Software para gestión de pacientes

**Visión**

**Versión 1.0**

**Historial**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenido**

1. Introducción 3

2. Posicionamiento 3

2.1 Descripción de la Oportunidad 3

2.2 Descripción del Problema 3

2.3 Posicionamiento del Producto 3

3. Stakeholders 3

3.1 Stakeholders 4

3.2 Usuarios 4

3.3 Alternativas y Competencia 4

4. Descripción del Producto 5

4.1 Beneficios del producto 5

5. Características del Producto 5

6. Requisitos no funcionales 6

6.1 Estándares aplicables 6

6.2 Requisitos de Sistema 6

6.3 Requisitos de Rendimiento 6

6.4 Requisitos de Entorno 6

7. Indicadores de Calidad de Servicio 6

8. Riesgos del desarrollo del Producto 6

Visión

# **Introducción**

El propósito de este documento es describir un software para la gestión de pacientes de la Fundación Prótesis 3D.

# **Posicionamiento**

## **Descripción de la Oportunidad**

Muchas empresas, fundaciones y otros requieren control de datos de sus clientes. En nuestro caso la fundación prótesis 3D trabaja con. niños que carecen de antebrazos con prótesis hechas a medida. Datos de sus responsables. Por lo cual requieren administrar esta información de manera eficiente.

## **Descripción del Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | Gestión de pacientes. |
| afecta | A la fundación prótesis 3D y sus beneficiarios. |
| el impacto es | Ralentiza el proceso de conseguir una prótesis y la experiencia del beneficiario. |
| una solución debiera | Agilizar el proceso de obtención de una prótesis y asegurar una gestión de datos óptima |

## **Posicionamiento del Producto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Fundación prótesis 3D |
| Quién necesita | Gestionar la información relevante de sus beneficiarios |
| El producto | Software de gestión de pacientes |
| Se diferencia | Uso de correos y contacto telefónico |
| Porque permite | Una eficiente y cómoda gestión de pacientes |

# **Stakeholders**

## **Stakeholders**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| CEO | Fundación Prótesis 3D es una organización sin fines de lucro que entrega el servicio de rehabilitación a pacientes que requieren una prótesis, a través de la elaboración personalizada de prótesis adaptables de cero costo para los beneficiarios. | Administrar la información de sus beneficiarios |
| Beneficiarios | Personas quienes postulan  a recibir la ayuda de la fundación. | Rellenar con información el formulario que les corresponde |
| Informátic@s | Es la persona al mando del área de informática de la fundación. | Administrar el software |

## **Usuarios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** | **Stakeholder** |
| Paciente | Es la persona manca que postula para la prótesis | * Llenar su solicitud con datos pertinentes | Beneficiario |
| Ejecutivo de atención | Es la persona encargada de aprobar la solicitud entregada por el paciente | * Verificar datos * Aprobar solicitud | Fundación prótesis 3D |
| Diseñador | Es la persona que requiere acceder a la información para generar una prótesis | * Ajuste de escala de impresión * Diseño * Personalización | Fundación prótesis 3D |
| Fabricador | Es la persona que emplea la fabricación de la prótesis de acuerdo al diseño establecido | * Ensamble * Ingreso del diseño a la impresora 3D * Impresión en plano * Termomodelado | Fundación prótesis 3D |

# **Descripción del Producto**

## **Beneficios del producto**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Beneficio para los usuarios*** | ***Características que lo sustentan*** |
| Optimiza la calidad de servicio | Todas |
| Permite almacenar información de manera segura | Todas |
| Administrar un seguimiento de cada beneficiario | 6 |
| Manejar de manera ordenada la información de los pacientes | 1,6 |

# 

# **Características del Producto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número** | **Característica** | **Prioridad (Crítica, Importante, Útil)** | **Complejidad**  **(puntos)** |
| 1 | Como paciente requiero ingresar datos a la solicitud de ficha. | Crítica | 2 |
| 2 | Como ejecutivo de atención requiero validar que la solicitud cumpla con los requisitos | Crítica | 10 |
| 3 | Como diseñador requiero acceder a la solicitud de prótesis para elaborar la propuesta de diseño. | Crítica | 3 |
| 4 | Como diseñador requiero subir la propuesta de diseño. | Crítica | 4 |
| 5 | Como fabricador requiero acceder al diseño de la prótesis | Crítica | 2 |
| 6 | Como ejecutivo de atención requiero comprobar el estado de la prótesis | Importante | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Crítica | *[Essential features. Failure to implement means the system will not meet customer needs. All critical features must be implemented in the release or the schedule will slip.]* |
| Importante | *[Features important to the effectiveness and efficiency of the system for most applications. The functionality cannot be easily provided in some other way. Lack of inclusion of an important feature may affect customer or user satisfaction, or even revenue, but release will not be delayed due to lack of any important feature.]* |
| Útil | *[Features that are useful in less typical applications will be used less frequently or for which reasonably efficient workarounds can be achieved. No significant revenue or customer satisfaction impact can be expected if such an item is not included in a release.]* |

# **Requisitos no funcionales**

*[At a high level, list applicable standards, hardware or platform requirements, performance requirements, and environmental requirements.]*

## **Estándares aplicables**

El sistema requiere un estándar de páginas web

## **Requisitos de Sistema**

El sistema debe ser accesible mediante una interfaz web y una interfaz móvil con *conexión a internet*

## **Requisitos de Rendimiento**

El sistema debe permitir un flujo bajo sin fallar (decena)(bajo)

## Requisitos de Almacenamiento

## El sistema debe permitir manejar de manera eficiente la subida y bajada de archivos.

## 

# **Indicadores de Calidad de Servicio**

*[Define the quality ranges for performance, robustness, fault tolerance, usability, and similar characteristics that are not captured in the Feature Set.]*

# **Riesgos del desarrollo del Producto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Impacto (Alto, Medio, Bajo)** | **Probabilidad (Alto, Medio, Bajo)** |
| Fallo al momento de ingresar los datos. | Alto | Media |