
ICF232 Ingeniería de Software I

Software para gestión de pacientes Visión

Versión 1.0

Software para gestión de pacientes	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 14/04/2021

Historial

Fecha	Versión	Descripción	Autor

Tabla de Contenido

1.	Introducción	3
2.	Posicionamiento	3
2.1	Descripción de la Oportunidad	3
2.2	Descripción del Problema	3
2.3	Posicionamiento del Producto	3
3.	Stakeholders	3
3.1	Stakeholders	4
3.2	Usuarios	4
3.3	Alternativas y Competencia	4
4.	Descripción del Producto	5
4.1	Beneficios del producto	5
5.	Características del Producto	5
6.	Requisitos no funcionales	6
6.1	Estándares aplicables	6
6.2	Requisitos de Sistema	6
6.3	Requisitos de Rendimiento	6
6.4	Requisitos de Entorno	6
7.	Indicadores de Calidad de Servicio	6
8.	Riesgos del desarrollo del Producto	6

Software para gestión de pacientes	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 14/04/2021

Visión

1. Introducción

El propósito de este documento es describir un software para la gestión de pacientes de la Fundación Prótesis 3D.

2. Posicionamiento

2.1 Descripción de la Oportunidad

Muchas empresas, fundaciones y otros requieren control de datos de sus clientes. En nuestro caso la fundación prótesis 3D trabaja con niños que carecen de antebrazos con prótesis hechas a medida. Datos de sus responsables. Por lo cual requieren administrar esta información de manera eficiente.

2.2 Descripción del Problema

El problema de	Gestión de pacientes.
afecta	A la fundación prótesis 3D y sus beneficiarios.
el impacto es	Ralentiza el proceso de conseguir una prótesis y la experiencia del beneficiario.
una solución debiera	Agilizar el proceso de obtención de una prótesis y asegurar una gestión de datos óptima

2.3 Posicionamiento del Producto

Para	Fundación prótesis 3D
Quién necesita	Gestionar la información relevante de sus beneficiarios
El producto	Software de gestión de pacientes
Se diferencia	Uso de correos y contacto telefónico
Porque permite	Una eficiente y cómoda gestión de pacientes

3. Stakeholders

3.1 Stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
CEO	Fundación Prótesis 3D es una organización sin fines de lucro que entrega el servicio de rehabilitación a pacientes que requieren una prótesis, a través de la elaboración personalizada de prótesis adaptables de cero costo para los beneficiarios.	Administrar la información de sus beneficiarios

Software para gestión de pacientes	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 14/04/2021

Beneficiarios	Personas quienes postulan a recibir la ayuda de la fundación.	Rellenar con información el formulario que les corresponde
Informatic@s	Es la persona al mando del área de informática de la fundación.	Administrar el software

3.2 Usuarios

Nombre	Descripción	Responsabilidades	Stakeholder
Paciente	Es la persona manca que postula para la prótesis	<ul style="list-style-type: none"> Llenar su solicitud con datos pertinentes 	Beneficiario
Ejecutivo de atención	Es la persona encargada de aprobar la solicitud entregada por el paciente	<ul style="list-style-type: none"> Verificar datos Aprobar solicitud 	CEO
Diseñador	Es la persona que requiere acceder a la información para generar una prótesis	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste de escala de impresión Diseño Personalización 	CEO
Fabricador	Es la persona que emplea la fabricación de la prótesis de acuerdo al diseño establecido	<ul style="list-style-type: none"> Ensamble Ingreso del diseño a la impresora 3D Impresión en plano Termomodelado 	CEO

4. Descripción del Producto

4.1 Beneficios del producto

<i>Beneficio para los usuarios</i>	<i>Características que lo sustentan</i>
Optimiza la calidad de servicio	Todas
Permite almacenar información de manera segura	Todas
Administrar un seguimiento de cada beneficiario	6
Manejar de manera ordenada la información de los pacientes	1,6

Software para gestión de pacientes	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 14/04/2021

5. Características del Producto

Número	Característica	Prioridad (Crítica, Importante, Útil)	Complejidad (puntos)
1	Como paciente requiero ingresar datos a la solicitud de ficha.	Crítica	2
2	Como ejecutivo de atención requiero validar que la solicitud cumpla con los requisitos.	Crítica	10
3	Como paciente requiero subir archivos binarios tales como imágenes.		3
4	Como diseñador requiero acceder a la solicitud de prótesis para elaborar la propuesta de diseño.	Crítica	3
5	Como diseñador requiero subir la propuesta de diseño.	Crítica	4
6	Como fabricante requiero acceder al diseño de la prótesis.	Crítica	2
7	Como ejecutivo de atención requiero comprobar el estado de la prótesis.	Importante	5

Crítica	<i>[Essential features. Failure to implement means the system will not meet customer needs. All critical features must be implemented in the release or the schedule will slip.]</i>
Importante	<i>[Features important to the effectiveness and efficiency of the system for most applications. The functionality cannot be easily provided in some other way. Lack of inclusion of an important feature may affect customer or user satisfaction, or even revenue, but release will not be delayed due to lack of any important feature.]</i>
Útil	<i>[Features that are useful in less typical applications will be used less frequently or for which reasonably efficient workarounds can be achieved. No significant revenue or customer satisfaction impact can be expected if such an item is not included in a release.]</i>

6. Requisitos no funcionales

6.1 Estándares aplicables

El sistema requiere un estándar de páginas web.

El sistema tiene distintos niveles de acceso. Dependiendo del usuario varía la información a la cual puede acceder (Privacidad).

6.2 Requisitos de Sistema

El sistema debe ser accesible mediante una interfaz web y una interfaz móvil con conexión a internet.

6.3 Requisitos de Rendimiento

El sistema debe permitir el procesamiento de 100 peticiones mensuales.

El tiempo de respuesta debiera ser de 3 segundos el 90% de las veces.

Software para gestión de pacientes	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 14/04/2021

6.4 Requisitos de Almacenamiento

El sistema debe permitir manejar de manera eficiente la subida y bajada de archivos binarios tales como imágenes y especificaciones de diseño de las prótesis.

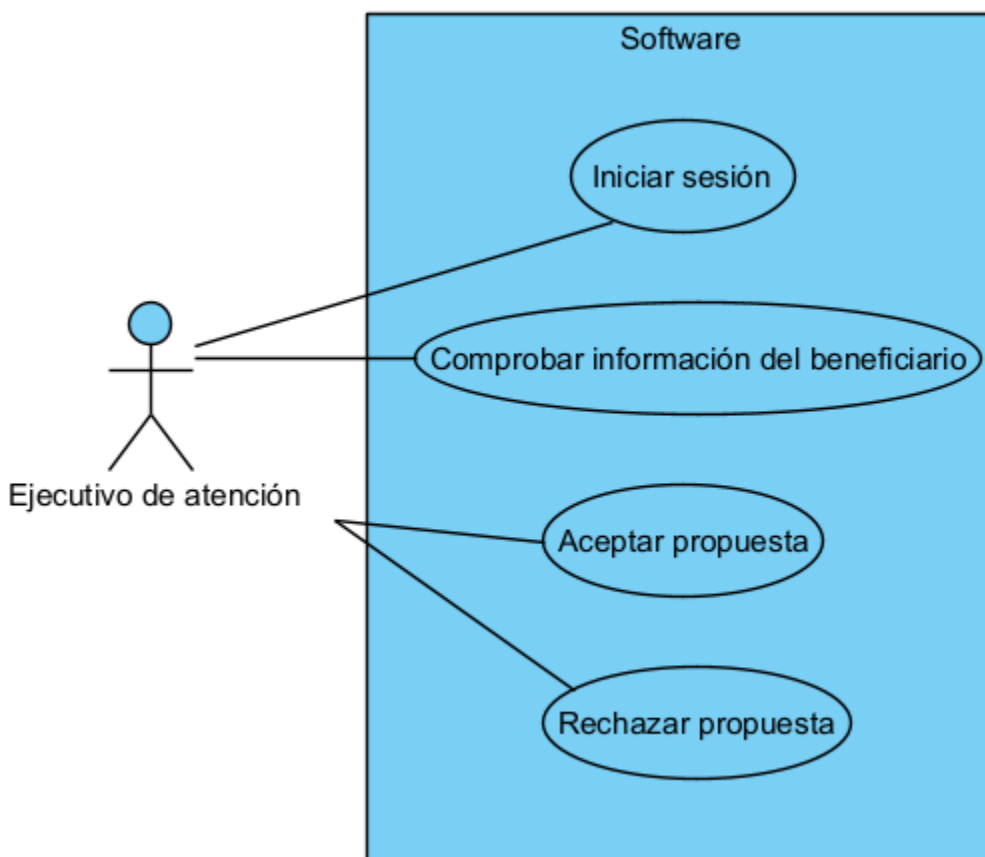
7. Indicadores de Calidad de Servicio

El software logra un funcionamiento continuo sin problemas el 95% de las veces que se utiliza

8. Riesgos del desarrollo del Producto

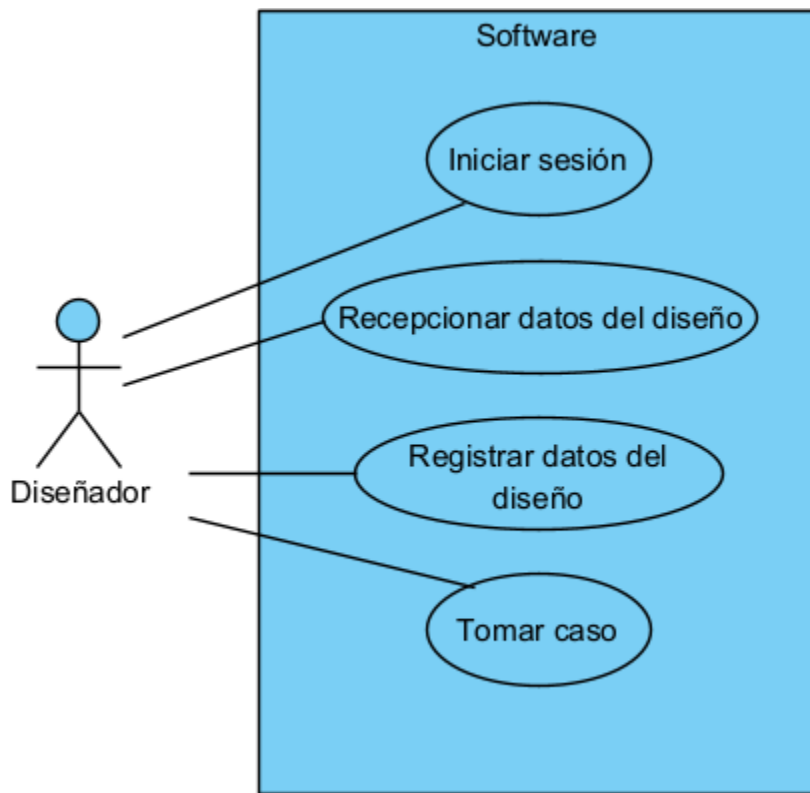
Descripción	Impacto (Alto, Medio, Bajo)	Probabilidad (Alto, Medio, Bajo)
Fallo al momento de ingresar los datos.	Alto	Media

Software para gestión de pacientes	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 14/04/2021



El ejecutivo de atención requiere estar registrado en el sitio con permisos específicos para poder comprobar la información en la solicitud de un beneficiario y según sus criterios puede aprobar la solicitud o eliminarla.

Software para gestión de pacientes	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 14/04/2021



El diseñador debe estar registrado en el sitio con permisos de diseñador para poder acceder a la información de la prótesis dentro de la solicitud de un beneficiario, tomar el caso si es que lo desea y registrar un diseño una vez completado.

