



收集信息、辨别问题

收集信息（调查）箴言 18：15

- 1、从计划开始（箴言 21：5）
- 2、不妄下结论（箴言 18：13；14：15）
- 3、学习提出好问题及倾听（箴言 20：5）
- 4、好问题的特征
 - 深思熟虑的和仁慈的
 - 具有相关性的
 - 引出事实
 - 开放式的
- 5、调查中的 PREACH 原则
 - Physical 身体方面的：睡眠、饮食、运动、药物、酒精、药物治疗（许多精神药物）、咖啡因等等。（哥林多后书 4：6；传道书 5：12）
 - Resources 资源：可以使用什么帮助资源？如教会、家庭、朋友、责任人？
 - Emotional 情绪方面的：恐惧、担忧、焦虑、怨恨、孤独、忧愁、愤怒。
 - Action 行动（诗篇 32；创世纪 4：5-8；雅各书 1：22，25）
 - Conceptual 概念性的（马可福音 7：19-23；以弗所书 4：23；罗马书 12：2；希伯来书 4：12）
 - Historical 过去的
- 6、若是可行，要倾听所有当事人的看法（箴言 18：17）
- 7、不是所有的问题都是由个人的罪导致的
 - 器质性病变应当就医
 - 在你们开始一场有意义的会话前，你需要咨客身体状况稳定下来，例如：睡眠不足、醉酒



- 8、需要确定的最重要的问题之一是：求助者是否为信徒（约翰一书 5：1；2：3-4；4：7-8；马太福音 7：21-23）
- 9、工具：个人资料清单（PDI）
- 10、也要收集非语言信息（箴言 6：13；创世纪 4：5）

辨别问题（解读）罗马书 12：2；箴言 3：5-7

- 1、当你收集到充足的信息后，你需要得出一些结论。
- 2、你需要评估你的求助者的属灵状况（帖撒罗尼迦前书 5：14）
- 3、通常情况下，求助者并不清楚他的问题是什么，或者他会错误的识别问题（箴言 14：12，16）
- 4、你需要将求助者的情况贴上基于圣经的标签
 - 哪些圣经话语最能贴切地描述了当事人的问题？
 - 圣经对该问题的成因有何见解？（雅各书 4：1）
- 5、区分问题的症状和产生问题的原因
- 6、通常情况下，你面临的最大挑战是将求助者的问题厘清并排出优先次序
- 7、问题来源于我们的内心（耶利米书 17：9-10；马可福音 7：19-22）