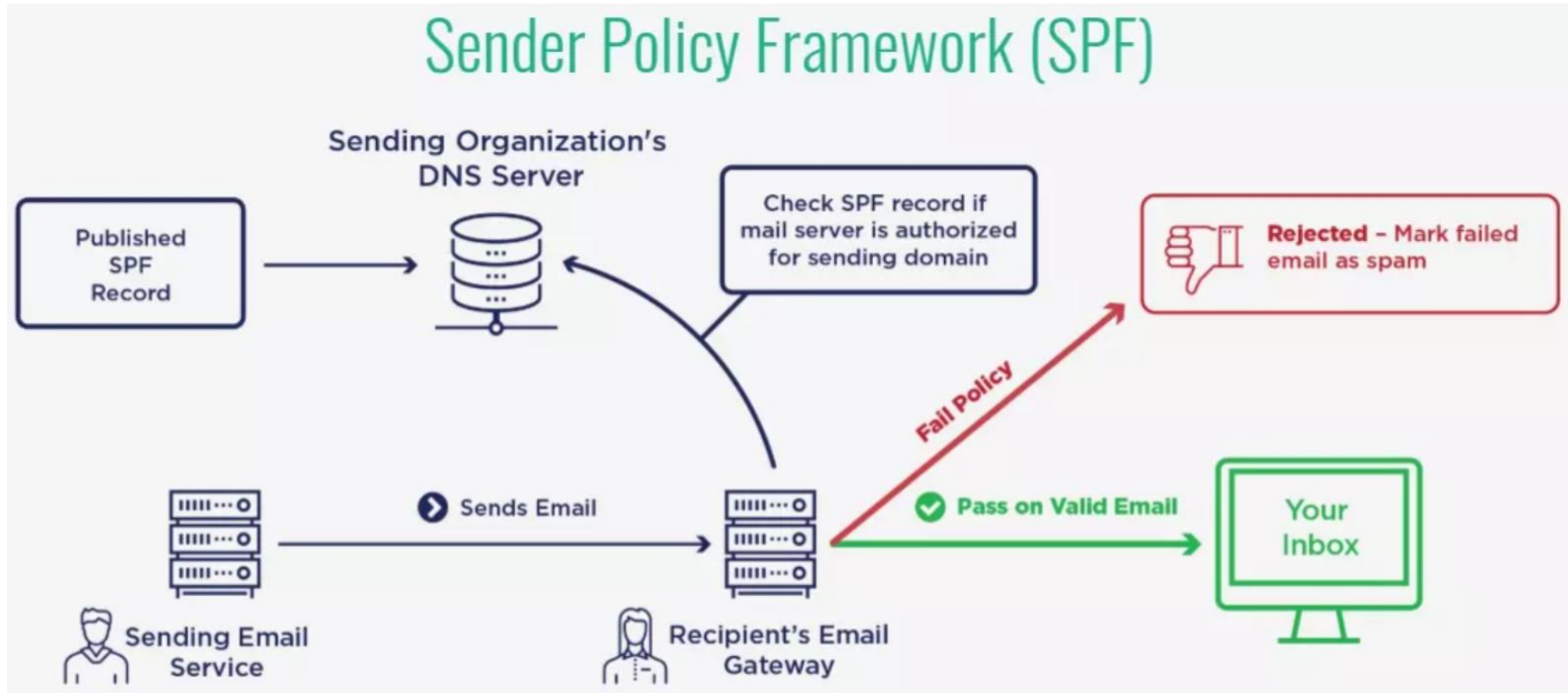
← La ciliegina sulla torta

← L'evoluzione

← Le basi

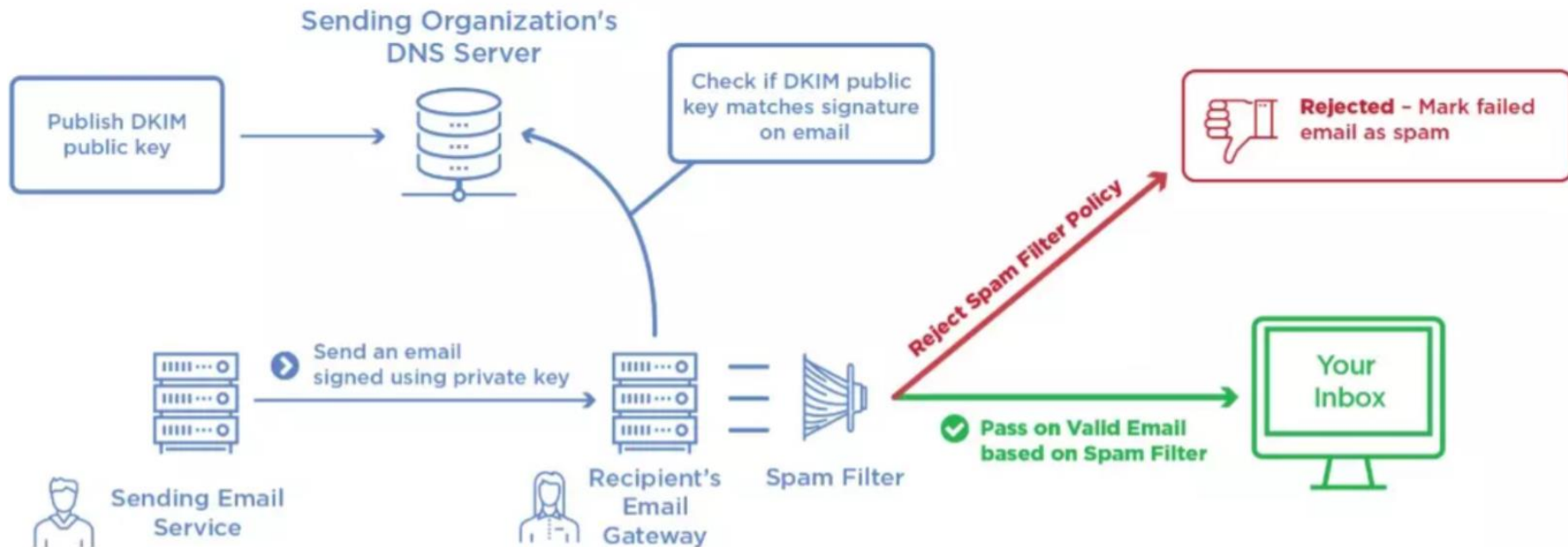
**Non sono prodotti ma protocolli basati sul DNS**

# Il protocollo SPF



# Il protocollo DKIM

## DomainKeys Identified Mail (DKIM)

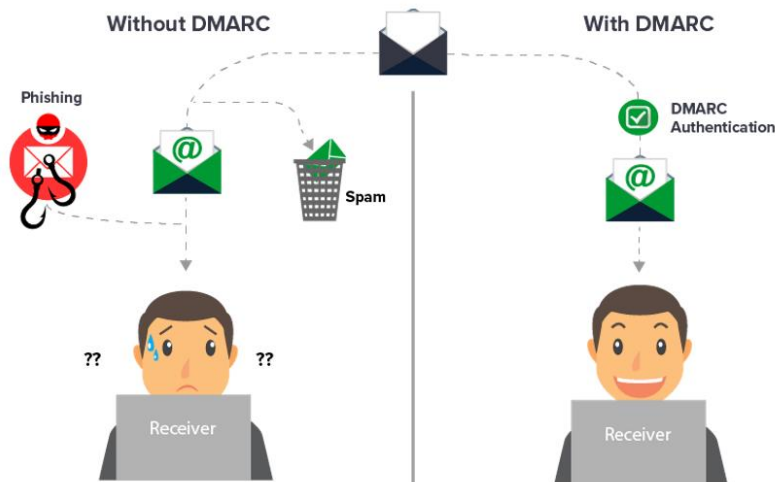


# Domain Name Spoofing (FROM EMAIL)

Envelope	HELO mailserver. <a href="#">dominioSPF.com</a> Mail From: utente@ <a href="#">dominioSPF.com</a> ← <b>Controllo SPF (Return-Path)</b> Rcpt To: malcapitato@ <a href="#">dominioDestinatario.it</a> DATA
Body	From: CEO <ceo@ <a href="#">dominioSenzaDMARC.it</a> > ← <b>Mittente visualizzato</b> To: Nome Cognome <malcapitato@ <a href="#">dominioDestinatario.it</a> > Subject: Cambio IBAN per pagamento fattura Date: Sab, 3 Dic 2022 08:54:23 +0100 (UTC) Message-ID: <20221203085423.96CD64A610@ <a href="#">dominioSPF.com</a> >  Gentile Malcapitato, Allego il nuovo IBAN per il pagamento della fattura Il CEO del tuo fornitore preferito  <a href="#">Firma DKIM applicabile con qualsiasi dominio (in genere il provider di posta)</a>



# Possiamo vivere nell'incertezza?



**Nessun controllo sull'uso del dominio di posta**  
**Dominio di posta impersonificabile (phishing)**  
**Danno d'immagine**

**Massimo controllo sull'uso del dominio di posta**  
**Email fasulle rigettate**  
**Dominio di posta "autenticato"**

## Il dominio di posta è un asset aziendale

# Perchè implementare il DMARC

- Allineamento tra il dominio SPF/DKIM ed il dominio From
- Indicazione al destinatario su come trattare le email
- Indicazione al destinatario sul **feedback** delle email ricevute
- Indicazione al destinatario su tematiche forensi
- Massima tutela della privacy dei mittenti e destinatari
- Massima protezione dei domini acquistati e non utilizzati
- Implementato da tutti i maggiori provider di posta
- Implementato da tutti i maggiori fornitori di servizi antispam

# La protezione del brand – La policy DMARC



**p=none**

Monitoraggio. Nessun impatto sul flusso di posta. **Si parte da qui.**



**p=quarantine**

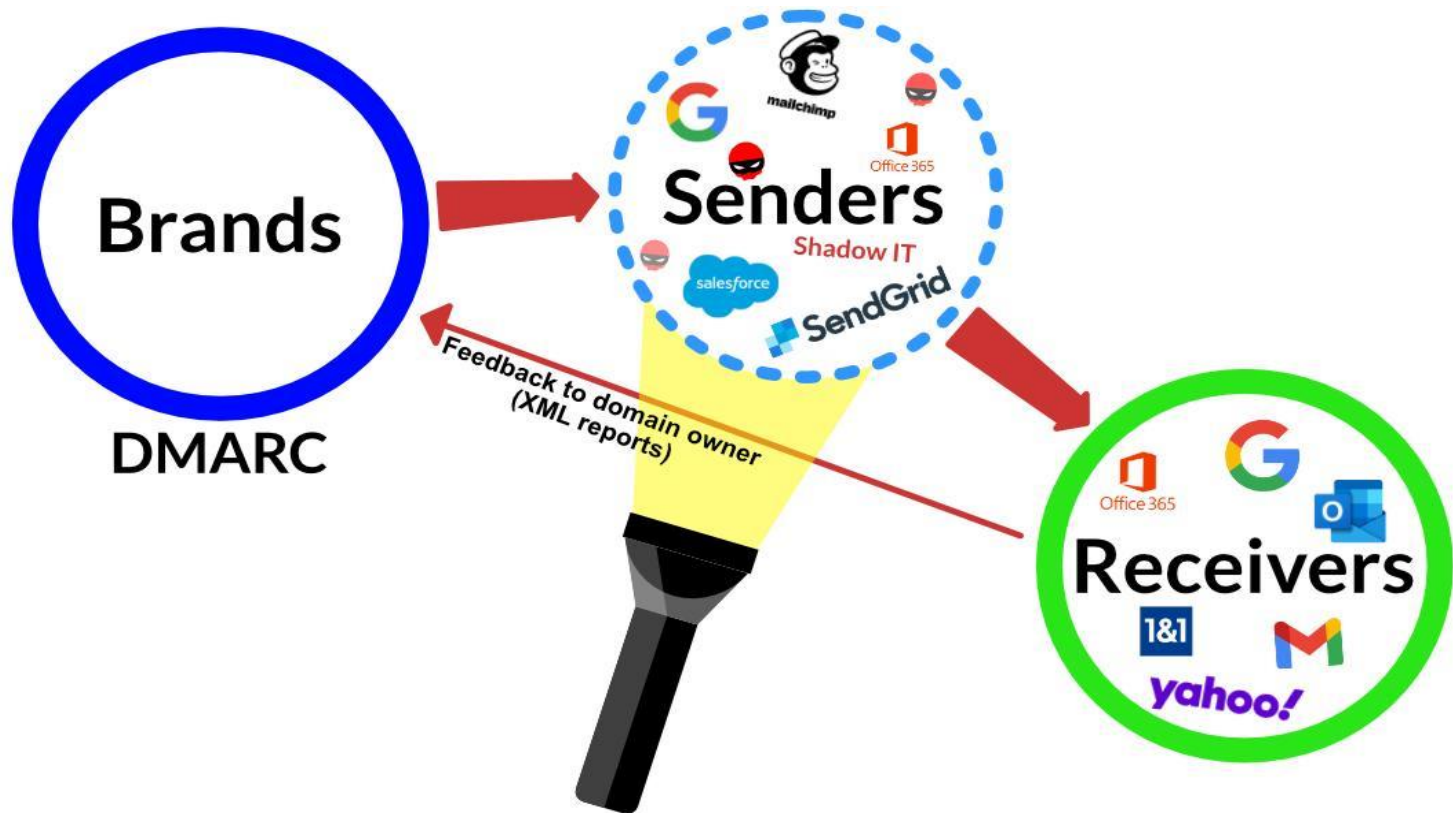
Quarantena. Le email che non rispettano il protocollo SPF o DKIM vengono quarantenate dal destinatario. **Primo passaggio importante.**



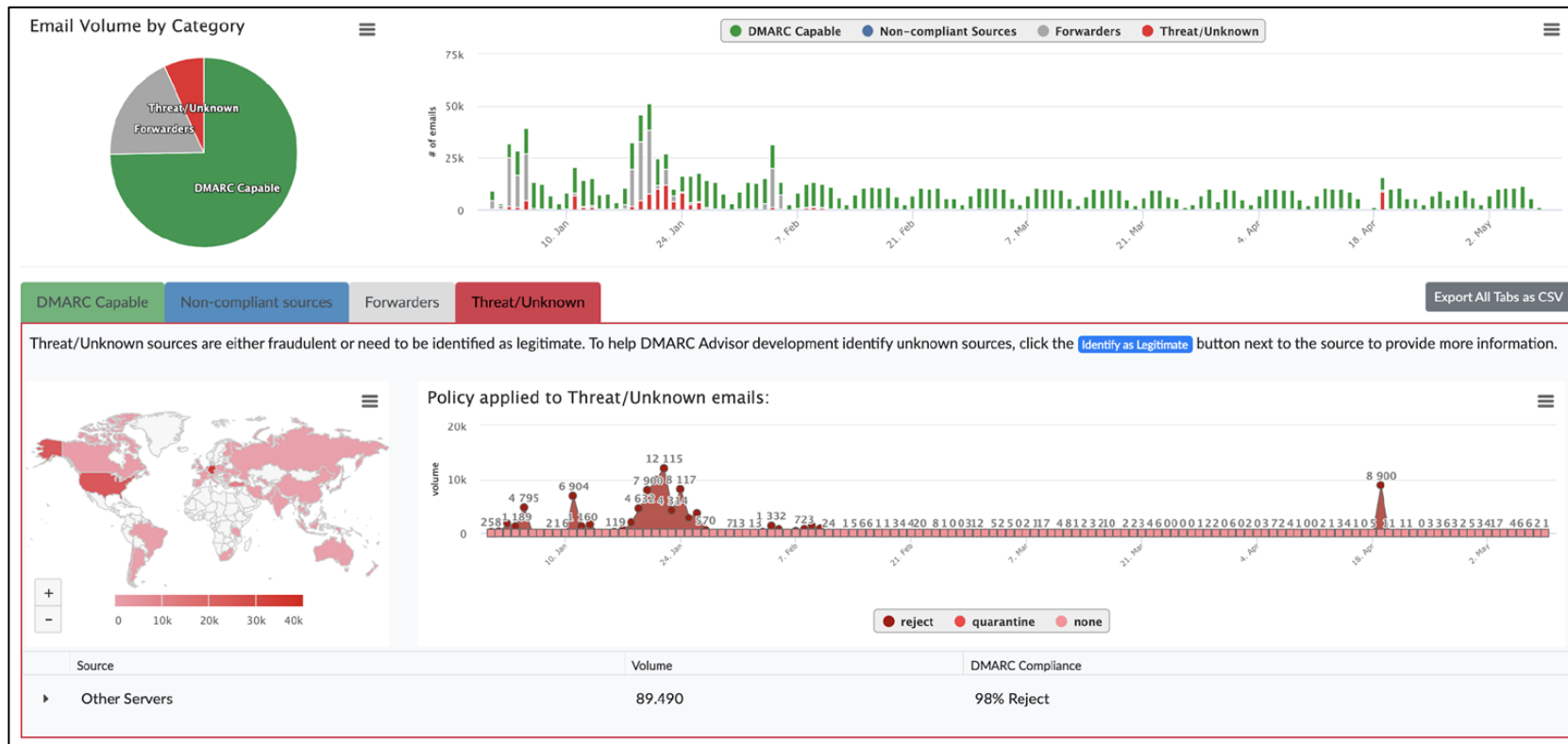
**p=reject**

Blocco. Le email che non rispettano i controlli DMARC vengono rigettate dal destinatario. **Fase finale.**

# L'importanza della reportistica



# Chi usa il mio dominio per attaccare?



# Quali sono le mie fonti di spedizione?

Source Viewer

Last update: 07/07/2020 Refresh

Showing DMARC Capable Sources that have delivered email for your domains in the past 7 days. [More about sources](#) [Learn more about this tool, alignment and compliance](#)

You can enable notifications for new sources in the [Reporting](#) page.

or Pick from Groups Filter

Showing Data for All Domains Export as CSV

Source	Domain count	Volume	DMARC Compliance ⓘ	SPF Alignment ⓘ	DKIM Alignment ⓘ
▶ SendGrid	2	3,097	<div>99.97%</div>	<div>SPF 99.97%</div>	<div>DKIM 99.77%</div>
▶ Google, Inc.	3	2,430	<div>100%</div>	<div>SPF 80.37%</div>	<div>DKIM 100%</div>
▶ Flowmailer	1	173	<div>100%</div>	<div>SPF 100%</div>	<div>DKIM 100%</div>
▶ Measuremail	1	165	<div>100%</div>	<div>SPF 100%</div>	<div>DKIM 100%</div>
▶ SPF-Identified Servers	1	23	<div>100%</div>	<div>SPF 100%</div>	<div>DKIM 100%</div>
▶ DigitalOcean Inc.	1	1	<div>100%</div>	<div>SPF 100%</div>	<div>DKIM 0%</div>
▶ Related Servers	1	1	<div>100%</div>	<div>SPF 0%</div>	<div>DKIM 100%</div>

# Esempi di configurazione DMARC

**Record TXT**     \_dmarc.dominio.it

→ **L'ignorante**     NON PRESENTE

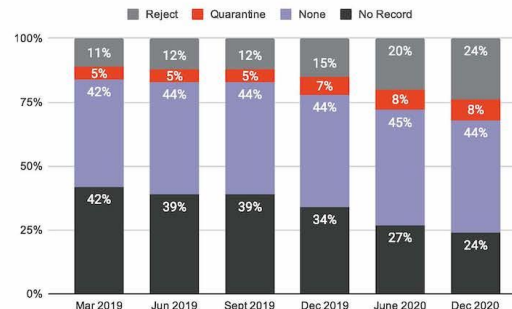
→ **L'informato**     v=DMARC1; p=none

→ **Il lettore di bit** v=DMARC1; p=none; rua=mailto:dmarc@dominio.it

→ **Il lavoratore**     v=DMARC1; p=quarantine; rua=mailto:cliente@RepDMARCxxx.com;  
ruf=mailto: cliente@RepDMARCxxx.com

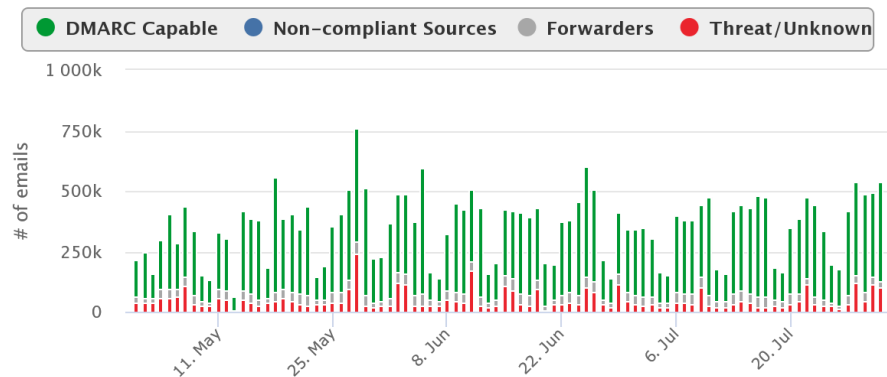
→ **Il sicuro**     v=DMARC1; p=reject

→ **Il saggio**     v=DMARC1; p=reject; rua=mailto:cliente@RepDMARCxxx.com;  
ruf=mailto: cliente@RepDMARCxxx.com



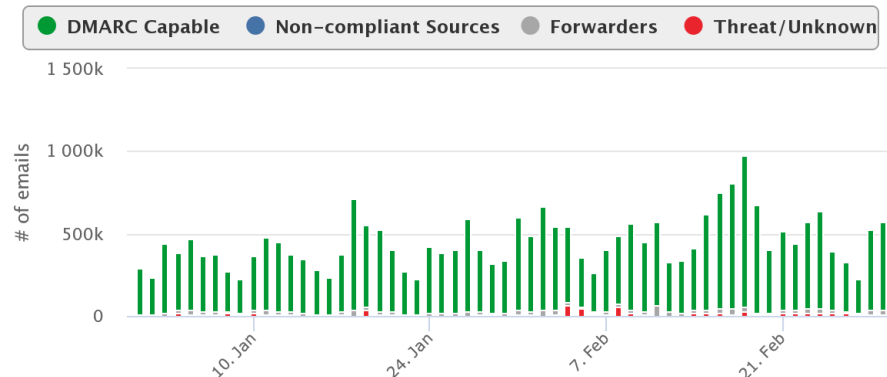
# L'impatto di una policy di blocco

**Prima** (appena aggiunto il primo record DMARC)



Threat Volume	DMARC policy
4.386.392	Monitoraggio (p=none)

**Dopo** (implementazione terminata e dominio protetto)



Threat Volume	DMARC policy
1.708.885	Blocco (p=reject)



# La ciliegina sulla torta – Il BIMI

- Il logo aziendale nelle tue email verso clienti e fornitori
- Con DMARC policy p=quarantine o p=reject

## Supports BIMI



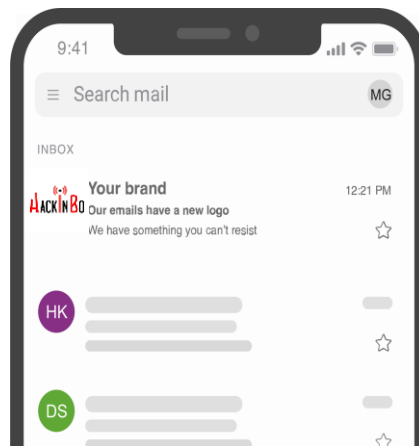
\* Available in MacOS/iOS16.  
Expected in Fall 2022.



## Considering BIMI



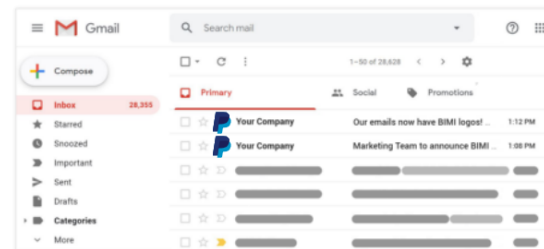
## Does not support BIMI



bimi:paypal.com

Solve Email Delivery Problems

bimi



```
v=BIMI1; l=https://www.paypalobjects.com/marketing/web/logos/paypal.svg; a=https://www.paypalobjects.com/marketing/web/logos/paypal_com.pem
```

Tag	TagValue	Name	Description
v	BIMI1	Version	Identifies the record retrieved as a BIMI record. It must be the first tag in the record.
l	https://www.paypalobjects.com/marketing/web/logos/paypal.svg	Locations	Comma separated list of base URLs representing the location of the brand indicator files.
a	https://www.paypalobjects.com/marketing/web/logos/paypal_com.pem	Trust Authorities	Optional Validation Information for verifying bimi locations.

# Esempio 1 – Caso comune di attacco

Header Name	Header Value
Authentication-Results	spf=softfail (sender IP is 79.60.226.174) smtp.mailfrom=netsearch.org; dkim=none (message not signed) header.d=none; dmarc=none action=none header.from=azienda.it
Received-SPF	SoftFail (protection.outlook.com: domain of transitioning netsearch.org discourages use of 79.60.226.174 as permitted sender)
To	amministrazione@comtelitalia.it
Subject	Ricevuta di pagamento - Transazione n. 202210357150476302
Reply-To	ricevuta-pagaonline@azienda.it
From	ricevuta-pagaonline@azienda.it
Message-ID	<fd8c666f-b8da33f51-71ee-21f0ba61e0b7@LYGIDED.PUXOXED.netsearch.org>
Date	Mon, 24 Oct 2022 11:54:07 +0100
Return-Path	fpmdrccyh@netsearch.org

# Esempio 2 – Spoofing con DKIM

Header Name	Header Value
Authentication-Results	spf=pass (sender IP is 168.245.59.205) smtp.mailfrom=sendgrid.net; dkim=pass (signature was verified) header.d=sendgrid.net; dmarc=fail action=none header.from=mail.com
Received-SPF	Pass (protection.outlook.com: domain of sendgrid.net designates 168.245.59.205 as permitted sender) receiver=protection.outlook.com; client-ip=168.245.59.205; helo=xvfrpbcd.outbound-mail.sendgrid.net; pr=C
DKIM-Signature	v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=sendgrid.net; h=content-type:from:mime-version:subject:reply-to:to:list-unsubscribe: cc; s=smtpapi; bh=g3AzA/RVjLbt5YPtF7b.....
To	marketing@comtelitalia.it
Date	Mon, 14 Nov 2022 08:48:27 +0000 (UTC)
From	SERVER <it0000reply@mail.com>
Message-ID	<cyG_3Gy6S0u_DuEJAESrpg@geopod-ismtpd-1-1>
Subject	Avviso: la tua casella di posta piena
Reply-To	it0000reply@mail.com
Return-Path	bounces+29955092-f6a3-marketing=comtelitalia.it@sendgrid.net

# Esempio 3 – Mail completamente falsa

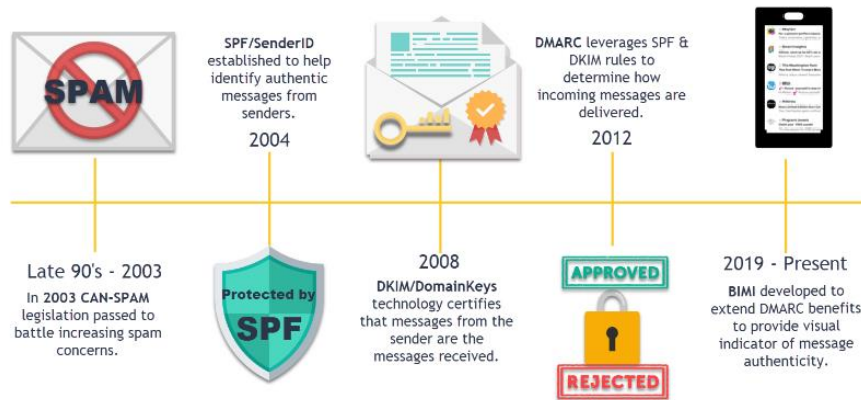
Header Name	Header Value
Authentication-Results	spf=fail (sender IP is 217.61.208.245) smtp.mailfrom=censored.it; dkim=none (message not signed) header.d=none; dmarc=fail action=none header.from=censored.it
Received-SPF	Fail (protection.outlook.com: domain of censored.it does not designate 217.61.208.245 as permitted sender) receiver=protection.outlook.com; client-ip=217.61.208.245; helo=hostingoedim.loading.net;
Date	Thu, 10 Nov 2022 09:00:22 +0100
From	CENSORED <e-mailbox@censored.it>
To	undisclosed-recipients;;
Subject	Pagamento tramite bonifico bancario
Message-ID	<58606a7cbbcd82973f6b80e0d6e94906@censored.it>
Return-Path	e-cdp@censored.it

# Esempio 4 – Attacco sventato

Header Name	Header Value
Authentication-Results	spf=pass (sender IP is 103.253.125.162) smtp.mailfrom=britishpaints.co.in; dkim=none (message not signed) header.d=none; dmarc=fail action=oreject header.from=comtelitalia.it
Received-SPF	Pass (protection.outlook.com: domain of britishpaints.co.in designates 103.253.125.162 as permitted sender) receiver=protection.outlook.com; client-ip=103.253.125.162; helo=mail.britishpaints.co.in; pr=C
Reply-To	"comtelitalia.it" <host@comtelitalia.it>
From	"comtelitalia.it" <host@comtelitalia.it>
To	marketing@comtelitalia.it
Subject	Last warning! You have 6 Incoming Messages Blocked!
Date	10 Nov 2022 06:19:42 +0000
Message-ID	<20221110061942.DF8BFBDDBBF963EEE@comtelitalia.it>
Return-Path	terr01.kot@britishpaints.co.in

# Conclusioni

- **L'email la usano TUTTI**
- **Se sei piccolo, il DMARC è abbastanza facile, se sei grande NO**
- **Il tuo antivirus e antispam proteggono te, non l'uso del tuo dominio in attacchi nei confronti di CLIENTI e FORNITORI**
- **Avere le caselle di posta su grandi provider NON implica l'implementazione automatica del DMARC**



# Grazie per l'attenzione



Raffaele Colavecchi  
Modern Work Architect on  
Microsoft 365 technologies



## Raffaele Colavecchi

**Com.Tel S.p.A.**

Raffaele.Colavecchi@comtelitalia.it

Blog: <https://www.cloudcommunity.it>

LinkedIn Group: **DMARC Italia**  
<https://www.linkedin.com/groups/12726326/>