

- Enti principali (le principali pagine web)
- File JSON
- Aziende

T3: Sistema gestione visite guidate

Si vuole realizzare un'applicazione web per la prenotazione e gestione di visite guidate nei musei e luoghi di interesse di Napoli e provincia. Le visite sono organizzate da una cooperativa di guide turistiche specializzate.

L'amministratore della cooperativa può inserire i luoghi visitabili (es: Museo di Capodimonte, Chiostro di S. Chiara), e inserire e modificare le guide. Di ciascuna guida turistica si conosce nome, cognome, data di nascita, e-mail, telefono mobile, elenco di luoghi su cui è specializzata, e quali lingue parla tra le seguenti: inglese, spagnolo, francese, tedesco, russo, giapponese, cinese.

L'amministratore può inserire, modificare o annullare le visite guidate prenotabili.

Per ciascuna visita guidata si vuole memorizzare un codice, il nome (es.: "Napoli sotterranea"), la descrizione, il numero massimo di partecipanti, la durata ed il prezzo. Ogni visita è programmata dall'amministratore, che inserisce la data, l'orario ed il punto di incontro. A ciascuna visita l'amministratore assegna una guida turistica tra quelle disponibili, specificando la lingua della visita; il sistema controlla che la lingua sia una delle lingue parlate dalla guida.

Le guide della cooperativa accedono al sistema per inserire i giorni in cui sono disponibili. La disponibilità per un giorno si intende valida per uno qualsiasi dei luoghi su cui la guida è specializzata.

I turisti possono visualizzare la lista di tutte le visite guidate prenotabili, o effettuare ricerche in base al luogo, oppure filtrando anche in base alla durata (es., fino a 2 ore).

I turisti possono prenotare online una visita guidata solo se registrati. In fase di registrazione gli utenti devono fornire nome, cognome, username, password ed e-mail.

Per ciascuna prenotazione di una visita guidata, il sistema tiene traccia della data, dell'ora, del numero di persone per cui sta effettuando la prenotazione, la lingua scelta tra quelle disponibili e il prezzo totale.

Gli utenti hanno anche la possibilità, attraverso una apposita pagina del sito, di inviare messaggi per chiedere ulteriori dettagli sulle visite di interesse, nonché di chiedere l'organizzazione di una visita "privata" in una specifica lingua, per un dato luogo e giorno e nr di partecipanti. L'amministratore provvederà a rispondere ai messaggi ricevuti, e in caso di richiesta di visita ad hoc, ad inserirla nel sistema e assegnare una guida.

Quando annulla una visita precedentemente inserita, l'amministratore inserisce la causa dell'annullamento (es.: maltempo; indisponibilità della guida), e il sistema invia un messaggio di posta elettronica ai clienti che l'hanno già prenotata, con la ragione dell'annullamento.