

Sistema de Gerenciamento de Estúdio de Tatuagem

Letícia Corrêa

Objetivo da Aplicação

O objetivo da aplicação é otimizar o gerenciamento de clientes, tatuadores e agendamentos em um estúdio de tatuagem. O sistema deve permitir o cadastro, consulta e acompanhamento de sessões, garantindo organização, controle de agenda e visualização do faturamento dos tatuadores.

Requisitos Funcionais

RF001 – Cadastro de clientes

Prioridade: ☒ essencial ☐ importante ☐ desejável

Descrição:

Permite registrar os dados dos clientes do estúdio, garantindo que estejam disponíveis para futuros agendamentos. Inclui ações de cadastrar, editar e remover clientes.

- **Entrada:** nome, telefone e e-mail.
- **Pré-condição:** usuário logado.
- **Saída:** cliente cadastrado, editado ou removido.
- **Pós-condição:** cliente salvo no banco e disponível para agendamentos.

RF002 – Cadastro de tatuadores

Prioridade: ☒ essencial ☐ importante ☐ desejável

Descrição:

Gerencia os profissionais do estúdio, permitindo criar, editar e excluir tatuadores. Cada tatuador deve conter dados essenciais para aparecer como opção nos agendamentos.

- **Entrada:** nome, especialidade e telefone.
- **Pré-condição:** usuário autenticado.
- **Saída:** tatuador criado, atualizado ou removido.
- **Pós-condição:** disponível para seleção nos agendamentos.

RF003 – Agendar tatuagens

Prioridade: [x] essencial [] importante [] desejável

Descrição:

Registra uma sessão de tatuagem associando cliente, tatuador, data/hora, valor e desenho. O sistema deve garantir que o horário esteja livre e que os dados estejam completos.

- **Entrada:** cliente, tatuador, data, horário, desenho, valor e status.
- **Pré-condição:** cliente e tatuador já cadastrados.
- **Saída:** agendamento registrado.
- **Pós-condição:** aparece na agenda e pode ser consultado ou alterado.

RF004 – Consulta da agenda semanal do tatuador

Prioridade: [x] essencial [] importante [] desejável

Descrição:

Exibe a agenda completa de um tatuador em uma semana escolhida, mostrando horários, clientes e detalhes das sessões.

- **Entrada:** tatuador e semana desejada.
- **Pré-condição:** existir agendamentos.
- **Saída:** lista da semana.
- **Pós-condição:** exibe cliente, horário, desenho e status.

RF005 – Histórico de agendamentos do cliente

Prioridade: [x] essencial [] importante [] desejável

Descrição:

Mostra todas as sessões já realizadas por um cliente, incluindo datas, valores e tatuadores envolvidos.

- **Entrada:** identificação do cliente.
- **Pré-condição:** cliente existente.
- **Saída:** histórico completo.
- **Pós-condição:** pode ser usado para novos agendamentos ou análises.

RF006 – Faturamento mensal por tatuador

Prioridade: ☐ essencial ☒ importante ☐ desejável

Descrição:

Calcula automaticamente o total faturado por cada tatuador em um mês específico, considerando apenas atendimentos marcados como concluídos.

- **Entrada:** mês e ano.
- **Pré-condição:** existir agendamentos concluídos.
- **Saída:** total faturado.
- **Pós-condição:** relatório para gestão.

RF007 – Listar agendamentos futuros

Prioridade: ☒ essencial ☐ importante ☐ desejável

Descrição:

Lista todos os agendamentos marcados para datas posteriores à atual, permitindo acompanhar os próximos atendimentos.

- **Entrada:** nenhuma (usa a data atual).
- **Pré-condição:** existir agendamentos futuros.
- **Saída:** lista ordenada.
- **Pós-condição:** acompanhamento dos próximos atendimentos.

Requisitos Não Funcionais

RNF001 – Integridade referencial

Prioridade: ☒ essencial ☐ importante ☐ desejável

Descrição:

Garante que todas as relações entre clientes, tatuadores e agendamentos sejam consistentes. O sistema deve impedir registros órfãos e manter a coerência dos dados.

- **Pré-condição:** chaves estrangeiras configuradas.
- **Saída:** dados consistentes.

- **Pós-condição:** não existe agendamento sem cliente e tatuador válidos.

RNF002 – Consultas rápidas

Prioridade: ☒ essencial ☐ importante ☐ desejável

Descrição:

As operações de busca, listagem e filtros devem ser otimizadas para oferecer respostas rápidas, garantindo produtividade no uso diário.

- **Pré-condição:** banco indexado.
- **Saída:** retorno em até 2 segundos.
- **Pós-condição:** navegação fluida.

RNF003 – Interface amigável e responsiva

Prioridade: ☐ essencial ☒ importante ☐ desejável

Descrição:

A interface deve ser intuitiva, clara e adaptada a diferentes tamanhos de tela, permitindo que qualquer funcionário opere o sistema sem treinamento avançado.

- **Saída:** interface simples e clara.
- **Pós-condição:** usuário consegue usar sem dificuldades.

RNF004 – Segurança dos dados

Prioridade: ☒ essencial ☐ importante ☐ desejável

Descrição:

O sistema deve proteger informações sensíveis por meio de autenticação, controle de acesso e boas práticas de segurança no banco de dados e na aplicação.

- **Pré-condição:** banco seguro e acesso restrito.
- **Saída:** dados protegidos.
- **Pós-condição:** privacidade garantida.

RNF005 – Validação de dados nos cadastros

Prioridade: [x] essencial [] importante [] desejável

Descrição: O sistema deve validar automaticamente todos os campos de entrada, garantindo que clientes e tatuadores não sejam cadastrados com informações inválidas ou incompletas.

- **Pré-condição:** regras de validação configuradas (ex.: telefone numérico, e-mail válido).
- **Saída:** cadastros corretos e sem erros.
- **Pós-condição:** banco livre de dados inconsistentes.

RNF006 – Prevenção de duplicidade

Prioridade: [x] essencial [] importante [] desejável

Descrição:

O sistema não deve permitir que o mesmo cliente ou tatuador seja registrado mais de uma vez com o mesmo telefone ou e-mail.

- **Pré-condição:** verificação automática de duplicidade.
- **Saída:** aviso de registro já existente.
- **Pós-condição:** base de dados limpa e sem redundância.

RNF007 – Checagem de horários

Prioridade: [x] essencial [] importante [] desejável

Descrição:

O sistema deve impedir conflitos de agenda, garantindo que um tatuador não seja marcado para dois atendimentos no mesmo horário.

- **Pré-condição:** comparação automática com agendamentos existentes.
- **Saída:** erro caso haja conflito.
- **Pós-condição:** agenda consistente e sem sobreposição.