



Radicado N°. 20232100012578282

04 - 10 - 2023 10:45:58 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0

Destino: 21000 - Rem/D: FRANCISCO JAVIER CORTES GUECHA

Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad

Código de verificación: f8c82

Bogotá D.C., 04 de octubre de 2023

Señores

Superintendencia Nacional de Salud

Ciudad: BOGOTÁ. D.C.

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: La paciente María Teresa Guecha padece parkinson desde hace más de diez años.

Durante los años 2019-2022 sufrió complicaciones psiquiátricas importantes que se han logrado superar gracias a la administración de Closapina. Este medicamento ha sido efectivo para lograr la estabilidad de la paciente y en el momento es muy importante para que ella pueda conciliar el sueño y evitar complicaciones psiquiátricas. La Closapina es un medicamento controlado por lo que la farmacia hace entregas para formulas de un mes unicamente. Por lo tanto es necesario que la paciente tenga controles mensuales de Psiquiatría pero al intentar solicitar la cita en el centro de atención (Redes Medicas) nos indicaron que debe solicitarse por telefono pero cuando intentamos hacer el agendamiento por ese medio nos indican que debe hacerse por correo electronico. El 28 de agosto se envió el correo para solicitar citas de piquiatría y psicologia pero hasta el momento no hemos recibido respuesta.

Por lo tanto solicito ayuda por este medio para que se asigne a la paciente la cita de control en psiquiatría de modo que pueda tener acceso a la medicación requerida.

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: MARIA TERESA GUECHA HIGUERA

Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía

Número de identificación: 51916420

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ. D.C.

Municipio: BOGOTÁ. D.C.

Dirección: calle 132b #91-45

Teléfono: 6015382012

Celular: 3105020386

Correo: cortes.fj@gmail.com

Peticionario: FRANCISCO JAVIER CORTES GUECHA

Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía

Número de identificación: 1019049850

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ. D.C.

Municipio: BOGOTÁ. D.C.

Dirección: calle 132b # 91-45

Teléfono: 6015382012

Celular: 3105030286

Correo: cortes.fj@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO - COMPENSAR

Relacionados con una clínica, hospital o centro de salud:

Redes Medicas Sas Ips Clinica Sede 112 Municipio Bogota, D.C. Barrio Santa Paula

Departamento: BOGOTÁ. D.C.

Municipio: BOGOTÁ. D.C.

Atentamente: FRANCISCO JAVIER CORTES GUECHA

Cédula de Ciudadanía 1019049850