

第四章

关于辅导过程的两种概括方式

本章旨在介绍辅导过程的两种不同的概括方式。

如果你为了便于分析而将圣经辅导过程细分成不同的组成部分，并将它们排列出来，那么辅导过程应包括：

A. 辅导的 8 个方面：

（这 8 个方面（8 个 I）摘自 Wayne Mack, in MacArthur and Mack, *Introduction to Biblical Counselling*, 第 10 章至 16 章）

1. 互动
2. 激励
3. 调查
4. 诠释
5. 指引
6. 劝导
7. 实践
8. 融合

评论：

这 8 个方面有助于纵览圣经辅导的过程。辅导并不会完全以这个顺序遵循这 8 个步骤，但是这种切分法能让你纵览圣经辅导在通常情况下从开始到结束所包含的内容。

1. 互动

与被辅导者建立信任关系，鼓励他（或她）相信你，进而愿意让你来帮助他（或她）改变。

韦恩·麦克：

（辅导）关系必须建立在怜悯、尊重和真诚的基础上。（in MacArthur and Mack, *Introduction to Biblical Counselling*, 175）

辅导者不能过分以问题为导向，而应当以全人为导向。（174）

用一句谚语总结就是：

“人们不会在乎你知道多少，除非他们知道你有多在乎他们。”

建立互动的方式：

- 关注被辅导者的个人经历。
- 关注被辅导者的工作、家庭和爱好等与解决辅导问题无直接关系的情况。
- 专心聆听。
- 如果你的个性合适，可以用恰当的幽默感来缓解紧张气氛并建立亲密的关系。
- 对他们及他们所爱的人所经受的痛苦表示同情。

约伯记 6 章 14 节：那将要灰心，离弃全能者，不敬畏神的人，他的朋友，当以慈爱待他。

- 用坚定有力的圣经上的话语指出对方的罪（愚顽、邪恶、不道德、发怒、奸淫、仇恨、苦毒等）时，但决不要嘲笑或侮辱被辅导者。
- 决不要对被辅导者的问题轻描淡写；总要认真对待，因为这是关乎他生死的问题。

很多被辅导者在终于有人认真对待他们的时候，几乎立刻就得到了一些帮助。严肃对待他们的罪是带给他们希望的一种重要方法。（亚当斯，《成功的辅导》）

- 信任被辅导者，除非他或她明显在说谎。
- 辅导者不仅是作为权柄人物（即牧师），也要作为朋友和在基督里的弟兄或姊妹与被辅导者交谈。
- 乐于聆听被辅导者的倾诉。你可能会误解某个情况，或是因不太了解整个的情况而给出没有帮助的指导。专心地聆听被辅导者的倾诉，即使这些倾诉是被误导了的。
- 以合乎圣经的方式为被辅导者保密。
- 解释你辅导的目的。如果你想教被辅导者进行自我辅导的话，那么你就可以将你所有的“窍门”传授给他。让他能清楚看到改变的过程，以便他以后能在自己的生命中重建这个过程。

2. 激励

使用合乎圣经的盼望来激励挫败、灰心的被辅导者。

这在整个辅导过程中至始至终都很关键，尤其是辅导的早期阶段，被辅导者在这个时候最容易因罪的后果或是改变失败而意志消沉。

希伯来书 6 章 19 节：我们有这指望，如同灵魂的锚，又坚固又牢靠.....

杰·亚当斯：

怀疑、挫折，有时是绝望如此频繁地与其他难题联系在一起，以致辅导者必须尽快学习如何面对并胜过这些复杂的问题。除非将这些情绪清除掉并以盼望来代替，否则这对解决其他问题常常是无功而返。人堕落后，神随即在惩罚和审判之间赐下了盼望（创 3:15）。（*The Christian Counselor's Manual*, 40）

有些被辅导者已经意识到自己出现的问题十分复杂，因此他们认为能解决它的希望微乎其微。可能他们自己已经（也许是经常）尝试过，但是没能解脱出来。对于这样的人，我们应让他们确信他们在基督里是有盼望的。（*The Christian Counselor's Manual*, 42）

a) 辅导者在激励方面的角色

最重要的是，辅导者自己必须是一个有盼望的人。他必须相信自己所说的盼望，否则他传达出来的信息就是反面的。他必须完全相信神会信实地成就他的应许.....如果辅导者热情的原因是符合圣经的，那么这种热情也会真实地感染对方。（Adams, *The Christian Counselor's Manual*, 40）

b) 虚假盼望

避免给出虚假的盼望

约伯，我知道你失去了你的羊群，但是情况总会好起来的，不会变得更糟。

纠正虚假的希望：

- **对现实的错误观点：**

“如果我结婚了，我就会非常幸福。”

- **错误的解经：**

耶利米书 29 章 11 节说：“耶和华说：我知道我向你们所怀的意念，是赐平安的意念，不是降灾祸的意念，要叫你们末后有指望。”

一位因自己不明智的决定而陷入严重财务困境的被辅导者可能会说，当我为开始做这笔生意祷告的时候，神给了我耶利米书 29 章 11 节，所以

我知道这笔生意会成功的。这个被辅导者需要摒弃因错误的解经而产生的虚假盼望。

c) 纠正使人泄气的言语：

说出的话很重要，因为它会形成我们的思想。

- 我丈夫永远都不会改变。
- 我尝试过一切，都不管用。
- 我不能遵行神的命令。

d) 虚假盼望

按圣经教导能激发真实盼望的真理：

- 福音的大能。（林前 6:9-11；可 5:2-5、15）
- 基督有能力也乐意帮助那些在罪中挣扎的人。（来 4:15-16）
- 关于改变，神有无限的资源。（弗 1:18-19）
- 神对环境的绝对权能。（罗 8:28；创 50:20）
- 神试炼人的目的。（罗 8:29）
- 对天堂的确信。（罗 8:18；林后 4:16-17）

保罗·区普：

人们将“安慰”和“鼓励”的涵义误解为：容忍一切、相对性、肯定一切、提高自信和无条件的“支持”。而圣经所提到的安慰则是由真理而来，即救主被钉十字架的福音和圣灵改变我们的大能。（《改变生命，改变心》）

麦克：

有盼望是一种选择，就如同没有盼望也是一种选择。（Mack, in MacArthur and Mack, *Introduction to Biblical Counseling*, 198）

彼得前书 1 章 13 节：.....专心盼望耶稣基督显现的时候所带来给你们的恩。

3. 调查

收集信息以确保你掌握足够的事实依据来判断被辅导者的问题。

保罗·区普：

如果不能准确地解经，我们就不能正确地了解人。如果不能准确地解读人，我们就不能正确地应用圣经。（《改变生命，改变心》）

一个反面教材——约伯的辅导者：

他的几位辅导者打从一开始就断定他的问题所在，他们既没有询问约伯，也未搜集任何资料。尽管在约伯以相关事实为凭，尝试纠正他们的误解时，他们还是那样固执己见。这些人永远无法准确地诠释约伯的问题，因为他们从未收集足够的相关信息。又因为这个原因，他们提供的辅导只会让约伯的处境更糟，受更多的苦。（Mack, in MacArthur and Mack, *Introduction to Biblical Counseling*, 210）

如果约伯的朋友通过聆听约伯的倾诉来收集资料，而不是固执地坚持他们对约伯品格的错误假设，那么他们也许会是好的辅导者而不是，嗯……约伯的辅导者。

4. 诠释

对在调查阶段收集的信息进行分析，以便合理解释被辅导者的问题，并给出恰当的符合圣经的解决方案。

麦克：

我们必须分析在建立个人资料表过程中所收集到的信息，以便从圣经的角度去了解它。我们还需要根据圣经原则来决定处理问题的步骤。（in MacArthur and Mack, *Introduction to Biblical Counseling*, 231）

我们必须将自己的分析和总结的概念解释给被辅导者听，让他（或她）能从圣经的角度来理解自己困境的本质和原因。（232）

一个警告：

你对一个复杂情况的最初的诠释只是暂时性的，这一点很重要。将你的诠释说给被辅导者听，然后让他给予评价甚至是纠正。他（或她）可能会合理地表达不同意见，因为你还没有掌握所有的信息或是对一些重要信息的诠释不正确。

测试你的诠释结果：

当新的问题及信息暴露出来时，你可能需要回到分析的步骤并更改你的诠释。

有时候，被辅导者会抗拒你对他的情况的诠释，因为你暴露了他的罪和他为此所要承担的责任。在这种情况下，如果圣经对此问题的观点已经很清楚，那么你需要坚持自己的诠释。

5. 指引

指引是指用圣经教导人如何为了神的荣耀而改变。

区普：

我的很多被辅导者所接受的教导都十分缺乏。他们不知道或者不理解基本的概念、范畴、原则、诫命以及圣经的应许。如果被辅导者想要依据圣经来解释和回应生活的话，那么明白真理就是至关重要的。（《改变生命，改变心》）

6. 劝导

鼓励被辅导者针对合乎圣经的改变做出承诺。

麦克：

改变并非偶然，它是一种选择。（Mack, in MacArthur and Mack, *Introduction to Biblical Counseling*, 268）

两个关键步骤：

- 帮助被辅导者负起责任.....
- 帮助被辅导者承诺，以激发合乎圣经改变的渴望、意念及行为，来取代阻挠改变的旧渴望、旧意念和旧行为。（268-9）

承诺应包括 5 件事（Adams, *Critical Stages of Biblical Counseling*, 71）：

1. 知道自己承诺的是什么。
2. 渴望去做。
3. 愿意学习窍门并获取资源去完成。
4. 安排计划和时间表。
5. 实施。

三个重要的合乎圣经的改变动机：

- 神的荣耀（爱神）。
- 别人的益处（爱邻舍）。
- 后果：好的或坏的（加 6:7，种什么收什么；林后 5:10，基督的审判台）

7. 实践

努力使被辅导者改变后的思想、渴望和行为成为日常的生活方式。

注意：

进入这一步时就是以弗所书第 4 章中辅导三步曲（脱去/更新/穿上）大显身手的时候了。

杰·亚当斯：

辅导者应知道，若不在一开始就对被辅导者进行大量辅导，他们势必出错。一旦被辅导者掌握窍门，辅导者就可以撒离，让被辅导者自己发展他的技能。（Adams, *How to Help People Change*, 197）

麦克：

有些人学得较快，改变较快，但对所有人而言，要养成新的习惯都需要时间。辅导者需要了解这一点，并在被辅导者改变的过程中鼓励他坚持忍耐，持之以恒。（Mack, in MacArthur and Mack, *Introduction to Biblical Counseling*）

8. 融合

与被辅导者一起努力，直到合乎圣经的改变已经成为他日常的生活。

总结辅导的 8 个方面。

1. 互动——建立起能促进改变的关系。
2. 激励——用合乎圣经教导的盼望来鼓励被辅导者。
3. 调查——收集与被辅导者及其处境相关的信息。
4. 诠释——用圣经的架构来评价所收集到的信息。
5. 指引——以改变为目的进行合乎圣经的教导。
6. 劝导——调动起被辅导者改变的积极性。
7. 实践——努力使被辅导者日常思想和行为发生改变。
8. 融合——确保新习惯已经稳定下来。

再次警告：

这 8 方面是圣经辅导中清楚界定出的各个阶段。但是，在实践中这 8 个阶段通常是掺杂在一起的，并没有固定的顺序，而且各阶段的重要程度也与被辅导者及其具体情况有关。尽管如此，它们还是为辅导过程提供了极佳的监测办法。

B. 辅导的 3 个基本问题：

我们将会使用的模式：

理解了互动与激励的重要性后，我们将会使用以下简单的分类问题来实践我们的圣经辅导：

- 你的问题是什么？
- 对于你的问题，神说了什么？
- 对于你的问题，神说怎么办？