

# Laurin Ehinger

Systemtechniker



## KONTAKT

Griegstraße 123, 22763 Hamburg

+49 1517 280 3406

LaurinEhinger@proton.me

## AUSBILDUNG

Allgemeine Hochschulreife (Abitur)

## TECHNOLOGIEN & TOOLS

### Programmiersprachen & Skriptsprachen

Python, JavaScript, Node.js, PowerShell, Batch, HTML / CSS

### Tools & Plattformen

ComfyUI, Cursor, Visual Studio Code, Git, CMD, JSON / YAML, Netlify, Render

### Betriebssysteme & Umgebungen

Windows (Client & Server), macOS, iOS, Android

### IT-Systeme & Anwendungen

Remedy (Ticketsystem), MDM Airwatch, Microsoft Teams, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Active Directory

## BERUFSERFAHRUNG

### Datagroup SE – Systemtechniker

Hamburg | Seit September 2022

- Beschaffung und Verwaltung von IT-Hardware, Softwarelizenzen und technischem Equipment
- Priorisierung und Bearbeitung von Supportanfragen über das Ticketsystem (Remedy)
- Planung und Durchführung von Hardware- und Software-Rollouts
- Einarbeitung neuer IT-Mitarbeitender & Wissensmanagement
- Betreuung von Mobile-Device-Management-Systemen (Apple, MDM Airwatch)
- Software-Deployment und Konfiguration von Endgeräten
- Fehlerdiagnose und Reparatur von mobilen Geräten (Laptops, iPhones, iPads)
- Koordination von Reparaturprozessen mit externen Dienstleistern
- Verwaltung digitaler Signaturlösungen inkl. Zertifikatsmanagement

### Nevotec GmbH – Systemtechniker / Rollouttechniker

Hamburg | Mai 2019 – August 2022

- Installation und Konfiguration von IT-Hardware (Switches, Laptops, PCs, Drucker, Monitore)
- Planung, Durchführung und Dokumentation von Rollouts
- Anwendersupport und Fehlerbehebung vor Ort
- Pflege der internen Wissensdatenbank
- Durchführung interner Schulungen und Workshops

### Dialog Direkt GmbH – Fundraiser

Hamburg | Oktober 2014 – April 2019

- Aktive Kommunikationsführung und Spendenakquise im direkten Kundenkontakt
- Teamarbeit und lösungsorientiertes Arbeiten unter Zeitdruck

## FACHLICHE KOMPETENZEN

### IT-Support & Hardware

1st- und 2nd-Level-Support

Durchführung von Hardware-Reparaturen (z.B. Mainboardtausch, Komponentenmontage)

Fehlerdiagnose und Wartung gängiger IT-Komponenten

Netzwerktechnik: Einrichtung netzwerkfähiger Geräte (z.B.

Drucksysteme), Grundkenntnisse IP-Routing & Switch-Konfiguration

### Systemadministration & Infrastruktur

Active Directory Verwaltung

Mobile Device Management (iOS, Android, Airwatch)

Windows-Systemadministration

Microsoft 365 / Office Suite (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams)