**解决方案**

霸车损坏车辆问题

1）采取信用积分制。乱停乱放，或系统检测后发现霸车现象，将扣除用户信誉积分，并且根据信誉积分增加用户使用车辆的费用，相反，通过app的功能上传照片凭证举报他人乱停乱放行为的用户以及合理停放，遵守相应交通法规的用户将增加信誉积分，根据积分减少该用户的使用费用。成立线上监管协会，用户信誉积分过低时将暂时冻结用户账号，积分过低的用户权限将会受到限制，如无法提前预约。当严重违法且积分低于最低值时将进入后台黑名单终身禁骑。

2）增加单车预约功能，用户可以提前半小时预约出行时段的单车，并在预约时间取车，减少用户出行时间成本。用户最晚可以在预约时间点前五分钟取消订单，并不会扣除用户信誉积分。预约而不使用将会扣除相应积分。用户不可多辆同时预约，或不合实际的长时间预约来霸车。同时公司将根据用户的分析预约订单的时间和地域调配单车数量和停放点。

市容

3）增设大量示范停车点。及时回收报废车辆，维护损坏车辆，开展志愿者维修服务活动，及时重新分配各地单车数量。

4）增强GPS定位系统，通过A P P 向用户推送最佳停车点，专区巡视人员协作配合，设置醒目标语提醒用户规范行为。应用科技产品在不可停车区域设置“红圈区域”，圈内无法结算停车，只有在圈外停车才得以结算上锁，同时在最优停车点设置停车“绿圈区域”，绿圈区内停车得以增加积分，进一步控制用户规范停车，解决共享单车随处停放的损失率以及共享单车私用率。