

共享单车乱停乱放造成扰民，多部门联合企业出台规范措施

## 我市将规划共享单车停车区域

深圳特区报记者 潘未末

去年下半年以来，市民日常出行中一件最有影响的事莫过于共享单车的出现。几乎是一夜之间，红黄蓝各色共享单车出现在大街小巷各个角落，因为它的方便实用，越来越多市民自愿成为“绿色出行”骑车族，自行车重新成为城市风景。

然而，随着共享单车的快速普及，这道风景也开始出现各种不和谐画面，乱停放就是其中最大的问题。

如何让这一新生事物充分发挥好优势，而不是让便民变成“扰民”？记者了解到，目前政府部门已在研究相应措施，提供更规范的停车环境；企业也在积极探索有效手段，约束用车者的停车行为。同时，各界呼吁，用车者也应提高个人素养，自觉规范停车，共同维护好市容秩序和环境。

### 乱停放严重影响行人与环境

在新洲九街的人行道上，一个妈妈推着婴儿车走着，前面一辆横放的单车突然挡住了道。人行道本来就窄，边上还有护栏，这个妈妈不得不把婴儿车靠边停稳，将单车挪开倚着护栏摆直，再折回来推着婴儿继续前行。旁边小店摊主看着这一幕，无奈地摇起了头：“天天都有这样的事！现在突然多出来好多共享单车，人行道经常让这些单车给占了，你说这些人就不能找个宽敞点的地方好好停车吗？！”

人行道上单车乱停放挡道，小区出入口、路边绿化带、公园景点、海边栈道、商场门口等等，也随处可见乱停放的各种单车。在深圳湾靠海的人行道上，数百辆五颜六色的共享单车密密麻麻地停放在一起，绵延上百米，本来可以轻松骑行和散步的便道，被挤占到只有一小块位置。每天傍晚都来这里跑步的刘先生告诉记者，以前他都能轻松畅快地跑起来，但现在基本上没法跑了。

### 市民吁规范管理解决乱象

“之所以出现共享单车乱停放的问题，主要原因首先应该是缺少规范管理，其次是缺少约束，还有就是个人素质问题。”市民刘先生向记者表示。

他认为，不管是公园还是街边，首先得在不占道、不影响环境的地方划定好充分的停车区域，给大家明确指引，才能有解决乱停放的基础条件。“单车停放其实并不会占据很多空间，很多人行道应该都有位置来规划停车，比如行道树之间，设置合理的话还可以成为一道街头风景。如果各区、各街道、各物业公司都能因地制宜地考虑自行车停放问题，划定更多区域，那么可以让共享单车有地安放，也让人们有章可循。”

其次，共享单车企业也应该树立起社会责任感，不能把车子投放完了后，造成的问题都交给社会和政府来解决。“共享单车是技术创新的产物，那么规范骑车行为，应该也能通过技术手段来达成，这应该是企业在投放车辆的同时，就充分考虑的事情。”

另外，市民的个人素养也应该提升。“车用完后就随便横放在人行道上，或堵在小区入口，这种是典型的只图自己方便，不顾他人感受的行为，哪还有秩序可言？而像深圳湾、海上世界、莲花山公园这些地方，如果谁都把车骑进去，想停哪里就停哪里，那么好好的公园就成了大停车场，更让人痛心。”

### 轨道站点公交车站周边设点

针对共享单车的这些问题，上月，深圳市交警局与摩拜单车联合发布了《关于加强摩拜共享单车交通秩序管理工作的联合声明》，交警部门接下来将根据摩拜提供的数据，依照有关法律，对使用共享单车在机动车道、人行道上停放阻碍别人通行的，根据《中华人民共和国道路交通安全法》有关规定，将处以 20 元的处罚。同时，建立“深圳交警自行车用户诚信平台”，将自行车用户遵守交通秩序等文明信息纳入到平台当中，对于存在交通违法的自行车用户，统一纳入到平台黑名单中。

为引导市民规范停放自行车，深圳市交委于上月底发布了《深圳市自行车停放区（路侧带）设置指引（试行）》，并研究制定停放区试点实施方案。接下来将重点在轨道站点、公交中途停靠站周边设置自行车停放区配套设施，采取措施规范路侧带区域自行车停放，引导市民轨道/公交+自行车接驳出行的绿色交通出行方式。市交委相关负责人表示，下一步，将组织各交通局会同辖区交警、城管部门共同研究试点方案，并积极收集市民对试点方案的意见和建议，进一步优化停放区配套设施。在总结试点方案效果的基础上，将逐步扩大实施范围，在本辖区自行车停放问题矛盾突出、公共交通接驳需求量大的轨道站点和公交站台周边路侧带适宜的位置，设置一批自行车停放区，用于各类自行车规范停放。

不规范停放骑车一次或花百元

共享单车企业也在开始行动。

摩拜单车要求用户使用完车辆后，将车停放在路边的自行车停放区域。为此，他们首创信用分制度。信用分起始分为 100 分，正常使用一次加 1 分，停进小区一次扣 20 分。当分数低于 80 分时，每半小时骑行费用将由 1 元增加至 100 元。目前摩拜单车将停在小区内部，所有公园，建筑内部（尤其是消防通道、紧急疏散通道），地下通道，人行天桥，机动车道，绿化带，盲道，地铁出口处等视为禁止停车场所。摩拜鼓励用户对违规停进小区和车库的用户监督，拍照举报，上传到手机 APP。客服会根据举报投诉，核查上一位用户的轨迹，核实后扣分，而对有效举报的用户奖励信用积分。通过创建这种奖惩分明的信用分体系，鼓励用户文明用车、规范停车。

同时，摩拜单车在深圳将陆续建立 100 个摩拜单车推荐停车点，并加紧招聘运营人员，上路对停车行为进行干预劝导。

小蓝单车目前也增加了 APP 加减信用分的机制，并以弹屏等方式直接教育用户文明用车。同时，他们已与沙井、新桥街道办等达成合作，在街道办中设立 48 个小蓝单车站点，倡导用户文明停放。