**1.O que é software?**  
Um programa de computador gerado por desenvolvedores. É usado para diversas tarefas dependendo do tipo de trabalho que o usuário final precisa.

**2.Quais os dois tipos de software?**

Existem softwares de aplicativo e software de sistemas.

**3.Explique programas aplicativos para finalidade geral? Exemplo**

Como o nome já diz, é um software usado para finalidades gerais, é possível encontrar em diversos ambientes. Exemplos:

Navegador Google Chrome - usado para navegar na internet;

Bloco de notas - usado, em geral para digitar textos. (é possível digitar linhas de comandos para linguagens de programação);

Entre outros.

**4.Explique programas aplicativos para finalidade específico? Exemplo**

São usados para atividades específicas não sendo possível ser usado em um ambiente mais geral. Exemplos: Uber, Ifod, um programa de controle de estoque de uma empresa e etc.

**5.Qual a principal finalidade do Sistema Operacional?**

O Sistema Operacional serve como um meio de comunicação entre o ser humano e máquina.

**6.Qual a tendência da evolução tecnológica?**

Inteligência Artificial é o assunto do momento e a principal tendência para o próximo ano quando se trata de tecnologia.

**7.Explique as funcionalidades oferecidas pelo banco de dados?**

Um banco de dados pode ser desenvolvido, pode servir para consultas, manutenção e desenvolver aplicações especificas.

**8.Explique Internet, Intranet e Extranet?**

A Internet é uma rede global acessível por qualquer pessoa que possua um computador com serviço de internet e um navegador instalado ou um telefone celular com browser instalado e chip com serviço de pacote de dados ou através da rede wi-fi. Uma intranet é uma rede privada usada somente por poucas pessoas que estão ligadas nessa rede privada interna, pode ser uma organização e seus funcionários, uma sala de aula com seus alunos ou um grupo de amigos. Enquanto a extranet permite acesso a um grupo específico de usuários autorizados, pode ser acessado remotamente.

**9.Liste 3 recursos gerenciado pelo sistema operacional?**

É possível listar por exemplo, o consumo de energia, o monitor e teclado além de qualquer periférico conectado ao computador, todos esses itens são exemplos de recursos que são gerenciados pelo sistema operacional.

**10.Pesquise a tendência da evolução tecnológica para a área de Sistemas da Informação, cite 3.**

Inteligências artificiais - São estudadas há muito tempo no mundo da computação, porém adquiriram popularidade mais recentemente com o lançamento de IA's interagindo com seres humanos emulando uma conversa de texto quase que perfeitamente, atualmente já é possível conversar com IA's oralmente também. São exemplos de IAs desse tipo o ChatGPT, Alexa da Amazon, entre outros;

Realidade aumentada - A realidade aumentada atualmente ainda não adquiriu o status de fama como as tecnologias de inteligência artificial, porém é um campo da computação que está frequentemente inovando com lançamentos de óculos de realidade virtual, que por exemplo, já vêm integrado com realidade aumentada, também é possível ver esse tipo de tecnologia em celulares principalmente dentro de jogos como Pokémon Go.

O metaverso é uma das tendências tecnológicas mais inovadoras do momento, porque possibilita a criação de ambientes digitais para a realização de atividades, como treinamentos, palestras e outras modalidades de interação com foco no engajamento do público-alvo.