

REALIZZAZIONE DI UNA APPLICAZIONE HOME BANKING CON ARCHITETTURA RESTFUL IBRIDATA

Università degli Studi di Firenze Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica Insegnamento di Software Architectures and Methodologies

Cosimo Giani - Davide Pucci

A.A. 2021 - 2022

Sommario

1	Intr	oduzione	4	
	1.1	Il Contesto Operativo	4	
2	Ana	llisi dei requisiti software	5	
	2.1	Macro Obiettivi - use case high summary	5	
	2.2	Classi di utenza	6	
	2.3	Requisiti di sistema	6	
	2.3.1.	Requisiti di Dominio	6	
	2.3.2.	Requisiti Funzionali	8	
	2.3.3.	Requisiti Non Funzionali	9	
	2.3.4.	Vincoli Tecnologici	9	
	2.4	Casi d'uso	9	
	2.4.1.	Correntista	. 10	
	2.4.2.	Consulente	. 10	
3	Mod	Modelli di Dominio e di Deployment 1		
4	Mod	luli implementati	. 16	
	4.1	Autenticazione Correntista e Trasferimento Sessione	. 16	
	4.1.1.	Autenticazione Stateless	. 16	
	4.1.2.	Autenticazione Stateful	. 17	
	4.1.3.	Trasferimento di Sessione	. 19	
	4.2	Elaborazione dati PDF	. 21	
	4.3	Testing	. 24	
	4.3.1.	Unit test	. 24	
	4.3.2.	Integration test	. 26	
	4.3.3.	Performance test	. 27	
5	From	ntend	. 30	
	5.1	Login e Logout	. 32	
	5.2	Trasferimento Sessione	. 32	
c	Con	alusiona	21	

Appe	ndice A	37
•	Class Diagram dei test di integrazione	37
•	Schema strutturale dei test di integrazione	38
•	Sequence Diagrams	39
•	Grafici Analisi Performances	40

1 Introduzione

L'intento di questo elaborato è quello di progettare e implementare un'applicazione in architettura RESTful per il contesto operativo dell'Home Banking.

L'obiettivo è quello di sviluppare un modulo di backend seguendo le specifiche di Jakarta EE. Tale modulo deve esporre dei servizi REST ed interfacciarsi ad un DBMS di tipologia relazionale, in particolare MariaDB.

Le funzionalità del backend sono state arricchite aggiungendo un modulo di import di dati da documenti in formato PDF, così da poter automatizzare il processo di registrazione. Inoltre, visto il contesto operativo, è stato implementato un modulo dedicato per la gestione della sessione che deve essere unica, protetta da una verifica a 2 fattori e trasferibile tra dispositivi. Infine, con lo scopo di valutare l'affidabilità e la sicurezza dei servizi online esposti dall'applicazione, è stato sviluppato un modulo di testing apposito. L'intento di tale modulo è quello di "stressare" i vari endpoint REST offerti, in modo da garantire un livello di qualità soddisfacente e verificare l'efficacia del codice prodotto. I risultati ottenuti da tale modulo sono riportati nella sezione dedicata.

Infine, a scopo dimostrativo, è stato implementato parzialmente il frontend dell'applicazione, facendo uso del framework Angular e del design system Clarity.

1.1 Il Contesto Operativo

La banca PSB (Parri - Sampietro - Brizzi) ha commissionato una Home-Banking Application che permetta ad un Cliente di aprire e gestire un Conto Corrente comodamente da casa.

Nello specifico, il Cliente può scegliere tra diverse Tipologie di Conto Corrente offerte da PSB (conto Under30, conto Ordinario o conto Investitore) e aprire uno o più conti delle tipologie indicate. Ciascun conto si differenzia in termini di Costi, Tassi d'interesse e Massimali di prelievo.

Ad ogni conto può essere associata una o più Carte di diversa tipologia (Debito, Credito o Ricaricabile), dove ciascuna presenta un numero di carta, una data di scadenza e un massimale mensile.

All'interno dell'applicazione l'utente può visualizzare le Transazioni effettuate sul proprio conto e i loro dettagli.

Al momento della registrazione viene richiesto al Cliente di aggiungere i suoi dati anagrafici: questo può essere fatto caricando un PDF apposito da

lui compilato che li contenga e che vengono estratti automaticamente dall'applicazione.

Per motivi di sicurezza PSB richiede che vi sia un'autenticazione a due fattori per accedere alla propria area personale.

Può essere attiva un'unica sessione alla volta: se un utente si logga da un altro device con un'altra sessione già aperta, quest'ultima si deve chiudere ed essere trasferita al nuovo dispositivo.

Qualora si desideri trasferire la sessione da un dispositivo all'altro, ad esempio da PC a mobile, sarà sufficiente inquadrare un QR apposito tramite la fotocamera.

A ciascun Cliente, al momento della registrazione, viene associato un Consulente bancario che si occupa di consigliare nuove offerte e fornire assistenza in caso di investimenti qualora il Cliente ne abbia necessità.

Un Consulente bancario può vedere i dettagli dei clienti cui è referente, così da poter fornire un supporto efficace.

2 Analisi dei requisiti software

In questa sezione vengono descritti i requisiti software, sono definite le classi di utenza e vengono modellati i casi d'uso fondamentali per l'applicazione.

Inoltre, sono riportati gli obiettivi che il committente vuole raggiungere. I requisiti individuati sono stati derivati a partire dai vincoli e dagli obiettivi prefissati per questa applicazione, nel seguito riferita semplicemente con il termine sistema.

2.1 Macro Obiettivi - use case high summary

Gli obiettivi principali in merito alla richiesta di progettazione del nuovo sistema sono riassumibili nei seguenti punti:

- registrazione di un utente con conseguente apertura di un conto
- gestione del conto corrente con possibilità di visualizzazione dei dettagli, quali saldo e transazioni recenti
- gestione del profilo e account utente
- possibilità di fare affidamento su un Consulente Bancario

2.2 Classi di utenza

In questo paragrafo si descrivono le classi di utenza della futura applicazione, ossia le tipologie di utente che potranno accedere al sistema.

- Correntista, il quale rappresenta un utente che si è registrato con successo ed ha aperto un Conto Corrente.
- Consulente, il quale rappresenta la persona affiancata ad un Correntista che abbia necessità di assistenza.

2.3 Requisiti di sistema

I requisiti che seguono sono stati suddivisi in 3 categorie, a seconda della loro natura: Requisiti di Dominio (i.e., derivano dal dominio applicativo e sono espressi in termini di composizione di attributi - indicano le informazioni che si vuole rappresentare), Requisiti Funzionali (i.e., specificano cosa il sistema deve fare indipendentemente dalla tecnologie e dai mezzi implementativi utilizzabili - rappresentano le operazioni sulle informazioni) e Requisiti Non Funzionali (i.e., specificano cosa il sistema deve rispettare in termini di stabilità e affidabilità - non prescrivono cosa deve fare una capacità realizzata dal sistema, ma piuttosto come).

2.3.1. Requisiti di Dominio

- RD-1: una risorsa di tipo Correntista deve prevedere i seguenti attributi:
 - o conti a lui associati
 - o indirizzo e-mail
 - o password
 - o indirizzo di residenza
 - o numero di telefono
 - o anagrafica di base
 - o identificativo Consulente

- RD-2: una risorsa di tipo Conto deve prevedere i seguenti attributi:
 - o numero di conto
 - o saldo
 - o IBAN
 - o insieme di transazioni effettuate
 - o tipologia (Under 30, Ordinario, Investitore)
 - o carte associate
- RD-3: una risorsa di tipo Dettagli Conto deve prevedere i seguenti attributi:
 - o costo, i.e. canone mensile
 - o tasso di interesse
 - o massimale di prelievo
- RD-4: una risorsa di tipo Transazione deve prevedere i seguenti attributi:
 - o importo
 - o data
 - o luogo
 - o tipologia (Bonifico, Versamento, Pagamento, Addebito)
- RD-5: una risorsa di tipo Carta deve prevedere i seguenti attributi:
 - o tipologia (Credito, Debito, Ricaricabile)
 - o numero di carta
 - o data di scadenza
 - o massimale
 - o attiva/non attiva
- RD-6: una risorsa di tipo Consulente deve prevedere i seguenti attributi:
 - o nome e cognome
 - o indirizzo e-mail
 - o matricola
 - password
 - o clienti a lui associati
 - o numero di telefono ufficio

2.3.2. Requisiti Funzionali

- RF-1: il sistema deve permettere di registrare un utente correntista
- RF-2: il sistema deve poter estrarre informazioni a partire da file PDF compilabili caricati, al fine di popolare istanze di dati
- RF-3: il sistema deve consentire di trasferire la sessione da un dispositivo all'altro, con un servizio dedicato (es. tramite QR)
- RF-4: il sistema deve consentire ad un Correntista di gestire i propri Conti Correnti:
 - o RF-4.1: il sistema deve permettere la visualizzazione del saldo corrente
 - o RF-4.2: il sistema deve permettere la consultazione delle transazioni effettuate e dei loro dettagli
 - o RF-4.3: il sistema deve permettere la gestione delle carte associate
 - o RF-4.4: il sistema deve permettere la visualizzazione delle tariffe previste dal proprio conto
 - o RF-4.5: il sistema deve permettere la chiusura di un Conto Corrente
- RF-5: il sistema deve permettere ad un Correntista di gestire le proprie Carte:
 - o RF-5.1: il sistema deve permettere la visualizzazione dei dettagli della Carta (numero, tipologia, data di scadenza, massimale)
 - o RF-5.2: il sistema deve permettere di bloccare una Carta
- RF-6: il sistema deve permettere ad un utente non autenticato di compiere la procedura di autenticazione (i.e., login)
- RF-7: il sistema deve permettere ad un utente autenticato di effettuare la disconnessione dall'applicazione (i.e., logout)
- RF-8: il sistema deve consentire ad un Correntista di richiedere una consulenza
- RF-9: il sistema deve permettere ad un Consulente di visualizzare i dettagli dei clienti

2.3.3. Requisiti Non Funzionali

- RNF-1: il sistema deve essere implementato come un'applicazione web, fruibile tramite la rete Internet
- RNF-2: il sistema deve servirsi di un livello di persistenza che adotti un Database Management System di tipo relazionale
- RNF-3: il sistema deve essere realizzato su un'architettura RE-STful
- RNF-4: il sistema deve implementare meccanismo di autenticazione
- RNF-5: il sistema di trasferimento della sessione utilizza un servizio REST e consente di trasferire da PC a mobile e viceversa.
- RNF-6: il sistema deve registrare un utente Correntista per mezzo di una operazione a tre passi:
 - RNF-6.1: inserimento credenziali di accesso, i.e. e-mail e password
 - o RNF-6.2: inserimento dati utente di base
 - o RNF-6.3: conferma apertura conto (via e-mail)

2.3.4. Vincoli Tecnologici

In accordo con il committente sono stati identificati i seguenti vincoli:

- il modulo di backend deve basare la sua implementazione sulle Specifiche Jakarta EE
- il sistema deve adottare come DBMS relazione MariaDb
- il sistema deve permettere il caricamento (upload) di file nel solo formato PDF compilabile

2.4 Casi d'uso

I casi d'uso vengono tipicamente adottati, in un processo di ingegneria del software, per documentare in modo compatto come la futura applicazione dovrà coprire i requisiti funzionali previsti per essa. L'analisi dei casi d'uso è importante per comprendere se, per ogni utente, attore di un caso d'uso, il sistema risponde alle sue esigenze funzionali; ossia la futura implementazione non avrà carenze in termini di funzionalità offerte che rispettano le richieste iniziali del committente.

2.4.1. Correntista

- CU1 Accedi "Login"
- CU2 Esci "Logout"
- CU3 Registrazione
 - o CU3.1 Inserimento credenziali
 - o CU3.2 Inserimento dati utente di base
 - CU3.2.1 Upload PDF compilabile
- CU3.3 Feedback apertura conto
- CU4 Seleziona Conto Corrente
- CU5 Gestisci Conto Corrente
 - o CU5.1 Modifica dati personali
 - \circ CU 5.2 Visualizzazione transazioni
- CU 5.2.1 Visualizzazione dettagli transazione
 - o CU5.3 Chiusura conto
 - o CU5.4 Gestione carte associate
- CU6 Gestione Carta
 - \circ CU 6.1 Visualizzazione dettagli carta
 - o CU6.2 Blocco carta
- CU7 Gestione sessione
 - o CU7.1 Trasferimento sessione da PC a mobile
 - o CU7.2 Trasferimento sessione da mobile a PC
- CU8 Visualizzazione dati Consulente
 - o CU8.1 Richiesta consulenza

2.4.2. Consulente

- CU1 Accedi "Login"
- CU2 Esci "Logout"
- CU9 Visualizzazione lista Correntisti a lui associati
- CU10 Gestione Correntista
 - o CU10.1 Visualizzazione conti
 - o CU10.2 Visualizzazione anagrafica
- CU11 Gestione Conto Corrente di un Correntista
 - o CU11.1 Modifica tipologia

- o CU11.2 Visualizzazione transazioni
- o CU11.3 Visualizzazione saldo
- o CU11.4 Gestione carte:
 - CU11.4.1 Aggiungi Carta
 - CU11.4.2 Rimuovi Carta
 - CU12 Gestione Carta di un Correntista
- o CU12.1 Modifica massimali Carta

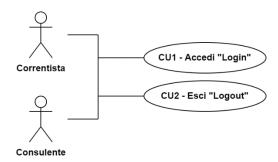


Figura 1 - Diagramma UML dei casi d'uso, gruppo "Autenticazione".

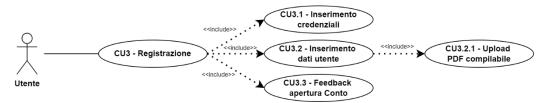


Figura 2 - Diagramma UML dei casi d'uso, gruppo "Registrazione".

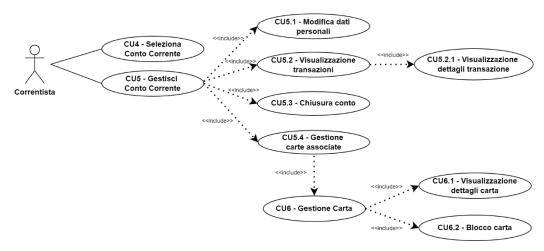


Figura 3 - Diagramma UML dei casi d'uso, gruppi "Conto Corrente" e "Carta".

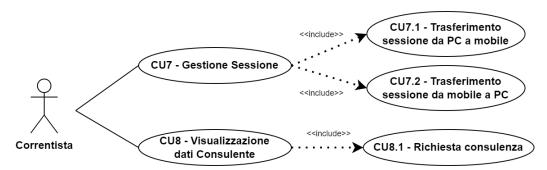


Figura 4 - Diagramma UML dei casi d'uso, gruppi "Sessione" e "Consulenza".



Figura 5 - Diagramma UML dei casi d'uso, gruppo "Gestione Correntisti".

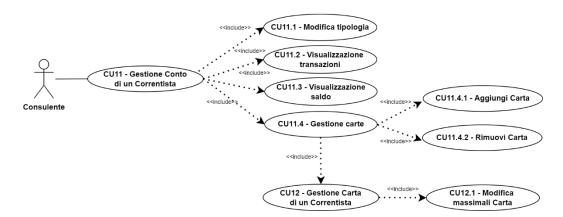


Figura 6 - Diagramma UML dei casi d'uso, gruppi "Conto" e "Carta" della risorsa "Correntista".

3 Modelli di Dominio e di Deployment

Nello sviluppo software, un Modello di Dominio è un modello concettuale del dominio che incorpora sia il comportamento che i dati. Viene riportato in Figura 7 il Domain Model dell'applicativo con tutte le entità coinvolte e le rispettive relazioni.

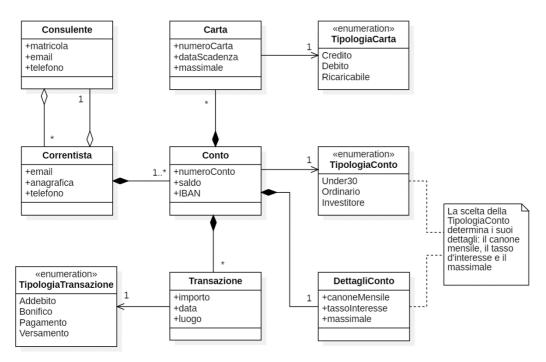


Figura 7 - Domain Model della Home Banking WebApplication. Al fine di semplificare lo schema non è stata inclusa la classe Base Entity per la gestione dello UUID.

Infine, viene riportato il deployment diagram dell'applicativo:

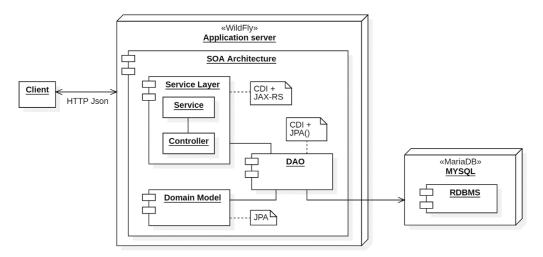


Figura 8 - Diagramma di deployment della WebApplication.

Come evidenziato in Figura 8 l'implementazione segue le specifiche di Jakarta EE:

- JAX-RS e CDI sono utilizzati nel Service Layer dell'applicazione, rispettivamente per esporre i servizi REST e per mettere in vita, tramite il meccanismo della Dependency-Injection, gli oggetti necessari per rispondere alle richieste.
- JPA viene utilizzato nel Model per definire le entità da mappare nel DB e le relazioni tra queste.
- JPA e CDI sono utilizzati nel modulo che si occupa dell'Object Relational Mapping, costituito principalmente dai DAO in questa implementazione. Questi si occupano di dialogare con il DB attraverso l'EntityManager.

Nello specifico il provider per JPA utilizzato è stato Hibernate, con Jakarta EE in versione 8.

Jakarta EE ha preso il posto di quello che precedentemente era conosciuto come Java EE. Quest'ultimo era mantenuto da Oracle, fino a che, nel settembre del 2017, lo sviluppo e il progresso delle specifiche sono stati trasferiti alla Eclipse Foundation che tutt'ora si occupa del suo mantenimento. Dal momento che Oracle possiede il marchio Java, il nome della piattaforma è stato modificato da Java EE a Jakarta EE.

La versione 8 di Jakarta EE, usata in questo elaborato, è stata quella che ha segnato la transizione dal mondo Oracle a quello open source della Eclipse Foundation. Questa versione è stata pensata per mantenere una completa retrocompatibilità con la versione 8 di Java EE (l'ultima versione enterprise della piattaforma rilasciata da Oracle), e difatti, durante il nostro lavoro, non abbiamo notato evidenti differenze tra ciò che è stato studiato durante il corso di Software and Architecture Methodologies e le funzionalità disponibili in Jakarta.

Nella versione 8 di Jakarta EE si fa riferimento al medesimo namespace e sono disponibili le medesime funzionalità e librerie di Java EE 8. Per questo motivo la configurazione necessaria per passare da una versione all'altra, in un contesto come quello di questo elaborato in cui è stato fatto uso di Maven, risulta estremamente semplice ed immediata. Come riportato in Figura 9, è sufficiente modificare la dipendenza Java EE 8 (a destra) con quella di Jakarta EE 8 (a sinistra) e l'applicazione continuerà a funzionare

perfettamente, ma adesso utilizzando la piattaforma mantenuta dalla Eclipse Foundation.

Figura 9 – A sinistra la dependency Maven per Jakarta EE 8, a destra la dependency per Java EE 8.

Con versioni più recenti di Jakarta EE le differenze si fanno progressivamente più marcate: dalla versione 9 si è passati dal namespace javax.* a quello jakarta.*, segnando una netta separazione dal mondo Oracle. In questi casi una migrazione da Java EE può risultare più complessa.

4 Moduli implementati

Sono riportate in questo capitolo le scelte riguardanti l'implementazione dei moduli principali del sistema con le opportune motivazioni.

4.1 Autenticazione Correntista e Trasferimento Sessione

L'autenticazione del Correntista avviene tramite verifica a due fattori. Viene esposto un servizio REST che, date e-mail e password del correntista, genera un codice OTP randomico che viene mandato via e-mail all'utente. Quest'ultimo, dunque, in ogni richiesta HTTP che vorrà effettuare, offrirà nel campo Authorization dell'Header la sua e-mail e l'OTP che ha ricevuto. Lato backend sono state testate due policy per la generazione dell'OTP. Una prima stateless e una seconda stateful. Vengono esposti di seguito pro e contro di ciascuna opzione, anche in relazione al modulo di Trasferimento Sessione.

4.1.1. Autenticazione Stateless

La prima soluzione per la generazione dell'OTP è completamente stateless. Presa la password (criptata) dell'utente, questa viene concatenata con l'ora corrente (ad esempio se sono le 17:30:22, si concatena il 17) e criptata tramite algoritmo MD5.

L'OTP così generato viene successivamente mandato via e-mail all'utente, che inserisce in un apposito campo nel frontend, così che venga utilizzato per ogni richiesta futura. Lato backend, quando arriva la richiesta, l'OTP viene generato nuovamente dalla password dell'utente e dall'ora corrente. Se l'ora non è cambiata (e se l'OTP nell'header è quello corretto) allora l'autenticazione avviene con successo.

In questo modo gli OTP non vengono salvati nel backend. D'altra parte, un approccio di questo tipo porterebbe ad una violazione del vincolo di univocità che la sessione possiede: per come viene generato l'OTP, questo ha una durata temporale di un'ora, di conseguenza un meccanismo di autenticazione basato sull'orario permetterebbe a più device (autenticati) in contemporanea di mantenere la sessione attiva.

4.1.2. Autenticazione Stateful

Per quanto riguarda la strategia *stateful* viene utilizzato un Bean *ApplicationScoped* che mantiene delle coppie <e-mail - OTP>. Quando un Correntista richiede la generazione di una password temporanea per autenticarsi, invia ad un servizio REST dedicato e-mail e password e riceve indietro via e-mail l'OTP.

Nello specifico, questo OTP viene generato randomicamente e gli viene associato un timer (di 5 minuti), alla cui scadenza l'OTP viene eliminato. Ogni volta che il Correntista desidera accedere ad uno dei servizi REST dell'applicazione, come in precedenza, dovrà fornire il proprio OTP nell'header della richiesta. Ad ogni richiesta effettuata la validità temporale dell'OTP si aggiornerà, resettando così il suo tempo di vita a 5 minuti. Secondo questa logica, dopo 5 minuti di inattività l'utente viene disconnesso dall'applicazione.

Questo approccio permette di generare un OTP completamente nuovo qualora si desideri trasferire la sessione su un dispositivo differente da quello in uso, rispettando così il vincolo di univocità. Inoltre, il fatto che l'OTP abbia una durata di massimo 5 minuti e che sia totalmente randomico permette di rendere più sicuri i servizi esposti. Di contro, adottando questa modalità, si va incontro ad una violazione della *statelessness* che caratterizza l'architettura RESTful su cui l'applicativo oggetto di questo elaborato si basa.

A seguito di un'attenta riflessione su quanto appena riportato, congiuntamente alla necessità di gestire al meglio il meccanismo di trasferimento della sessione, è stato deciso di adottare un'architettura RESTful ibridata, in cui le richieste vengono svolte in modalità stateless tra client e server, ma in cui la verifica di queste è basata su una componente stateful.

Per semplificare l'implementazione degli endpoints protetti da autenticazione è stata definita una annotazione personalizzata @OTPAuthenticated che, se aggiunta nella dichiarazione dell'endpoint, si occupa di far chiamare il filtro da noi definito prima dell'elaborazione della richiesta. Il filtro, definito nel medesimo Bean ApplicationScoped che memorizza gli OTP, controlla che nel campo Authorization dell'header della richiesta siano presenti delle coppie <e-mail - OTP> valide, e in caso affermativo permette alla richiesta di essere processata.

Con questa semplice annotazione siamo in grado di mantenere ordinato il codice nell'implementazione dei servizi, e di garantire che gli endpoint siano sicuri. Un esempio dell'uso di questa annotazione è presente in Figura 10.

```
@GET
@Path("accounts")
@OTPAuthenticated
@Produces(MediaType.APPLICATION_JSON)
public List<BankAccount> getBankAccounts(@HeaderParam("Authorization") String authorization) {
   String[] split = authorization.split(" ");
   String userEmail = split[0];
   List<BankAccount> accounts = new ArrayList<BankAccount>();
   try {
      accounts = userController.getAssociatedBankAccounts(userEmail);
      return accounts;
   } catch (NoResultException e) {
      return null;
   }
}
```

Figura 10 - Esempio di endpoint protetto grazie alla annotazione @OTPAuthenticated.

L'autenticazione per il Consulente è gestita analogamente. L'unica differenza è che non viene utilizzato un OTP mandato via e-mail all'Utente, ma si fa uso di un Token ritornato al Client quando il login viene eseguito correttamente. Tale Token deve essere presentato ad ogni successiva richiesta, assieme alla matricola del Consulente. Come l'OTP il Token si invalida dopo 5 minuti di inattività. Anche qui viene utilizzata un'annotazione personalizzata (@AuthenticatedConsultant) per proteggere gli endpoint del Consulente mantenendo il codice ordinato.

Non è prevista una logica di trasferimento di sessione per il Consulente.

Nell'appendice A in Figura 24 sono riportate in dettaglio le interazioni tra oggetti al momento dell'autenticazione, rappresentate attraverso il formalismo degli UML Sequence Diagram, mentre in Figura 11 è riportata la struttura del package di autenticazione, in relazione al modulo di trasferimento della sessione.

4.1.3. Trasferimento di Sessione

Il modulo di Trasferimento della Sessione espone due servizi REST:

- session/request-transfer
 Date e-mail e OTP valide, fornisce un codice ad 8 cifre che deve essere utilizzato nel servizio get-transfer-credentials entro un minuto per trasferire la sessione.
- session/get-transfer-credentials
 Dato il codice ad 8 cifre generato al passo precedente, ritorna e-mail e
 OTP valide per l'autenticazione dell'utente che ha richiesto il trasferimento della sessione.

Questi due servizi si appoggiano su un Bean ApplicationScoped denominato ServiceTransferManager. Questa classe mantiene in una mappa privata delle coppie <codiceSessione - credenzialiUtente> che vengono create quando il servizio request-transfer viene chiamato. Tali coppie vengono eliminate dopo un minuto dalla creazione tramite dei TimerTask dedicati. Entro un minuto, perciò, facendo uso del servizio apposito, è possibile recuperare le credenziali utente inserendo il codiceSessione. Una volta inserito il codiceSessione la coppia viene cancellata, così che non possa essere utilizzato il codice di trasferimento più di una volta.

Utilizzando la strategia descritta per la generazione dell'OTP, quando si procede con il trasferimento della sessione, un OTP completamente nuovo viene generato e associato. Così facendo la vecchia sessione non risulta più valida e viene mantenuto il vincolo di univocità della sessione.

In Figura 11 è riportato l'UML Class Diagram del modulo di Trasferimento Sessione in relazione al modulo di Autenticazione e al Service Layer in cui sono presenti i servizi REST dedicati al trasferimento sessione. Nell'appendice A in Figura 25 sono riportate in dettaglio le interazioni tra oggetti al momento del trasferimento della sessione, rappresentate attraverso il formalismo degli UML Sequence Diagram.

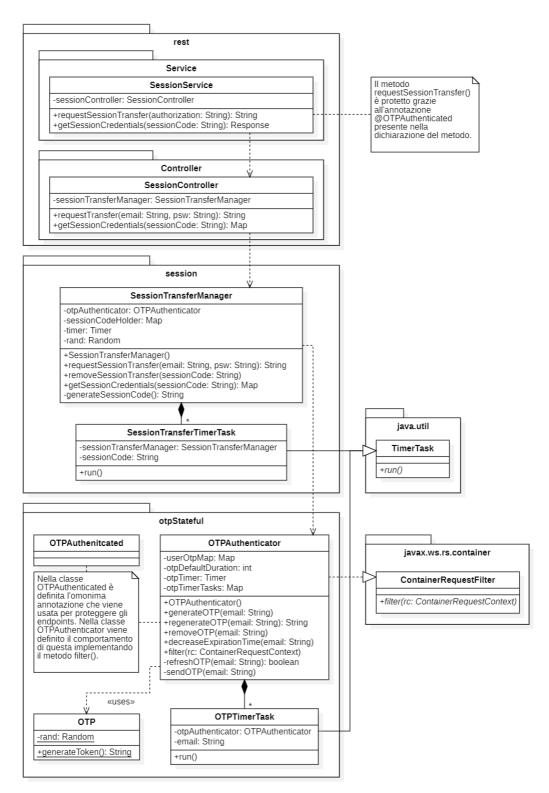


Figura 11 – Diagramma di classe del modulo di trasferimento sessione e del modulo di autenticazione, in relazione al servizio di trasferimento sessione.

4.2 Elaborazione dati PDF

Come espresso dal requisito funzionale RF-2 è stato implementato un modulo per l'estrazione delle informazioni a partire da file PDF compilabili.

Al momento della registrazione è richiesto il caricamento di un PDF opportunamente compilato, che viene inviato al back-end tramite il servizio REST registration/send.

Il controller di tale servizio si interfaccia con PdfUtil, il modulo che si occupa di elaborare il PDF caricato. In dettaglio, quest'ultimo salva sul server il PDF caricato, dunque fa uso del package

e-iceblue.spire.pdf.free per estrarre i dati. Infine, elimina dalla memoria il PDF caricato, dato che i dati saranno già stati estratti e salvati sul DB. Grazie alle funzionalità del package utilizzato, siamo in grado di individuare i campi compilabili ed estrarne il valore. La struttura del modulo nella sua interezza è riportata in Figura 12 attraverso il formalismo degli UML Class Diagram.

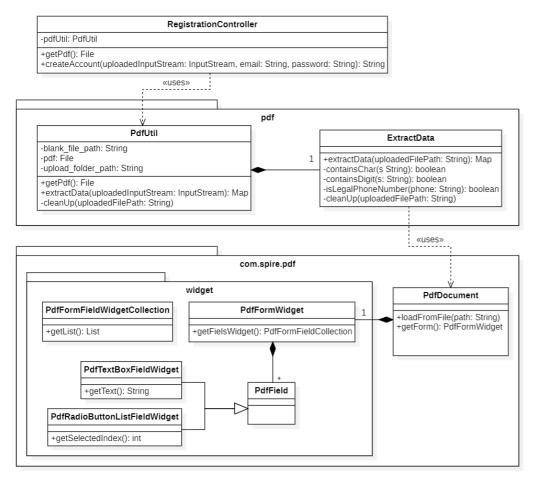


Figura 12 - Diagramma di classe del modulo di elaborazione dati da PDF. Il package com.spire.pdf è stato semplificato in modo da riportarne le caratteristiche salienti.

In Figura 13 sono riportati alcuni dettagli implementativi del modulo di estrazione, che mostrano l'utilizzo del package esterno per estrarre i dati dal pdf e dunque l'immagazzinamento di questi ultimi in una mappa.

```
public Map<String, Object> extractData(String uploadedFilePath) throws NumberFormatException {
    Map<String, Object> data = new HashMap<String, Object>();
    PdfDocument pdf = new PdfDocument();
    pdf.loadFromFile(uploadedFilePath);
    PdfFormWidget formWidget = (PdfFormWidget)pdf.getForm();
    List<?> fieldsList = (List<?>) formWidget.getFieldsWidget().getList();
    String name = ((PdfTextBoxFieldWidget)fieldsList.get(0)).getText();
   String surname = ((PdfTextBoxFieldWidget)fieldsList.get(1)).getText();
    if(containsDigit(name) || containsDigit(surname)) {
        pdf.close();
        cleanUp(uploadedFilePath);
        throw new IllegalArgumentException("Name or Surname contains a number!");
    String gg = ((PdfTextBoxFieldWidget)fieldsList.get(3)).getText();
    String mm = ((PdfTextBoxFieldWidget)fieldsList.get(4)).getText();
    String aaaa = ((PdfTextBoxFieldWidget)fieldsList.get(5)).getText();
    LocalDate birthDay = LocalDate.of(Integer.parseInt(aaaa), Integer.parseInt(mm), Integer.parseInt(gg));
    LocalDate currentDate = LocalDate.now();
    // Make sure the age is >= 18
    Period age = Period.between(birthDay, currentDate);
    if(age.getYears() < 18) {</pre>
        pdf.close();
        cleanUp(uploadedFilePath);
        throw new IllegalArgumentException("You are too young to open a bank account!");
          . . .
    data.put("name", name);
    data.put("surname", surname);
    data.put("birthDate", birthDay); // <String, LocalDate>
    data.put("city", city);
    data.put("province", province);
data.put("address", address);
    data.put("phone", phone);
    data.put("selectedBankAccount", selectedBankAccount);
    return data;
```

Figura 13 – Logica per aprire il pdf ed estrarne i campi (in blu), logica per estrarre il valore di un campo (in giallo), logica di controllo sui campi estratti (in verde) ed infine creazione della mappa contenente tutti i dati estratti (in grigio).

Si può apprezzare in Figura 13 come sia presente un'attenta logica di controllo che si occupa di verificare che il PDF caricato sia effettivamente il modulo di registrazione e che tutti i campi siano compilati correttamente. Nella fase di testing tutti questi scenari sono stati opportunamente validati.

In Figura 14 riportato un esempio di pdf compilato il quale, inoltrato al backend al momento della registrazione, innesca l'inserimento della tupla in Figura 15 nel DB. Si può notare inoltre come la password dell'utente venga memorizzata criptata, così da non rendere disponibili le password in chiaro sul DB.

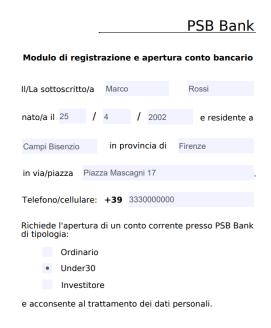


Figura 14 - Esempio di PDF compilato.



Figura 15 - Tupla inserita nel DB a partire dal PDF compilato inviato in fase di registrazione. Si nota come il campo password non sia in chiaro.

Nell'appendice A in Figura 23 sono riportate in dettaglio le interazioni tra oggetti al momento della registrazione, rappresentate attraverso il formalismo degli UML Sequence Diagram.

4.3 Testing

Al termine dell'implementazione dell'applicativo di home banking ha avuto luogo una fase di testing.

L'obiettivo di questa procedura è stato, da un lato, di verificare che ciascun elemento architetturale dell'applicazione funzionasse correttamente, dall'altro, di andare a "stressare" i vari endpoint REST offerti, cercando di porre l'attenzione su quegli aspetti di sicurezza e di comportamento propri dell'applicazione.

In questo contesto, per poter efficacemente testare il codice prodotto, è stato fatto uso dei seguenti framework:

- JUnit 5, come strumento per Unit testing in Java
- Mockito, a supporto del testing che mette a disposizione un meccanismo alternativo per la gestione di aspetti quali l'injection
- RestAssured, al fine di testare gli Endpoint e verificarne il comportamento complessivo è necessario fare uso di una libreria del genere per la definizione e l'uso degli URL

La realizzazione di un'architettura RESTful ibridata, come esposto nel paragrafo 4.1.2, ha portato inoltre a dover tenere in considerazione l'occupazione di memoria per mantenere le informazioni dei vari utenti loggati. A questo scopo la fase di test è stata complementata con uno studio delle performance dell'applicativo al variare del numero di utenti loggati. Nel paragrafo 4.3.3 sono riportati ed analizzati i risultati ottenuti.

4.3.1. Unit test

Con l'obiettivo di voler validare il codice prodotto, sono stati implementati una serie di test atti a verificare la correttezza dei vari componenti architetturali.

Nello specifico sono stati utilizzati dei Test di Unità al fine di verificare l'integrità comportamentale del domain model, dei DAO e dei controller. Inoltre, è stato verificato per il contesto operativo d'esercizio il modulo di import dati (precompilati) da documenti in formato PDF.

• Domain model

Nella procedura di testing, per quanto riguarda il model, è opportuno testare solo gli elementi non banali. Dal momento che l'applicazione

presenta una superclasse adeguata chiamata BaseEntity è stato deciso di testare unicamente tale classe andando a verificare la corretta inizializzazione dei vari oggetti e per evitare di dover fare minimi test su ogni Entità. La difficoltà in questo caso risiede però nel fatto che BaseEntity è una classe astratta: per questo motivo è stato deciso di implementare un'estensione identica ma concreta di suddetta classe da inserire poi nel package di test, ovvero FakeBaseEntity.

• Data Access Object (DAO)

Per poter testare i DAO è necessario predisporre un apposito Database dedicato, i.e. un *in-memory database*. Dato che però per poter testare efficacemente questi componenti è necessario fare alcune inizializzazioni non banali è stato deciso di implementare convenientemente una classe astratta *JPATest* che sarà poi estesa da ogni classe di test per i DAO e che permette di sfruttare i vari hook predisposti da JUnit.

• Controller

Questi componenti fanno frequente uso di dipendenze esterne (i.e. DAO e entità). Per questo motivo è fondamentale l'uso dei *mocks*. Quando i controller ricevono per injection un componente, al fine di testare il controller in isolamento, è necessario fare uso dei componenti di mock - con cui si definisce un'istanza di mock e il relativo comportamento manualmente - e dell'injection manuale - con cui si inietta manualmente l'istanza appena creata nel controller.

• Modulo di import dati da PDF

Questo modulo, oltre a sfruttare i mock per le dipendenze esterne, fa uso di una serie di file .pdf per fare la validazione dell'estrazione e dell'import dei dati contenuti in suddetti file. Questi documenti sono stati realizzati ad hoc per verificare e coprire tutti gli scenari di errore che si possono presentare a seguito di una errata compilazione del PDF. Infine, viene verificato che la mappa estratta per mezzo di questo modulo sia coerente con i dati del documento.

4.3.2. Integration test

Al fine di testare gli endpoint REST in uno scenario realistico ed attento alla sicurezza sono stati effettuati dei test di integrazione.

Per fare ciò viene deployata l'applicazione in un server locale WildFly, utilizzando come datasource uno schema di test su MariaDB. In questo modo è possibile chiamare i servizi REST dell'applicazione deployata tramite JUnit ed essere sicuri che tutti i componenti si comportino come da aspettativa.

JUnit può caricare delle istanze di test direttamente sul DB facendo uso di JDBC: così facendo è possibile testare tutti gli scenari di utilizzo dei servizi REST, assicurando che questi siano sempre opportunamente protetti.

Per facilitare la configurazione della suite di test viene fatto uso di una classe ServiceTest che si occupa di:

- gestire la configurazione di RestAssured ed eseguire le richieste agli endpoint una volta formulate
- gestire la connessione al DB di Test, così che possano essere caricate le istanze di test
- formalizzare la struttura dei test, offrendo un'interfaccia comune a tutti i test specifici, mantenendo così un discreto grado di riusabilità

Alla classe è associato un file configurations. json in cui sono presenti i dati di configurazione relativi all'implementazione. Nello specifico sono presenti:

- "baseURI" e "port" da associare a RestAssured
- "connectionURL" per il DB di test e credenziali di accesso ("username" e "password")
- "deploymentPath" del server locale, in modo da poter accedere ai file salvati sul server qualora ve ne sia necessità durante i test

Tale file viene inserito nelle resources di test e caricato dalla classe ServiceTest prima che i test vengano eseguiti (grazie all'annotazione JUnit @BeforeAll). Nello specifico si verifica che i dati inseriti nel file siano corretti, andando a controllare che:

- 1. l'URI indicata sia raggiungibile con una qet() sulla porta specificata
- 2. la connessione al DB avvenga con successo tramite JDBC

I test specifici vengono implementati estendendo la classe ServiceTest e facendo uso dell'annotazione JUnit @Test. Grazie al metodo astratto della classe base beforeEachInit() vengono offerte alle sottoclassi una modalità strutturata per l'inizializzazione, dove, ad esempio, è possibile fare uso della connessione al DB per caricare le istanze di test.

È stata inoltre implementata una classe QueryUtils per incapsulare le query di inizializzazione che sono state utilizzate nei vari test.

Infine, è presente una classe OTPUtils che si occupa di "intercettare" l'OTP di accesso degli utenti una volta generata, in modo da poter testare i servizi REST in uno scenario reale in cui l'OTP fornita è proprio quella generata dal backend e mandata via e-mail a chi richiede l'accesso.

Lo schema del package di test implementato è mostrato in Figura 21 nell'appendice A, mentre in Figura 22 è rappresentato lo schema strutturale dei test per le chiamate ai servizi REST.

Questo modulo di test, nel binomio costituito da ServiceTest e dal file configurations.json, presenta un alto grado di configurabilità e offre tutte le funzionalità necessarie per un test di integrazione che vada a stressare esaustivamente gli endpoint REST di una applicazione web. Sarebbe possibile testare una qualsiasi web application con questo modulo, sia che questa sia deployata in locale che questa sia in un server esterno, a patto che sia possibile stabilire una connessione sul DB sottostante all'applicazione, in modo da poter caricare delle istanze di test.

Sono stati testati minuziosamente tutti i servizi REST esposti dall'applicazione, verificando che l'OTP venga generato esclusivamente quando le credenziali sono corrette, che questo risulti essere valido solamente per l'utente che ha richiesto l'accesso, che il trasferimento di sessione sia sicuro, che sia possibile accedere esclusivamente a informazioni e oggetti di proprietà dell'utente autenticato e che non vi siano problematiche di SQL Injection al momento dell'autenticazione.

4.3.3. Performance test

Come anticipato, la realizzazione di un'architettura RESTful ibridata ha portato a dover tenere in considerazione l'occupazione di memoria per il mantenimento di alcune informazioni relative ai vari utenti loggati, nello specifico i dettagli sulla sessione.

Un approccio di questo tipo, pertanto, implica di dover "tenere in vita" molti componenti, come può accadere in uno scenario aziendale moderno.

Per il motivo appena citato, l'ultima analisi effettuata riguarda l'impatto in termini di risorse dei moduli di autenticazione e di trasferimento sessione, in quanto fanno uso di una componente di memorizzazione. Nello specifico viene effettuato uno studio dell'occupazione di memoria di questi servizi al variare del numero di utenti che ne fanno uso.

Nel caso del servizio di autenticazione viene valutato il footprint del bean *ApplicationScoped* che memorizza le coppie <e-mail - OTP> degli utenti autenticati. Questo viene fatto mettendo in vita un oggetto di tipologia OTPAuthenticator su cui poi chiamiamo il metodo di generazione OTP generateOTP (String email) tante volte quante il numero di utenti che vogliamo testare.

Per avere una stima dell'occupazione di memoria facciamo uso dei metodi totalMemory() e freeMemory() di java.lang.Runtime, in combinazione con chiamate esplicite al GarbageCollector di java, in modo da evitare di considerare oggetti non più utilizzati.

In Figura 16 è riportato un esempio di test per il caso di 5 milioni di utenti autenticati. Il test è stato incapsulato in un @Test di JUnit per comodità.

```
@Test
public void testAuthentication_5M() {
    Runtime r = Runtime.getRuntime();
    Long memoryBefore;
    Long memoryEnd;
    System.gc();
    memoryBefore = r.totalMemory() - r.freeMemory();
    for(int i = 0; i < 5000000; i++) {</pre>
        otpAuthenticator.generateOTP("prova"+i+"@prova.it");
        if(i\%100000 == 0)
            System.out.println(i);
    System.gc();
    memoryEnd = r.totalMemory() - r.freeMemory();
    System.out.println("Memoria Prima: " + memoryBefore);
    System.out.println("Memoria Dopo: " + memoryEnd);
    Long memory occupation = memoryEnd - memoryBefore;
    System.out.println("Memoria utilizzata dall'OTPAuthenticator " + memory_occupation);
```

Figura 16 - Logica per la misurazione della memoria in uso (in giallo e in verde) e logica di autenticazione di 5 milioni di utenti in contemporanea (in blu).

Non è stato possibile testare l'autenticazione direttamente tramite il servizio REST dedicato, in quanto, per via delle interazioni con il DB, il processo di login di milioni di utenti avrebbe avuto una durata eccessiva. In Figura 26 sono riportati i risultati medi ottenuti su 100 esecuzioni dei test. Si può notare come l'occupazione di memoria scali linearmente con il numero di utenti.

Come massimo carico in questa fase vengono testati 5 milioni di utenti autenticati in contemporanea, con un'occupazione di memoria di circa 2.18 GB. È possibile concludere che il servizio di autenticazione in questa modalità riesce a sopportare un carico di lavoro di oltre 5 milioni di utente con 4GB di RAM a disposizione per la JVM.

È stato effettuato un test analogo per il servizio di trasferimento della sessione, in quanto anche in questo caso viene fatto uso di un bean *ApplicationScoped* che memorizza coppie <codiceSessione - credenzialiUtente>. Questo viene fatto mettendo in vita un oggetto di tipologia Session-TransferManager su cui poi chiamiamo il metodo di richiesta di trasferimento requestSessionTransfer(String email, String OTP). Nuovamente facciamo uso delle funzionalità di java.lang per stimare l'utilizzo della memoria.

In Figura 27 sono riportati i risultati ottenuti al variare del numero di richieste di trasferimento effettuate. In questa fase sono state testate fino a 10 milioni di richieste in contemporanea, con un'occupazione di memoria pari a circa 3.7 GB.

Entrambi i test di massimo carico possono risultare eccessivi per lo scenario di utilizzo dell'applicazione. 10 milioni di richieste di trasferimento sessione in contemporanea non rappresenta un numero verosimile, mentre il numero di utenti autenticati potrebbe anche avvicinarsi ai 5 milioni nel contesto di aziende multinazionali.

In Figura 28 viene riportato un confronto tra i due servizi. Si può notare come il servizio di autenticazione risulti lievemente essere più impattante rispetto a quello di trasferimento. Questo è dovuto al fatto che nel primo servizio viene memorizzato anche il tempo di validità dell'OTP, mentre nel secondo si ha sempre 1 minuto a disposizione per trasferire la sessione. Entrambi i servizi scalano linearmente con il numero di utenze; perciò, è

possibile effettuare una stima accurata delle risorse necessarie al corretto funzionamento dell'applicazione, compatibilmente con il carico atteso.

Qualora non fosse possibile offrire le risorse necessarie, si potrebbe fare uso di un servizio esterno che permetta di avere una coda delle richieste, in modo da evitare sovraccarichi e mitigare il problema presentato in questa sezione.

Infine, per avere conferma che i servizi liberassero le risorse correttamente una volta utilizzate, è stato effettuato un test di login/logout su 10.000 utenti. In Figura 29 si può osservare come con l'aumentare del numero di utenti loggati l'utilizzo di memoria cresca linearmente, mentre, quando questi si disconnettono, si ha un decremento lineare dell'utilizzo di RAM, fino a tornare a valori usuali.

5 Frontend

Con lo scopo di mostrare come nella pratica possono funzionare il modulo di autenticazione e quello di trasferimento della sessione è stata implementata una versione minimale del frontend.

Nella realizzazione sono state utilizzate le seguenti tecnologie:

- Angular: framework open-source per lo sviluppo del frontend di applicazioni web.
- Clarity: design system open-source che permette di arricchire l'esperienza utente durante l'interazione con l'applicazione.

Sono state implementate 3 viste nell'applicazione, navigabili grazie al modulo AppRouter di Angular:

- home: pagina principale dell'applicazione
- **login**: pagina in cui è possibile procedere all'autenticazione, tramite verifica a due fattori oppure tramite codice di trasferimento di sessione
- **reserved-area**: pagina in cui il cliente autenticare può visionare i suoi conti bancari e sfruttare la funzionalità di trasferimento sessione

In Figura 17 sono riportate queste tre pagine.

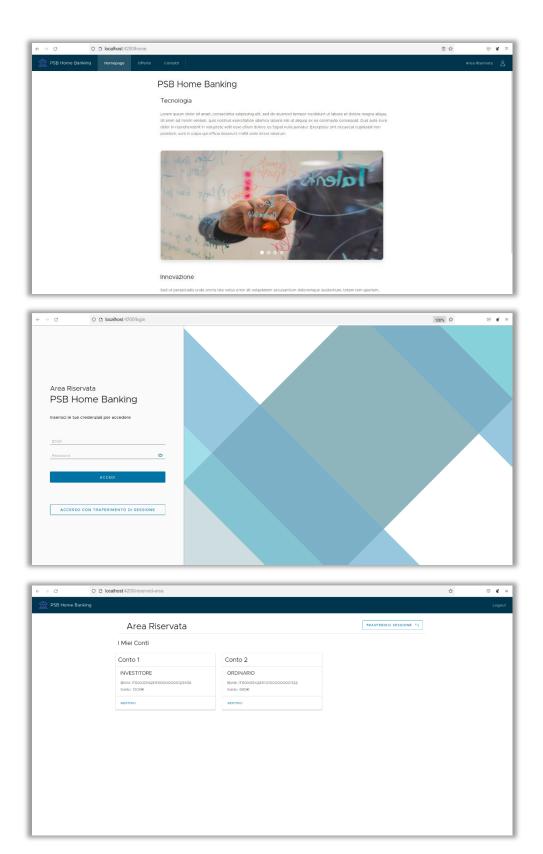


Figura 17 – Viste principali del front-end. Nella barra degli indirizzi è esplicitata la pagina corrente dato dall'uso del Routing di Angular.

L'applicazione dialoga con il backend (istanziato localmente su un server WildFly) facendo uso del modulo HttpClient di Angular. Sono state implementate le funzionalità di login e logout, assieme a quella di trasferimento sessione.

Dal momento che il backend richiede all'utente autenticato di trasmettere le sue credenziali (coppia <e-mail - OTP>) ad ogni successiva richiesta, queste vengono memorizzate temporaneamente lato frontend nel Local Storage offerto da Angular.

5.1 Login e Logout

Sono esposte qui le interazioni che l'utente deve effettuare per procedere al login e dunque al logout. Dalla home, con un click in alto a destra su "Area Riservata" si naviga alla pagina di login, ove, dopo aver inserito le credenziali (e-mail e password corrette) si apre un Modal in cui è possibile inserire l'OTP che è stato mandato per e-mail.

Inserito l'OTP si accede alla pagina reserved-area.

Con un click in alto a destra su "Logout" si effettua il logout dall'applicazione, dunque si viene reindirizzati alla home.

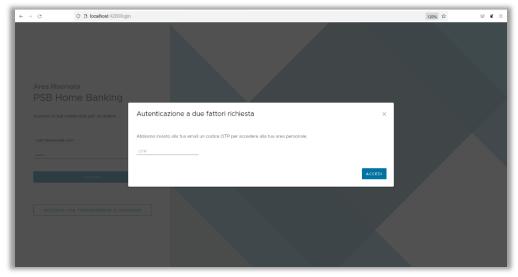
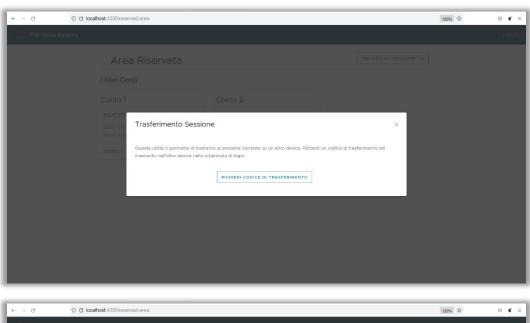


Figura 18 – Modal per l'inserimento dell'OTP.

5.2 Trasferimento Sessione

Sono esposte qui le interazioni che l'utente deve effettuare qualora voglia trasferire la sessione da un device ad un altro. Dalla propria area riservata,

con un click in alto a destra su "Trasferisci Sessione", si apre un Modal in cui è possibile richiedere il codice di trasferimento sessione. Con un click su "Richiedi Codice di Trasferimento" appare il codice di trasferimento generato dal backend, assieme ad un QR Code che codifica il medesimo codice. La generazione del QR Code viene effettuata grazie alla libreria angularx-qrcode¹ direttamente nel frontend.



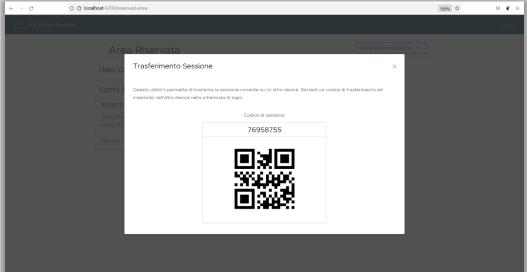


Figura 19 – Modal per richiedere il codice di trasferimento sessione. È possibile verificare con un qualsiasi QR-Reader che il QR Code generato codifica proprio il Codice Sessione in alto.

¹ https://www.npmjs.com/package/angularx-qrcode

Nella schermata di login sull'altro device, facendo un click su "Accesso con Trasferimento Sessione", si apre un Modal in cui è possibile inserire il codice di sessione generato sul primo device. Cliccando dunque su "Accedi" si accede all'area riservata sul secondo device, mentre nel primo device la sessione risulterà invalida, dato che l'OTP associato alla e-mail sarà stato rigenerato, come esposto nella Sezione 4.1.3.

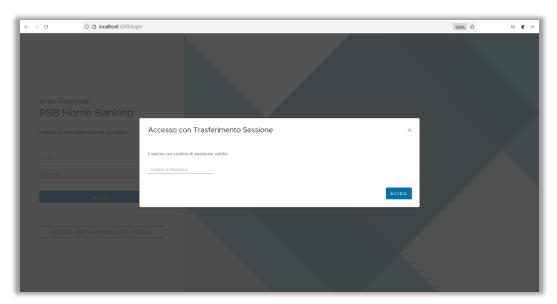


Figura 20 – Modal per il login tramite Codice di Sessione.

In prospettiva di una implementazione specifica per device mobili, l'accesso con codice di Trasferimento Sessione può essere esteso consentendo l'uso della fotocamera per inserire il codice di trasferimento, semplicemente inquadrando il QR Code generato.

6 Conclusione

In questo elaborato è stato presentato PSB Home Banking, un'applicazione realizzata in architettura RESTful per il contesto operativo dell'home-banking. L'intento generale è stato quello di progettare e implementare la suddetta applicazione concentrandosi principalmente sul modulo di backend. Nello specifico l'implementazione della web application è stata realizzata in Java seguendo le specifiche di Jakarta EE e facendo uso di un DBMS relazionale MariaDB per la persistenza dei dati. L'applicazione nella sua interezza è stata infine deployata su un'Application Server WildFly.

Il nostro lavoro è cominciato partendo dall'analisi dei requisiti e dei casi d'uso, durante la quale sono state identificate le entità principali e le relative relazioni tra queste, fino a concepire il modello di dominio. Dunque, al fine di fornire maggiore comprensione della struttura e del funzionamento dell'applicativo, abbiamo arricchito il lavoro aggiungendo i diagrammi di sequenza delle interazioni principali e il diagramma di deployment dell'applicazione.

Una volta completata la fase di analisi preliminare ci siamo concentrati sull'implementazione vera e propria dell'applicazione, inizialmente impegnandoci nella configurazione dell'ambiente di lavoro di ciascuna delle macchine personali da noi utilizzate, visto che lo sviluppo è stato portato avanti sia su Windows che su Ubuntu.

Abbiamo dunque proseguito con l'implementazione delle varie componenti descritte in precedenza, tenendo debitamente conto di tutti quei vincoli tecnologici e architetturali individuati durante la fase di analisi iniziale e cercando di fare un giusto uso dei framework presentati durante il corso di Software Architectures and Methodologies. In questa fase siamo riusciti a raggiungere un buon livello di parallelismo nell'implementare i vari elementi, visto anche l'alto grado di modularità del progetto.

Arrivati ad un livello di progettazione avanzato, l'applicazione è stata validata tramite un modulo di testing che ha permesso di stressare i vari endpoint REST esaustivamente, verificandone la correttezza anche in casi limite. A seguito della scelta di adottare una componente di memorizzazione nei moduli addetti all'autenticazione e al trasferimento della sessione (entrambi elementi chiave richiesti da PSB) la fase di testing è stata completata andando a valutare l'occupazione di memoria in termini di risorse mantenute al variare del numero di utenti, così da scongiurare problematiche nella gestione della memoria.

Infine, con lo scopo di mostrare come nella pratica possono funzionare il modulo di autenticazione e quello di trasferimento della sessione, abbiamo implementato una versione minimale del frontend. Questo è stato appunto sviluppato per poter verificare con maggiore accuratezza l'efficacia dei moduli richiesti da PSB, oltre a voler fornire qualche esempio illustrativo durante la presentazione dell'applicazione.

Il progetto ci ha permesso di sperimentare le comodità e le difficoltà del lavoro di squadra: durante l'implementazione di PSB Home Banking si è cercato di muoversi in parallelo, in modo che ciascuno di noi lavorasse indipendentemente dall'altro, così da velocizzare il processo di scrittura del codice.

Vi è stata inoltre un'altra direzione di parallelismo, data dall'alternanza di fasi di studio, progettazione e sviluppo per ogni modulo implementato. Abbiamo studiato gli strumenti e le tecnologie più adatte al nostro scopo per procedere alla progettazione di ogni modulo, e dunque per implementare sempre delle soluzioni valide.

È stato cercato di seguire il più fedelmente possibile i principi "classici" dell'Ingegneria del Software, quindi analizzando e pianificando in un primo momento, proseguendo poi con l'effettivo sviluppo dell'applicativo ed infine testando la bontà del prodotto realizzato.

Appendice A

• Class Diagram dei test di integrazione

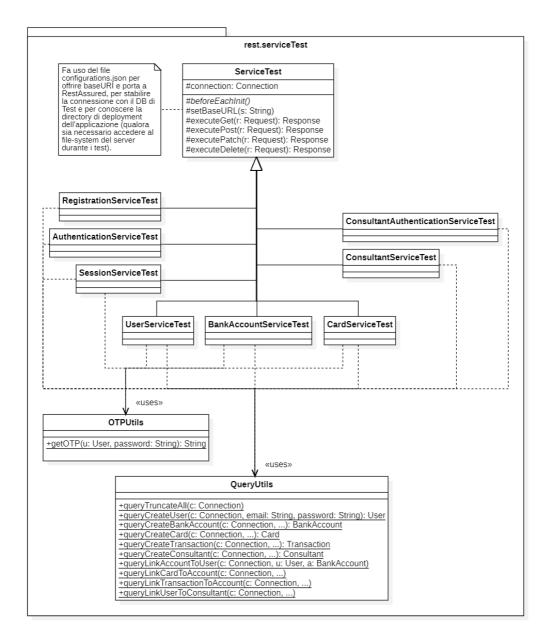


Figura 21 - Diagramma di classe per Service Test.

• Schema strutturale dei test di integrazione

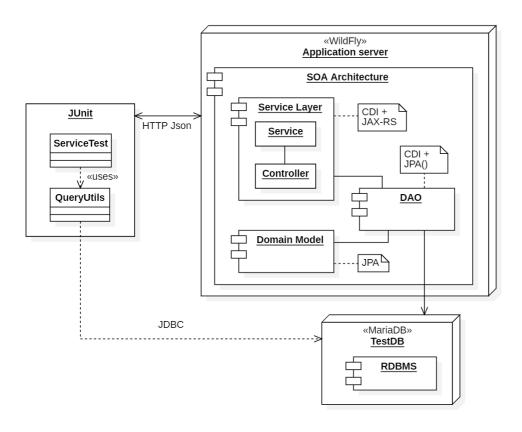
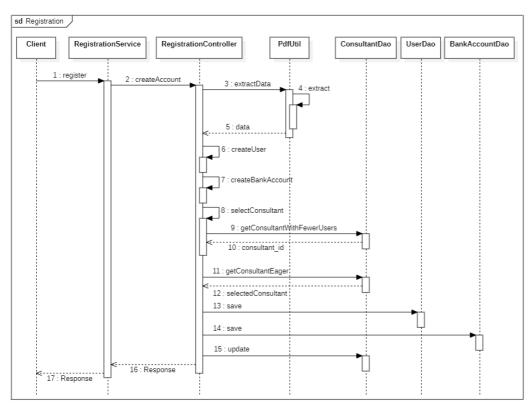


Figura 22 - Schema strutturale dei test nel caso di Integration Test per i servizi REST.

• Sequence Diagrams



 ${\bf Figura}~23$ - Diagramma di sequenza per il servizio di registrazione.

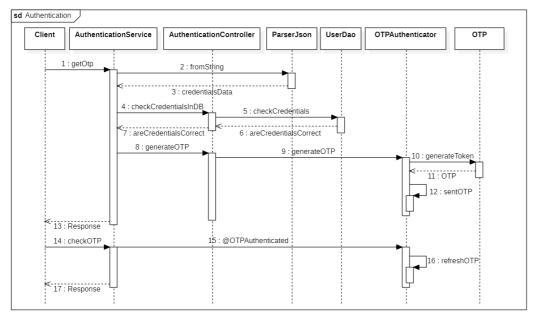
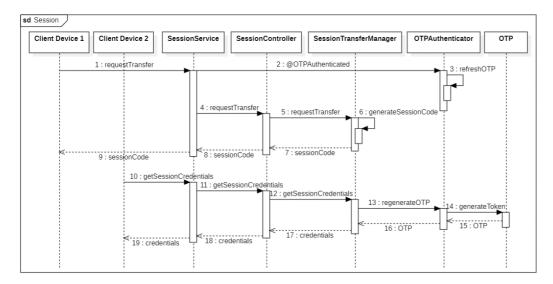


Figura 24 - Diagramma di sequenza per il servizio di autenticazione.



 ${\bf Figura}~25$ - Diagramma di sequenza per il servizio di trasferimento della sessione.

• Grafici Analisi Performances

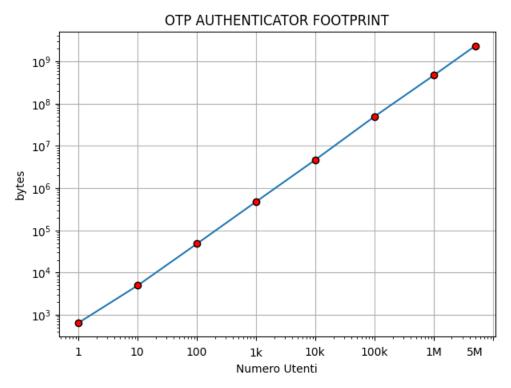
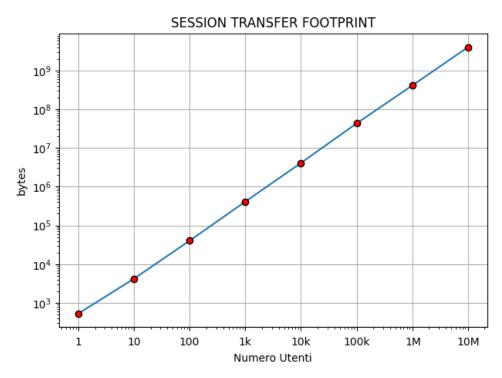


Figura 26 - Grafico dell'utilizzo di memoria al variare del numero di utenti per il servizio di autenticazione tramite OTP.



 $\label{eq:Figura 27 - Grafico dell'utilizzo di memoria al variare del numero di utenti per il servizio di trasferimento della sessione.$

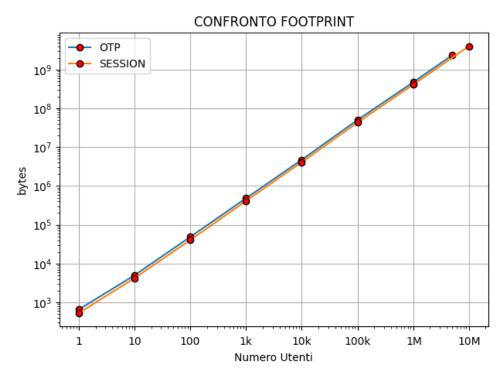


Figura 28 - Confronto servizi OTP e Session in termini di utilizzo di memoria.

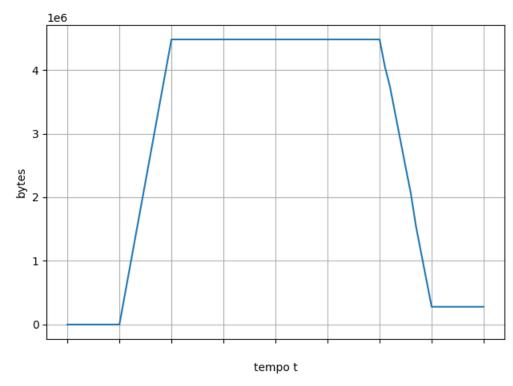


Figura 29 - Grafico dell'utilizzo di memoria nel tempo nel caso di login e successivo logout di 10.000utenti.