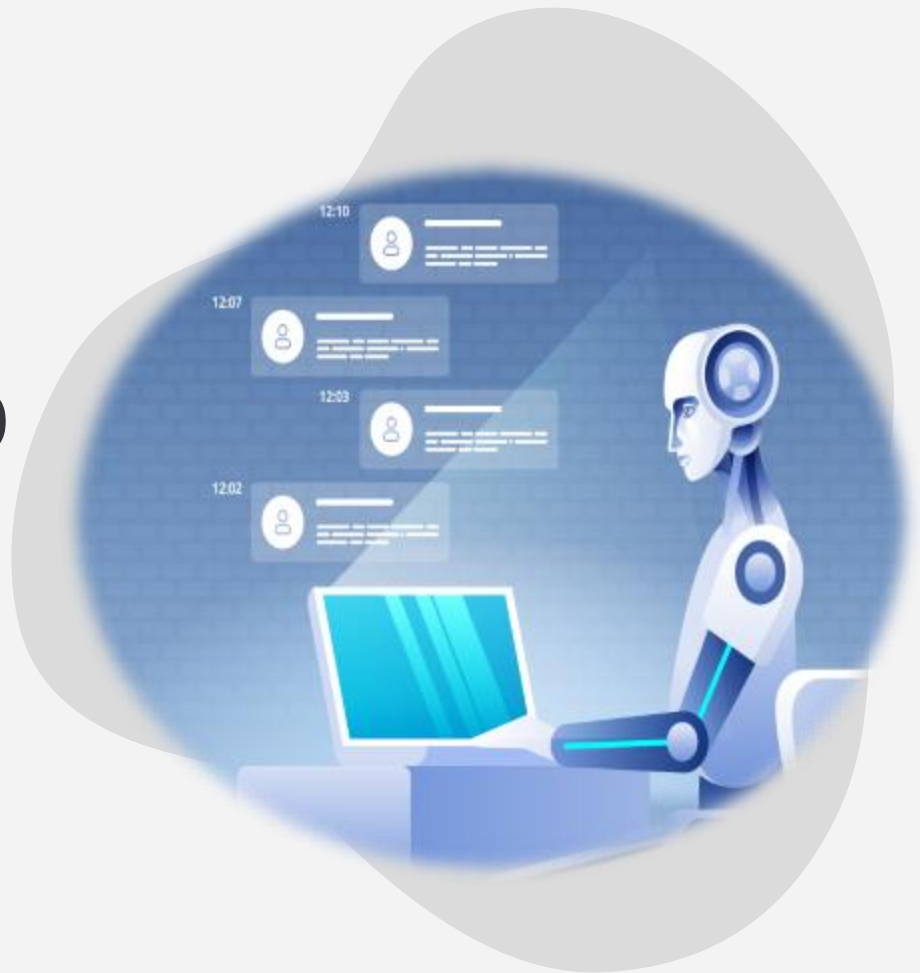


# Assistant CGV pour MonEshop

Khaoula MILI

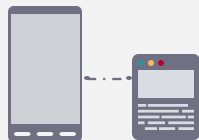
Corto GAYET

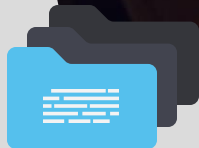




# Introduction

- Créer un **chatbot interne** : Conditions Générales de Vente (CGV).
- Proof of Concept (POC) : première version démonstrative.
- Automatiser le support juridique grâce à l'IA.





# 01

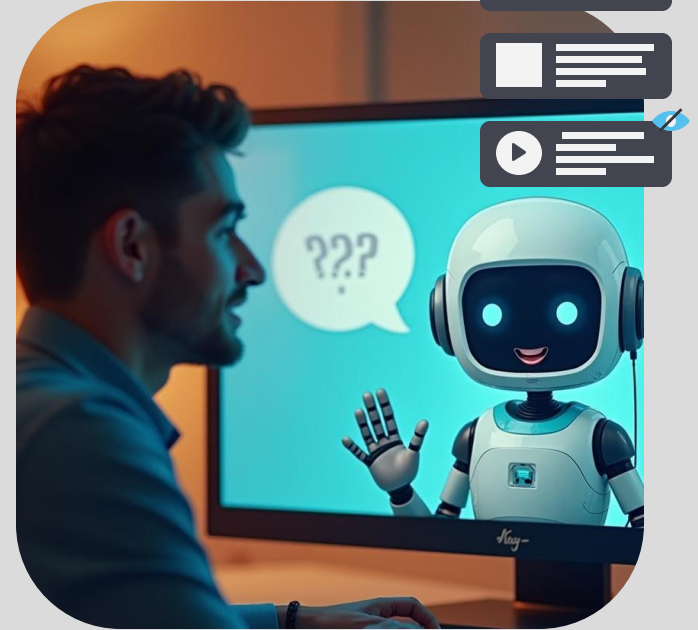
## Le Chatbot: C'est Quoi et Pourquoi?

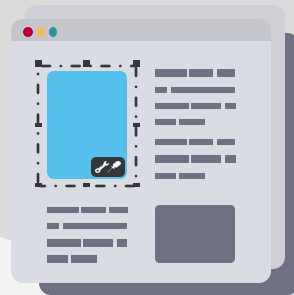
# Définition

- Un chatbot est un logiciel conçu pour simuler une conversation humaine.
- Il peut être intégré dans des plateformes de messagerie ou directement sur des sites web pour interagir avec les utilisateurs, répondre à leurs questions.

# Pourquoi

- Offre une assistance instantanée aux clients
- Réduise le temps d'attente et améliore la satisfaction.
- Aide les entreprises à gérer des volumes élevés de demandes sans augmenter les coûts opérationnels.





# 02

## Implémentation CGV



- **Rédaction** d'un document des **Conditions Générales de Vente** :

- Modalités de paiement
- Délai et mode de livraison
- Droit de rétractation
- Responsabilités, litiges, loi applicable, etc.

- **Convertir** les CGV en format JSONL

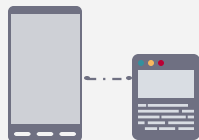


CGV

IA générative



**JSONL**

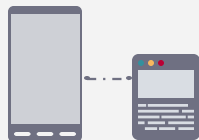




# 03

## Technologie IA utilisée

- Fine-tuning d'un LLM (Large Language Model)
- Modèle de base utilisé : **gpt-4.1-nano-2025-04-14** (modèle OpenAI)
- BDD
- Python



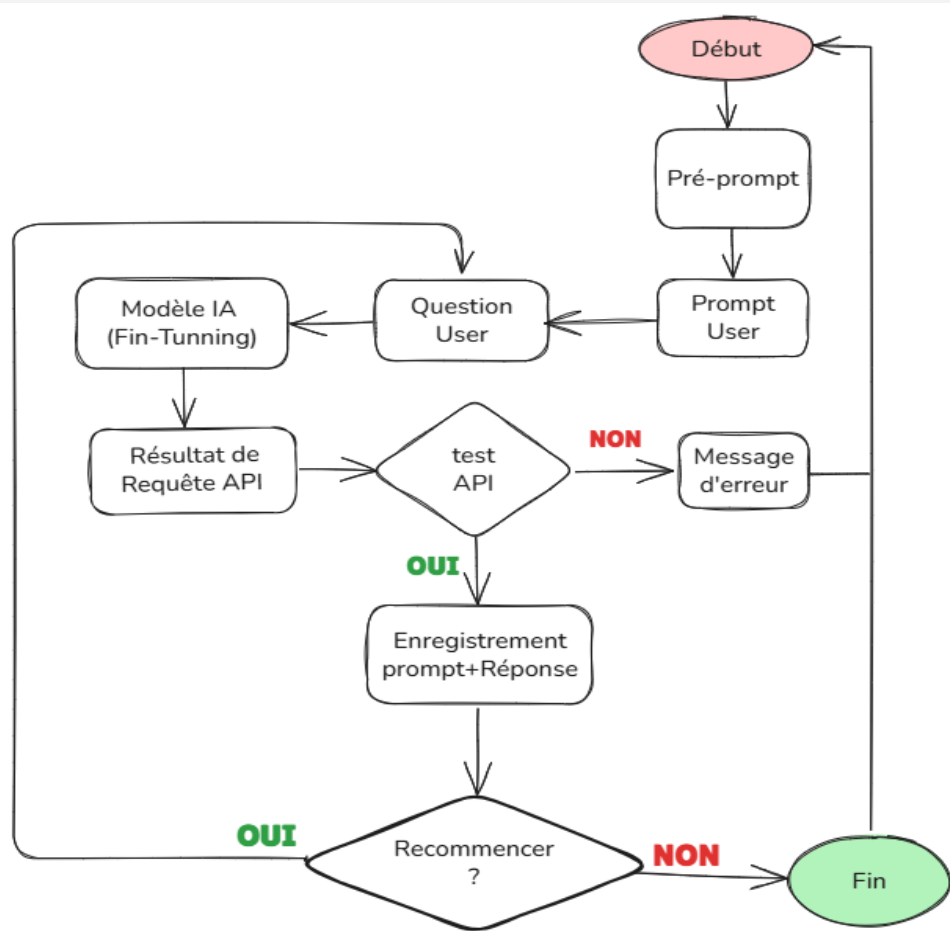


# 04

## Réalisation du Chatbot



# Organigramme



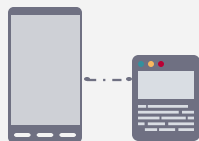
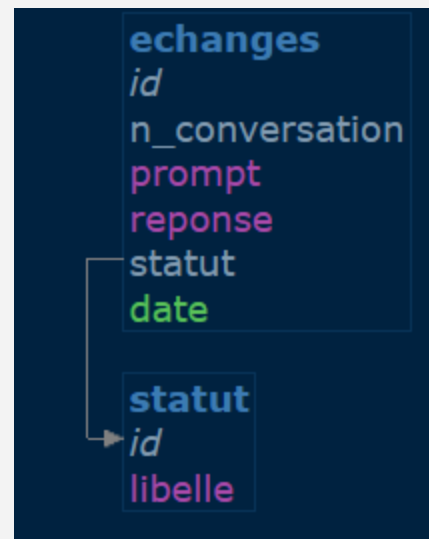
# Schéma de BDD



Colonne	Type	Commentaire
<b>id</b>	int <i>Incrément automatique</i>	
<b>n_conversation</b>	int	
<b>prompt</b>	longtext	
<b>reponse</b>	longtext	
<b>statut</b>	int	
<b>date</b>	datetime	

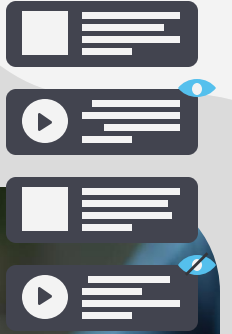
## Index

<b>PRIMARY</b>	<i>id</i>
<b>INDEX</b>	<i>statut</i>



# Structure de code

```
chatbot_cgv/  
├─ chatbot_console.py      # Interface console  
├─ sql.py                  # Fonction pour enregistrer Les échanges  
├─ train/train.jsonl       # Fichier d'entraînement  
├─ docker-compose.yml     # MySQL + Adminer  
├─ requirements.txt        # Dépendances Python  
├─ .env                    # Clé API OpenAI (non commitée)  
├─ .gitignore              # Fichiers à ne pas versionner  
└─ README.md               # Ce fichier ↓
```



# Conclusions

- Utilisation et création de base des données
- Implémentation d'un modèle IA dans un chatbot
- Création des différents environnement de travail
- Utilisation de Github

## Axes d'amélioration :

- Améliorer la base des données en ajoutant d'autres tableaux (n° de conversation)
- Utiliser d'autres modèles plus performants.



# MERCI

