

# Documento de Pesquisa de Campo – Trabalhadores Informais (Moçambique)

## 1. Rotina de Trabalho Atual

Objetivo: entender como o trabalhador funciona hoje, antes de tecnologia nenhuma.

- Como costumas encontrar clientes atualmente?
  - Quantas vezes por mês tens dificuldades em conseguir trabalho?
  - Trabalhas mais por indicação, telefone, ou andando de casa em casa?
  - Tens períodos “mortos” onde ficas sem serviço? Com que frequência?
  - Qual é o maior desafio no teu dia-a-dia de trabalho?
- 

## 2. Relacionamento com Clientes

Objetivo: perceber problemas de confiança, expectativa e comunicação.

- Qual é o maior problema que já tiveste com clientes?
  - Os clientes costumam confiar em ti de imediato? Por quê?
  - Já tiveste clientes que não pagaram ou pagaram tarde?
  - Como resolves conflitos quando algo corre mal?
  - Achas que seria útil ter uma plataforma que dá avaliações ou referências tuas?
    - Por quê?
- 

## 3. Gestão de Preço e Pagamento

Objetivo: descobrir problemas em cobrança, negociação, falta de padrões.

- Como defines o preço do teu serviço?
  - Tens clientes que reclamam do preço por falta de clareza?
  - Já perdeste clientes por discutirem o valor?
  - Preferes receber em dinheiro, mobile money, depósito bancário? Por quê?
  - Já tiveste problemas com clientes que não pagaram?
  - Achas que uma plataforma que garante pagamento seria útil?
    - Por quê?
-

## 4. Dificuldades no Trabalho Informal

Aqui é onde surgem as dores reais que a app pode resolver.

- O que mais te atrapalha em conseguir mais trabalho?
  - Falta de ferramentas? Transporte? Clientes? Comunicação?
  - Sentes que o teu trabalho é valorizado?
  - Tens dificuldade em ganhar novos clientes que não te conhecem?
  - Tens dificuldade em explicar bem os serviços que fazes?
  - Se pudesses mudar uma coisa na tua vida profissional, qual seria?
- 

## 5. Tecnologia e Acesso

Objetivo: perceber se a app é viável para eles e quais limitações precisam ser consideradas.

- Tens smartphone? É teu?
  - Consegues usar apps como WhatsApp, Facebook, M-Pesa?
  - Tens dados móveis suficientes para usar apps diariamente?
  - O que te dificultaria a usar uma aplicação para arranjar trabalho?
  - Já usaste alguma plataforma para procurar trabalho? Qual foi a experiência?
- 

## 6. Motivadores (o que faria ele usar a app)

Estas perguntas revelam o que realmente convence o trabalhador.

- O que te faria confiar numa nova plataforma?
  - O que te faria usar uma aplicação para conseguir mais trabalho?
  - Que benefício mais te atrai?
    - Ganhar mais clientes
    - Garantia de pagamentos
    - Preços padronizados
    - Mais segurança
    - Promoção do teu trabalho
    - Avaliações / reputação
  - O que te faria recomendar a plataforma a outros trabalhadores?
-

## 7. Barreiras e Medos

Objetivo: perceber o que pode matar a ideia se não for resolvido.

- O que te faria **não** usar uma aplicação como esta?
  - Tens medo de depender de uma empresa para arranjar trabalho?
  - Tens receio de que a plataforma cobre muito dinheiro?
  - Achas difícil mexer numa aplicação?
  - Tens medo de ser enganado por clientes?
  - Tens medo de a plataforma te bloquear injustamente?
- 

## 8. Testando a ideia

Aqui verificamos se o conceito é desejado.

- Se existisse uma app que te desse:
  - mais clientes,
  - avaliações,
  - garantia de pagamento,
  - promoção do teu trabalho,
  - e organização dos teus serviços,Usarias? Por quê?
- Quanto estarias disposto a pagar por cada trabalho recebido pela plataforma?
- Qual seria a forma mais justa de a plataforma cobrar?
  - Percentagem do valor?
  - Preço fixo por trabalho?
  - Assinatura mensal?